

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящее Соглашение определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов сайта www.ritualprofy.ru (далее — «Сайт»).

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», с учетом требований Конституции Российской Федерации и федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта (далее – Пользователи, Пользователь) по адресу в сети Интернет: <https://ritualprofy.ru/> (далее – Сайт), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Оператора, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей, использующих Сайт и его отдельные сервисы для получения услуг.

1.4. Текст Политики доступен Пользователям по адресу в сети Интернет: <https://ritualprofy.ru/privacy-policy/>. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

1.5. В Политике используются следующие термины:

Пользователь – посетитель Сайта, субъект персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. Принципы, условия и цели обработки персональных данных

2.1. Принципы обработки персональных данных Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

законности и справедливой основы;

ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях,

несовместимых между собой;

обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;

обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;

уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при

невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Условия обработки персональных данных Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).

2.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в следующих целях:

- регистрация и идентификация Пользователя на Сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сайта;
- отображение профиля Пользователя для иных Пользователей Сайта;
- установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг Оператора;
- заключение договоров и исполнение Оператором обязательств перед Пользователем по ним (в частности, Пользовательскому соглашению, договорам оказания услуг, иным договорам). Исполнение обязательств, в частности, включает в себя информирование о дате и времени проведения занятий (в том числе путем обзвона и направления смс сообщений, направления сообщений в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram», «Макс»); направление сертификатов и т.д.;
- направление Оператором Пользователю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Оператора и его партнеров, о специальных предложениях, рекламных акциях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Пользователя, по номеру телефона Пользователя (имени Пользователя) в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram», «Макс» посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Пользователю такой информации в устном формате по телефону;
- размещение на Сайте, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Оператора в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя: видеоматериалов, полученных в процессе оказания услуг, оставленных Пользователем отзывов об услугах, оказываемых Оператором;
- улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайта путем обработки запросов и заявок от Пользователя;
- статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

3. Порядок предоставления согласия на обработку персональных данных

3.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте Пользователь:

3.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных данных, указанные в настоящей Политике.

3.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п.

3.1.1 в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.

3.1.3. Осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайта, может быть скопирована и распространена такими Пользователями.

3.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

3.2.1. При регистрации на Сайте – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору, путем заполнения формы для регистрации, расположенной по адресу в сети Интернет <https://ritualprofy.ru/>. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

3.2.2. При заполнении формы обратной связи, в том числе заявки на прохождение курса или заявки на использование других сервисов Сайта – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку», «Получить консультацию» и иным аналогичным образом).

3.2.3. При оформлении подписки на получение информационных и новостных материалов от Оператора – путем заполнения формы для оформления подписки на рассылку, расположенной по адресу в сети Интернет <https://ritualprofy.ru/>. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных при проставлении галочки в поле «Я согласен с условиями обработки персональных данных».

3.2.4. При любом использовании Сайта – для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта.

3.3. Совершая действия, указанные в п. 3.2. настоящей Политики, Пользователь дает Оператору согласие на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в п. 2.3. настоящей Политики.

3.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее Оператору согласие на обработку персональных данных путем направления письменного заявления в форме электронного документа Оператору по адресу электронной почты: ritualprofi24@mail.ru

4. Обеспечение безопасности персональных данных

4.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

4.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;

организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных;
контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

5. Права Пользователя Пользователь вправе:

5.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

5.2. Самостоятельно вносить изменения и исправления в свои персональные данные в личном кабинете при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;

5.3. Удалять персональные данные в личном кабинете путем редактирования;

5.4. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 6 настоящей Политики;

5.5. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Обращения Пользователей

6.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено в форме электронного документа Оператору по адресу электронной почты: dogovor@mosoblritual.ru. Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте.

6.2. Направляемое Пользователем Обращение, должно содержать следующую информацию:

номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя; сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (в частности, логин и пароль Пользователя на Сайте);

суть Обращения;

подпись Пользователя или его законного представителя.

6.3. Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:
Обращение регистрируется в Журнале учета Обращений Пользователей;
проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;
проверяется обоснованность Обращения;
предоставляется ответ на Обращение.

В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:
запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;
мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;
уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению.

Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя.

6.4. Оператор рассматривает Обращения Пользователей, предоставляет на них ответ и/или совершает необходимые действия в следующие сроки:

Обращение о получении информации, касающейся обработки персональных данных: ответ на Обращение направляется Пользователю в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Обращения.

Обращение с требованием актуализировать персональные данные: Оператор вносит изменения в обрабатываемые персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Обращения. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента внесения изменений в обрабатываемые персональные данные Оператор направляет уведомление Пользователю о совершенных действиях.

Обращение с требованием прекратить обработку незаконно полученных или избыточных персональных данных: Оператор вносит изменения в обрабатываемые персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения Обращения. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента внесения изменений в обрабатываемые персональные данные Оператор направляет уведомление Пользователю о совершенных действиях.

Обращение с требованием заблокировать неточные персональные данные: Оператор в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Обращения проводит проверку обоснованности Обращения. На период проверки персональные данные блокируются. Если

персональные данные являются неточными, Оператор запрашивает у Пользователя точные сведения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Обращения.

Оператор вносит изменения в обрабатываемые персональные данные Пользователя в

течение 7 (семи) рабочих дней с момента предоставления таких сведений Пользователем.

Обращение с требованием заблокировать неправомерно обрабатываемые персональные данные: в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления Обращения Оператор прекращает обработку персональных данных и уведомляет об этом Пользователя.

Обращение, содержащее отзыв согласия на обработку персональных данных: Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить обрабатываемые персональные данные Пользователя в течение 30 (тридцати) дней с даты поступления Обращения.

7. Изменение Политики

7.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта Оператора.

Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.

7.3. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять по адресу электронной почты Оператора: ritualprofi24@mail.ru.

8. Заключительные положения

8.1. Иные права и обязанности Оператора, как оператора персональных данных, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. Должностные лица Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами Российской Федерации.