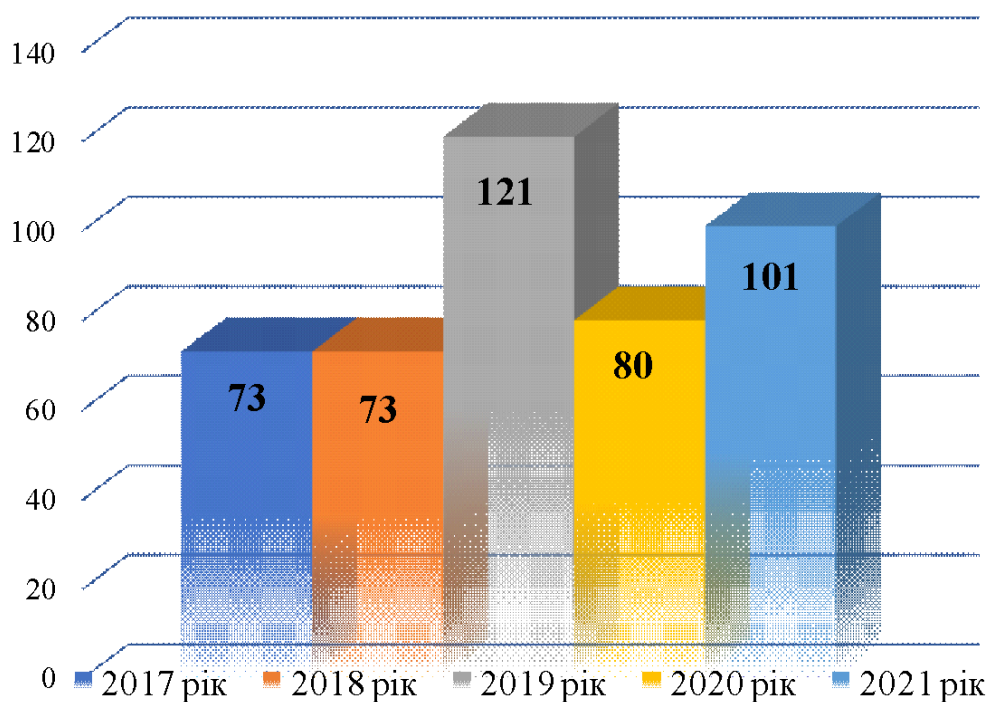


**Інформація
про підсумки розгляду звернень громадян
до Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради
та інших органів влади
за 2021 рік**

На виконання вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інших законодавчих та нормативно-правових актів з питань організації роботи зі зверненнями громадян Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради проводить роботу щодо реалізації громадянами конституційного права на звернення, здійснює системні заходи щодо поліпшення роботи зі зверненнями громадян, ґрунтовного та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами, усунення причин, що породжують скарги громадян.

До Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради протягом 2021 року надійшло 101 звернення громадян, що на 21 звернення більше порівняно з аналогічним періодом 2020 року.



Протягом 2021 року від жителів Білоцерківської міської територіальної громади надходили такі індивідуальні та колективні звернення: через Урядову телефонну «гарячу лінію» – 31, відділ звернень громадян Виконавчого комітету Білоцерківської міської ради – 27, поштою – 7, електронною поштою – 9, з Міністерства освіти і науки України – 1, Департаменту освіти і науки Київської обласної державної адміністрації – 3, від депутатів Верховної Ради України та Білоцерківської міської ради – 4. Громадян, які звернулися до начальника Управління освіти і науки на особистому прийомі, у 2021 році було 19 осіб з письмовими зверненнями та 79 осіб – з усними.

МОН України	1
ДОН КОДА	3
Урядова гаряча лінія	31
Відділ звернень громадян	27
Управління освіти і науки	19
Електронною поштою	9
Поштою	7
Депутати Верховної Ради України та депутати міської ради	4
Усього звернень	101

В абсолютних цифрах найбільша кількість звернень надійшла щодо діяльності БСПМШ № 16 – 10 звернень, БЗШ № 22 – 8 звернень, 6 звернень – БЗШ № 6, 4 звернення – БНВО «Звитяга» та Шкарівський ліцей, по 3 звернення щодо БЗШ № 4, № 5, БСШ № 9 та Терезинської гімназії, по 2 звернення – від БЗШ № 18, № 17, Скребишівської гімназії, ДНЗ № 23, № 10, № 16.

Заклади освіти	Кількість звернень
БСПМШ № 16	10
БЗШ № 22	8
БЗШ № 6	6
БНВО «Звитяга»	4
Шкарівський ліцей	4
БЗШ № 4	3
БЗШ № 5	3
БСШ № 9	3
Терезинська гімназія	3
БЗШ № 18	2
БЗШ № 17	2
Скребишівська гімназія	2
ДНЗ № 23	2
ДНЗ № 10	2
ДНЗ № 16	2

Порівняно з 2020 роком кількість звернень зросла в БЗШ № 4, 6 та 22, БНВО «Звитяга», БСШ № 9, БСПМШ № 16, ДНЗ № 10, 16.

Заклад освіти	2017	2018	2019	2020	2021	Усього за 5 років
БСШ № 1	3		1	2	1	7
БЗШ № 3	3		12	2	1	18
БЗШ № 4	3	2	1		3	9
БЗШ № 5	1	2	4	2	3	12
БЗШ № 6	1	3	3	2	6	15
БЗШ № 7	1	2	4	1	1	9
БНВО «Звитяга»		4	5	2	4	15

БСШ № 9	3	1	5		3	12
БЗШ № 11		1	6			7
БСШ № 12		2	1	1	1	5
Гімназія №13			1	9		10
Гімназія №15	1	3	1	1		5
БСПМШ № 16	1	2	5	6	10	24
БЗШ № 17		1	2	1	2	6
БЗШ № 18	2	2	3	3	2	12
БСЗШ № 19				1	1	2
Ліцей № 20	1		1		1	3
БЗШ № 21				1	1	2
БЗШ № 22	8	5		3	8	24
БЗШ № 23						
БНВО «Перша гімназія»	3		3		1	7
Гімназія № 2	1	3	2		1	7
Ліцей «БК»	1		2		1	4
БНВО «Ліцей-МАН»						
БНВК «Казка»			1	1		2
БЗІФН № 1		1				1
БЗІФН № 2						
ДЮСШ № 1		2	1		1	4
ДЮСШ № 2						
ЦПО «Соняшник»				1		1
ДНЗ № 1		1			1	2
ДНЗ № 2	2		1			3
ДНЗ № 3	1	3				4
ДНЗ № 4		1				1
ДНЗ № 5	1				1	2
ДНЗ № 6						
ДНЗ № 7	1		1			2
ДНЗ № 8				1		1
ДНЗ № 9				1		1
ДНЗ № 10					2	2
ДНЗ № 11			1	1		2
ДНЗ № 12	3	1	1			5
ДНЗ № 13		1			1	2
ДНЗ № 14			1			1
ДНЗ № 15	3		2			5
ДНЗ № 16	1	1	2		2	6
ДНЗ № 17		1	1			2
ДНЗ № 18						
ДНЗ № 19		1	2			3
ДНЗ № 20						
ДНЗ № 21	2	1	3			6
ДНЗ № 22	1					1
ДНЗ № 23		1	5	2	2	10
ДНЗ № 24						
ДНЗ № 25	2				1	3
ДНЗ № 26	2					2
ДНЗ № 27				1		1

ДНЗ № 28	1	2	1	1	1	6
ДНЗ № 29	4		7	2		13
ДНЗ № 30	3	1	1		1	6
ДНЗ № 31		1	3		1	5
ДНЗ № 32		2	4			6
ДНЗ № 33		2		3		5
ДНЗ № 34	4	1		1		6
ДНЗ № 35	2			1		3
ДНЗ № 36		1				1
Інші	8	15	22	28	35	108
Усього	73	73	121	80	101	448

У зверненнях, які надійшли на Урядову телефонну «гарячу лінію», порушувалися такі питання: навчання учнів 4 класу і II зміну (БЗШ № 21), видачу табеля успішності (БСПМШ № 16), навчання дитини на інклюзивній формі навчання (БЗШ № 5), роботу психологів щодо булінгу (БСПМШ № 16), відзначення подяками педагогічних працівників закладу (гімназія № 2), вакцинацію працівників закладу освіти та відсторонення їх від роботи (ліцей-гімназія № 20), безпеку дітей в інтернеті (БСПМШ № 16), подяку директору БСПМШ № 16, дистанційне навчання (БСШ № 1), подяку сестрі медичній (БСПМШ № 16), подяку психологу (БСПМШ № 16), про подаровані годівниці для птахів (БСПМШ № 16), ремонтні роботи в закладі освіти (ДНЗ № 23), перебування в інклюзивній групі (ДНЗ № 1), організацію харчування в закладах загальної середньої освіти територіальної громади.

Заклад освіти	Усього звернень	Управління освіти і науки	ДОН КОДА	МОН	Відділ звернень	Електронною поштою	Поштою	Урядова гаряча лінія	Депутатське звернення
БСШ № 1	1							1	
БЗШ № 3	1							1	
БЗШ № 4	3	2			1				
БЗШ № 5	3						1	1	1
БЗШ № 6	6	3	1				1	1	
БЗШ № 7	1	1							
БНВО «Звитяга»	4	1			2		1		
БСШ № 9	3	3							
БСШ № 12	1					1			
БСПМШ № 16	10	1				2		7	
БЗШ № 17	2				1				1
БЗШ № 18	2	1						1	
БСЗШ № 19	1				1				
Ліцей № 20	1							1	
БЗШ № 21	1							1	
БЗШ № 22	8	3	1		3				1
Перша гімназія	1					1			
Гімназія № 2	1							1	
Ліцей «БК»	1				1				
Дроздівська гімназія	2	1						1	
Скребишівська гімназія	2	1	1						
Терезинська гімназія	3	1			1				1

Шкарівський ліцей	4				2		2		
ЗЗСО	11				7	3		1	
Усього ЗЗСО	73	18	3	0	19	7	5	17	4
ДНЗ № 1	1							1	
ДНЗ № 5	1							1	
ДНЗ № 10	2					1	1		
ДНЗ № 13	1				1				
ДНЗ № 16	2				1			1	
ДНЗ № 23	2				1			1	
ДНЗ № 25	1							1	
ДНЗ № 28	1				1				
ДНЗ № 30	1	1							
ДНЗ № 31	1						1		
ДНЗ с.Шкарівка	1							1	
ЗДО	9			1	2	1		5	
Усього ЗДО	23	1	0	1	6	2	2	11	0
ДЮСШ № 1	1				1				
Інші	4				1			3	
Усього	101	19	3	1	27	9	7	31	4

У зверненнях, які надходили до Управління освіти і науки через відділ звернень громадян Виконавчого комітету Білоцерківської міської ради, порушувалися такі питання: ремонт класної кімнати (2 звернення) (БЗШ № 22), спортивний майданчик (БНВО «Звитяга»), підвезення дітей до закладу освіти (Шкарівський ліцей), розформування класу (БЗШ № 4), відсторонення від роботи працівника (Шкарівський ліцей), ремонт у приміщенні групи (ДНЗ № 23), відсутність опалення (ДНЗ № 28), вакцинація та відсторонення працівників закладів загальної середньої освіти, організація дистанційного навчання в закладах загальної середньої освіти територіальної громади (6 звернень), відсутність опалення в закладах дошкільної освіти територіальної громади (3 звернення).

Через пошту та електронну пошту надходили такі звернення, як-от: порушення низки питань щодо діяльності адміністрації БЗШ № 6, конфліктна ситуація (БСПМШ № 16), організацію дистанційного навчання в БСШ № 12, відновлення навчання 5-11 класів у гімназії № 1, відсторонення від роботи працівника (2 звернення) (Шкарівський ліцей), дії керівника ДНЗ № 10.

3 звернення надійшли з Департаменту освіти і науки Київської обласної державної адміністрації, а саме: про функціонування 10-11 класів (БЗШ № 22), стан приміщення Скребишівської гімназії, порушення низки питань щодо діяльності адміністрації БЗШ № 6.

3 Міністерства освіти і науки України надійшло одне звернення про відмову від реєстрації дитини до закладів дошкільної освіти територіальної громади.

Від депутатів Верховної Ради та місцевої ради надійшло 3 звернення: про функціонування 10-11 класів (БЗШ № 22), інклюзивне навчання (БЗШ № 5), облаштування класної кімнати (БЗШ № 22).

На особистому прийомі начальника Управління освіти і науки були розглянуті такі звернення: про розформування 1 класу (2 звернення – БЗШ № 4); переведення дитини в іншу підгрупу з вивчення іноземної мови (БСШ № 9); дії медичної сестри (БЗШ № 7); дії керівника Скребишівської гімназії; конфліктна ситуація в ДНЗ № 30.

За звітний період одне звернення було надіслане за належністю, оскільки питання стосувалося закладу позашкільної освіти, який підпорядкований Управлінню молоді та спорту Білоцерківської міської ради.

Зважаючи на вищезазначене, Управління освіти і науки Білоцерківської міської ради й надалі вживатиме заходів щодо надання ґрунтовних відповідей, не допускати порушення установлених законодавством термінів та безпідставного передавання звернення для розгляду іншим органам.

Начальник відділу організаційно-кадрової
роботи та атестації

Катерина МУСІЙЧУК