

Tutorial di animazione online

(v. Feb 2022)

Link a questo documento:

<https://docs.google.com/document/d/12LVBNrvmKcQPzXfnmAJaRIs0jRJ34BTSp23aTfy9fk8>

Link alla versione inglese del documento:

<https://docs.google.com/document/d/12LVBNrvmKcQPzXfnmAJaRIs0jRJ34BTSp23aTfy9fk8/edit?usp=sharing>

Link alla versione francese del documento:

<https://docs.google.com/document/d/12LVBNrvmKcQPzXfnmAJaRIs0jRJ34BTSp23aTfy9fk8/edit?usp=sharing>

Questo documento è destinato ai facilitatori che sono già stati formati alla facilitazione e si propone di presentare il metodo e gli strumenti per la facilitazione del laboratorio online.

Se non sei ancora un facilitatore, frequenta un corso **di formazione per facilitatori** (in inglese)

n.b. il corso di formazione è anche disponibile **in francese** (Se former à l'animation - La Fresque du Climat) e **in italiano** (contatta italy@climatefresk.org).

Questo documento descrive in dettaglio la procedura per condurre un laboratorio online organizzato dall'associazione, utilizzando i software Zoom e Mural.

Se vuoi realizzare un evento online senza passare per l'associazione, usa il software di videoconferenza che preferisci (Zoom, Teams, Google Meets, ect.) ! Per il resto, stessa procedura.

SCARICA il modello Mural per il laboratorio online qui:



IT (nella sezione italiano troverete le carte e il template di Mural)

Tabella dei contenuti

Condurre un laboratorio online	3
Caso 1: Facilitare per l'associazione	3
Facilitare un laboratorio offerto dall'associazione	3
Come funziona?	3
I diversi livelli e ruoli nella facilitazione	3
Ci sono domande?	4
Caso 2: Facilitazione in autonomia	5
Facilita un laboratorio online in autonomia	5
Come funziona?	5
Caso 3: Facilitare in un'azienda / servizio	8
Stai organizzando un evento nella tua azienda o per un servizio commerciale?	8
Svolgimento consigliato e suggerimenti per la facilitazione	9
Durante il laboratorio	9
Dopo il laboratorio	10
Dipende da voi!	10
Scheda tecnica di Zoom	11
Modalità di silenziamento	11
Conversazione	11
Uso di Zoom nelle sotto-stanze	11
Scheda Tecnica di Mural	12
Prezzo del software	12
Ergonomia del murale	12
Esercitatevi su tavolo di prova !	13
Modelli	14
Modelli completi	14
Icebreaker	15
1. Presentarsi con le caratteristiche dell'animale	15
2. La mappa della pasta	15
3. La rete	16
4. Il mutevole dibattito sulla conoscenza del clima	16
Debrief	17
Altre risorse sul modello per rompere il ghiaccio e il debrief	17
Albero delle emozioni	17
Vie / leve di azione ("soluzioni")	17
Campi d'azione alternativi ("soluzioni alternative")	18

Condurre un laboratorio online

Differenze con un laboratorio in presenza:

- Numero di partecipanti a distanza: **max. 6** per tavolo
- Utilizzo di 2 software: **Zoom o altri software di video conferenza** e **Mural** (un tavolo virtuale sui cui disporre e riordinare le carte in modo collaborativo)

Tutto il resto (diritti di autore/utilizzo, durata, fasi del gioco, debriefing...) rimane simile a un laboratorio in presenza!

Caso 1: Facilitare per l'associazione

Facilitare un laboratorio offerto dall'associazione

Questo è il caso in cui faciliti un laboratorio online offerto dall'associazione. **Nota Bene: al momento i laboratori offerti dall'associazione sono solo in lingua inglese e francese. Ti consigliamo quindi di leggere questo documento anche nella lingua del laboratorio.**

Come funziona?

Questi laboratori sono programmati in anticipo dall'associazione, conoscerai i partecipanti al momento del laboratorio. Questi laboratori rappresentano un'opportunità per te di osservare, facilitare o co-facilitare, aumentando così le tue abilità e confidenza nella facilitazione. Facilitare per l'associazione è anche un requisito per diventare Formatore di facilitatori. Ecco gli step da seguire:

- [Ti iscrivi \(EN\)](#) o [\(FR\)](#) per facilitare un laboratorio secondo il tuo **livello** e il tuo **ruolo** durante il laboratorio → **Password: Facilitator** (FR, MDP: Animator)
- I **link di Zoom e Mural** ti verranno inviati automaticamente nell'email di conferma da Eventbrite.
- **Condividi** l'evento per garantire la massima partecipazione.
- Collegati al laboratorio 20 minuti prima, incontra gli altri facilitatori.
- Dopo una breve presentazione del gioco da parte di uno dei facilitatori, verranno create stanze con **gruppi di 5-6 partecipanti**. Dai ai partecipanti il link del mural, una volta che sono nella tua sotto-stanza, il laboratorio può iniziare.
- **Chiedi gli indirizzi e-mail** dei partecipanti per inviare loro l'e-mail post-laboratorio.
- **L'associazione aggiorna il contatore!**

I diversi livelli e ruoli nella facilitazione

*Non hai ancora iniziato il tuo percorso da facilitatore? [Unisciti!](#) Fino alla **cintura arancione**, ci fidiamo che tu progredisca attraverso gli step descritti sul sito e compilando i moduli online per il passaggio di cintura.*

Ruolo di « osservatore » (aspirante facilitatore)

Osservi l'andamento del laboratorio per aumentare le tue competenze e confidenza nella facilitazione. Non intervieni durante il laboratorio.

Ruolo di « cintura bianca » (facilitatore principiante)

Fai le tue prime animazioni. Durante il laboratorio, sei co-facilitatore con una cintura gialla o più alta, lasciando che il tuo partner stabilisca il ritmo della facilitazione.

Ruolo « cintura giallo-arancio-verde-blu (min. 1 per stanza) » (facilitatore indipendente o esperto)

Puoi condurre da solo o accompagnare una cintura bianca. Puoi esprimere la tua volontà nell'accompagnare una cintura bianca, ma se incoraggiato a farlo per aiutare un facilitatore principiante nel suo percorso!

Ruolo « Cintura arancione » (nomina/cooptazione da una cintura verde)

Per diventare un Formatore (cintura verde), devi essere osservato da un formatore con il ruolo di cooptatore. Selezionando questa opzione, vuol dire che faciliterai il laboratorio (una sala) in autonomia.

Ruolo "Coordinatore" (1 persona)

Hai familiarità con il funzionamento dei laboratori online e di Zoom ([vedi scheda tecnica di Zoom](#)). All'inizio del laboratorio, hai il compito di distribuire i partecipanti nelle diverse sale Zoom. Durante il laboratorio, hai il compito di riassegnare alla sala giusta tutti i partecipanti che per problemi di connessione sono tornati nella sale principale.

Per assumere il ruolo di coordinatore su Zoom ("Claim host/Prendre le rôle d'animateur"), clicca sulla lista dei partecipanti e seleziona l'opzione. Dovrai quindi inserire un codice che verrà fornito nella mail di conferma.

Durante il laboratorio potrai fare altre cose sul tuo computer. Tieni aperta la finestra di Zoom per poter riassegnare i partecipanti smarriti.

Ci sono domande?

Unisciti al canale Telegram del gruppo di facilitatori in Italia. Sapremo dare risposta ai tuoi dubbi

[Gruppo Telegram](#)

Caso 2: Facilitazione in autonomia

Facilita un laboratorio online in autonomia

Questo è il caso in cui tu voglia animare un laboratorio online con i tuoi amici, colleghi, parenti, etc.

Come funziona?

Zoom o altri software di video-conferenza

! Attenzione ! Da Gennaio 2022 l'associazione non mette più a disposizione **Zoom** (Versione Pro) per i facilitatori. Il foglio Excel online per la prenotazione del link di Zoom sarà quindi sospeso.

Dovrai quindi organizzare il tuo account personale di Zoom (se hai la versione Pro) o utilizzare qualunque altro software di video-conferenza: Google Meet, Teams, etc. Ricordati di controllare se ci sono restrizioni sul numero di partecipanti, la durata della video-conferenza e se è possibile usare sotto-sale (nel caso in cui ne avessi bisogno). Per ulteriori consigli ti consigliamo di unirti al gruppo Telegram o a scriverci su italy@climatefresk.com

Mural

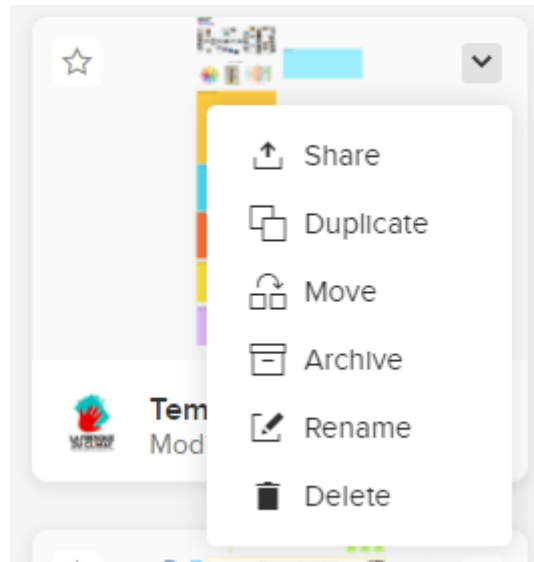
Il template di Mural è disponibile qui. Dal template dovrai creare i tuoi "mural" o tavoli virtuali. Non puoi utilizzare il template direttamente per il laboratorio. Per creare i tuoi mural hai due opzioni:

- 1) Utilizzare un account Mural personale, che è gratuito fino a 5 mural.
- 2) Usare l'account messo a disposizione dall'associazione. Per questa seconda opzione, segui le seguenti istruzioni

L'associazione possiede un account Mural disponibile a tutti i facilitatori

Per accedere e creare i tuoi tavoli virtuali per la facilitazione del laboratorio online, segui questi passi

- Visita il sito web di Murales <https://app.mural.co>
- Effettua il login con le seguenti credenziali:
animateurmural@fresqueduc climat.org, password: Animateur2Mural
- Usando la funzione "Search", accedi alla "Room": **"Affresco del Clima – IT – Adulti V1 – 2020"** Questa stanza ("room") contiene tutti i tavoli virtuali utilizzati dai facilitatori in italiano. Anche i nuovi tavoli che creerai saranno salvati qui
- Cerca il tavolo denominato **"Template Affresco del Clima 2022.01"**. Questo tavolo non deve essere utilizzato, così da mantenere sempre il template bianco.
- Selezionando la freccia che punta in basso su questo Template, appare una lista di azioni.



- Seleziona "Duplicate" per creare delle copie del Template.
- Crea tante copie del Template quanti tavoli di lavoro ti serviranno (uno per ogni sala di Zoom). Cambia anche il nome dei vostri tavoli virtuali.
- Una volta entrati in ciascuno dei tavoli che avete appena creato, controlla che tutto sia in ordine e ricordati di cliccare su " Share" in alto



- Vai su "Visitor Link" e controlla che le "link permissions" siano settate su "Edit"

Share mural



Invite people

Visitor link

Export

Embed

Share visitor link

<https://app.mural.co/t/fresqueduclimat7646/m/fresqueducli...>

Copy link

Link permissions

 Members of Fresque du Climat with link

 Edit ▾

 Anyone with link, no sign-up required ?

 Edit ▾

Reset link

Add a password

Done

- Ora puoi cliccare su "Copy link" per copiare il link su un'altra parte del vostro computer (foglio Word, nota, Excel, etc). Dovrai fornire questo link ai partecipanti. Ti servirà un tavolo e quindi un link diverso per ogni sotto-sala su Zoom (4-6 partecipanti)

Caso 3: Facilitare in un'azienda / servizio

Stai organizzando un evento nella tua azienda o per un servizio commerciale?

In questo caso, devi creare il tuo account Mural.

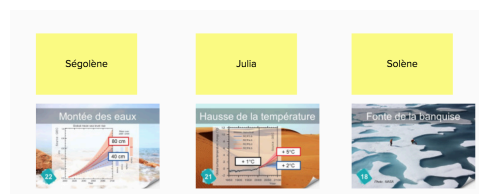
Una volta creato il tuo spazio personale su Mural, potrai usare [il template](#) messo a disposizione dall'associazione.

Svolgimento consigliato e suggerimenti per la facilitazione

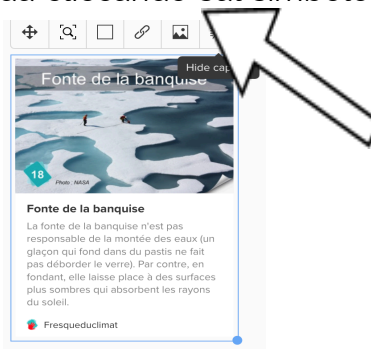
Durante il laboratorio

Attenzione a mantenere d'occhio il tempo e a creare un'atmosfera collaborativa tra i partecipanti (anche se in forma digitale)

- **Benvenuto ai partecipanti su Zoom - 5'.**
- **Giro di presentazioni** (*andare in modalità galleria*) - **10'**. Se stai facilitando gruppi, invita i partecipanti a rinominarsi con il nome del loro gruppo.
- **Suddivisione della riunione in sottogruppi.** Questo viene fatto dal facilitatore che si è collegato per primo (l'host). Dividi la stanza in sottogruppi per ogni facilitatore. Puoi dividere i partecipanti a caso o secondo il loro gruppo. **Dettagli nella scheda tecnica di Zoom** (pag. 6).
- **Presentazione e test degli strumenti - 15'.**
 - Due parole su Zoom (funzioni muto e chat)
 - Condivisione dello schermo per presentare Mural: la barra degli strumenti a sinistra (testo, connettori/frecce), modalità di zoom e spostamento, nascondere il cursore degli altri, ecc.**Dettagli nella scheda tecnica del Murale (p. 8).**
 - Invia il link di Mural ai partecipanti nella conversazione (chat) Zoom
 - Accoglili sulla pagina Mural, dai loro un semplice esercizio da fare (ad esempio uno di questi [Rompighiaccio](#)) e rispondi alle loro domande tecniche
 - Chiedi loro di scrivere il loro indirizzo email in basso a destra
- **Gioco Fresco - 1h45 (2h)**
 - Distribuire le carte in set ai partecipanti mettendo le carte accanto a un post-it con il loro nome



- Dal lotto 2 apri la legenda cliccando sul simbolo indicato qui sotto e



poi mostra la didascalia.

- Invita i partecipanti ad utilizzare le frecce dal lotto 3/4. Utilizzare lo strumento "forma e connettori" o la scorciatoia (tasto c sulla tastiera e disegnare la freccia)
- **Eventuali debriefs - 45' (30 min)**
 - Riassumere i punti chiave
 - Pensare a soluzioni scrivendo le idee su post-it
 - Debriefing sulle emozioni con [modelli](#) o tornando a Zoom
 - Invitateli a diventare facilitatori informandoli dell'esistenza di corsi di formazione online! La sensibilizzazione è il primo passo verso la transizione 😊

Dopo il laboratorio

- Invia [l'email di debriefing](#) ai tuoi partecipanti.
- Se gestite un laboratorio organizzato da La Fresque, l'associazione si occuperà del contatore. Altrimenti, [inserisci il numero di persone formate](#) accedendo allo spazio facilitatori del sito web

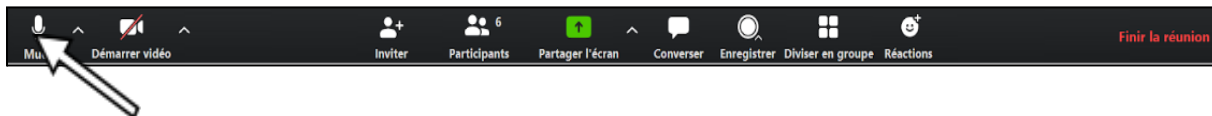
Dipende da voi!

"È affrescando che si diventa affrescatori!", e funziona anche per i laboratori online. Non esitare ad abituarti agli strumenti digitali facendo pratica prima con famiglia e amici!

Per realizzare un laboratorio per conto tuo, scegli il tuo software preferito di video-conferenza, dai il benvenuto ad amici e parenti e utilizza i modelli proposti dall'associazione!

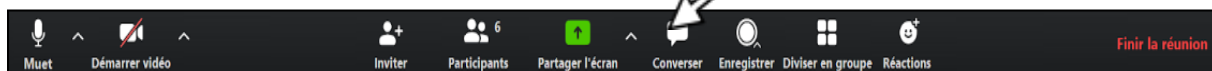
Scheda tecnica di Zoom

Modalità di silenziamento



Quando è attivato, permette di sentire meglio l'altoparlante evitando il rumore di fondo.

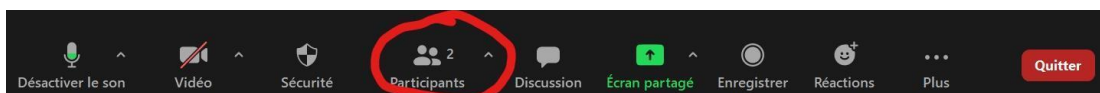
Conversazione



Vi permetterà di inviare il link di connessione di Mural ai partecipanti.

Uso di Zoom nelle sotto-stanze

- 1) Il primo che si connette a Zoom, diventa automaticamente l'ospite (host), cioè colui che gestisce i sotto-gruppi. Per diventare ospite (host), clicca su **"Partecipanti"**.



- 2) Una finestra appare sul lato destro dello schermo. Guarda in fondo a questa finestra e clicca su **"Reclama ospite" (claim host)**. Ti verrà chiesto un codice. Se non sei tu il proprietario dell'account Zoom informati sul codice da immettere per ottenere la modalità ospite.

- 3) Crea le sotto-stanze



Assegna i partecipanti alle sotto-stanze. L'assegnazione può essere fatta in modo casuale o manuale, selezionando quindi i partecipanti uno ad uno

Crea tante sotto-stanze quante stanze ti servono in più rispetto alla sala principale. Tu in qualità di ospite e il tuo gruppo di partecipanti rimarranno nella sala principale. Questa è la sala in cui chi si disconnette per errore ritornerà. Dovrai quindi riassegnarlo alla sua stanza.

Quando è arrivato il momento di concludere il lavoro nelle sotto stanze, chiudi tutte le stanze aperte. Tutti verranno indirizzati nella sala principale.

Scheda Tecnica di Mural

Prezzo del software

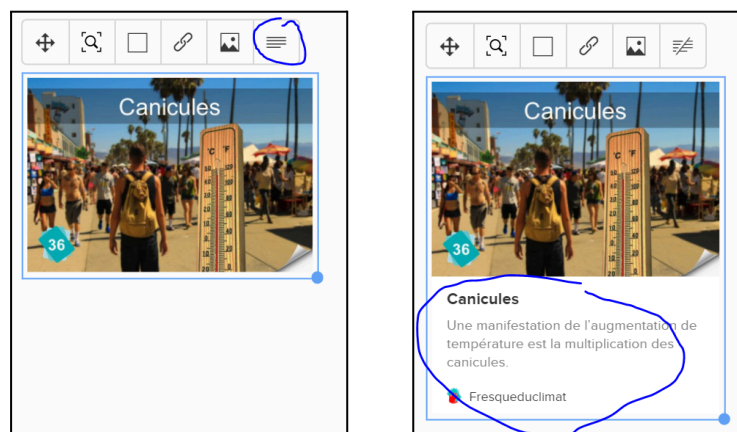
L'associazione fornisce l'account Mural "animateurmural@fresqueduclimat.org" a tutti i facilitatori per condurre laboratori nell'ambito delle attività dell'associazione. (Caso 1 e Caso 2)

Se conduci un laboratorio per un'azienda o un servizio commerciale, dovrai avere il tuo account Mural personale.

Info: Se sei un consulente, puoi richiedere un account gratuito con Mural qui: [Unisciti alla rete di consulenti di MURAL](#). Il team di Mural ti contatterà entro poche settimane per decidere se concederti o meno questo accesso gratuito.

Ergonomia del murale

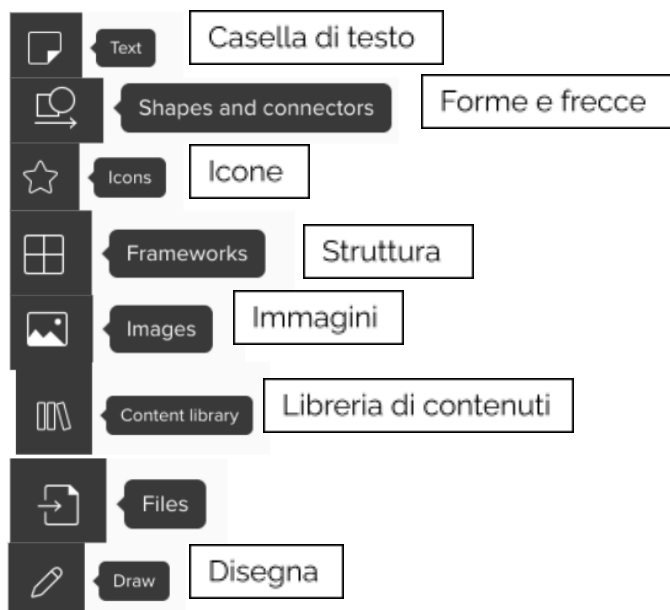
- L'uso di un **mouse** è fortemente raccomandato.
- **Spostamento:** potete afferrare lo sfondo con il vostro mouse e trascinarlo per spostarvi intorno all'affresco.
- **Zoom:** è possibile ingrandire e rimpicciolire con lo scorrimento della rotella del mouse.
- **Nascondi i cursori** degli altri partecipanti: clicca con il tasto destro del mouse sulla tua icona (in basso al centro) e clicca su "nascondi cursori".
- **Per vedere il retro di una carta**, clicca su di essa, appare un menu, clicca sull'icona di destra ("Show Caption"). Clicca nuovamente sulla stessa icona per nascondere la didascalia.



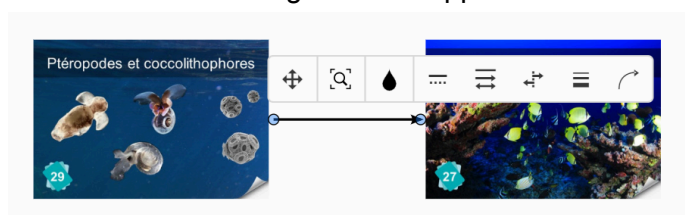
- **Per ulteriori informazioni**, fare doppio clic sulla mappa. Questo vi porterà al Wiki del Climate Fresk, che viene gradualmente ampliato. Non c'è bisogno di menzionare questa caratteristica ai partecipanti, perché se no passerete troppo tempo su ogni carta.
- **La barra degli strumenti** sulla sinistra contiene i diversi elementi che vi permettono di personalizzare il vostro affresco

Suggerimento

: con lo strumento «Images», date sfogo alla vostra immaginazione!



- Ci sono due opzioni **per disegnare frecce**:
 1. Usando lo strumento freccia nella barra degli strumenti, ancorate la base e la punta della freccia alle carte da collegare.
 2. Scorciatoia da tastiera: controlla di non aver selezionato la carta. Tieni premuto il tasto "C" e muovi il mouse verso un'immagine. Il suo contorno si illumina: clicca e collegalo alla mappa desiderata.



Esercitatevi su [tavolo di prova](#) !

Modelli

Modelli completi

(anche disponibili sullo spazio “facilitator” del sito web, nella sezione “short cut – get the cards”)

[DE-Kids](#)

[DE-Adults](#)

[EL-GR-Adults](#)

[EN-GB-Kids](#)

[EN-GB-Adults//Debrief./icebreakers in English](#)

[EN-US-Kids](#)

[EN-US-Adults](#)

[ES-Adults](#)

[ES-ES-Kids](#)

[ES-MX-Adults](#)

[ET-EE-Adults](#)

[FR-Kids](#)

[FR-Adults simple](#) // [FR-Adults avec intro/debrief](#) // [Fresque Quiz](#)

[FR-Expert](#)

[HR-Adults](#)

[IT-Adults](#)

[LXB-Adults](#)

[MG-Kids](#)

[MG-Adults](#)

[NL-Adults](#)

[NOR-Adults](#)

[PL-Adults](#)

[PL-Kids](#)

[PO-Adults](#)

[PT-Adults](#)

[PT-BR-Adults](#)

[SV-SE-Adults](#)

[ZN-CHN- Adults](#)

Icebreaker

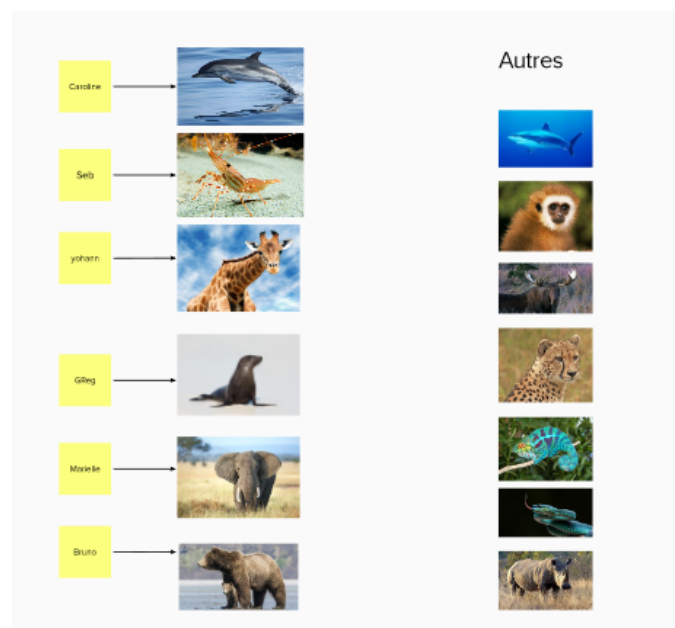
Materiale per il rompighiaccio è già disponibile sul template italiano di Mural.

Vai a cercare elementi da copiare/incollare per arricchire il tuo rompighiaccio e il debriefing!

Altre risorse sul [modello per rompere il ghiaccio e per il debrief](#)

1. Presentarsi con le caratteristiche dell'animale

- sapere di chi è la giraffa, la foca
- imparare a fare le frecce
- parlare di natura / biodiversità



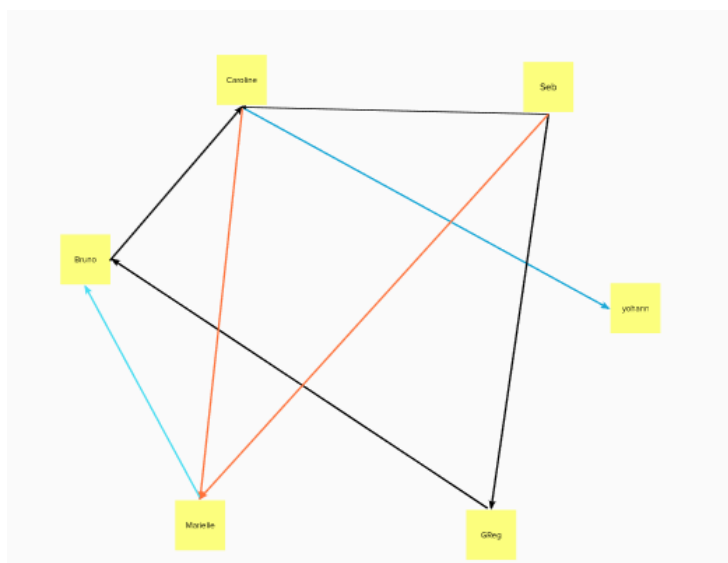
2. La mappa della pasta

Posizionati con il tuo post-it fuori dalla mappa dell'Italia e disegna una freccia fino al tuo piatto di pasta preferito



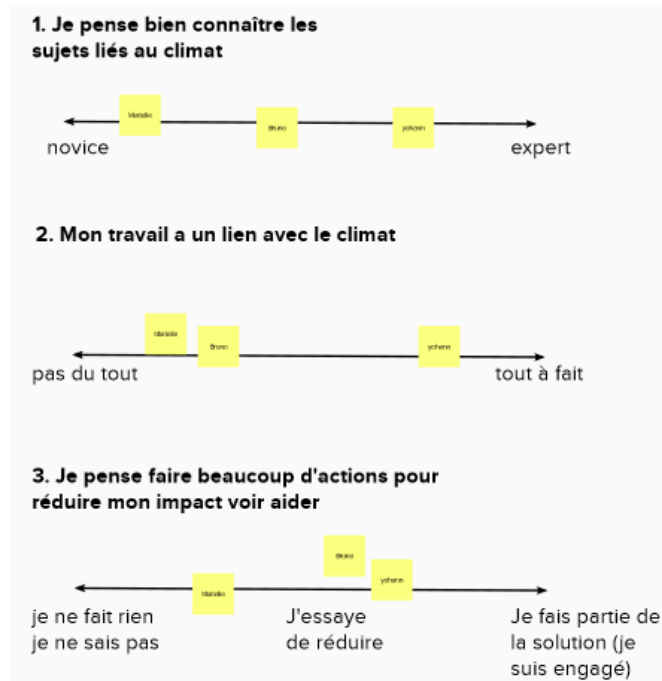
3. La rete

Per un gruppo che si conosce, chiedete loro di creare un post-it con il loro nome e di collegarsi tra di loro



4. Il mutevole dibattito sulla conoscenza del clima

Condurre un "dibattito" sulle loro conoscenze relative al clima.



Debrief

Materiale per il debrief è già disponibile sul template italiano di Mural.

Altre risorse sul [modello per rompere il ghiaccio e il debrief](#)

Albero delle emozioni

Chiedi a tutti di mettere il loro post-it su un personaggio e dire due parole sulla loro emozione.



Vie / leve di azione ("soluzioni")

Aprire sulle linee d'azione chiedendo a tutti di scegliere una carta e proporre 1 o 2 azioni correlate.

Ognuno indica la sua linea d'azione e la si discute. Il facilitatore aggiunge una nota post-it corrispondente (e cerca di dare degli ordini di grandezza sull'efficacia delle soluzioni)



Campi d'azione alternativi ("soluzioni alternative")

Dibattito sulle soluzioni sulla loro efficacia. Fate insieme questa matrice e ogni persona posiziona il suo post-it

