Публичная оферта

на заключение договора об оказании услуг предоставления доступа к информационным материалам

г. Москва

Утверждена 12.08.2024 г.

Индивидуальный предприниматель Стирманова Юлия Эдуардовна (ИНН 290202593606, ОГРНИП 3320508100272177) (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, заключить Договор на оказание услуг по предоставлению права на использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, а именно предоставления доступа к практикуму «Как выбрать топовую локацию для аренды (дом, квартира)» (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично, если такая оплата предусмотрена условиями оферты).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Термины и понятия: в настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель Стирманова Юлия Эдуардовна, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации в качества индивидуального предпринимателя.

«Оферта» – настоящий документ, содержащий все договоренности Сторон в отношении предмета договора. Актуальная редакция оферты размещена в открытом доступе на сайте Исполнителя https://stirmanova.ru/workshop **(далее – «Сайт»)**

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте либо иным способом связи с Исполнителем и внесения установленной Исполнителем предоплаты либо внесение полной стоимости услуг. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения, о чем он размещает информацию на Сайте.

«Договор» – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты.

«Заказчик» – физическое, юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, совершивший акцепт Оферты.

«Услуги по предоставлению доступа к материалам» / «Услуги» — возмездное предоставление Заказчику доступа к материалам по конкретной теме.

«Практикум» - совокупность видео– и текстовых материалов, к которым получает доступ Заказчик, нацеленных на передачу информации по поиску локации недвижимости для аренды.

«Интернет-платформа» - платформа для оказания услуг Исполнителем.

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным разрешенным в рамках настоящей оферты образом пользоваться информационными материалами Исполнителя на интернет-платформе на условиях неисключительной лицензии.

«Информационные материалы» - совокупность видеоматериалов, разработанных Исполнителем, по заказу Исполнителя или переданных Исполнителю в рамках договора, и содержащих информацию для достижения целей. Материалы защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

1.2. Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей оферты. В части предоставления доступа к материалам, интернет-платформе, применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Для Заказчиков, совершивших акцепт оферты до публикации новых условий, договор считается заключенным в прежней редакции.

1.4. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги.

1.5. Заказчик признает, что целью заключения договора является увеличение дохода рантье и не связано с реализацией личных и семейных нужд в понимании Закона «О защите прав потребителей».

1.6. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.7. Осуществляя акцепт оферты в порядке, определенном пунктом 1.6. Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

1.8. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст оферты и, если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1.9. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.10. Названия заголовков (пунктов) оферты предназначены исключительно для удобства пользования текстом и буквального юридического значения не имеют.

1.11. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об объеме, сроках, стоимости, порядке оказания Услуг.

1.12. Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг указана на Сайте. При этом Стороны признают, что общая стоимость Практикума представляет собой сумму стоимостей всех видеозаписей**.**

2.2. Оплата услуг проводится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

2.3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости услуг.

2.4. Скидка в размере процентов по кредиту/рассрочке, оформленной с помощью сервисов, подключенных Исполнителем, с целью оплаты Услуг предоставляется Заказчикам, которые успешно примут услуги в рамках Практикума в случае досрочного расторжения договора Заказчиком скидка не предоставляется.

2.5. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. После оплаты услуг Заказчику на адрес электронной почты, указанный при регистрации, высылается доступ в личный кабинет на интернет-платформе, действительный на весь период, предусмотренный Договором. Заказчик поддерживает актуальную информацию и материалы в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе на весь период Доступа.

Исполнитель направляет Заказчику на адрес электронной почты, указанный при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на обучающей платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа. В случае, если в установленные сроки, доступ на платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться с Исполнителя по адресу электронной почты, предоставив копию квитанции об оплате.

3.2. Исполнитель обеспечивает размещение информационных материалов на интернет-платформе. Исполнитель по своему усмотрению сохраняет для Заказчика доступ к материалам на 6 (шесть) календарных месяцев со дня заключения Договора. Доступ к материалам сохраняется Исполнителем безвозмездно и не влияет на объем и стоимость оказанных услуг.

3.3. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенные на интернет-платформе материалы. Оказание услуг Исполнителем начинается в момент предоставления доступа к материалам и независимо от даты старта Практикума.

3.4. Услуги считаются оказанными в момент предоставления Исполнителем информационных материалов.

3.5. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение двух календарных дней с даты завершения оказания услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя

4.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг на Сайте;

4.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты;

4.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

4.1.5. Обращаться к Исполнителю по согласованным каналам связи по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах;

4.1.6. Пользоваться материалами для достижения целей заключения договора.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интерне-соединения.

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа;

- наличие смартфона и компьютера для приемки услуг Исполнителя, просмотра материалов и выполнения заданий.

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не собирать других Заказчиков в несогласованные с Исполнителем чаты с целью обсуждения Исполнителя и его представителей, и не принимать участие в таких чатах;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя без предварительного согласования с Исполнителем.

4.2.3. Самостоятельно изучать информационные материалы;

4.2.4. Оплачивать услуги Исполнителя;

4.2.5. Не распространять информацию о деятельности Исполнителя, ставшую известной в процессе получения услуг по настоящему договору.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

5.1.3. Прекратить оказание услуг Заказчику, в случае нарушения им пункта 4.2.2. договора;

5.1.4. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, в том числе, оказывающих бесплатные бонусные Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

5.1.5. Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

5.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации. Исполнитель не несет ответственность в случае предоставления недостоверной информации Заказчиком.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Оказать услуги с помощью интернет –соединения;

5.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителей лиц, процесса оказания услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. настоящего Договора;

- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;

- нарушения Заказчиком деловой репутации Исполнителя. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;

- нарушения Заказчиком авторских и иных прав Исполнителя путем распространения материалов модулей платно или безвозмездно, а также в случае организации совместных покупок услуг и продуктов Исполнителя (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;

6.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ. При этом возврату не подлежат денежные средства за услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, а также расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания услуг.

6.3. Расторжение договора по инициативе Заказчика происходит путем направления соответствующего заявления на электронную почту. В заявлении указываются причины расторжения Договора, электронная почта Заказчика, указанная при регистрации на онлайн-платформе и данные Заказчика для перечисления денежных средств (банковские реквизиты, ФИО, адрес).

6.4. Заявление о расторжении и возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения. Результатом является ответ с причинами отказа в возврате денежных средств или сопроводительное письмо с информацией о переводе денежных средств.

6.6. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) руб. за каждый установленный случай.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета,

оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.8. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

6.9. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

6.10. При выявлении факта нарушения Заказчиком пунктов 7.1 - 7.4. Договора, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или Правообладателя, в том числе, включая но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю штраф от 500 000,00 руб. до 5 000 000,00 руб., но не менее 500 000,00 руб. за каждый выявленный случай.

Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.

6.11. Суммарная ответственность Исполнителя по всем возможным искам и заявлениям Заказчика ограничивается стоимостью услуг, оплаченных Заказчиком.

6.12. В силу коммерческой цели заключения Договора и того, что деятельность Исполнителя направлена на извлечение Заказчиком прибыли от своей деятельности либо увеличение такой прибыли, к отношениям Сторон не применяются нормы закона «О защите прав потребителей».

7. АВТОРСКИЕ ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны признают, что информационные и методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

7.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

7.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лица логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;

- копирование информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лица на электронную почту или в мессенджеры,

- разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;

- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя.

7.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и

использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.6. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, военных спецопераций, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств: Исполнителем – обязательств по оказанию услуг, то есть предоставлению доступа, Заказчиком – обязательств по оплате.

10.2. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящем договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. Срок ответа на претензию - 14 (четырнадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1.Услуги Исполнителя не являются образовательной деятельностью в порядке Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

11.2.К отношениям, возникающим в процессе заключения, исполнения и расторжения настоящего Договора, применяется материальное и процессуальное законодательство Российской Федерации.

11.3.В случае несогласия с каким-то из условий Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за заключением договора на индивидуальных условиях по контактам, указанным в оферте.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ СТИРМАНОВА ЮЛИЯ ЭДУАРДОВНА
Юридический адрес организации:
115432, Россия, г. Москва, ул. Родченко, д. 2, кв. 773
ИНН: 290202593606,
ОГРНИП: 320508100272177,
Расчетный счет: 40802810200001788564,
Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК",
ИНН банка: 7710140679,
БИК банка: 044525974,
Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974,
Юридический адрес банка: Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
e-mail: info@stirmanova.ru