Бахмутська міська військова адміністрація
Бахмутського району Донецької області

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

начальника Бахмутської міської військової адміністрації Бахмутського району Донецької області

18.11.2026 м. Дніпро № 329рр

Про затвердження Порядку організації доставки гуманітарної (благодійної) допомоги у натуральній формі мешканцям Бахмутської міської територіальної громади, які в період дії воєнного стану були вимушені переміститись до більш безпечних регіонів України, поштовими відправленнями у новій редакції

Розглянувши доповідну записку начальника Управління соціального захисту населення Бахмутської міської ради Інни Сподіної від 04.11.2026 №1.01-09/3720/0/41-26, відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», указів Президента України від 24.02.2022 №64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами), від 04.07.2022 №469/2022 «Про утворення військових адміністрацій населених пунктів у Донецькій області», від 26.10.2026 №1060/2026 «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», розпоряджень начальника Бахмутської міської військової адміністрації Бахмутського району Донецької області від 11.11.2022 №54 рр «Про створення Комісії з питань розподілу гуманітарної допомоги та затвердження положення про неї» (зі змінами), від 19.04.2023 №75рр «Про утворення осередків підтримки мешканців Бахмутської міської територіальної громади» (зі змінами), Програми підтримки та інтеграції мешканців Бахмутської міської територіальної громади з числа внутрішньо переміщених осіб на 2026-2027 роки, затвердженої розпорядженням начальника Бахмутської міської військової адміністрації Бахмутського району Донецької області від 25.12.2025 №340рр (зі змінами), керуючись ст. ст. 10, 15 Закону України «Про правовий режим воєнного стану», постановою Верховної Ради України від 30.08.2022 №2542-IX «Про здійснення начальниками військових адміністрацій населених пунктів у Донецькій області повноважень, передбачених частиною другою статті 10 Закону України «Про правовий режим воєнного стану»

1. Затвердити Порядок організації доставки гуманітарної (благодійної)

допомоги у натуральній формі мешканцям Бахмутської міської територіальної громади, які в період дії воєнного стану були вимушені переміститись до більш безпечних регіонів України, поштовими відправленнями у новій редакції згідно з додатком.

2. Визнати таким, що втратило чинність розпорядження начальника Бахмутської міської військової адміністрації Бахмутського району Донецької області від 10.07.2026 № 197рр «Про затвердження Порядку організації доставки гуманітарної (благодійної) допомоги у натуральній формі мешканцям Бахмутської міської територіальної громади, які в період дії воєнного стану були вимушені переміститись до більш безпечних регіонів України, поштовими відправленнями у новій редакції».

3. Організаційне виконання розпорядження покласти на Управління соціального захисту населення Бахмутської міської ради (Сподіна).

4. Координаційне забезпечення виконання розпорядження покласти на заступника міського голови Сергія Родіна.

Начальник
Бахмутської міської
військової адміністрації
Бахмутського району
Донецької області **Олексій РЕВА**

ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядження начальника Бахмутської міської військової адміністрації Бахмутського району Донецької області
від 18.11.2026 № 329 рр
Додаток

ПОРЯДОК
організації доставки гуманітарної (благодійної) допомоги у натуральній формі мешканцям Бахмутської міської територіальної громади, які в період дії воєнного стану були вимушені переміститись до більш безпечних регіонів України, поштовими відправленнями (нова редакція)

1. Загальні положення

1.1. Порядок організації доставки гуманітарної (благодійної) допомоги у натуральній формі мешканцям Бахмутської міської територіальної громади, які в період дії воєнного стану були вимушені переміститись до більш безпечних регіонів України, поштовими відправленнями (далі – Порядок) визначає механізм організації доставки гуманітарної (благодійної) допомоги у натуральній формі мешканцям Бахмутської міської територіальної громади, які в період дії воєнного стану були вимушені переміститись до більш безпечних регіонів України, поштовими відправленнями (далі – доставка гуманітарної (благодійної) допомоги), в рамках реалізації Програми підтримки та інтеграції мешканців Бахмутської міської територіальної громади з числа внутрішньо переміщених осіб на 2026-2027 роки, затвердженої розпорядженням начальника Бахмутської міської військової адміністрації Бахмутського району Донецької області від 25.12.2025 №340рр (зі змінами), з урахуванням розпоряджень начальника Бахмутської міської військової адміністрації Бахмутського району Донецької області від 11.11.2022 №54рр «Про створення Комісії з питань розподілу гуманітарної допомоги та затвердження положення про неї» (зі змінами), від 19.04.2023 №75рр «Про утворення осередків підтримки мешканців Бахмутської міської територіальної громади» (зі змінами).

1.2. Відповідно до Порядку організовується доставка гуманітарної (благодійної) допомоги, що надійшла від благодійних організацій, підприємств, волонтерів тощо, та є в наявності, в умовах воєнного стану в Україні.

1.3. Доставка гуманітарної (благодійної) допомоги організовується з метою покращення умов життєдіяльності вразливих верств населення із числа мешканців Бахмутської міської територіальної громади.

1.4. Оплата поштових послуг оператора поштового зв'язку для організації доставки гуманітарної (благодійної) допомоги здійснюється за рахунок коштів бюджету Бахмутської міської територіальної громади (далі – бюджетні кошти) в межах бюджетних призначень, затверджених на відповідний бюджетний період.

1.5. Головним розпорядником бюджетних коштів за напрямком видатків, передбачених на оплату поштових послуг для організації доставки гуманітарної (благодійної) допомоги, є Управління соціального захисту населення Бахмутської міської ради (далі – Управління).

2. Визначення потреб мешканців Бахмутської міської територіальної громади у забезпеченні гуманітарною (благодійною) допомогою поштовим відправленням

2.1. На доставку гуманітарної (благодійної) допомоги за рахунок бюджетних коштів мають право родини з числа мешканців Бахмутської міської територіальної громади, які станом на 24.02.2022 року мали зареєстроване місце проживання на території Бахмутської міської територіальної громади та під час дії воєнного стану вимушено перемістилися (евакуювалися) до більш безпечних регіонів України та мешкають у населених пунктах адміністративно-територіальних одиниць України, в яких відсутні осередки підтримки мешканців Бахмутської міської територіальної громади, за умови, що у складі родини є особи, які мають одну з категорій вразливості:

- особа з інвалідністю;
- особа похилого віку (особа старше 60 років);
- діти віком до 18 років, які проживають спільно із батьками;
- члени сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, Захисника чи Захисниці України;
- цивільні особи , звільнені з полону, яким встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України;
- особи , які отримали поранення внаслідок дії вибухонебезпечних предметів; онкохворі та тяжкохворі громадяни;
- важкопоранені військовослужбовці;
- військовослужбовці, звільнені з полону;
- сім'ї осіб, зниклих безвісти за особливих обставин;
- ветерани війни, Захисники і Захисниці України.

2.2. Для отримання гуманітарної (благодійної) допомоги поштовим відправленням за рахунок бюджетних коштів уповноважений член родини подає заявку одним із наступних способів: через «Гарячу лінію» Бахмутської міської військової адміністрації Бахмутського району Донецької області за

номером 095-498-76-15; через «Гарячу лінію» Управління за номером 099-713-39-80.

У заявці вказуються:

1) прізвище, ім’я та по батькові уповноваженого члена родини, що буде отримувати поштове відправлення (далі – отримувач);

2) категорія вразливості;

3) адреса зареєстрованого місця проживання на території Бахмутської міської територіальної громади;

4) адреса фактичного місця проживання, згідно із довідкою про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;

5) адреса оператора поштового зв’язку;

6) контактний номер телефону.

2.3.Доставка гуманітарної (благодійної) допомоги громадянам поштовими відправленнями, крім способів, зазначених у пункті 2.2. Порядку, може здійснюватися на підставі :

- звернень до керівництва Бахмутської міської військової адміністрації Бахмутського району Донецької області під час роботи «Прямої лінії» за номером 095-024-50-75;
- звернень, що надходять засобами телекомунікаційного зв’язку безпосередньо від громадян на адресу осередків підтримки мешканців Бахмутської міської територіальної громади, інших центрів підтримки населення, пунктів видачи гуманітарної (благодійної) допомоги (далі- осередок підтримки).

2.4. Управління проводить співбесіду із отримувачем, роз’яснює йому умови доставки гуманітарної (благодійної) допомоги поштовими відправленнями та забезпечує опрацювання звернень.

2.5. Доставка гуманітарної (благодійної) допомоги поштовими відправленнями за рахунок бюджетних коштів здійснюється за адресою фактичного місця проживання, зазначеною у довідці про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

2.6. В організації доставки гуманітарної (благодійної) допомоги поштовими відправленнями за рахунок бюджетних коштів може бути відмовлено у випадках:

1) невідповідності родини критеріям надання гуманітарної (благодійної) допомоги, визначених пунктом 2.1. цього Порядку;

2) надання недостовірної або неповної інформації, необхідної для організації надання гуманітарної (благодійної) допомоги;

3) звернення різних членів родини, які проживають за однією адресою фактичного місця проживання, зазначеною в довідках про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб.

Продовження додатка

3. Організація доставки гуманітарної (благодійної) допомоги

3.1. Звернення, що надійшли у способи, зазначені у пункті 2.2. та абзаці 2 пункту 2.3. Порядку, обліковуються Управлінням в порядку календарної черговості в Реєстрі обліку звернень для організації доставки гуманітарної (благодійної) допомоги (далі – Реєстр звернень).

Реєстр звернень містить наступну інформацію:

- порядковий номер звернення;
- дату звернення;
- прізвище, ім’я та по батькові уповноваженого члена родини, що буде отримувати поштове відправлення;
- категорію вразливості;
- адресу зареєстрованого місця проживання на території Бахмутської міської територіальної громади;
- адресу фактичного місця проживання, згідно із довідкою про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;
- поштову адресу (оператора поштового зв’язку);
- контактний номер телефону;
- відмітки про дату відправлення та дату отримання поштового відправлення.

Для підтвердження відповідності родини критеріям надання гуманітарної (благодійної) допомоги, визначених пунктом 2.1. цього Порядку, отримувач направляє Управлінню засобами телекомунікаційного зв’язку (електронна пошта, месенджери) фотокопії довідок про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб всіх членів родини, документів, що підтверджують категорію вразливості, паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу та містить інформацію про зареєстроване місце проживання та реєстраційного номера облікової картки платника податків (для громадян, які через свої релігійні переконання не мають реєстраційного номера облікової картки платника податків - копію сторінки паспорта з відповідною відміткою). Отримувач несе персональну відповідальність за достовірність наданої інформації.

3.2. Інформація щодо потреби в гуманітарній (благодійній) допомозі за відповідний період, разом з Реєстром звернень, подається Управлінням на розгляд Комісії з питань розподілу гуманітарної допомоги (далі – Комісія).

3.3. Комісія на черговому засіданні розглядає зазначені документи та своїм рішенням доручає Управлінню організувати доставку гуманітарної (благодійної) допомоги мешканцям Бахмутської міської територіальної громади згідно з Реєстром звернень.

В рішенні Комісії також зазначається загальний обсяг гуманітарної (благодійної) допомоги, який буде розподілений для організації її доставки поштовими відправленнями отримувачам.

3.4. Відповідно до рішення Комісії Управляння забезпечує через оператора поштового зв’язку замовлення послуги кур’єрської доставки для відправлення розподіленого обсягу гуманітарної (благодійної) допомоги з визначеного осередку підтримки мешканців Бахмутської міської територіальної громади або офісу/складу благодійного фонду (неурядової міжнародної/національної організації, міжнародної агенції, громадської організації, волонтерського об’єднання, релігійних організацій та інших юридичних/фізичних осіб), які надають гуманітарну допомогу, до відділення оператора поштового зв’язку для відправлення отримувачам, згідно з Реєстром звернень.

3.5. Відповідно до сформованих експрес-накладних/адресних ярликів для відстеження поштових відправлень Управління засобами телекомунікаційного зв’язку інформує отримувача гуманітарної (благодійної) допомоги про дату поштового відправлення та розрахункові строки отримання відправлення.

3.6. У разі невчасного отримання гуманітарної (благодійної) допомоги, наданої поштовим відправленням (понад 7 календарних днів з моменту прибуття до відділення оператора поштового зв’язку за адресою отримувача) або її повернення відправнику, родина втрачає право на забезпечення гуманітарною (благодійною) допомогою поштовим відправленням за рахунок бюджетних коштів у поточному році.

3.7 Звернення, що надійшли у спосіб, зазначений у абзаці 3 пункту 2.3. Порядку, обліковуються відповідальними особами за роботу осередків підтримки, інформація про яких направляється відповідним листом на електронну адресу Управління. Для Управління цей лист є підставою для організації доставки гуманітарної (благодійної) допомоги поштовими відправленнями мешканцям Бахмутської міської територіальної громади, які вказані у листі.

3.8. У разі потреби доставки гуманітарної (благодійної) допомоги поштовими відправленнями, крім способів, зазначених у пунктах 3.4. та 3.7. Порядку, може здійснюватися з визначеного Комісією осередку підтримки, або офісу/складу благодійного фонду (неурядової міжнародної/національної організації, міжнародної агенції, громадської організації, волонтерського об’єднання, релігійних організацій та інших юридичних/фізичних осіб, які надають гуманітарну допомогу) до іншого осередку підтримки для

подальшої видачі її отримувачам. В рішенні Комісії також зазначається загальний обсяг гуманітарної (благодійної) допомоги, який буде виданий мешканцям Бахмутської міської територіальної громади за місцем розташування осередку підтримки або за будь-якою іншою визначеною адресою.

3.9. Управління здійснює моніторинг поштових відправлень через інформаційну систему оператора поштового зв'язку, веде облік відправлених та отриманих поштових відправлень гуманітарної (благодійної) допомоги мешканцям Бахмутської міської територіальної громади.

4. Заключні положення

4.1. Оплата наданих поштових послуг для організації доставки гуманітарної (благодійної) допомоги здійснюється за рахунок коштів бюджету Бахмутської міської територіальної громади, передбачених на цю мету, на підставі договору укладеного між Управлінням та оператором поштового зв'язку.

4.2. Бюджетні кошти використовуються за їх цільовим призначенням з дотриманням вимог, встановлених чинним законодавством та Порядком. Використання цих коштів на інші цілі не допускається.

Порядок організації доставки гуманітарної (благодійної) допомоги у натуральній формі мешканцям Бахмутської міської територіальної громади, які в період дії воєнного стану були вимушені переміститись до більш безпечних регіонів України, поштовими відправленнями у новій редакції підготовлений Управлінням соціального захисту населення Бахмутської міської ради.

Начальник Управління
соціального захисту населення
Бахмутської міської ради Інна СПОДІН

Заступник міського голови Сергій РОДІН