

SQC CERTIFICATION SERVICES PVT. LTD.
QUALITY POLICY
CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ CHỨNG NHẬN SQC
CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Quality Policy

Chính sách Chất lượng

Our Quality service culture is characterized by client focus and continuous improvement in all we do.

Văn hóa dịch vụ Chất lượng của chúng tôi được định hình bởi sự tập trung vào khách hàng và cải tiến liên tục trong mọi hoạt động chúng tôi thực hiện.

The delivery of quality service shall be the focus of everyone at SQC Certification.

Việc cung cấp dịch vụ chất lượng phải là mục tiêu tập trung của tất cả mọi người tại SQC Certification.

As we achieve success in the long-term pursuit of quality, our people will strive to:

Khi đạt được thành công trong việc theo đuổi chất lượng lâu dài, đội ngũ của chúng tôi sẽ nỗ lực để:

Meet client needs and exceed client expectations

Đáp ứng nhu cầu của khách hàng và vượt trên sự mong đợi của khách hàng

Respond quickly and wisely to rapid changes in the business environment and changing client needs.

Phản ứng nhanh chóng và khôn ngoan trước những thay đổi nhanh chóng của môi trường kinh doanh và nhu cầu thay đổi của khách hàng.

Attract and retain clients by being best-in-class.

Thu hút và giữ chân khách hàng bằng cách trở thành đơn vị xuất sắc nhất trong phân khúc (best-in-class).

To ensure continuing success of the quality initiative, our leadership will:

Để đảm bảo sự thành công liên tục của sáng kiến chất lượng, ban lãnh đạo của chúng tôi sẽ:

Maintain an absolute, proactive and long-term commitment to client focus to continuous service improvement.

Duy trì một cam kết tuyệt đối, chủ động và lâu dài đối với việc tập trung vào khách hàng nhằm cải tiến dịch vụ liên tục.

Understand the concepts, be familiar with the tools and encourage techniques that enable us to fully integrate client focus in continuous improvement in everything we do.

Thấu hiểu các khái niệm, thành thạo các công cụ và khuyến khích các kỹ thuật cho phép chúng

tôi tích hợp đầy đủ việc tập trung vào khách hàng vào quá trình cải tiến liên tục trong mọi việc chúng tôi làm.

Act as role model for the quality values of SQC Certification

Đóng vai trò là hình mẫu cho các giá trị chất lượng của SQC Certification

SQC Certification has formulated an Impartiality committee for ensuring strict adherence to laid down impartiality norms and for reviewing of the norms on a time-to-time basis.

SQC Certification đã thành lập một Ủy ban Khách quan nhằm đảm bảo sự tuân thủ nghiêm ngặt đối với các quy phạm về tính khách quan đã đề ra và xem xét các quy phạm này theo định kỳ.

The Leadership and the Staff of SQC Certification are fully committed to providing all its clients and potential clients with a service that fully meets their requirements.

Ban lãnh đạo và Toàn thể nhân viên của SQC Certification hoàn toàn cam kết cung cấp cho tất cả các khách hàng hiện tại và khách hàng tiềm năng một dịch vụ đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của họ.

The certification process will ensure that all audits and certification decisions are conducted in accordance with the requirements of the and all requirements of any regulatory bodies as applicable.

Quy trình chứng nhận sẽ đảm bảo rằng tất cả các cuộc đánh giá và quyết định chứng nhận đều được thực hiện theo đúng các yêu cầu của tiêu chuẩn và tất cả các yêu cầu của bất kỳ cơ quan quản lý nào nếu được áp dụng.

SQC Certification will ensure that a professional service will be offered to clients through the use of trained, experienced and competent audit and support staff.

SQC Certification sẽ đảm bảo cung cấp một dịch vụ chuyên nghiệp đến khách hàng thông qua việc sử dụng đội ngũ chuyên gia đánh giá và nhân viên hỗ trợ đã được đào tạo, giàu kinh nghiệm và có năng lực.

SQC Certification will continually seek to improve the services it offers and will do so through acting upon client's feedback, regular internal and external audits, and reviews of reports, reviews of staff, management review meetings and management meetings.

SQC Certification sẽ liên tục tìm cách cải thiện các dịch vụ mà mình cung cấp và sẽ thực hiện điều đó thông qua việc hành động dựa trên phản hồi của khách hàng, các cuộc đánh giá nội bộ và bên ngoài định kỳ, xem xét các báo cáo, đánh giá nhân sự, các cuộc họp xem xét của lãnh đạo và các cuộc họp quản lý.

Any client who feels dissatisfied with any aspect of the services provided by SQC Certification is encouraged to put in writing their complaint which will be responded to promptly and thoroughly investigated.

Bất kỳ khách hàng nào cảm thấy không hài lòng với bất kỳ khía cạnh nào của dịch vụ do SQC Certification cung cấp đều được khuyến khích gửi khiếu nại bằng văn bản; khiếu nại này sẽ được phản hồi kịp thời và được điều tra một cách kỹ lưỡng.

Any client who disagrees with a Certification Decision has the right of appeal which will be put before an independent Appeals Panel, comprising individuals who are independent.

Bất kỳ khách hàng nào không đồng ý với Quyết định Chứng nhận đều có quyền khiếu nại; khiếu nại này sẽ được trình lên một Hội đồng Khiếu nại độc lập, bao gồm các cá nhân hoạt động độc lập.

In conducting certification activities SQC Certification fully understands the importance of ensuring that the certification process and all audits are conducted in an impartial manner and no conflict of interest exists. To this end checks have been introduced throughout the certification process to identify any potential conflicts of interest and an independent Impartiality Committee has been established to oversee the operations of SQC Certification and in particular the certification process.

Khi tiến hành các hoạt động chứng nhận, SQC Certification hoàn toàn hiểu rõ tầm quan trọng của việc đảm bảo rằng quy trình chứng nhận và tất cả các cuộc đánh giá đều được thực hiện một cách khách quan và không tồn tại xung đột lợi ích. Nhằm mục đích này, các biện pháp kiểm tra đã được đưa vào áp dụng xuyên suốt quy trình chứng nhận để xác định bất kỳ xung đột lợi ích tiềm ẩn nào, đồng thời một Ủy ban Khách quan độc lập đã được thành lập để giám sát các hoạt động của SQC Certification, và đặc biệt là quy trình chứng nhận.

Ms. Soni Patel

(Director)

Bà Soni Patel

(Giám đốc)