Договор возмездного оказания услуг (в категории "Путешествия")

г. Минск

Общество с ограниченной ответственностью "Куфар Тех" (далее – Исполнитель) с одной стороны, и лицо, осуществляющее в установленном законодательством порядке предпринимательскую деятельность (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществляющее самостоятельную профессиональную деятельность (далее – самозанятый), являющееся резидентом Республики Беларусь, далее – Заказчик) с другой стороны, при совместном упоминании именуемые "Стороны", а каждый по отдельности "Сторона", в соответствии со статьей 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику, по его обращению, в глобальной компьютерной сети Интернет с использованием разработанного с участием Исполнителя программного обеспечения (интернет-ресурса Kufar) услуги, направленные на привлечение для Заказчика клиентов из числа пользователей интернет-ресурса Kufar, включая:
- рекламные услуги, и
- посреднические услуги, далее совместно именуемые "услуги".
- 1.2. Оказание Исполнителем предусмотренных Договором услуг производится:

1.2.1. оказание рекламных услуг:

- а) для Заказчиков-юридических лиц и индивидуальных предпринимателей посредством предоставления онлайн-кабинета для размещения рекламных объявлений (объявлений) на интернет-ресурсе Kufar;
- **b)** для Заказчиков-самозанятых посредством постоянного (в режиме 24/7) размещения на интернет-ресурсе Kufar в категории "Путешествия" рекламных объявлений, содержащих информацию об оказываемых Заказчиком услугах по предоставлению нанимателям жилых помещений для краткосрочного проживания.
- **1.2.2. оказание посреднических услуг** посредством предоставления Заказчику возможности по установлению контактов и заключению Сделок с нанимателями с использованием Сервиса "Путешествия".
- 1.3. Состав, характеристики и стоимость услуг определены в утвержденном Исполнителем Прейскуранте, являющемся приложением к Договору и его неотъемлемой частью.

Состав и существенные условия оказания и услуг, условия оплаты услуг, а при необходимости - и иная необходимая информация указываются Исполнителем в выставляемом Заказчику счете и (или) профиле пользователя Заказчика и согласовываются Сторонами способами, предусмотренными Договором.

1.4. Отчетным периодом оказания Услуг по настоящему Договору является один календарный месяц.

- 1.5. В части, не урегулированной Договором, Стороны при определении порядка и условий оказания Услуг руководствуются законодательством Республики Беларусь, Пользовательским соглашением Интернет-ресурса Kufar, размещенным в сети Интернет по адресу https://www.kufar.by/docs/agreements-and-rules?pageId=agreements (далее Пользовательское соглашение).
- В случае противоречия между Договором и Пользовательским соглашением, подлежат применению соответствующие условия Договора.
- 1.6. Обработка персональных данных Заказчиков осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Интернет-ресурса Kufar, размещенной в сети Интернет по гиперссылке: https://www.kufar.by/docs/privacy-policy.

Исполнитель в период оказания услуг обрабатывает персональные данные нанимателей в интересах Заказчика. Порядок обработки персональных данных Исполнителем нанимателей определен в соглашении об обработке персональных данных, являющимся приложением № 2 к настоящему договору и его неотъемлемой частью.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Применяемые в Договоре термины используются в значениях, установленных законодательством Республики Беларусь, а также в следующих значениях:

Сделка – соглашение между Нанимателем и Заказчиком, содержащее условия оказания услуг по предоставлению жилого помещения для краткосрочного проживания, заключаемое посредством функционала сервиса "Путешествия" (с использованием функции бронирования) и совершаемое в простой письменной форме;

Исполненная сделка — Сделка, в результате исполнения которой ее сторонами все её условия выполнены в полном объеме (в том числе - нанимателем было осуществлено заселение и проживание в жилом помещении в сроки, предусмотренные условиями Сделки);

Интернет-ресурс Kufar (Kufar) – интернет-сайт <u>www.kufar.by</u> (включая ресурсы на доменах третьего уровня), его мобильная версия, а также мобильные приложения для Android, IOS и Harmony;

Наниматель — физическое лицо, не осуществляющее предпринимательскую деятельность, использующее интернет-ресурс Kufar (Сервис) в соответствии с требованиями, установленными Исполнителем, и инициирующее посредством Сервиса приобретение услуг для краткосрочного проживания жилого помещения, указанного в объявлении;

Сервис «**Путешествия**» (**Сервис**) — компонент интернет-ресурса Kufar, совокупность программно-технических, информационных, организационных и иных средств, необходимых для заключения и исполнения между Заказчиком и нанимателем Сделки с использованием функций бронирования и внесения предварительной оплаты;

Рекламное объявление — информация рекламного характера (в виде текстово-графического блока), размещаемая Заказчиком на Интернет-ресурсе Kufar и направленная на привлечение внимания пользователей Интернет-ресурса Kufar к услугам Заказчика по предоставлению нанимателям жилых помещений для краткосрочного проживания.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору посредством принятия условий Договора в целом без каких-либо оговорок и изъятий в соответствии со ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

- 3.2. Заказчик подтверждает свое ознакомление с условиями настоящего Договора (а равно с приложениями Пользовательского соглашения, регулирующими использование Сервиса "Путешествия") и выражает волеизъявление на присоединение к Договору (совершает акцепт Договора):
- **3.2.1.** Заказчики-юридические лица и индивидуальные предприниматели посредством внесения предварительной оплаты стоимости услуг за первый отчетный период на основании выставленного Исполнителем счета;

С момента оплаты стоимости услуг Заказчик признается стороной по Договору. Счет после его акцепта (оплаты) становится неотъемлемой частью Договора и применяется в качестве основания для оплаты предусмотренных им услуг Исполнителя на протяжении всего периода оказания таким Заказчикам услуг.

- **3.2.2. Заказчики-самозанятые** посредством нажатия во всплывающем информационном окне кнопки "Ознакомлен и согласен с условиями Договора" в интерфейсе интернет-ресурса Kufar и последующей предварительной оплаты стоимости услуг с использованием личного кабинета пользователя.
- 3.3. Стороны признают, что Исполнитель и Заказчик в соответствии со ст. 391 Гражданского кодекса Республики Беларусь свободны в заключении Договора и Исполнитель по своему усмотрению вправе отказать в заключении Договора любому обратившемуся к нему юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю).
- 3.4. Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

своевременно, качественно и в соответствии с условиями Договора оказывать Заказчику предусмотренные Договором услуги;

обеспечить доступность размещенного на ресурсе Kufar рекламного объявления Заказчика в течение согласованного Сторонами периода оказания услуг, за исключением случаев, предусмотренных Договором;

предоставлять Заказчику (с 09-00 до 21-00 часов) консультации по телефону, электронной почте и/или посредством чата в интерфейсе интернет-ресурса Kufar по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг;

поддерживать интернет-ресурс Kufar в рабочем состоянии; в случае сбоев в работе интернет-ресурса Kufar устранять возникшие неполадки в разумный срок;

выполнять (в том числе в отношении Заказчика) мероприятия правового, технического и (или) организационного характера, необходимые для обеспечения соблюдения требований законодательства при оказании услуг Заказчику;

выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель имеет право:

запрашивать и получать у Заказчика информацию, необходимую для оказания услуг по Договору; производить идентификацию Заказчика-самозанятого, а также проверку достоверности предоставленных Заказчиком сведений;

принимать меры по соблюдению Заказчиком требований законодательства в области защиты прав потребителей;

проверять информацию Заказчика, размещенную на ресурсе Kufar, на предмет ее соответствия требованиям законодательства, условиям настоящего договора, разъяснениям и рекомендациям государственных органов Республики Беларусь, отказывать в размещении информации Заказчика, редактировать и (или) удалять ее в случае выявления нарушений указанных требований (условий, разъяснений, рекомендаций);

направлять Заказчику для рассмотрения и реагирования поступающие Исполнителю от третьих лиц претензии, замечания и предложения по работе Заказчика;

приостановить оказание услуг и (или) прекратить действие (расторгнуть) настоящий договор в одностороннем порядке по письменному представлению (требованию) уполномоченного государственного органа (организации) в случае нарушения Заказчиком законодательства Республики Беларусь;

при выявлении допущенных Заказчиком нарушений законодательства Республики Беларусь, настоящего Договора, локальных правовых актов Исполнителя, - применять по отношению к Заказчику меры ответственности, предусмотренные настоящим Договором и (или) локальными правовыми актами Исполнителя;

прекращать, приостанавливать/возобновлять оказание услуг, в том числе по письменному обращению Заказчика;

планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных при оказании услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным до 2 (двух) рабочих дней приостановлением оказания услуг;

реализовывать иные права в соответствии с Договором и законодательством.

4.3. Заказчик обязуется:

при регистрации профиля пользователя Заказчика-самозанятого на Kufar вносить посредством интерфейса интернет-ресурса Kufar достоверные и корректные данные о себе: фамилия, имя и отчество (при его наличии), адрес регистрации, учетный номер плательщика и иные данные, необходимые для заполнения профиля пользователя;

обеспечивать соответствие размещенной на ресурсе Kufar информации и своей деятельности требованиям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь, Договором, Пользовательским соглашением, а также моральным и этическим нормам, техническим (программным) возможностям Исполнителя;

нести ответственность за нарушение условий Договора, в том числе при несоответствии действительности, требованиям законодательства и (или) Договора (иных локальных правовых актов Исполнителя) любой размещенной Заказчиком на интернет-ресурсе Kufar информации;

осуществлять постоянный контроль за корректностью и достоверностью информации, размещенной на интернет-ресурсе Kufar;

обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, номера мобильных телефонов специалистов Исполнителя и др.);

произвести в течение 7 дней с даты начала оказания услуг размещение рекламных объявлений на интернет-ресурсе Kufar. В случае невыполнения указанной обязанности к Заказчику-юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) могут быть применены меры ответственности, предусмотренные Договором и (или) локальными правовыми актами Исполнителя (в том числе, односторонний отказ Исполнителя от Договора).

письменно уведомлять Исполнителя:

об изменении наименования, местонахождения, банковских реквизитов, сертификатов, аттестатов, номеров контактных телефонов, адресов электронной почты Заказчика с приложением копий подтверждающих документов, при их наличии, в течение 5 рабочих дней со дня вступления таких изменений в силу;

о принятии решений о реорганизации, ликвидации (прекращении деятельности), возбуждении производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве) Заказчика-юридического лица (индивидуального предпринимателя) – в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия соответствующего решения уполномоченным органом (организацией);

в случае предъявления к Заказчику Исполнителем и (или) третьими лицами претензий, связанных с нарушением Заказчиком (третьим лицом, интересы которого представляет Заказчик) законодательства, в том числе по вопросам достоверности размещенной на интернет-ресурсе Кufar информации, по требованию Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней предоставлять необходимые информацию и (или) документы;

в случае привлечения Исполнителя к ответственности на основании акта уполномоченного государственного органа или решения суда вследствие размещения Заказчиком на интернет-ресурсе Kufar рекламного объявления с нарушением требований законодательства и (или) прав и законных интересов третьих лиц (в форме штрафных санкций и (или) взыскания стоимости понесенных третьим лицом убытков) – возмещать понесенные Исполнителем убытки в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения от Исполнителя соответствующего письменного требования;

оплачивать услуги Исполнителя в порядке и размерах, предусмотренных Договором;

выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

4.4. Заказчик имеет право:

требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг;

получать у Исполнителя в рабочее время (с 10.00 до 18.00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации по телефону и(или) по электронной почте по вопросам, связанным с оказанием услуг;

производить редактирование рекламного объявления в период его размещения;

использовать имеющиеся в электронном кошельке куфы способами, предложенными ресурсом Kufar, для получения предоставляемых Исполнителем в рамках предусмотренных локальными актами Исполнителя сервисов в целях повышения эффективности размещенных Заказчиком объявлений (для Заказчика-юридического лица/ИП).

в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

4.5. Заказчик не вправе самостоятельно изменять размещенную на Интернет-ресурсе Kufar информацию о своем наименовании (ФИО) и УНП без предусмотренных законодательством оснований и направления предварительного запроса Исполнителю.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ ИХ ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется Прейскурантом к Договору и указывается в счете и (или) профиле пользователя Заказчика.

<u>Стоимость рекламных услуг</u> является фиксированной вне зависимости от продолжительности периода оказания услуг, а также количества размещенных Заказчиком объявлений в соответствующем отчетном периоде (абонентская плата).

Стоимость посреднических услуг (комиссия) определяется в процентах от суммы каждой Сделки, заключенной Заказчиком и исполненной в результате оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору. Общая стоимость Исполненной сделки устанавливается путем умножения общего количества суток фактического проживания на стоимость проживания за 1 сутки по данной Сделке.

<u>Общая стоимость посреднических услуг за отчетный период,</u> оказанных Исполнителем Заказчику, рассчитывается как сумма стоимости услуг Исполнителя по каждой Сделке, исполненной в данном отчетном периоде сделке.

В случае, если по итогам отчетного периода у Заказчика отсутствовали Исполненные сделки, общая стоимость услуг Исполнителя за указанный отчетный период складывается только из стоимости рекламных услуг.

5.2. Стороны установили следующие сроки оплаты стоимости услуг Исполнителя:

5.2.1. для заказчиков-юридических лиц (индивидуальных предпринимателей):

- оплата рекламных услуг:

- 1) для первого отчетного периода на основании выставленного Исполнителем счета в форме 100% предварительной оплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета, если иные сроки и (или) порядок оплаты, согласованные Сторонами, не указаны в счете. В случае оплаты Заказчиком услуг по истечении установленного счетом срока Исполнитель вправе произвести возврат денежных средств;
- **2)** для второго и последующих отчетных периодов по факту оказания Исполнителем услуг, не позднее 15 (пятнадцатого) числа каждого месяца, следующего за отчетным.
- <u>- оплата посреднических услуг</u> по факту оказания Исполнителем услуг, не позднее 15 (пятнадцатого) числа каждого месяца, следующего за отчетным.

Внесение оплаты за услуги без получения от Исполнителя счета и (или) без указания в платежном поручении ссылки на счёт и Договор не допускается.

5.2.2. для заказчиков-самозанятых:

- оплата рекламных услуг производится в форме 100% предварительной оплаты:
- 1) для первого отчетного периода в момент подачи Заказчиком рекламного объявления;
- 2) для второго и последующих отчетных периодов не позднее 1 (первого) числа каждого отчетного периода;
- <u>- оплата посреднических услуг</u> в форме авансового платежа в размере не менее установленного в Прейскуранте. Оплата первого авансового платежа производится в момент подачи Заказчиком рекламного объявления.

Авансовый платеж перечисляется Заказчиком в счет последующего оказания посреднических услуг. Размер внесенного авансового платежа уменьшается по факту появления у Заказчика Исполненных сделок.

Исполнитель также вправе в одностороннем порядке производить зачет сумм внесенного Заказчиком авансового платежа в качестве предварительной оплаты стоимости рекламных услуг, оказываемых в соответствующем отчетном периоде.

- 5.3. В случае израсходования авансового платежа и отсутствия дальнейшей оплаты Заказчиком услуг в сроки, установленные Договором, рекламные объявления такого Заказчика деактивируются до момента внесения им оплаты стоимости услуг в необходимом размере.
- 5.4. Все расчеты по Договору осуществляются посредством:

для заказчиков-юридических лиц и ИП - безналичного перечисления денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет Исполнителя или путем внесения наличных белорусских рублей в кассу банка с последующим зачислением их на текущий (расчетный) банковский счет Исполнителя, согласно реквизитам, указанным в Договоре и счете;

для заказчиков-самозанятых - безналичного перечисления денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет Исполнителя путем оплаты с использованием банковской платежной карты или автоматизированной информационной системы ЕРИП.

Датой оплаты услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. В целях идентификации платежа Заказчиков-юридических лиц и ИП обязательно указание в платежном документе наименования и УНП Заказчика, номера и даты счета, назначения платежа согласно счету и Договору.

<u>Назначение платежа:</u> «оплата за услуги согласно счету № от 20 г.».

В случае полного или частичного отсутствия в платежном документе сведений, предусмотренных частью второй настоящего пункта, Исполнитель вправе считать обязательство Заказчика по оплате (акцепт) исполненным ненадлежащим образом (неисполненным). В этом случае Исполнитель вправе произвести возврат денежных средств либо приостановить идентификацию платежа до момента получения соответствующих уточнений от Заказчика, идентифицирующих платеж, либо самостоятельно идентифицировать и учесть платеж в соответствии с данными собственного учета.

В случае совершения платежа по обязательствам Заказчика уполномоченным на это в установленном порядке третьим лицом, Заказчик гарантирует и самостоятельно обеспечивает:

наличие предусмотренных законодательством оснований и полномочий для таких расчетов;

указание в платежном документе информации о том, что оплата производится третьим лицом за Заказчика, а также иных сведений, предусмотренных Договором.

5.6. Датой начала оказания услуг признается:

для заказчиков-юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) - дата получения Исполнителем первого платежа в счет оплаты услуг по Договору от Заказчика, если иное не предусмотрено счетом.

для Заказчиков-самозанятых - дата получения Исполнителем первого платежа в счет оплаты услуг по Договору от Заказчика, но не ранее 15 октября 2025 г. Датой начала оказания услуг для Заказчиков-самозанятых, которые произвели оплату первого платежа в счет оплаты услуг по Договору до 15 октября 2025 г. признается дата окончания действия предыдущего договора, заключенного между Заказчиком и Исполнителем.

5.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, оказываемых по Договору (кроме услуг, стоимость которых была ранее оплачена Заказчиком), путем внесения изменений (дополнений) в Договор не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления изменений в силу.

6. СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ

6.1. Факт оказания Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается Актом сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Акт является первичным учетным документом и ежемесячно, в срок не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, **единолично оформляется** каждой из Сторон в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Республики Беларусь (постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13).

Акт может быть оформлен Исполнителем в форме электронного документа. Исполнитель вправе направить Заказчику для сведения копию своего Акта (или информацию, содержащуюся в общей части Акта, оформленного в форме электронного документа) по электронной почте или иным способом.

6.2. особенности проведения сдачи-приемки посреднических услуг

Стороны соглашаются использовать для целей определения объема оказанных посреднических услуг информацию о количестве Исполненных сделок в соответствующем отчетном периоде, автоматически генерируемую с помощью используемых Исполнителем программных средств и доступную Заказчику в его профиле пользователя интернет-ресурса Kufar по факту заключения (исполнения) каждой сделки, а в целом за отчетный период - не позднее первого рабочего дня месяца, следующего за отчетным. Такая информация признается каждой из Сторон достоверной и объективной.

При непоступлении Исполнителю в течение 1 (одного) рабочего дня с даты отражения информации в профиле пользователя возражений Заказчика по количеству Исполненных сделок в соответствующем отчетном периоде, отраженному в информации, размещенной в профиле пользователя Заказчика, каждая из Сторон в срок, установленный п. 6.1 Договора, единолично оформляет Акт по оказанным Исполнителем в отчетном периоде услугам.

6.3. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что неполучение Исполнителем по адресу своего местонахождения в срок до 5 рабочего дня месяца, следующего за отчетным, письменных (в том числе, направленных посредством электронной почты) возражений Заказчика по оказанным Исполнителем в отчетном месяце услугам, будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также Договором. Стороны соглашаются с тем, что размер ответственности Исполнителя перед Заказчиком по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания соответствующих услуг за отчетный период.
- 7.2. За несвоевременную оплату услуг Исполнителя (кроме предоплаты) Заказчик по требованию Исполнителя уплачивает:

пеню в размере 0,1% стоимости несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки, или

штраф в размере 10 (десять) базовых величин за каждый случай нарушения.

В случае несвоевременной оплаты Заказчиком стоимости услуг, Исполнитель также вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора.

- 7.3. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании услуг, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, которые произошли не по вине Исполнителя.
- 7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Заказчиком в результате полного или частичного потребления, или отсутствия возможности потребления Услуг в следующих случаях:
- 7.4.1. если убытки причинены в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Исполнителя, при условии предварительного извещения Заказчика не менее чем за одни сутки;
- 7.4.2. если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых оно не имеет возможности оказывать влияние; 7.4.3. если убытки причинены вследствие наличия ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом на серверах Исполнителя или других серверах сети Интернет, а равно в программном обеспечении, используемом Заказчиком;
- 7.4.4. если убытки причинены вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.
- 7.5. Стороны Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков (документально подтвержденных), которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен суммой оплаченных Заказчиком услуг, неоказание либо ненадлежащие оказание которых повлекло причинение убытков за период, в котором Заказчиком были понесены такие убытки.
- 7.6. Ограничение ответственности Исполнителя, предусмотренное п. 7.5 Договора, не может применяться в случаях, когда размер ответственности для данного вида обязательств или за данное нарушение определен законодательством Республики Беларусь.
- 7.7. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность:
- за корректность и достоверность любой информации, размещенной им на интернет-ресурсе Kufar;
- за любые, в том числе и несанкционированные действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своей информации закрытого характера, а также за последствия таких действий;
- за возможные нарушения прав интеллектуальной собственности, а также законодательства Республики Беларусь в связи с размещением рекламного объявления Заказчика на Интернет-ресурсе Kufar.

- 7.8. Заказчик возмещает Исполнителю любые убытки, понесенные Исполнителем в связи с размещением на интернет-ресурсе Kufar рекламного объявления Заказчика с нарушением законодательства Республики Беларусь.
- 7.9. При выявлении нарушения Заказчиком законодательства Республики Беларусь, Пользовательского соглашения и (или) настоящего Договора Исполнитель вправе дополнительно к мерам, предусмотренных пунктом 7.2 настоящего Договора, применять по отношению к Заказчику меры ответственности, предусмотренные локальными правовыми актами Заказчика, регулирующими порядок использования Сервиса.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то (включая, но не ограничиваясь): война, восстание, забастовка, эпидемия, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, решения органов государственного (местного) управления, распоряжения должностных лиц, акты законодательства, принятые после акцепта Заказчиком Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет, технические проблемы привлекаемых Исполнителем вспомогательных сервисов и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон.
- 8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.
- 8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п. 8.3 Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9. ГАРАНТИИ. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что относящиеся к деятельности Заказчика информация, размещенная на интернет-ресурсе Kufar:

является полной, достоверной и точной;

может быть доступна для третьих лиц в силу требований законодательства Республики Беларусь; не противоречит законодательству Республики Беларусь, Договору, не нарушает прав и законных интересов третьих лиц (личных, имущественных, авторских), не наносит ущерба их чести и достоинству.

- 9.2. Стороны признают юридическую силу использования Исполнителем факсимильного воспроизведения собственноручной подписи лица, уполномоченного заключать Договор, дополнительные соглашения к Договору, подписывать счета и другие необходимые в связи с заключением, исполнением, изменением и прекращением действия Договора документы.
- 9.3. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу документов, направленных Исполнителем Заказчику по каналам электронной связи (электронная почта Заказчика, адрес которой указан Заказчиком в счете (или при регистрации профиля пользователя), и др.) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора и (или) законодательства.
- 9.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, направленные на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в счете (или при на адрес, указанный при регистрации профиля пользователя), считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса местонахождения и адреса электронной почты.

- 9.5. Документы, направленные Исполнителем по последнему известному ему адресу местонахождения (или email) Заказчика, будут считаться надлежащим образом отправленными, полученными и принятыми Заказчиком к сведению (в том числе в случаях фактического отсутствия Заказчика по указанному адресу, а также неявки для получения), а признаваемые таким образом факты получения Заказчиком документации правомерно влекущими за собой наступление всех предусмотренных Договором и (или) законодательством последствий.
- 9.6. В случае неполучения Исполнителем письменного уведомления от Заказчика об изменениях наименования, местонахождения, банковских реквизитов, лицензий (сертификатов, аттестатов и др.), номеров контактных телефонов, адресов электронной почты Заказчика с приложением копий подтверждающих документов, при их наличии, в установленный Договором срок, Заказчик самостоятельно несет ответственность за все последствия такого неуведомления и связанные с ним риски. При этом все обязательства, добросовестно выполненные Исполнителем в соответствии с Договором с использованием имеющейся у него на момент исполнения информации о Заказчике, будут считаться выполненными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном объеме.
- 9.7. Стороны соглашаются с тем, что оказание Исполнителем услуг, предусмотренных Договором, не является гарантией достижения Заказчиком каких-либо экономических показателей в своей деятельности и Заказчик не вправе предъявлять Исполнителю какие-либо претензии в связи с результатами своей деятельности после присоединения к Договору.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

10.1. Договор считается заключенным с Заказчиком с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве первой оплаты (первый платеж по договору) в размере, не менее указанного в Прейскуранте.

Оказание Исполнителем услуг по Договору производится с 15 октября 2025 г.

10.2. Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до прекращения его действия в случаях и порядке, предусмотренных Договором и законодательством.

- 10.3. Отношения Сторон по Договору прекращают свое действие:
- 10.3.1. по соглашению Сторон;
- 10.3.2. при одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора путем письменного уведомления об этом Исполнителя не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты прекращения действия Договора;
- 10.3.3. при одностороннем отказе Исполнителя от исполнения Договора путем письменного уведомления об этом Заказчика в срок, указанный в уведомлении об одностороннем отказе от Договора. Уведомление направляется посредством электронной почты.

В случае одностороннего отказа одной из Сторон от исполнения Договора, отношения Сторон по Договору прекращаются после получения соответствующего письменного уведомления другой Стороной, в установленный в уведомлении срок, при условии завершения Сторонами взаиморасчетов по договору.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все разногласия Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров, выставления письменных (досудебных) претензий. Срок рассмотрения претензии — 15 календарных дней с момента ее получения стороной. В случае недостижения согласия в досудебном порядке спор разрешается в экономическом суде г. Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

12. ВНЕСЕНИЕ В ДОГОВОР ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Изменения и/или дополнения в Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.
- 12.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее, чем через 3 календарных дня после их утверждения.
- 12.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в соответствующих актах законодательства.
- 12.4. Текст Договора с учетом изменений и (или) дополнений, или его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации, размещенной на интернет-ресурсе Kufar по адресу: https://docs.google.com/document/d/1DiPY-IJ5C0X-nIBBYJ7T0ZXn6tDtmTtF/edit.
- 12.5. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, в том числе с изменением стоимости услуг, Заказчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.
- 12.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении/отказе от исполнения Договора, либо о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Договор заключен по адресу местонахождения Исполнителя.

- 13.2. В случае, если какое-либо из условий Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из Договора, это не повлечет недействительность остальных условий Договора, которые сохранят юридическую силу и будут являться обязательными для исполнения всеми Сторонами.
- 13.3. Все вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

- 14.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, зафиксированную и согласованную Заказчиком в выставленном Исполнителем счете (для Заказчиков-юридических лиц и ИП), а равно информацию, указанную Заказчиком-самозанятым в профиле пользователя.
- 14.2. Реквизиты Исполнителя:

OOO «Kyфap Tex»

220029, г. Минск, ул. Красная, д.7А-2, 3-й этаж УНП 191767445

IBAN BY83PJCB30120274061000000933 (BYN) Банк (отделение) ОАО «Приорбанк», ЦБУ 115

Адрес банка: г. Минск, ул. В. Хоружей, 31А

BIC PJCBBY2X

Директор ООО «Куфар Tex»

Т.В.Лемешева

Приложение № 1

к договору возмездного оказания услуг (в категории "Путешествия") (в редакции от 30.09.2025, введено в действие с 01.10.2025)

Прейскурант цен на услуги, оказываемые в соответствии с Договором

Тип Заказчика	Стоимость рекламных услуг в месяц (абонентская плата), бел. руб. без НДС*	Минимальный размер оплаты посреднических услуг (в форме авансового платежа), бел. руб. без НДС*	Размер комиссии от стоимости услуг по предоставлению нанимателю жилого помещения для краткосрочного проживания (за 1 Исполненную сделку)
Заказчик-юридическое лицо (индивидуальный предприниматель)	20,00	-	8 %
Заказчик-самозанятый	10,00	35,00	

^{*}в соответствии с абзацем 3 пункта 27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 № 12, Исполнитель освобожден от уплаты НДС.

к Договору возмездного оказания услуг (в категории "Путешествия")

Соглашение об обработке персональных данных

Настоящее соглашение об обработке персональных данных (далее – соглашение) является приложением и неотъемлемой частью договора. Соглашение заключается в целях определения порядка, условий, способов (параметров) обработки персональных данных субъектов персональных данных в рамках исполнения обязательств, предусмотренных договором.

Настоящее соглашение об обработке персональных данных (далее – соглашение) является приложением и неотъемлемой частью договора. Соглашение заключается в целях определения порядка, условий, способов (параметров) обработки персональных данных субъектов персональных данных в рамках исполнения обязательств, предусмотренных договором.

1. Общие положения

- 1.1. В настоящем соглашении используются термины и их определения, указанные в договоре, а также в значениях, используемых в Законе Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных» (далее Закон), Законе Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации», иных актах законодательства в области защиты персональных данных.
- 1.2. В соответствии с законом Республики Беларусь № 99-3 от 07.05.2021 "О защите персональных данных" (далее Закон № 99-3) Исполнитель является уполномоченным лицом, Заказчик является оператором при обработке персональных данных для достижения указанной в п. 3.1 настоящего Соглашения цели обработки персональных данных.
- 1.3. Субъектами персональных данных, в отношении которых Исполнитель по поручению Заказчика может обрабатывать персональные данные, являются пользователи-наниматели на интернет-ресурсе Kufar (физические лица, осуществляющие оформление посредством сервиса "Куфар Путешествия" заявки на краткосрочный (посуточный) найм жилого помещения (далее субъекты).

2. Предмет соглашения

2.1. Исполнитель по поручению Заказчика обрабатывает персональные данные субъектов в порядке, предусмотренном настоящим соглашением.

3. Порядок обработки персональных данных субъектов

3.1. Цель обработки Исполнителем по поручению Заказчика персональных данных субъектов, виды обрабатываемых персональных данных, срок их хранения, правовые основания и действия, совершаемые с персональными данными Исполнителем:

Цель обработки персональных данных	Виды персональных данных	Срок хранения	Правовые основания	Действия, совершаемые с персональными данными
Обработка заявки на предоставление жилья для	Фамилия и имя, мобильный телефон, предпочтительный	До момента удаления информации о заявке	Обработка персональных данных, необходимых	Систематизация, хранение, предоставление Заказчику,

краткосрочного (посуточного) найма на условиях онлайн-брониров ания	способ связи, цель поездки, отметка о необходимости предоставления отчетных документов, комментарий к заявке, стоимость услуги проживания, дата заезда и дата выезда, количество и категории гостей, объявление, по которому была	Наймодателем	для заключения/ исполнения договора Заказчиком (абз. 15 статьи 6 Закона № 99-3)	блокирование, удаление
	отправлена заявка			

3.2. В случае, если персональные данные субъектов будут использоваться Сторонами в иных целях, то каждая из Сторон осуществляет их обработку в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

4. Конфиденциальность. Меры по обеспечению защиты персональных данных

- 4.1. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность обрабатываемых персональных данных субъектов.
- 4.2. Исполнитель предоставляет доступ к персональным данным, обрабатываемым по поручению Заказчика, только тем работникам, которым он необходим для выполнения трудовых обязанностей, связанных с достижением цели обработки персональных данных в соответствии с п. 3.1 настоящего Соглашения;
- 4.3. В случае изменения круга лиц, обрабатывающих персональные данные, их права доступа к персональным данным отзываются (прекращаются) не позднее чем в последний день выполнения ими задач, для которых им необходим доступ к персональным данным, обрабатываемых Исполнителем по поручению Заказчика, а в случае прекращения трудовых отношений работника Исполнителя не позднее чем в последний день его работы;
- 4.4. Исполнитель принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от неправомерных действий в отношении персональных данных;
- 4.5. Для защиты персональных данных Исполнителем в обязательном порядке принимаются следующие меры:
- 4.5.1. назначение лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;
- 4.5.2. разработка и утверждение документов, определяющих Политику Исполнителя в отношении обработки персональных данных, обеспечение неограниченного доступа, в том числе с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, к таким документам;
- 4.5.3. разработка и утверждение порядка доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе) Уполномоченного лица;
- 4.5.4. разработка реестра обработки персональных данных с указанием срока хранения обрабатываемых персональных данных;

- 4.5.5. ознакомление работников Исполнителя и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных под контролем Исполнителя, с положениями законодательства Республики Беларусь о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику Исполнителя в отношении обработки персональных данных;
- 4.5.6. обучение работников Исполнителя и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных под контролем Исполнителя в порядке, установленном законодательством Респуб лики Беларусь;
- 4.5.7. осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь, в соответствии с классификацией информационных ресурсов (систем), содержащих персональные данные:
- 4.5.8. установление и поддержание в актуальном состоянии перечня информационных систем (ресурсов), содержащих персональные данные, владельцем которых является Исполнитель, с указанием категорий персональных данных, подлежащих включению в такие системы (ресурсы);
- 4.5.9. установление и поддержание в актуальном состоянии перечня уполномоченных лиц, если обработка персональных данных осуществляется уполномоченными лицами.
- 4.6. Заказчик понимает и соглашается, что в процессе исполнения настоящего соглашения Исполнитель вправе привлекать К обработке персональных данных субъектов субуполномоченных лиц, при ЭТОМ Исполнитель обязуется обеспечить соблюдение субуполномоченными лицами уровня защиты персональных данных на уровне не ниже условий настоящего соглашения.
- 4.7. Исполнитель обязуется оказать содействие Заказчику при реализации прав субъектов персональных данных, а именно по соответствующему запросу Заказчика в течение 3 рабочих дней предоставить запрашиваемую информацию о субъекте и его персональных данных, обрабатываемых для достижения указанной в п. 3.1 цели обработки персональных данных.

5. Ответственность сторон

- 5.1. В случае нарушения условий настоящего соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с договором и законодательством Республики Беларусь.
- 5.2. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия Исполнителя по обработке персональных данных в рамках договора и соглашения несет Заказчик. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за нарушение условий настоящего соглашения.
- 5.3. В рамках ответственности перед уполномоченными государственными органами (организациями) каждая из Сторон ответственна за собственные действия.

6. Уведомление о нарушении системы защиты персональных данных

- 6.1. При обнаружении нарушения систем защиты персональных данных Исполнитель должен сообщить об этом Заказчику незамедлительно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента обнаружения инцидента письменно или посредством электронных средств коммуникации.
- 6.2. Исполнитель обязуется оказывать разумное содействие Заказчику в подготовке уведомления в адрес Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь в соответствии со статьей 16 Закона № 99-3 и нормами приказа Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 13 «Об уведомлении о нарушениях систем защиты персональных данных».