

ДОДАТОК 1
Критерії оцінювання виконаних робіт

**Навчальна дисципліна: УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ
СЕМЕСТР 8 (заліковий)**

1. Оцінювання виконання елементів поточного контролю

Максимальна оцінка, яку може отримати здобувач за виконання практичних завдань №1–6, становить 7 бали за кожне завдання.

У разі відсутності на занятті здобувач має можливість отримати оцінку за це заняття, виконавши письмову відповідь на озвучені питання, які також розміщені в Google Classroom. Обов'язковою умовою отримання максимальної оцінки є усний коментар здобувачем написаного матеріалу.

Таблиця 1 - Критерії оцінювання практичних завдань №1–6

Критерії оцінювання	Бали
Здобувач демонструє глибоке знання та розуміння категорій. Відповідь повністю розкриває теоретичне питання. Практичне завдання виконане правильно: розрахунки здійснені без помилок, таблиці та графіки побудовані коректно. У тестових завданнях допущено не більше однієї несуттєвої помилки. Здобувач аргументовано пояснює вибрані рішення, демонструє вміння аналізувати маркетингову ситуацію, робить логічні висновки та пропонує обґрунтовані рекомендації. Вільно оперує маркетинговою термінологією та може застосувати теорію до реальних прикладів. Оформлення відповідає методичним вимогам.	7 бали
Здобувач демонструє часткове розуміння понять. Теоретична частина розкрита неповністю або поверхово. У практичних розрахунках можливі незначні помилки. Тестові завдання виконані з кількома помилками. Висновки недостатньо аргументовані або шаблонні. Спостерігається переважно відтворення матеріалу без глибокого аналізу. Оформлення частково відповідає вимогам.	4 бали
Робота не виконана або не подана.	0 балів

Завдання №7 оцінюється у 8 балів з огляду на підвищений рівень складності.

Таблиця 2 - Критерії оцінювання практичного завдання №7

Критерії оцінювання	Бали
Здобувач повністю розкриває теоретичну складову завдання; коректно застосовує інструменти. Практична частина виконана без помилок; розрахунки точні; використані таблиці, графіки або аналітичні схеми. Надані аргументовані висновки та конкретні маркетингові рекомендації. Тестові завдання виконані правильно. Здобувач демонструє аналітичне мислення та вміння приймати рішення.	8 балів
Теоретична частина розкрита достатньо, але не повністю. У розрахунках можливі незначні помилки. Аналіз проведено, але рекомендації недостатньо обґрунтовані або загальні. Тестові завдання виконані з незначними помилками. Простежується розуміння матеріалу, але бракує глибини аналізу.	5 балів
Завдання виконано фрагментарно. Теоретичні положення подані поверхово. У розрахунках допущені помилки. Висновки слабо аргументовані або відсутні. Тестові завдання містять значну кількість помилок.	3 бали
Робота не виконана або не подана.	0 балів

Передбачено дві модульні контрольні роботи. Кожна модульна контрольна робота включає: теоретичну частину (розкриття маркетингових понять, категорій, моделей, концепцій); практичну частину (розв'язання маркетингових задач, аналітичні розрахунки, аналіз ситуації, тестові завдання).

Бездоганне виконання кожної МКР оцінюється у 25 балів. Максимальна кількість балів за дві МКР — 50 балів.

Таблиця 3 - Критерії оцінювання модульних контрольних робіт

Критерії оцінювання	Бали
Здобувач повністю та аргументовано розкриває теоретичні питання. Відповіді логічні, структуровані, з використанням професійної термінології. Практична частина виконана без помилок: розрахунки правильні, аналітичні висновки обґрунтовані. Тестові завдання виконані без помилок або з мінімальною кількістю несуттєвих помилок. Здобувач демонструє аналітичне мислення та здатність застосовувати теорію до практичних маркетингових ситуацій.	25 балів
Здобувач достатньо розкриває теоретичні питання, але відповідь містить окремі неточності або недостатню аргументацію. Практична частина виконана з незначними помилками у розрахунках або інтерпретації результатів. Висновки подані, але не повністю обґрунтовані. У тестових завданнях допущено декілька помилок.	20 балів
Теоретична частина розкрита поверхово, переважає відтворення матеріалу без глибокого аналізу. У практичних завданнях допущені помилки в розрахунках або логіці аналізу. Висновки формальні або частково відсутні. Тестові завдання містять значну кількість помилок.	15 балів
Здобувач демонструє фрагментарні знання. Теоретичні відповіді неповні або некоректні. Практичні завдання виконані частково або з суттєвими помилками. Висновки слабкі або відсутні.	10 балів
Робота виконана на низькому рівні або не подана.	0 балів

Формою підсумкового контролю з дисципліни «Управління якістю» є усний залік. Мінімальна кількість балів, яка дозволяє отримати оцінку «зараховано», становить: 60 балів (за результатами поточного контролю та виконання всіх видів робіт). У разі недосягнення мінімального порогу у 60 балів здобувач вважається таким, що не виконав вимоги дисципліни.