

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг

1. Общие положения

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг (далее по тексту - «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Настоящей офертой признается предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованный заинтересованному кругу лиц заключить Договор об оказании услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.1 Термины и определения:

Договор – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

Конклюдентные действия — это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

Сайт Исполнителя в сети «Интернет» – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: <https://alinalisa.ru/>

Стороны Договора (Стороны) – Исполнитель и Заказчик, где Исполнитель - непосредственно самозанятая Соболева Алина Олеговна.

Услуга – услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

Информационно-консультационные услуги – услуги по предоставлению Заказчику информации на определенную тему в соответствии с выбранной услугой в рамках эзотерических аспектов видения мира. Услуги носят информационный характер и не имеют овеществленного результата, если иное не указано в описании услуги.

Эзотерический характер услуг — оказание услуг, основанных на интерпретации метафизических, духовных или символических систем (энергетические практики, чтение энергетического и биополя человека и др.), направленных на предоставление Заказчику рекомендаций, анализа или направления в личных, профессиональных или духовных вопросах, не являющихся медицинскими, психологическими или научно доказанными методами.

Услуги носят исключительно информационно-рекомендательный характер и не подменяют медицинскую, психологическую, психотерапевтическую, финансовую, юридическую или иную специализированную помощь. Заказчик осознаёт и подтверждает, что не использует рекомендации Исполнителя вместо консультации врача, психолога, финансового советника или иного специалиста.

2. Предмет Договора

2.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги в виде индивидуальных или групповых консультаций, групповых курсов, которые прописаны на данном сайте <https://alinalisa.ru/>, а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором. Конкретный вид консультаций, методы консультирования на который направлено оказание услуг определяется в соответствии с индивидуальным запросом Заказчика и характером оказываемой услуги.

2.2 Заказчик понимает, что в виду специфики сферы «эзотерика», в рамках которой происходит оказание услуг, результат услуг не имеет овеществленной формы, может быть неосязаем и неосязаем, не слышен, не может быть проверен и происходит на энергетическом уровне. При этом Исполнитель не гарантирует Заказчику достижения каких-либо целей и результатов в связи с получением услуги.

2.3 Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на сайте Исполнителя <https://alinalisa.ru/>

2.4 Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

2.5 Все консультации и информационные материалы, предоставленные Заказчику в рамках оказания настоящих услуг, носят информационный, рекомендательный и общедоступный характер, но не учитывают в полном объеме личные особенности, финансовые возможности и жизненные обстоятельства Заказчика, в связи с чем не гарантируют Заказчику достижения поставленной цели в результате использования полученной информации, рекомендаций и навыков, а также применяются Заказчиком полностью и/или частично на собственное усмотрение и по собственному желанию.

2.6 Содержание консультаций и информационных материалов, предоставленных Заказчику, формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным трактованием Исполнителя данных в рамках эзотерического направления (энергетического поля, астрологических показателей и т.д.), и соответствующей целевой направленности услуг.

2.7 Заказчик осознаёт, что услуги не являются медицинскими или научно-обоснованными методами.

2.8 Заказчик подтверждает, что не страдает психическими расстройствами, не находится на лечении у психиатра или психотерапевта, не принимает психоактивные или психотропные препараты, влияющие на восприятие реальности, и не имеет диагнозов, при которых восприятие информации может быть искажено.

2.9 Стороны установили, что на условия настоящего договора распространяются положения ст. 429.4 ГК РФ (абонентский договор), т.е. Исполнитель обязан предоставить Заказчику возможность получения выбранных консультационных услуг, если Заказчик не воспользовался такой возможностью, то услуга считается оказанной, а денежные средства не подлежат возврату, за исключением случаев, предусмотренных офертой.

2.10 Формат оказания Исполнителем Услуг - онлайн с помощью интернет-технологий (Zoom, VK, Яндекс-телемост и других мессенджеров и программ). Длительность сессий или курсов указана на данном сайте <https://alinalisa.ru/>.

2.11 Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению в отношении программ курсов, изменять темы отдельных занятий, менять содержание занятий, количество, наименование и вид материалов, входящих в состав курсов, даты и время проведения соответствующих занятий и их продолжительность, а также сроки доступа к курсам.

При этом Исполнитель гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества курсов.

Информация об изменениях публикуется на Сайте перед внесением изменений в курс.

2.12 Срок оказания услуг – продолжительность предоставления информации, указанная в настоящей оферте, которая измеряется в днях, часах, месяца. Конкретные даты оказания услуг размещаются в закрытом канале/чате и/или согласованы сторонами в ходе переписки в мессенджерах. В виду специфики оказываемых услуг срок оказания услуг может быть увеличен, о чем Заказчик предупреждается Исполнителем.

Договор заключается путем акцепта настоящей Оферты через совершение конклюдентных действий, выраженных в:

- оформлении и направлении Заказчиком заявки в адрес Исполнителя для оказания Услуг;

- действиях, связанных с оплатой Услуг Заказчиком;

- действиях, связанных с оказанием Услуг Исполнителем.

Данный перечень неисчерпывающий, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

3. Специальные условия договора

3.1. Для исполнения условий настоящего договора Заказчик обязан предоставить свои персональные данные (в том числе имя, телефон, и иную информацию, необходимую для оказания услуг). В случае отказа Заказчика от предоставления персональных данных Исполнитель не может оказать услуги в рамках настоящего договора, т.к. оказание услуг (исполнение договора) связано непосредственно с личностью Заказчика (необходимо для включения в закрытый чат, согласование условий оказания услуг в мессенджерах).

3.2. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соблюдение сроков/времени просмотра сообщений в чате, посещения консультаций и других действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику.

Заказчик понимает, что Исполнитель может отвечать на его вопросы по мере возможности, а на вопросы, заданные в выходные и праздничные дни, в ночное время (время определяется по времени г. Красноярск), ответы могут быть даны в рабочие дни и рабочее время (с 08.00 до 19.00 по времени г. Красноярск), иной порядок ответов устанавливается Исполнителем по его усмотрению и возможностям иной порядок ответов и выходные, праздничные дни устанавливаются Исполнителем в чате. В этом случае действуют правила, указанные в чате.

3.3 Доступ к онлайн - консультациям предоставляется путем размещения ссылки, при переходе по которой Заказчик оказывается в вебинарной комнате (конференции) или путем присоединения Заказчиком самостоятельно к онлайн - консультации, проводимой в чате. Онлайн консультации проводятся при помощи программного обеспечения (например, zoom, telegram) или в чате. Заказчик самостоятельно принимает меры по участию в онлайн

- консультациях.

Для более лучшего достижения результата оказания услуг Заказчику рекомендуется во время онлайн консультации находится в месте с устойчивым Интернет-соединением, а также в обстановке, позволяющей беспрепятственно озвучивать любую личную информацию (например, в комнате, где Заказчик находится один).

Не рекомендуется во время консультации находится в общественном месте (кафе, открытом коворкинге, офисе и т.д.), которое не способствует максимальной вовлеченности и ограничивает в общении.

3.4. Заказчик вправе не более одного раза перенести индивидуальную консультацию, предупредив Исполнителя не менее, чем за 48 (сорок восемь) часов до начала консультации путем направления Исполнителю сообщения в мессенджер или в ходе телефонного звонка. Повторный перенос — по усмотрению Исполнителя и при наличии свободного времени и возможности.

3.5. Заказчик вправе отменить индивидуальную консультацию не менее чем за 24 часа до ее начала путем уведомления об этом Исполнителя в чате. Стороны согласовывают новую дату консультации в пределах срока оказания услуг (в зависимости от выбранной Заказчиком услуги).

3.6. При нарушении сроков отмены индивидуальной консультации, консультация считается проведенной денежные средства возврату не подлежат.

3.7. При наступлении непредвиденных жизненных событий (ДТП, болезнь, смерть близкого родственника в соответствии с СК РФ и т.д.) Заказчик вправе перенести консультацию, уведомив об этом Исполнителя при первой же возможности. При этом Исполнитель имеет право запросить у Заказчика документы, подтверждающие наступления указанных событий, для сохранения оплаты за не проведенную консультацию. При этом при определении уважительности пропуска Стороны руководствуются критериями действующего законодательства и судебной практики в Российской Федерации.

3.8. Если Заказчик опоздал на индивидуальную консультацию на 15 минут и более Исполнитель вправе по своему усмотрению:

- Сократить время проведения консультации на время опоздания Заказчика;
- Перенести консультацию на иной день и время.

3.9. Приемка услуг Исполнителя происходит поэтапно. Акт приема-передачи не подписывается.

- Услуга по предоставлению доступа в чат считается оказанной с даты направления Заказчику ссылки для вступления в такой чат и/или включения номера телефона/никнейма Заказчика в чат, а также публикации Исполнителем не менее трех сообщений в чате по теме консультации. При соблюдении указанных условий услуга считается оказанной вне зависимости от того просматривал Заказчик чат или нет. Услуга по предоставлению доступа к информационным материалам считается оказанной с даты предоставления Заказчику возможности просматривать такие материалы в чате.

- Услуга по проведению онлайн - консультации считается оказанной с даты наступления даты и времени проведения каждой онлайн - консультации, вне зависимости от того присутствовал на ней Заказчик или нет.
- Услуги по предоставлению доступа к материалам считаются оказанными с момента направления на электронную почту Заказчика сведений (доступа) для просмотра таких материалов.

К условиям настоящего договора применяются положения ст. 429.4 ГК РФ (абонентский договор), т.е. Исполнитель обязан обеспечить возможность получения информации в рамках заявленного тарифа, а Заказчик самостоятельно решает, изучать информацию или нет, денежные средства при этом возврату не подлежат за часть услуг, к получению которых предоставлена возможность их получения.

Заказчик в течение 24 часов с даты окончания каждого консультационного дня обязан сообщить Исполнителю о претензиях по качеству или количеству оказываемых услуг. Если в указанное время претензий не получено, услуги считаются принятыми по объему и качеству и подлежат оплате в соответствии с условиями, указанными в приложении № 2 к ofercie.

Исполнитель уведомил Заказчика о том, что отсутствие каких-либо результатов у Заказчика в связи с применением полученной информации не является основанием для возврата средств и признания услуг некачественными.

3.10. Если Заказчик не настаивает на проведении индивидуальных онлайн консультаций или отказывается от них – услуга оказана, денежные средства возврату не подлежат. При нарушении сроков отмены индивидуальных онлайн консультаций, онлайн консультация считается проведенной, а денежные средства возврату не подлежат.

3.11. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в чате, электронной почте и касающейся оказания услуг по Договору. Исполнитель не несет ответственности за пропуск Заказчиком занятий, мероприятий/событий, связанных с оказанием услуг, если о таких занятиях, мероприятиях, событиях информация была предоставлена Заказчику указанными ранее способами.

3.12. Заказчик несет ответственность за все действия, совершенные им после авторизации в мессенджере, а также корректность и правильность данных, предоставленных для получения услуг (номер телефона, адрес электронной почты и т.д.). Заказчик обязан своевременно извещать Исполнителя об изменении его данных, необходимых для прохождения курса.

3.13. При использовании Заказчиком информации, рекомендаций и навыков, полученных им в ходе получения услуг у Исполнителя, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования информации, рекомендаций и навыков, Исполнитель ответственности не несет.

Заказчик, акцептуя настоящий договор, гарантирует, что он будет использовать полученную информацию, рекомендации и навыки, информационные материалы, находясь в здравом уме, руководствуясь своими интересами, и под свою ответственность.

Заказчик, заключая настоящий договор, осознает, что за незаконное распространение записей консультаций, информационных и иных материалов консультаций, может понести ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

3.14. Доступ Заказчика к чату с материалами по истечении срока оказания услуг может быть предоставлен на безвозмездной основе. При этом Исполнитель по своему усмотрению имеет право в любой момент удалить такой чат целиком, либо материалы из него по истечении срока оказания услуг.

3.15. Услуги Исполнителя являются исключительно информационными и не относятся к обучению или образованию в соответствии с понятиями, указанными в Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

4. Права и обязанности Сторон

4.1 Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1 Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с положениями настоящего Договора, в сроки и объеме, указанные в настоящем Договоре и (или) в порядке, указанном на Сайте Исполнителя.

4.1.2 Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику доступ к разделам Сайта, необходимым для получения информации, согласно пункту 2.1. Договора.

4.1.3 Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и использует их исключительно для качественного оказания Услуг Заказчику.

4.1.4 Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» либо в чате мессенджера, где ведется переписка с Заказчиком.

4.1.5 Исполнитель обязуется оказывать Услуги на высоком уровне, подтвержденном опытом Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением, эзотерическими показателями Заказчика (данные энергетического поля, астрологические данные и т.д.) и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания Услуг, выражающееся в субъективном неприятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания Услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и/или возврата денежных средств Заказчику.

4.1.6 В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, проявления агрессии или неуважительного отношения, нарушения авторских прав Исполнителя, иных условий оферты. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое из существенных нарушений, в том числе: проявление агрессии, неуважительное отношение к Исполнителю лично, «переманивание» других участников программы, несогласованная реклама, необоснованные неприятные высказывания в адрес Исполнителя и/или его продуктов, любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ, появление в чате или на консультациях в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.1.7 Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекших за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любых элементов материалов программы в

коммерческих целях, в том числе при осуществлении коммерческой деятельности аналогичной Исполнителя, за исключением целей, указанных в настоящем договоре или достигнутых в ходе переписки во время срока оказания услуг.

4.1.8 Исполнитель имеет право вести видео запись консультаций.

4.1.9 Исполнитель имеет право привлекать к оказанию услуг третьих лиц без согласования с Заказчиком. Ответственность за действия таких лиц несет Исполнитель.

4.1.10 Исполнитель имеет право предоставить Заказчику рекомендации и задания для самостоятельного выполнения с целью достижения наилучшего результата оказываемых услуг.

4.1.11 В целях качественного оказания Услуг другим заказчикам, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор с Заказчиком, нарушившим условия п.5.3.7 настоящего договора, при этом у Исполнителя не возникает обязанности возвращать денежные средства/компенсировать убытки Заказчика. Если Заказчик опаздывает к месту сбора для трансфера или проведения консультации, из-за чего у Исполнителя возникают дополнительные расходы, Исполнитель вправе требовать от Заказчика компенсации таких расходов.

4.1.12 Отказаться от оказания дальнейших услуг при досрочном расторжении настоящего договора.

4.2 Права и обязанности Заказчика:

4.2.1 Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении соответствующих Услуг. А также незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных Заказчика, указанных в настоящем договоре, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через e-mail, указанный в настоящем договоре и/или мессенджер, в котором ведется переписка Сторон.

4.2.2 Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам. Не осуществлять запись (в том числе запись с экрана, скриншоты), не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях, предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках получения услуг, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования, за исключением случаев, когда такое требование (задание) предъявлено самим Исполнителем.

4.2.3 Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем. А также после акцепта настоящего договора, в том числе оплаты услуг Исполнителя, придерживаться установленного графика оказания услуг, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, своевременно знакомиться с сообщениями в и новостями в чате, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг.

4.2.4 Заказчик вправе потребовать от Исполнителя вернуть денежные средства за неоказанные услуги, некачественно оказанные услуги, услуги, оказанные с нарушением сроков оказания, а также, если Заказчик решил отказаться от услуг по причинам, не

связанным с нарушением обязательств со стороны Исполнителя, исключительно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.5 Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

4.2.6. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц;
- не переманивать Заказчиков для получения собственных услуг Заказчика или услуг третьих лиц;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю при оказании /получении Услуг;
- не появляться для получения услуг с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя;
- перед получением услуг сообщить Исполнителю о наличии психических расстройств, о наблюдении у врача психиатра;
- за 24 часа до консультационной встречи, в момент встречи, и 24 часа после встречи, не находиться под воздействием психоактивных веществ (ПАВ);
- соблюдать правила чата, в том числе не предоставлять обратную связь другим Заказчикам и не отвечать на вопросы, адресованные Исполнителю.

4.2.7. Обеспечить себе условия для получения Услуг: устойчивое Интернет-соединение, мобильный телефон или компьютер.

4.2.8 Заказчик имеет право самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей жизни/деятельности предложенных Исполнителем информации, навыков, материалов, рекомендаций, участия в консультациях.

5. Цена и порядок расчетов

5.1 Стоимость услуг Исполнителя, оказываемых Заказчиком и порядок их оплаты, определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком либо устанавливаются на Сайте Исполнителя в сети «Интернет»:

5.2 Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке.

5.3 Оплата услуги осуществляется Заказчиком при подаче Заявки в размере 100 % (сто процентов) от стоимости услуг и/или путем внесения частичной оплаты (по согласованию с Исполнителем) одним из следующих способов:

- Перечислением на расчетный счет Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица, в том числе посредством интернет-банкинга через платежные системы (в том числе по предоставленной ссылке или qr-коду, иными способами);
- В рассрочку от банка-партнера или при участии финансовых партнеров. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления финансовым

партнером рассрочки/кредита, а также за отказ партнера в предоставлении Заказчику рассрочки/кредита.

- Путем перевода денежных средств на счет Исполнителя по платежному поручению (реквизитам) путем банковского перевода;
- С использованием доверительной рассрочки от Исполнителя;
- Иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом.

5.4 Исполнитель вправе предоставить Заказчику в индивидуальном порядке скидки на услуги и специальные цены. Перечисленные специальные условия по оплате являются правом, а не обязанностью Исполнителя и могут быть направлены на ограниченный круг лиц и ограничены по времени.

5.5 При внесении депозита (частичной оплаты услуг) Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к информационным материалам, стоимость которых равна стоимости внесенного Заказчиком депозита. В случае отказа Заказчика от дальнейшей оплаты услуг Исполнителя, сумма депозита не возвращается, так как Заказчику предоставлены информационные материалы (то есть услуги оказаны на сумму депозита).

5.6 Исполнитель имеет право предоставить Заказчику доверительную (внутреннюю) рассрочку оплаты услуг на условиях, согласованных в переписке и/или на диагностике.

5.7 Заказчик имеет право совершать платежи в большем размере, в более ранние сроки, чем согласовано сторонами.

5.8 В случае, если Заказчик не оплатил какую-либо часть денежных средств, Исполнитель имеет право не предоставлять ему услуги со дня следующего за последним днем оплаты. В этом случае договор считается расторгнутым со дня, следующего за последним днем оплаты (без каких-либо дополнительных уведомлений), а услуги принятыми и оказанными в полном объеме.

5.9 А если услуги не оказывались, то уплаченные денежные средства подлежат возврату Заказчику по его письменному заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления, в соответствии с условиями настоящей оферты.

5.10 При внесении платежа в меньшем размере Исполнитель имеет право не предоставлять услуги до момента внесения полного платежа либо по своему усмотрению предоставлять услуги в меньшем объеме (объеме, соответствующем внесенной оплате).

5.11 Иные условия оплаты услуги Сопровождение могут быть согласованы сторонами в переписке в мессенджере.

5.12 Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения или реквизитов платежа.

5.13 Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком стоимости услуги полностью или частично. Датой полной оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (сто процентов) Стоимости Договора (с учетом комиссии, удержанной финансовыми партнерами в случае оплаты услуг на условиях рассрочки, либо банковской комиссии за прием платежа).

5.14 При акцепте оферты Заказчик использует собственную банковскую карту/счет для оплаты услуг, если Заказчик использует карту/счет третьего лица, то Исполнитель исходит

из того, что Заказчик получил согласие такого лица на проведение финансовой операции по оплате услуг Исполнителя.

5.16 В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных настоящим договором, производится только на основании личного заявления с указанием реквизитов для возврата денежных средств.

5.17 Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по времени г. Красноярск независимо от местонахождения Заказчика.

6. Изменение условий оказания услуг. Досрочное расторжение договора

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время, направив письменное уведомление на электронную почту, указанную в Договоре.

6.2. При отказе Заказчика от Договора Исполнитель возвращает сумму, уплаченную Заказчиком, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг на дату получения уведомления.

6.3. Стоимость фактически оказанных услуг рассчитывается пропорционально периоду с даты начала оказания услуг до даты получения уведомления об отказе.

6.4. Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика, направленного на электронную почту, указанную в настоящем договоре, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Исполнителем. Заявление должно содержать сведения, указанные в п. 4.2.1 договора.

Для услуги по предоставлению доступа к записям информационный материалов: услуга оказана с момента предоставления возможности просмотра материалов вне зависимости от того смотрел Заказчик материалы или нет. Возврат средств возможно только в том случае, если Заказчик не направил Заказчику сведения о том, как получить доступ к просмотру информационных материалов.

6.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо на иной счет, указанный Заказчиком в заявлении. При покупке с использованием банковских кредитов и рассрочек или услуг финансовых организаций возврат может быть осуществлен на счет этих банков и организаций в соответствии с установленными ими правилами.

6.6. Доступ к услугам и чату прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня, с даты направления Заказчиком Исполнителю сообщения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается расторжением настоящего договора.

6.7. Уведомление об отказе от Услуг (совместно с заявлением на возврат денег) должно содержать контактные данные Заказчика, паспортные данные Заказчика, номер телефона и электронную почту, оставленные при заполнении формы заявки, дату оплаты, наименование услуги, а также полные банковские реквизиты для перечисления средств (в том числе ИНН Заказчика). Уведомление (заявление) должно быть собственноручно

подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на электронную почту, указанную в настоящем договоре.

В случае нарушения Заказчиком указанных в настоящем пункте условий, срок возврата может быть увеличен Исполнителем на период устранения Заказчиком допущенных нарушений.

7. Конфиденциальность и безопасность

7.1 При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

7.2 Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

7.3 Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Исполнителем и Заказчиком в процессе реализации Договора и подлежащая защите, исключения указаны ниже.

7.4 Такая информация может содержаться в предоставляемых Исполнителю локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.

8. Права на результаты интеллектуальной деятельности.

8.1. Все консультации, информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время оказания услуг, в том числе консультаций, вебинаров, переписки в чате признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, исключительные права, принадлежат Исполнителю. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку процесса оказания Услуг и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

8.2. Заказчик вправе использовать материалы консультаций, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

8.3. Осуществление при получении услуг фото- и видеосъемки и (или) аудиозаписи возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы программы, в том числе размещенные в чате, транслируемые онлайн, а также вести ретрансляцию онлайн встреч и иных мероприятий.

8.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за

собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Заказчик не вправе передавать третьим лицам никакие материалы консультаций, в том числе размещенные в чате и/или направленные в мессенджеры, а также записи консультаций, конспекты, фотографии и т.д., за исключением случаев, если на такое размещение получено согласие и/или указание Исполнителя.

8.6. В случае нарушения Заказчиком положений, указанных в настоящем разделе договора, Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке и немедленно отключить доступ Заказчика к чату, к консультациям, предоставляемых в рамках оказания услуг. Уплаченные денежные средства в этом случае возврату не подлежат и засчитывается как компенсация убытков Исполнителя, также Заказчик имеет право взыскать штраф в размере 500 000 руб. за каждый факт нарушения.

9. Форс-мажор

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

9.2 В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

9.3 Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9.4 Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

10. Ответственность Сторон

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

10.2. Оказание услуг ограничено целями передачи Заказчику информации, которой обладает Исполнитель, по теме консультации, а ответственность Исполнителя ограничена оплаченной стоимостью услуг.

10.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), а также вследствие принятий законодательных актов, препятствующих оказанию услуг частично и/или полностью.

10.4. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после наступления

обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.5. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной Услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет и иные подобные обстоятельства, не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

10.6. Исполнитель не несет ответственности за причинение финансового, физического и/или морального вреда Заказчику при использовании и применении материалов, предоставленных Исполнителем, т.к. при создании и оказании услуги не имел намерений для причинения такого вреда, в том числе не имел намерений унизить честь и достоинство Заказчика.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

10.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10.9. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате Услуг.

10.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также блокировки (полной или частичной) мессенджера Телеграм.

10.11. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки в работе, а также отсутствие доступа к материалам Услуг в связи с такими неполадками и/или недобросовестными действиями Заказчика/иных Заказчиков. В таком случае, Заказчик обязан обратиться к Исполнителю с соответствующим уведомлением в произвольной форме об отсутствии доступа к материалам, а Исполнитель в разумный срок принимает все меры, необходимые для восстановления доступа, либо направляет материалы в адрес Заказчика иным доступным и согласованным Сторонами способом.

10.12. Исполнитель не несет ответственности:

- За работоспособность мессенджеров, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (использование мессенджеров осуществляется в текущем режиме, при этом Исполнитель оперативно принимает необходимые меры для восстановления их функционирования);
- За невозможность доступа к мессенджеру или их использования по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчик, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ

в мессенджере, сбоях в работе служб e-mail-рассылки, мессенджеров, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам»;

- За результаты действий и бездействий Заказчика. Заказчик принимает на себя риски, определяет возможность и целесообразность выполнения заданий, применения методов и способов, предложенных Исполнителем, в своей деятельности;
- За действия банков, электронных платежных систем, финансовых партнеров, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора;

10.13. Никакая информация, материалы, консультации, предоставляемые Исполнителем по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения Заказчиком результата (в том числе финансового), так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, желания, качества и скорости освоения/внедрения получаемой от Исполнителя информации. Исполнитель также не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании информации, навыков, материалов или рекомендаций, предложенных при оказании услуг.

10.14. Предоставленные при оказании услуг Исполнителя кейсы, включающие результаты лиц, ранее получавших услуги и/или консультации у Исполнителя, следовавших рекомендациям Исполнителя и реализовавших их для достижения результатов, не являются обещанием или гарантией успеха Заказчика в каждом конкретном случае.

10.15. Исполнитель не несет ответственности за пропуск Заказчиком консультаций,

10.16. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, обеспечивающих оказание услуг, но не подчиняющихся Исполнителю (авиакомпания, администрация отеля, гос. органы и т.д.).

Если оказание услуг не состоялось по причинам, не связанным с действиями Исполнителя (пандемия, отмена перелетов, принятие решений гос. органов, отмена/перенос вылета и т.д.), то такие обстоятельства стороны относят к форс-мажору, Заказчик не вправе требовать каких-либо возвратов или компенсаций от Исполнителя, в том числе за не оказанные услуги в этой части.

11. Срок действия настоящей Оферты

11.1 Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

11.2 Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет», в Личном кабинете Заказчика, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

11.3 Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

11.4 Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные на сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

12. Дополнительные условия

12.1 Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

12.2 В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства.

Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

12.3 В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

12.4 Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

12.5 Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

12.6 Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: самозанятый исполнитель Соболева Алина Олеговна
ИНН: 246518702900

Контактный телефон: +7 950 986-26-04

Контактный e-mail: byakishmyakish747@gmail.com