

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu Ön Bilgilendirme Formu ("Form"), 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında tüketicinin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

1. HİZMET SAĞLAYICI BİLGİLERİ

Hizmet Sağlayıcı: Elena Uzun

E-posta: elenaexclusivematch@gmail.com

Telefon no: +90 538 665 59 92

Vergi no.: 9010342460

Adres: İstanbul, Suadiye Mah. Tarlacık Sok. No. 5 D. 6

2. HİZMETİN NİTELİĞİ VE KONUSU

Elena Uzun tarafından işletilen "Elena Exclusive Match" platformu kapsamında sunulan hizmetler;

- eşleştirme,
- tanıştırma,
- ilişki danışmanlığı,
- kullanıcı uyumluluk değerlendirmesi,
- iletişim ve yönlendirme süreçlerinin yönetimi

alanlarında sunulan dijital ve/veya danışmanlık hizmetlerini kapsamaktadır.

Hizmet, kullanıcı tercihlerine ve paylaşılan bilgilere göre potansiyel uyumluluk değerlendirmesi yapılmasını amaçlamaktadır.

Sunulan hizmet:

- herhangi bir ilişki,
- duygusal uyum,
- partner bulunması,
- ilişkinin sürdürülmesi,
- evlilik gerçekleşmesi

konularında garanti niteliği taşımaz. Platform, yalnızca tarafların tanışmasına, iletişim kurmasına ve potansiyel uyumluluk değerlendirmesine aracılık etmektedir. Kullanıcılar arasındaki iletişim ve görüşmeler tamamen tarafların kendi sorumluluğundadır.

3. HİZMETİN SUNULMA ŞEKLİ

Hizmet yalnızca 18 yaşını doldurmuş gerçek kişiler tarafından kullanılabilir.

Hizmet:

- elektronik ortamda,
- çevrim içi iletişim araçlarıyla,
- dijital platformlar üzerinden,
- gerektiğinde bireysel danışmanlık süreçleriyle

sunulabilmektedir.

Hizmet süreci kapsamında kullanıcıdan;

- profil bilgileri,
- ilişki tercihleri,
- iletişim bilgileri,
- uyumluluk değerlendirmesine ilişkin bilgiler

talep edilebilir.

4. ÜCRET VE ÖDEME

Hizmet bedeli, ödeme sayfasında belirtilen tutardır.

Ödemeler;

- kredi kartı,
- banka kartı,
- elektronik ödeme sistemleri

aracılığıyla gerçekleştirilebilir.

Ödeme tamamlanmadan hizmet ifasına başlanmayabilir.

4.1 Cayma Hakkı ve Hizmetin İfasına Başlanması

Kullanıcının açık onayı ile hizmetin ifasına başlanması halinde, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında cayma hakkı sınırlandırılabilir veya sona erebilir.

Özellikle kullanıcıya özel eşleştirme, değerlendirme ve danışmanlık süreçlerine başlanması halinde hizmetin ifasına başlanmış sayılabilir.

5. KİŞİYE ÖZEL HİZMET NİTELİĞİ

Platform kapsamında sunulan hizmetler;

- kullanıcı tercihleri,
- kullanıcı profili,
- kişisel beklentiler,
- uyumluluk değerlendirmeleri

esas alınarak kişiye özel şekilde yürütülebilir.

Bu nedenle hizmetin belirli bölümleri, niteliği gereği kişiye özel danışmanlık ve değerlendirme hizmeti kapsamında değerlendirilebilir.

6. KİŞİSEL VERİLER VE GİZLİLİK

Kişisel veriler;

- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”),
- Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni,
- Açık Rıza Metni,
- Gizlilik Politikası,
- Çerez Politikası

çerçevesinde işlenmektedir.

Özel nitelikli kişisel veriler yalnızca açık rızaya dayanılarak işlenmektedir.

Çerezler ve analitik sistemlerden elde edilen veriler, eşleştirme algoritmasının doğrudan girdisi olarak kullanılmamaktadır.

7. TEKNİK VE HUKUKİ SINIRLANDIRMALAR

Hizmet;

- kullanıcı beyanlarının doğruluğunu garanti etmez,
- kullanıcılar arasındaki ilişkilerin sonucundan sorumlu değildir,
- üçüncü kişilerin davranışlarından sorumlu değildir,
- kullanıcılar arasında oluşabilecek özel iletişimlerin tarafı değildir.

Platform kapsamında eşleştirme ve danışmanlık hizmetlerine ek olarak dijital içerikler, eğitim materyalleri, çevrim içi programlar, kullanıcı destek hizmetleri ve benzeri hizmetler sunulabilir.

Hizmet Sağlayıcı gerekli gördüğü durumlarda başvuruyu reddetme veya hizmeti sonlandırma hakkını saklı tutar.

Kullanıcı tarafından gerçeğe aykırı veya yanıltıcı bilgi verilmesi halinde Hizmet Sağlayıcı hizmeti sonlandırma ve ücret iadesi yapmama hakkını saklı tutar.

8. UYUŞMAZLIK VE YETKİ

İşbu Form bakımından Türk Hukuku uygulanır.

Uyuşmazlıklarda tüketici hakem heyetleri ve ilgili mahkemeler mevzuat çerçevesinde yetkilidir.
