

# תקנון - תנאי השימוש באפליקציה

## הקדמה

ברוכים הבאים לאפליקצית EZcare –

השימוש באפליקציה, ובכלל זה בתכנים הכלולים בה ובשירותים שהיא מציעה, מעיד על הסכמתך לתנאים אלה וכן לתנאים נוספים המופיעים באפליקציה, לרבות מדיניות הפרטיות וכן הוראות וכללים נוספים שייטכן ויוצגו בפניך במהלך השימוש באפליקציה (להלן: "תנאי השימוש"). הנך מתבקש לקרוא את תנאי השימוש בקפידה, שכן הם מגדירים את זכויותיך וחובותיך ביחס לשימוש באפליקציה. תשומת לבך כי תנאי השימוש עשויים להשתנות מעת לעת וכי מוטלת עליך החובה להתעדכן בהם. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, הינך מתבקש להימנע מהשימוש באפליקציה. תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, גם לנשים.

## על האפליקציה הנוכחית

האפליקציה מספקת מידע, תכנים ושירותים שונים הנוגעים לאפליקציה ולתחומי פעילותה המיועדים לציבור הרחב בכללותו ובפרט לגיל השלישי ולמשפחה המטפלת וכן לבעלי עניין בתחומים שונים המשיקים לתחומי פעילות האפליקציה. לאפליקציה מסור שיקול הדעת הבלעדי להחליט אילו תכנים יוצגו באפליקציה, משך הזמן בהם יוצגו, מה יהיה מיקומם ועיצובם וכל עניין אחר הקשור בהם. האפליקציה עשויה להציג באפליקציה תכנים נוספים שמקורם ברשתות חברתיות ושירותים מקוונים שונים, תשומת לבך כי השימוש ברשתות חברתיות כאמור, או כל שירות מקוון אחר, נעשה על אחריותך בלבד ומטבעו הוא כפוף למסמכים המשפטיים (כגון תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות) המסדירים את פעילותם של השירותים הללו (שאינם מטעמה של האפליקציה). האפליקציה כוללת מידע ותכנים בתחומים שונים, לרבות תחומים מקצועיים, משפטיים או הכרוכים במומחיות כזו או אחרת. מלמען הסר ספק, מובהר כי התכנים באפליקציה לרבות מחשבוני שכר לסוגיהם נועדו על-מנת לספק מידע כללי והכוונה בלבד. השימוש באפליקציה ובתכנים המתפרסמים בו אינו מהווה תחליף ליעוץ, עצה, חוות דעת מקצועית/משפטית או התייעצות עם מומחה בתחום הרלוונטי, אם נדרש. בכל מקרה של ספק ביחס לצורך לקבלת חוות דעת או הכוונה מקצועית, עליך לפנות אל הגורמים המקצועיים הרלוונטיים.

## השימוש באפליקציה

הנך רשאי להשתמש באפליקציה, בתכניה ובשירותים הפועלים בו, בהתאם לכללים המפורטים להלן. אין להשתמש באפליקציה, בתכניה ובשירותיו באופן אחר, אלא אם כן קיבלת את הסכמתה המפורשת של האפליקציה לכך, מראש, בכתב ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (ככל שתינתן) – הנך רשאי להשתמש באפליקציה לצרכים פרטיים בלבד, ולמטרות שאינן מסחריות, אלא אם צוין במפורש אחרת;

אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להעתיק ולהשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מהאפליקציה, לרבות מחשבוניים ויישומים אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה אחרת;

אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מהאפליקציה. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים או מידע מהאפליקציה;

אין להציג תכנים מהאפליקציה בתוך מסגרת (Frame), גלויה או סמויה;

אין להציג תכנים מהאפליקציה בכל דרך שהיא – ובכלל זה באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת המשנים את עיצובם או מחסירים מהם תכנים או מידע;

אין לקשר לאפליקציה ולתכנים מכל מקור המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, או המנוגדים לחוק, או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק, או שפרסומם מנוגד לחוק; אין לקשר לתכנים מהאפליקציה שאינם דף הבית של האפליקציה ("קישור עמוק") ואין להציג, או לפרסם תכנים כאמור בכל דרך אחרת, אלא אם הקישור העמוק יהיה לדף אינטרנט באפליקציה במלואו וכפי שהוא (AS IS), כך שניתן יהיה לצפות ולהשתמש בו באופן זהה לחלוטין לשימוש ולצפייה בו באפליקציה. במסגרת זו, חל איסור לקשר לתכנים מהאפליקציה במנותק מדפי האינטרנט שבהם הם מופיעים באפליקציה (לדוגמה – אסור לקשר במישרין לסרטון וידאו באפליקציה, אלא לעמוד המלא שבו הוא מופיע). כמו כן, על כתובתו המדויקת של דף האינטרנט באפליקציה להופיע במקום הרגיל המיועד לכך בממשק המשתמש (לדוגמה – בשורת הכתובת (Status Bar) בדפדפן המשתמש). אין לשנות, לסלף או להסתיר כתובת זו ואין להחליפה בכל כתובת אחרת. האפליקציה לא תישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מכל קישור לתכנים שמקורם באפליקציה ומכל הצגה או פרסום של תכנים בכל דרך אחרת. הנך נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל קישור, הצגה או פרסום של התכנים, שנעשו על ידך ומתחייב לשפות את האפליקציה בגין כל נזק שייגרם כתוצאה מכך.

## רישום

השימוש באפליקציה כרוך בתשלום. עם זאת, אזורים ומדורים שונים באפליקציה, עשויים להיות חינמיים. מסירת פרטים אישיים ומזהים, כגון שם מלא, כתובת, טלפון, כתובת דוא"ל פעילה, שיוך ארגוני ופרטים נוספים לפי הצורך ונסיבות העניין. ייתכן ובמהלך מסירת הפרטים כאמור תידרש לאשר באופן פעיל ומפורש את הסכמתך לתנאי תנאי השימוש או חלק מהם. תוכל להשלים את הרישום בכל אחד מהמקרים האלה לאחר מסירת הפרטים המתבקשים במהלכו ולאחר שהתקבלה הסכמתך למסמכים המחייבים, או אילו מהם. במידה ונתבקשת למסור את הפרטים כאמור לצורך שימוש באילו משירותי האפליקציה, עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים. פרטים שגויים עלולים למנוע ממך את האפשרות להשתמש במלוא תכונות האפליקציה, לסכל את השתתפותך בפעילות הרצויה ובמקרה הצורך לסכל יצירת קשר אתך. השימוש במדורי האפליקציה המחייבים רישום ואישורך את תנאי השימוש מעיד על הסכמתך המפורשת לקבלת דברי פרסומת מהאפליקציה ו/או מי מטעמו, כמשמעות הדברים בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982 (הידוע בכינוי "חוק הספאם"). דברי הפרסומת ישלחו אליך באמצעות הפרטים שמסרת לאפליקציה במהלך ההרשמה. בכל עת, תוכל לחזור בך מהסכמתך ולהודיע לאפליקציה על סירובך לקבל דברי פרסומת, דרך כלל או מסוג מסוים, על-ידי משלוח הודעת סירוב. הדרך למשלוח הודעת הסירוב תפורט בדברי הפרסומת שישלח אליך האפליקציה ו/או מי מטעמה. ככל שלא נשלחה אליך הדרך למשלוח הודעת סירוב תוכל בכל עת לשלוח מייל למערכת EZcare.

האפליקציה רשאית שלא לאפשר לך להשתמש במדורי האפליקציה הטעונים רישום, לפי שיקול דעתו המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי האפליקציה לחסום את גישתך למדורים כאמור, או לבטל את רישומך אליהם, בכל אחד מהמקרים הבאים – אם מסרת במתכוון פרטים שגויים; אם ביצעת מעשה או מחדל, הפוגעים או עלולים לפגוע באפליקציה או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות משתמשים אחרים או ספקים או שותפים של האפליקציה; אם השתמשת באפליקציה, בשירותיה, או באילו מתכניה, כדי לנסות לבצע מעשה בלתי חוקי על-פי דיני מדינת ישראל, או מעשה הנחזה על פניו כבלתי חוקי כאמור, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה; אם הפרת תנאי מנאי השימוש; אם תעשה כל פעולה שתמנע מאחרים להירשם לאפליקציה או להשתמש בו בכל דרך שהיא; אם מסרת את שם המשתמש והסיסמה שהוקצו לך בעת הרישום לשימוש של צד שלישי.

## תוכן גולשים באפליקציה

האפליקציה רשאית, אך אינו חייב, לאפשר לך לתרום ולפרסם מידע ותכנים משלך במסגרת חלק ממדורי האפליקציה, תכנים כאלה יתפרסמו באזורים המיועדים לכך באפליקציה – בין כשלעצמם,

באזורים המיועדים לתכני המשתמשים באפליקציה, ובין ביחד עם תכנים מטעמו של האפליקציה. מסירת תכנים לפרסום באפליקציה אינה מקנה לך זכות לדרוש שהתכנים יפורסמו או יוספו להתפרסם. רשאית האפליקציה לבדוק את התכנים הללו לפני פרסומם, אך הוא אינו חייב לעשות כן. בדיקות כאלה עשויות להיעשות על-ידי האפליקציה באופן מדגמי, אך ורק כדי לנסות למנוע פרסום תכנים שהם בלתי חוקיים, פוגעניים על פניהם, או שאינם הולמים את רוחו של האפליקציה ובלא צורך בהפעלת שיקול דעת משפטי.

בעת טעינת ופרסום תכנים באפליקציה, חלה עליך האחריות המלאה והבלעדית לכל תוצאה שתנבע מהפרסום, או הטעינה (Upload) כאמור. עליך להקפיד שתכנים כאלה יהיו חוקיים. בין השאר ולמען הדוגמה בלבד, נאסר עליך לפרסם במסגרת האפליקציה, או לטעון אליו, את התכנים הבאים – כל תוכן שהוא שקרי, מטעה או מסולף; כל תוכן הפוגע בזכויות קנייניות של אחרים או מפר אותן – לרבות זכויות יוצרים, סימני מסחר וסודות מסחריים; כל תוכן פורנוגרפי או בעל אופי מיני בוטה; כל תוכן הנוגע לקטינים ומזהה אותם, את פרטיהם האישיים או את מענם ודרכי ההתקשרות עימם; כל תוכן מחשב, קוד מחשב או יישום הכוללים נגיף-מחשב (וירוס), לרבות תוכנות עוינות הידועות כסוס-טרויאני, תולעים (Worms), ואנדליזם (Vandals), יישומים מזיקים (Malicious Applications) וכיו"ב; סיסמאות, שמות משתמש ופרטים אחרים, המאפשרים שימוש בתוכנות מחשב, קבצים דיגיטליים, אתרי אינטרנט, יישומים או שירותים, הטעונים הרשמה או תשלום, בלא תשלום או הרשמה כאמור; כל תוכן המהווה לשון הרע על אדם, או הפוגע בשמו הטוב, או בפרטיותו (מבלי שניתנה הסכמתו מדעת לכך); כל תוכן המזהה אישית אנשים אחרים, מבלי שנתנו את הסכמתם לפרסום זהותם; כל תוכן בעל אופי או תוכן טורדני, מעליב, עוין, מאיים או גס רוח; כל תוכן שיש בו, או שהוא מעודד לגזענות, או לאפליה פסולה על בסיס גזע, מוצא, צבע עור, עדה, לאומיות, דת, מין, עיסוק, נטייה מינית, מחלה, נכות גופנית או נפשית, אמונה, השקפה פוליטית, או מעמד חברתי-כלכלי; כל תוכן המעודד ביצוע עבירה פלילית או עלול להוות בסיס לתביעה או אחריות אזרחית; כל תוכן העלול להטעות צרכן; כל תוכן בעל אופי פרסומי או מסחרי, או כל תוכן שאינו הולם את רוח האפליקציה, אופיו או מטרותיו;

האפליקציה רשאית לסרב לפרסום, או למחוק לאלתר, כל תוכן שמסרת לפרסום, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות בכל עת שימצא כי הפרת את תנאי מתנאי השימוש או שעשית מעשה או מחדל הפוגע או עלול לפגוע בשירותים הניתנים באפליקציה, במשתמשיה, באפליקציה או במי מטעמו. במקרה זה, האפליקציה יהיה רשאי גם למנוע ממך לפרסם ולטעון תכנים נוספים באפליקציה. הוראות סעיף זה מוסיפות על זכויות האפליקציה לפי כל דין.

החליטה האפליקציה לפרסם או להשתמש בתוכן שמסרת – הוא רשאי לערוך כל תוכן כזה, לפי שיקול דעתו המוחלט ובכלל זה לקצרו, להוסיף לו כותרות מתאימות וכיו"ב. האפליקציה אינו מחויב לציין את שמך כמקור התוכן שמסרת, אך הוא רשאי לעשות כן לפי שיקול דעתו.

האפליקציה מעודד אותך להתייחס בזהירות ובביקורתיות לתכנים המתפרסמים באינטרנט ובכלל זה לתכנים שמפרסמים משתמשים אחרים במסגרת האפליקציה. תכנים שנמסרו על-ידי משתמשים אינם מתפרסמים מטעמו של האפליקציה ולפיכך הוא אינו אחראי למהימנותם, אמינותם, דיוקם או שלמותם ואינו אחראי לכל תוצאה שתיגרם מהשימוש בהם או מהסתמכות עליהם.

## קישורים

ייתכן ותמצא באפליקציה קישורים (Links) לעמודים ותכנים שונים ברשת. העובדה שאפליקצית Ezcare מקשרת לתכנים אלה אינה מעידה על הסכמת האפליקציה לתוכנם ואינה מהווה ערובה לאמינותם, לעדכניותם, לחוקיותם, לנוהגי בעלי התכנים בתחום הפרטיות ולכל היבט אחר הכרוך בתפעולם. יתכן שתמצא שתכנים אלה אינם הולמים את צרכיך, או שאתה מתנגד לתוכנם, או סבור כי הם בלתי חוקיים. האפליקציה אינה אחראית לתכנים שאליהם מוליכים הקישורים ואינה אחראית לכל תוצאה שתיגרם מהשימוש בהם או מהסתמכות עליהם. האפליקציה אינה מתחייבת כי הקישורים שימצאו באפליקציה יהיו תקינים ויובילו אותך לעמוד אינטרנט פעיל וההנהלה רשאית להסיר מהאפליקציה קישורים שנכללו בו בעבר, או להימנע מהוספת קישורים חדשים – הכול, לפי שיקול דעתה המוחלט.

## פרטיות

האפליקציה מכבדת את פרטיותך בעת השימוש באפליקציה. מדיניות הפרטיות של האפליקציה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש. הואיל ומדיניות הפרטיות עשויה להשתנות מדי פעם, מומלץ שתחזור ותעיין בה מעת לעת.

## תכנים בעלי אופי מסחרי

הנהלת האפליקציה עשויה להציב באפליקציה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תכנים בעלי אופי מסחרי או פרסומי לרבות תכנים שמקורם בתומכים ונותני חסות. האפליקציה לא תישא בכל אחריות לתכנים בעלי אופי מסחרי שיפורסמו במסגרת האפליקציה מטעם צדדים שלישיים. האפליקציה אינה כותבת, בודקת, מוודאה או עורכת את תוכן הפרסומים הללו או אמיתותם. האחריות היחידה לתכנים המסחריים ולכל תוצאה שתיגרם משימוש בהם או מהסתמכות עליהם חלה על המפרסמים. פרסום תכנים בעלי אופי מסחרי במסגרת האפליקציה אינו מהווה המלצה או עידוד לרכוש את השירותים, הנכסים או המוצרים העשויים להיות מוצעים בהם למכירה. כל עסקה שתיעשה בעקבות תכנים מסחריים המתפרסמים באפליקציה תסוכם ישירות בינך לבין המפרסם הנוגע בדבר. האפליקציה אינו צד לכל עסקה כזו והוא לא יישא באחריות לשירותים וטובין שיוצעו בתכנים המסחריים באפליקציה או ירכשו באמצעותו.

## קניין רוחני

כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באפליקציה, בשירותים הניתנים בו ובכל תוכן הכלול בו (למעט תכנים הנמסרים לפרסום על ידך ועל ידי יתר משתמשי האפליקציה) הן של האפליקציה בלבד, או של צדדים שלישיים אחרים, שהתירו לאפליקציה להשתמש בהם. אין להעתיק, להפיץ, לבצע בפומבי, לשדר, להעמיד לרשות הציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן ה"ל", בין על ידך ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי, בין אם אלקטרוניים, ממחשבים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מהאפליקציה או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן). סימני מסחר ומודעות פרסומת של מפרסמים באפליקציה (ככל שישנם, לרבות תומכים ונותני חסות) הינם קניינם של מפרסמים אלה בלבד. אין לעשות בהם שימוש בלא הסכמת המפרסם בכתב ומראש.

## אחריות

השימוש באפליקציה ובכל תוכן, או שירות בו יעשה על אחריותך הבלעדית והמלאה והאפליקציה לא תישא באחריות לכל נזק ישיר או עקיף שייגרמו לך או למי מטעמך או לכל צד שלישי אחר, לרבות כל הפסד, אובדן או הוצאה, הקשורים, או נובעים, במישרין או בעקיפין עם האפליקציה וכל תוכן ושירות הכלולים בו.

התכנים והשירותים באפליקציה ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS). ועל אף שלעיתים ניתן להתאימם לצרכיו של כל אדם ואדם, לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי האפליקציה בגין תכונות התכנים, השירותים והאפליקציה, יכולותיהם, מגבלותיהם, הכללים הנוהגים לגביהם והתאמתם אליך ולצרכיך.

הנהלת האפליקציה אינה מתחייבת כי תכני האפליקציה לרבות מחשבוני שכר מכל סוג, יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים, או יהלמו את ציפיותיך ודרישותיך. האפליקציה לא תישא באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מהם, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם. השימוש באפליקציה הוא על אחריותך בלבד.

האפליקציה אינה מתחייבת כי לתכנים שתפרסם במסגרת האפליקציה, או באמצעותו, תהיה היענות, כל והאפליקציה יאפשר לך לפרסם תכנים כאמור. האפליקציה אינו יכול לדעת אילו תגובות (אם בכלל) תקבל בעקבות הפרסום ומי יגיב לתכנים שתפרסם ולכן לא יישא כלפיך (או כלפי מי מטעמך) באחריות כלשהי לתגובות הללו, לזהות הפונים אליך או לכל תוצאה שתנבע מהפרסום. האפליקציה לא תהיה אחראית לכל שימוש שיעשה על ידי צד שלישי בתכנים שיפורסמו על-ידיך. כל החלטה שתקבל ביחס לתכנים המתפרסמים באפליקציה, או השימוש בהם, היא באחריותך המלאה בלבד. האפליקציה אינו מתחייב כי תכנים ושירותים של צדדים שלישיים, לרבות של ספקי תוכן

ושירותים ושל משתמשים, המתפרסמים באפליקציה, ככל ומתפרסמים, יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים, או יהלמו את ציפיותיך ודרישותיך. האפליקציה לא יישא באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מהם, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם. השימוש באפליקציה הוא על אחריותך בלבד. האפליקציה אינו מתחייבת ששירותי ותכני האפליקציה לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות, ויהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי ומאגרי האפליקציה, או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים – והכול, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, אצל האפליקציה או אצל מי מספקיה. "

ביטול עסקה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981"

## שיפוי

הנך מתחייב לשפות את האפליקציה, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו לה – ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט – עקב הפרת תנאי שימוש אלה או אילו מתנאי השימוש. בנוסף, תשפה את האפליקציה, עובדי, מנהליו או מי מטעמו בגין כל טענה, תביעה או דרישה שתועלה נגדם על-ידי צד שלישי כלשהו כתוצאה מתכנים שמסרת לפרסום במסגרת האפליקציה, או באמצעות האפליקציה, כתוצאה מקישורים שביצעת, או כל שימוש שעשית באפליקציה.

## שינויים והפסקת פעילות

האפליקציה רשאי לשנות מעת לעת את מבנה האפליקציה, המראה שלה ועיצובה, את היקפם וזמינותם של השירותים בו ויהיה רשאי לשנות כל היבט אחר הכרוך באפליקציה – והכול, בלא צורך להודיע לך על כך מראש. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי האפליקציה בגין ביצוע שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל האפליקציה תהיה רשאית להפסיק בכל עת את מתן השירותים באפליקציה, כולם או מקצתם. במידת האפשר, תפרסם האפליקציה הודעה מקדימה באפליקציה על הפסקת השירותים זמן סביר מראש.

## שינוי בתנאי השימוש

האפליקציה רשאי לשנות מעת לעת את תנאי השימוש או כל אחד מתנאי השימוש. המשך השימוש באפליקציה לאחר השינוי בתנאים מעיד על הסכמתך לתנאים החדשים ו/או למסמך המחייב הרלוונטי. אם אינך מסכים עם הנוסח המעודכן של המסמך המחייב הרלוונטי, עליך לחדול מלעשות שימוש נוסף באפליקציה.

בכל עת תוכל לעיין בתנאים העדכניים באמצעות לחיצה על הקישור המתאים באפליקציה.

## פנה אלינו

הנהלת האפליקציה מקפידה על קיום הוראות החוק ומכבד את זכויותיהם של משתמשי האפליקציה. אם אתה סבור כי פורסם באפליקציה תוכן הפוגע בך מטעם כלשהו, או המפר את זכויותיך, נא פנה אלינו ואנו נשתדל לטפל בפנייתך בהקדם: