

От Потребителя (Ф.И.О.):

Телефон Потребителя:

**ЗАЯВЛЕНИЕ
на возврат/обмен товара**

Дата покупки:

Номер заказа на сайте:

Наименование товара:

Сумма товара с учетом скидок:

Адрес возврата:

Кукса Татьяна

+79034787322

СДЕК: пункт СДЕК

г. Волгоград, ул.Мира 13

Яндекс GO, пункты Яндекс Маркет**г. Волгоград, ул.Мира 11**

В соответствии с п. 2 ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. (далее – «Закон»), я прошу оформить возврат/обмен изделия(нужное подчеркнуть)

Причина возврата: _____

При этом я проинформирован(а), что в соответствии с Законом возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара в течении 7-ми дней с момента покупки.

Также я проинформирован(а) и согласен (согласна), что а) при возврате товара надлежащего качества возврат денежных средств будет произведен только после проверки качества возвращаемого товара и без учета стоимости доставки; б) при возврате товара ненадлежащего качества будет проведена проверка качества товара, а в случае разногласий о причинах возникновения недостатков товара, будет проведена экспертиза для установления причин возникновения недостатков товара, денежные средства не возвращаются, если в результате проверки качества или экспертизы товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств за которые продавец не отвечает.

Я проинформирован(а) и согласен (согласна), что возврат денежных средств будет произведен безналичным способом на счет покупки в течении 14 дней.

« ____ » _____ 20 ____ г. _____ / _____