

План админа 10.05.2025  
Смена : админ Карина  
Стилист -5  
Нейл мастер -2

Сформирована запись 3470 - план по выручке реальный 4800 (реальных )

Сделаем за счёт:

1. Запись в парикмахерский зал -3
2. Запись в маникюрный зал-2
3. Продажа ритейла 670

Доп.продажи :

По мастерам :

Оля ( ритейл 150 + брови)

Ира (уход + ритейл 75 )

Тоня (уход + ритейл 150 )

Катя (перезапись)

Тамара допродажа услуг

Помним про акции месяца для всех приглашаем кто в зале находится.

Как достичь:

1. Просмотр всех площадок трафика( директ, сайт)запись на сегодня с -10% закрыть окошко свободное или по регламенту обычная запись без скидки. !
2. Обзвон недошедших клиентов 10 дней назад( на сегодня в первую очередь и на ближайшие дни закрываем)дарим им скидку если она запишется на ближайшие и раскальваем про акции которыми они могут воспользоваться в этом месяце !
3. Все клиенты которые уже пришли на услугу - делаем допродажи маникюр и брови !

Работаем дальше по регламенту:

С 11:00-14:00

▲ Поздравление с ДР- рассылка Вайбер

▲ Отзыв контроль качества

3 дня назад по NEW и тот кто был у другого мастера - звонок, а остальные рассылка Вайбер . Не забываем оставить отзыв на Яндекс карте если 5 балов.

▲ Обзвон потерянных клиентов (база и скрипт выгружен на рабочий компьютер ) 30 звонков !!!!

▲ Перезапись клиентов на следующий приход - 9

Постоянный контроль и ответ- в запись с допродажами Инстаграм, сайт, телеграм, Фейсбук, ВК.( ответ не более 10 минут)

Корректно ведём карточку( имя с большой буквы, пол, откуда пришёл, номер телефона , дата рождения, привычки и особенности)