Notulensi: Interview Calon User
Hacksprint - Gerakan Nasional 1000 Startup Digital

Date & Time	Rabu, 23 October 2022 10.00	**Location / Online**	Pasar Pasir Putih - Batam Center
Attendees	**Tim WIRO TECH** 1. Raymond Phang 2. Willy Renaldi 3. Sri Indriyani Ningrum	**Tamu (Calon User)** Boby (Dapur Om Kepo)	

5 Whys Methodology
5 Whys Methodology adalah strategi untuk menggali keseluruhan masalah apa yang ada dengan metode kritisi menggunakan pertanyaan *"mengapa?"* serta *"apa yang sebenarnya menjadi akar dari masalah?"*. Saat setelah sebuah permasalahan terpapar, kemudian dilanjutkan lagi dengan pertanyaan "*mengapa*?", dan setelah dijawab kemudian ditanya lagi dengan "*mengapa*?" sampai menemukan jawabannya dan demikian terus sampai "*mengapa*?" yang ke-lima. Objektif dari penggunaan metode ini adalah menegaskan secara cepat akar masalah utama yang dihadapi. Selain itu, praktek terhadap teori ini sangat sederhana, cukup dengan bertanya "*mengapa*" dan kemudian dilanjutkan dengan bertanya kembali "*mengapa*", sampai dengan tidak ada jawaban setelah itu. Jawaban terakhir itulah yang menjadi inti masalah sebenarnya.

Sprint Question:
Membantu UMKM dalam menyediakan infrastruktur layanan pembayaran digital serta pencatatan keuangan berbasis API yang mencatat pembayaran pelanggan secara otomatis sehingga pencatatan keuangan UMKM dapat lebih rapi dan tertata.

Respon Kepada Ide
Saya sendiri menyediakan layanan Qris sih, cuma kalau dari melihat transaksi keuangan yang masuk saya tidak masalah, biasanya jika ada customer yang membayar saya hanya melihat bukti transfer nya. Tapi kalau ada fitur notifikasi seperti itu akan lebih meyakinkan saya bahwa uangnya sudah masuk ke rekening.
Kritik Akan Ide
Untuk fitur pencatatan keuangan otomatis, mungkin akan membantu. Cuma untuk dari saya sendiri mungkin tidak terlalu berguna ya, soalnya kan ada sebagian transaksi pakai cash. Ya jadi saya harus mencatat juga
Komentar Tambahan

Ya, keseluruhan ide kalian bagus, cuma harus lebih dipikirkan lebih matang saja. Dari sisi pencatatan keuangannya dan notifikasi nya.
Conclusion / Masukan Penting
Berdasarkan masukan dari beliau, responnya cukup positif, dari dia merasa pencatatan keuangannya tidak terlalu penting, namun notifikasi uang masuk itu sangat membantu beliau dalam menverifikasi pembayaran customer.