

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Россия, город Санкт-Петербург

- Настоящим Индивидуальный предприниматель Козырицкая Анастасия Андреевна ИНН 270397816584, ОГРН 323784700131501 (далее – Исполнитель) предлагает заключить договор на оказание платных образовательных услуг с любым дееспособным физическим лицом посредством совершения акцепта настоящей оферты (далее – Оферта).
- В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт Оферты, становится Заказчиком. Согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте

Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от совершения любых действий, необходимых для акцепта.

1. Термины и определения

- 1.1. Автор – автор Программ обучения, реализуемых по Оферте в рамках Проекта, а именно: Козырицкая Анастасия Андреевна.
- 1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты.
- 1.3. Банк-партнер – банк, кредитная или иная организация, перечисляющая Исполнителю оплату в интересах Заказчика на основании заключенного между данной организацией и Заказчиком договора.
- 1.4. Время Исполнителя – московское время.
- 1.5. Договор об образовании – договор об оказании платных образовательных услуг по Программе обучения, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в электронном виде путем акцепта Оферты.
- 1.6. Доступ к материалам Программы обучения – предоставление Исполнителем Заказчику материалов для организации процесса самообучения по выбранной им Программе обучения.
- 1.7. Заказ – действия Заказчика, осуществляемые с целью получения Услуг, выбранных на Сайте.
- 1.8. Заказчик – дееспособное физическое лицо, безоговорочно принявшее условия Оферты для освоения Программы обучения на основании Договора об образовании. Для целей исполнения обязательств по Договору Заказчиком считается то лицо, которое акцептовало Оферту. Лицо, акцептовавшее Оферту, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.
- 1.9. Занятие – тематическое занятие в рамках Программы обучения, с прилагаемыми дополнительными учебно-методическими материалами и практическими заданиями, проводимые с использованием дистанционных технологий в одном из следующих форматов:
 - лекция — Занятие, транслируемое в режиме реального времени (онлайн).
 - запись — записанное Занятие по определённой теме, которое доступно Заказчику на Платформе или на гугл диске. При просмотре записи Занятия у Заказчика отсутствует возможность участвовать в Занятии интерактивно. Под Занятием в Оферте также понимаются онлайн-уроки, сессии, мастер-классы и т.д.
- 1.10. Исполнитель – лицо, оказывающее платные образовательные услуги в рамках Оферты, а именно: индивидуальный предприниматель Козырицкая Анастасия Андреевна.

- 1.11. Итоговая аттестация – форма контроля знаний Заказчика по результатам освоения Программы обучения. Конкретный вид итоговой аттестации определяется Исполнителем.
- 1.12. Куратор – лицо, обеспечивающее техническое сопровождение процесса оказания Услуг, в том числе работоспособность технических и программных средств, своевременность трансляций Занятий, загрузку записей Занятий, создание и функционирование Платформы, Чатов и т.д.
- 1.13. Лектор – преподаватель, озвучивающий и/или проводящий Занятия, а также осуществляющий проверку домашних заданий (при их наличии). В рамках Оферты Лектором выступает: Козырицкая Анастасия Андреевна.
- 1.14. Обратная связь – ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания, ответ на вопросы Заказчика в рамках оказания платных образовательных услуг.
- 1.15. Материалы Программы обучения – охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения, лекции и иные образовательные материалы (тексты, видео и фотографии, иные предоставляемые материалы и охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации), используемые в рамках Программы обучения.
- 1.16. Оферта – настоящий документ, представляющий собой предложение Исполнителя заключить Договор об образовании на обозначенных в Оферте условиях. Оферта включает настоящий текст и приложения к Оферте, являющиеся ее неотъемлемыми частями. Текст Оферты размещен на Сайте.
- 1.17. Персональные данные – информация, предоставленная Заказчиком Исполнителю во время процедуры оформления Заказа и заполнения Формы регистрации на Сайте и/или иным способом. Это информация, которая указывает лично на Заказчика (имя, номер телефона, адрес электронной почты, учетная запись в Telegram (активная ссылка) и другие сведения, которые могут быть обоснованно отнесены к такой информации).
- 1.18. Платформа – автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания Услуг по Договору об образовании, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу (например, getcourse.ru).
Идентификация личности Заказчика при проведении обучения, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации осуществляется на основании идентификационных данных учетной записи Заказчика через Платформу.
- 1.19. Программа обучения – дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа в форме индивидуального и/или группового обучения, размещенная на Сайте или в Оферте.
- 1.20. Проект – образовательный проект Исполнителя, направленный на психологическую работу, стимулирование мыслительных и творческих процессов Заказчика, способствующий достижению некой жизненной или профессиональной цели каждого из Заказчиков.
- 1.21. Ресурсы – Сайт, Платформа, Чат, сервисы видеоконференций и иные программные продукты, используемые Исполнителем для оказания Услуг.
- 1.22. Сайт – сайты Исполнителя в сети Интернет, расположенные по адресу (включая поддомены): <https://kozyritskaya.ru>.
- 1.23. Срок Доступа к материалам Программы – период времени, в течение которого Заказчик имеет Доступ к материалам Программы обучения.
- 1.24. Срок обучения – период времени, предусмотренный для освоения соответствующей Программы обучения.
- 1.25. Стоимость Услуг – утвержденная Исполнителем стоимость освоения соответствующей Программы обучения в рамках Проекта. Сведения о Стоимости Услуг размещены на Сайте.
- 1.26. Услуги – платные образовательные услуги по Программе обучения в рамках Проекта, оказываемые Исполнителем на основании Договора об образовании.

- 1.27. Форма регистрации – форма на Сайте, заполняемая Заказчиком перед оплатой выбранной им Услуги. Форма содержит информацию о Заказчике (персональные данные) и свидетельствует о выборе им соответствующих Услуг.
- 1.28. Чат – закрытый образовательно-информационный чат в мессенджере Telegram для обмена сообщениями в режиме реального времени в рамках обучения.

В Оферте могут использоваться иные термины, толкование которых осуществляется в соответствии с действующим законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также в соответствии с разумным толкованием Оферты, исходя из практики и обычаев делового оборота.

2. Предмет

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги Заказчику, акцептовавшему Оферту.
- 2.2. Надлежащим акцептом Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ является полная оплаты Стоимости выбранных Услуг.
- 2.3. Акцепт Оферты равносителен заключению двустороннего договора в письменной форме на условиях, изложенных в Оферте. Информация о Заказчике заполняется Заказчиком в Форме регистрации и, в случае акцепта Оферты, становится неотъемлемой частью Договора об образовании.
- 2.4. Предоставлением адреса электронной почты, номера телефона и учетной записи в Telegram Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через электронные каналы связи.
- 2.5. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.
- 2.6. Совершая оплату Стоимости Услуг, Заказчик подтверждает, что:
 - 2.6.1. до Заказчика в полном объеме доведена информация о наименовании Услуг, сроках и порядке их оказания, Стоимость Услуг и порядок оплаты, а также означает, что Заказчик согласен с данными условиями;
 - 2.6.2. ознакомился и согласен со всеми условиями Оферты;
 - 2.6.3. ознакомился и согласен с правилами Ресурсов, используемых Исполнителем для оказания Услуг;
 - 2.6.4. свободно и своей волей и в своем интересе дает Исполнителю согласие на обработку предоставленных Персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.
 - 2.6.5. дает согласие на получение информационных сообщений на указанные при заполнении Формы регистрации: номер телефона, адрес электронной почты, учетную запись в Telegram.
- 2.7. Оказываемые в соответствии с Офертой Услуги являются образовательными услугами. Заказчик самостоятельно несет ответственность за состояние своего здоровья, и, при необходимости, перед началом обучением должен проконсультироваться со специалистом о наличии противопоказаний. Заказчик понимает это и принимает все риски, связанные с реализацией полученных в ходе обучения знаний (в том числе на Занятиях, при выполнении заданий в рамках Программы обучения), на себя.
- 2.8. В силу Закона об образовании индивидуальный предприниматель вправе оказывать образовательные услуги без лицензии, осуществляя образовательную деятельность непосредственно, при наличии соответствующего вида экономической деятельности.
- 2.9. Заказчик понимает и соглашается с тем, что оказание Услуг в рамках отдельных Программ обучения является возможным только при соблюдении Заказчиком определенных условий и/или соответствии определенным критериям. Такие условия и/или критерии могут быть установлены в Оферте и/или Приложениях к ней и могут включать: прохождение предварительной подготовки и/или приобретение дополнительных учебно-методических и иных материалов или доступа к Ресурсам, а также иные условия.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. Оказывать Услуги, предусмотренные Договором об образовании, своевременно, качественно и в полном объеме.
- 3.1.2. Предоставлять Заказчику по его запросу информацию об условиях и порядке оказания Услуг.
- 3.1.3. Провести обучение в соответствии с выбранной Программой обучения.
- 3.1.4. При оказании Услуг соблюдать Правила коммуникации, предусмотренные Приложением №1 к Оферте.
- 3.1.5. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг и функционирования Ресурсов в период с 10:00 до 19:00 (по московскому времени), кроме выходных и праздничных дней.
- 3.1.6. Если это предусмотрено Программой обучения, по завершению Программы обучения провести Итоговую аттестацию.
- 3.1.7. Не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства и условий Договора об образовании.
- 3.2.2. Изменять даты и времени Занятий в одностороннем порядке. Данный факт не является некачественным оказанием Услуг при условии уведомления Заказчика о переносе Занятия:
 - по организационным причинам — за 3 дня до даты, в которую Занятие должно было быть проведено в соответствии с расписанием;
 - по непредвиденным обстоятельствам (например, болезнь или командировка) — не позднее, чем за 3 часа до времени Занятия, указанного в расписании.Соответствующие уведомления публикуются на Сайте или Ресурсах.
- 3.2.3. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц (Кураторов), без согласования с Заказчиком. Состав Кураторов может быть изменен по решению Исполнителя.
- 3.2.4. В случае нарушения Заказчиком Правил коммуникации, удалить Заказчика с Занятия, с Платформы, из Чата. Пересчет стоимости оказываемых Услуг не производится, удаление Заказчика является санкцией за нарушение принятых им обязательств.
- 3.2.5. Отказаться от исполнения обязательств по оказанию Услуг в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик не оплатил в полном объеме и в указанные сроки Услуги по Договору об образовании.
- 3.2.6. В любое время вносить изменения и дополнения в Оферту, а также в иные документы в связи с оказанием Услуг, без уведомления и информирования Заказчика об этом.
- 3.2.7. По результатам оказания Услуг предоставить Заказчику сертификат об обучении, при условии прохождения Заказчиком всех составляющих выбранной им Программы обучения, выполнения всех заданий и прохождения Итоговой аттестации (при наличии).

3.3. Заказчик обязан:

- 3.3.1. Оплатить Услуги в порядке, установленном Офертой и/или Приложениями к ней.
- 3.3.2. Самостоятельно настроить программное обеспечение, обеспечивать себя техническими устройствами, необходимыми для дистанционного взаимодействия, а также обеспечить наличие качественной интернет-связи (если применимо).
- 3.3.3. Обеспечить отсутствие иных лиц в месте своего нахождения, отсутствие внешних звуков, мешающих проведению Занятия (громкая музыка, ремонтные и строительные работы, и т.д.).

- 3.3.4. Являться на Занятие, которое осуществляется в режиме реального времени, в согласованное время и дату по расписанию Исполнителя.
- 3.3.5. Участвовать в Занятиях, знакомиться с иными материалами Программы обучения, в т.ч. с использованием сети Интернет.
- 3.3.6. Извещать Исполнителя об уважительных причинах невозможности Заказчика присутствовать на Занятиях, ознакомиться с материалами Программы обучения.
- 3.3.7. При заполнении Формы регистрации предоставлять о себе достоверные Персональные данные, нести ответственность за их точность, полноту и достоверность.
- 3.3.8. С момента оплаты Услуг ежедневно проверять указанную при регистрации на Сайте электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.
- 3.3.9. При оказании Услуг соблюдать нормы этики и делового общения, не допускать употребления ненормативной лексики, соблюдать Правила коммуникации, предусмотренные Приложением №1 к Оферте.
- 3.3.10. Не передавать материалы в рамках Программы обучения, предоставленные Исполнителем, в пользование третьим лицам без предварительного согласования с Исполнителем.
- 3.3.11. Один раз в неделю самостоятельно знакомиться с Офертой и отслеживать возможные изменения.
- 3.3.12. Обратиться к Исполнителю, направив электронное письмо по адресу: online@kozyritskaya.ru при наличии вопросов об Услугах по Договору об образовании. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых Услугах.
- 3.3.13. При наличии замечаний к оказанным Услугам направить Исполнителю письменную мотивированную претензию не позднее одного дня после оказания каждой из Услуг, входящих в Программу обучения, путем направления мотивированного уведомления на электронную почту Исполнителя: online@kozyritskaya.ru. При отсутствии такого уведомления Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком без замечаний.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за:

- 3.4.1. Непосещение Заказчиком Занятий, не ознакомление с материалами Программы обучения, предусмотренными Договором об образовании, по неуважительным причинам без письменного уведомления Исполнителя.
- 3.5. Субъективная оценка Заказчика не является объективным критерием качества Услуг, проводимых Занятий и материалов Программы обучения.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 4.1. Для получения Услуг Заказчик оформляет Заказ на Сайте путем заполнения обязательных полей Формы регистрации под описанием соответствующей Программы обучения. Активируя поле «Оплатить», Заказчик переходит к оплате Стоимости Услуг по выбранной Программе обучения.
- 4.2. Стоимость Услуг устанавливается Исполнителем в валюте Российской Федерации (рубли), публикуется на Сайте и указывается в ссылках на оплату, направляемых Исполнителем. НДС не облагается, в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.
- 4.3. Оплата производится Заказчиком в безналичном порядке в рублях путем:
 - 4.3.1. предоплаты в размере 100%;
 - 4.3.2. оплаты Услуг с привлечением банковских средств в порядке, установленном на странице Программы обучения и условиями Банка-партнера.

- 4.4. При реализации Услуг Исполнитель вправе устанавливать скидки. Финальная стоимость может быть указана в Оферте, Приложениях к ней и/или на соответствующей странице Сайта. При возникновении разногласий, преимущественную силу будут иметь условия, размещенные на странице Сайта на момент совершения покупки Заказчиком.
- 4.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Стоимость Услуг, информация о которых размещается на Сайте. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте. При этом стоимость ранее оплаченных Заказчиком Услуг не изменяется.
- 4.6. Оплата осуществляется в безналичном порядке на реквизиты Исполнителя. После осуществления платежа Заказчику приходит чек об оплате на адрес электронной почты, указанный в Форме регистрации.
- 4.7. В соответствии с Положением об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденным Банком России 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
- 4.8. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.
- 4.9. Датой оплаты считается день зачисления денежных средств на счет Исполнителя.
- 4.10. Заключением Договора об образовании на условиях Оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.
- 4.11. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.
- 4.12. Заемные средства Банка-партнера:
 - 4.12.1. В случае приобретения Услуг с привлечением заемных средств Заказчик самостоятельно вступает в отношения с Банком-партнером. При приобретении Услуг с использованием заемных средств Заказчик уведомлен, что дополнительно оплачивает проценты по кредиту, иные платежи, которые могут быть предусмотрены кредитным договором.
 - 4.12.2. Заказчик уведомлен, что при отказе Банком-партнером в предоставлении заемных денежных средств Заказчику, Исполнитель не несет ответственности за действия Банка-партнера.
 - 4.12.3. При удовлетворительном ответе на заявку Заказчика о предоставлении заемных денежных средств Банк-партнер направляет Заказчику сообщение о подписании кредитного договора.
 - 4.12.4. Банк-партнер по поручению Заказчика осуществляет оплату Услуг путем перечисления Исполнителю денежных средств.
 - 4.12.5. После подписания кредитного договора и поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель согласовывает с Заказчиком порядок оказания Услуг в порядке, предусмотренном Офертой.
 - 4.12.6. Заказчик исполняет свои обязанности перед Банком-партнером самостоятельно.

5. Сроки и порядок оказания Услуг

- 5.1. Услуги по Договору об образовании предоставляются в сроки, сообщенные Исполнителем Заказчику.
- 5.2. Порядок оказания Услуг по Программе обучения указывается на Сайте и в Приложении №2 к Оферте.
- 5.3. Если положения Приложения противоречат условиям Оферты, то Приложение имеет приоритет, а Оферта применяется в части не противоречащей Приложению.
- 5.4. Стороны не подписывают отдельных документов для подтверждения факта надлежащего оказания Услуг.

- 5.5. Услуги считаются оказанными Исполнителем:
- 5.5.1. В части предоставления Доступа к материалам Программы обучения – в момент предоставления Заказчику материалов Программы обучения;
 - 5.5.2. В части вебинаров – в момент окончания вебинара;
 - 5.5.3. В части предоставления доступа в Чат – в момент добавления Заказчика в Чат.
 - 5.5.4. В части организации домашних заданий – в момент открытия для Заказчика через Платформу или на ином ресурсе материалов соответствующей Программы обучения;
 - 5.5.5. В части организации поддержки – в момент начала обучения.
- 5.6. Неиспользование Заказчиком одной или нескольких Услуг, включенных в Программу обучения, не является основанием для уменьшения Стоимости Услуг по Договору об образовании.

6. Права на интеллектуальную собственность

- 6.1. Исключительные права на Программы обучения и/или их отдельные части и составляющие, в том числе на материалы, указанные на Сайте, а также хотя и не поименованные, но создаваемые Автором и включенные в образовательный процесс, принадлежат Автору.
- 6.2. Личные неимущественные права, такие права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают у Автора с момента создания и действуют бессрочно.
- 6.3. Заказчику предоставляется право использования видеозаписей Занятий и иных материалов Программы обучения, на условиях простой неисключительной лицензии на территории всех стран мира в рамках обучения.
- 6.4. Заказчик обязан:
 - соблюдать исключительные права Исполнителя и авторские права авторов соответствующих материалов; воздерживаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Исполнителя, в частности не копировать, не записывать и иным образом не воспроизводить любую интеллектуальную собственность Исполнителя в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения Исполнителя;
 - немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
 - не передавать материалы в рамках Программы обучения, предоставленные Исполнителем, в пользование третьим лицам без предварительного согласования с Исполнителем.
- 6.5. В ходе обучения Заказчик создает материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Заказчика: итоговая аттестационная работа в текстовой, графической, аудиовизуальной форме (если предусмотрено), практические и/или домашние задания, а также иные материалы (далее – «материалы Заказчика»). Заказчик на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования материалов Заказчика, созданных им при оказании Услуг по Программе обучения, на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира и сроком на 5 лет следующими способами:
 - Распространение, воспроизведение материалов Заказчика как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на Сайте.
 - Переработка материалов Заказчика.
 - Доведение материалов Заказчика до всеобщего сведения.
- 6.6. Право использования материалов переходит к Исполнителю в момент их передачи в электронном виде в любом общепринятом расширении на электронную почту Исполнителя, либо посредством предоставления ссылки на файлообменный ресурс или посредством загрузки через Платформу. Исполнитель не обязан предоставлять Заказчику отчеты об использовании материалов Заказчика.

- 6.7. Авторские права, в том числе исключительное право, на полученные в ходе выполнения практических и/или домашних заданий и подготовки итоговой аттестационной работы результаты принадлежат Заказчику.
- 6.8. Заказчик гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения обязательства, предусмотренного п. 6.5. Оферты, и в случае, если для создания материалов привлекались третьи лица, Заказчик заключил с такими лицами соответствующие договоры, условия которых позволяют Заказчику пользоваться данными материалами без обременений и ограничений, в том числе использовать их без указания информации об авторе.

7. Срок действия Договора об образовании. Порядок возврата денежных средств

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его Акцепта Заказчиком и прекращает свое действие после выполнения Сторонами взаимных обязательств.
- 7.2. Возврат денежных средств согласно ст. 782 ГК РФ возможен до исполнения Сторонами обязательств по Договору об образовании, т.е. до момента оказания Услуг.
- 7.3. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора об образовании возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком за выбранную Программу обучения, осуществляется Исполнителем по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: online@kozyritskaya.ru.
- 7.4. В заявлении указывается фамилия, имя, отчество Заказчика, адрес регистрации, электронная почта, номер телефона и реквизиты банковского счета или банковской карты для возврата денежных средств, а также подпись Заказчика.
- 7.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении.
- 7.6. Денежные средства возвращаются в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Исполнителем заявления Заказчика, если иной срок не предусмотрен законодательством.
- 7.7. Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем Заказчику за вычетом стоимости Услуг, входящих в выбранную Программу обучения, которые были оказаны Заказчику до даты прекращения Договора, а также фактических затрат Исполнителя, связанных с оказанием Услуг, в том числе суммы комиссии банка за перевод денежных средств Заказчику.
- 7.8. Сумма возврата рассчитывается на дату получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе по следующей формуле:
$$CB = CY - COY - \Phi P,$$
 где
CB – сумма возврата;
CY – стоимость Услуг;
COY – стоимость оказанных Услуг;
ФР – фактические расходы Исполнителя (в том числе банковские расходы, комиссии за перечисление денег (при наличии)).
- 7.9. Услуги считаются оказанными и принятыми в полном объеме, если в течение одного дня с момента их оказания, Исполнитель не получил мотивированную претензию Заказчика по качеству и количеству оказанных Услуг.
- 7.10. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.п. 3.3.4-3.3.6 Оферты (непосещение Занятий, не ознакомление Заказчика с материалами, и т.д.) денежные средства не возвращаются, и Услуги считаются оказанными в полном объеме.
- 7.11. Если Заказчик оплачивает Услуги за счет заемных средств Банка-партнёра, Исполнитель возвращает Заказчику только стоимость Услуг и не возмещает проценты и расходы, понесенные Заказчиком при заключении договора с Банком-партнером. Возврат денежных средств не является основанием для расторжения кредитного договора, заключенного с Банком-партнером.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору об образовании, Стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.
- 8.2. Предоставление Заказчиком недостоверных Персональных данных и/или непредоставление Заказчиком необходимых Персональных данных освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных сведений действительности и предполагает, что Персональные данные, которые сообщил о себе Заказчик являются достоверной информацией.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанной Услуги ожиданиям Заказчика, в том числе в части организации, содержания, оформления, познавательной ценности Программы обучения и/или отдельных её составляющих. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными ненадлежащим образом.
- 8.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после Акцепта Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
- 8.5. Все сервисы Сайта, Платформы и иные Ресурсы предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует их доступность в любой момент и не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе, любой ущерб оборудованию, программам для ЭВМ или информации, связанный с использованием Сайта, Платформы и/или иных Ресурсов.
- 8.6. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо результатов после прохождения обучения.
- 8.7. Использование интеллектуальной собственности Исполнителя, включенной в Программу обучения или размещенной на Сайте, с нарушением правил раздела 6 Оферты, влечет возмещение убытков, причиненных таким использованием, а также взыскание штрафа в размере 500 000,00 руб. (Пятьсот тысяч рублей 00 коп.) за каждый факт неправомерного использования, который взыскивается, в том числе независимо от факта причинения убытков.
- 8.8. В случае первичного нарушения Заказчиком Правил коммуникации, в том числе предусмотренных в Приложении № 1 к Оферте, демонстрации негативного отношения к Программе обучения, другим Заказчикам, Исполнителю, Кураторам и/или их оскорбления, Исполнитель делает Заказчику устное замечание, а в случае повторного нарушения - без предварительного уведомления Заказчика ограничивает его доступ к Услугам без возврата денежных средств и возмещения убытков.

9. Разрешение споров

- 9.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Договора об образовании, заключенного посредством акцепта Оферты, решаются Сторонами путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Претензии направляются в письменном виде на адрес электронной почты, указанный Исполнителем в Оферте, или Заказчиком в Форме регистрации. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней.
- 9.2. В случае не достижения согласия споры рассматриваются:
 - мировым судьей судебного участка №152 Петроградского судебного района города Санкт-Петербурга (спору, подсудные мировому суду),
 - Петроградским районным судом города Санкт-Петербурга (спору, подсудные районному суду),
 - если иная подсудность не установлена действующим законодательством.

10. Прочие условия

- 10.1. Переписка по электронным каналам связи: электронная почта, электронные сервисы (в том числе Telegram) является юридически значимой. Данная информация имеет силу доказательств.
Заявления, претензии и ответы на них направляются исключительно по электронной почте.
- 10.2. Стороны обязуются немедленно сообщать друг другу об изменении своих адресов электронной почты, номеров телефонов, учетных записей в Telegram, а также обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным каналам связи. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное Стороной Договора на условиях Оферты с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.
- 10.3. Признание судом какого-либо положения Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Оферты.

11. Реквизиты Исполнителя

ИП Козырицкая Анастасия Андреевна

ИНН: 270397816584 ОГРН 323784700131501,

Адрес электронной почты: online@kozyritskaya.ru

Банковские реквизиты:

Р/с 40802810020000017503

Банк: ООО «Банк Точка»

К/с 30101810745374525104

БИК: 044525104

Приложение № 1
к Оферте на оказание платных образовательных услуг

Россия, город Санкт-Петербург

Редакция от «18» января 2026 г.

Правила коммуникации при освоении Программ обучения

В рамках обучения Исполнитель, Заказчики и иные лица, сопровождающие процесс обучения, обязуются соблюдать следующие правила деловой коммуникации:

- проявлять уважение друг к другу;
- не употреблять ненормативную лексику и выражения, оскорбляющие честь и достоинство участников, демонстрировать негативное отношение к обучению, Занятию и/или предоставленному материалу;
- соблюдать официально-деловой стиль общения в устной и письменной речи, в том числе руководствуясь принципами культуры речи, точности изложения, не допускающей возможности иного толкования, детальности, строгости выражения мысли, объективности, логичности, отсутствия эмоциональности и экспрессивности;
- не инициировать и не провоцировать политические, религиозные и иные посторонние темы, не имеющие прямого отношения к обучению, предоставленному материалу.

При обмене электронными сообщениями дополнительно рекомендуется руководствоваться следующими правилами:

- одна мысль – одно сообщение с приложением файлов (при необходимости);
- умеренное использование эмодзи и смайлов;
- приоритет текстовых сообщений перед голосовыми;
- указание темы письма при отправке сообщения на электронную почту;
- по возможности оперативно ответ на поступающие вопросы, сообщения и уведомления;
- запрет на распространение спама и иных неуместных материалов;
- запрет публикации сообщений/постов/ссылок рекламного (в любой степени) характера;
- запрет публикации сообщений/постов/изображений, не относящиеся к теме мероприятия;
- запрет на размещение ссылок на другие чаты или подписные страницы.

Коммуникация в рамках обучения, в том числе обмен сообщениями в Чате осуществляется в будние дни с 9:00 до 18.00 часов по московскому времени, если иное не согласовано при освоении Программы обучения.

При использовании Ресурсов Заказчику запрещается:

- предпринимать любые действия, которые налагают или могут налагать (как определено Исполнителем и по его усмотрению) необоснованную или непропорционально большую нагрузку на инфраструктуру Ресурсов;
- вмешиваться или пытаться вмешиваться в надлежащую работу Ресурсов, или любых действий, проводимых Исполнителем с использованием Ресурсов;
- обходить или пытаться обойти любые меры, которые Исполнителем может использовать для предотвращения или ограничения доступа к Ресурсам;
- осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других участников обучения, организованного Исполнителем;

- использовать программные вирусы или любые другие компьютерные коды, файлы или программы, которые разработаны или предназначены для нарушения, повреждения, ограничения или вмешательства в работу любого программного обеспечения, оборудования или телекоммуникационного оборудования или для повреждения или получения несанкционированного доступа к любой системе, данным, паролям или другой информации Исполнителя или принадлежащей третьей стороне;
- распространять любую иную запрещенную информацию, в том числе информацию, причиняющую вред здоровью и (или) развитию детей, включая материалы, экстремистского характера, а также направленные на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных противоправных действий, в том числе разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их прекурсоров, и т.д. с помощью возможностей предоставленных платформой, программой и мессенджерами;
- совершать иные противоправные действия, включая получение несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, ее распространение, неправомерный доступ к компьютерной информации, использование и распространение вредоносных компьютерных программ;
- расшифровывать, декомпилировать, дизассемблировать, реконструировать или иным образом пытаться получить какой-либо исходный код или лежащие в основе идеи или алгоритмы любой части платформы, программы;
- модифицировать, переводить или иным образом создавать производные работы любой части программы;
- использовать любые интеллектуальные системы, роботов, скремблеры или производить любой подобный сбор данных.

Исполнитель вправе модерировать Занятия, Чаты, удалять сообщения, нарушающие принципы и правила, установленные Исполнителем при их организации и проведении.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте, при использовании Ресурсов дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

Приложение № 2
к Оферте на оказание платных образовательных услуг

Россия, город Санкт-Петербург

Редакция от «30» ноября 2023 г.

Программы обучения, реализуемые Исполнителем

1. Настоящее Приложение регулирует порядок и условия оказания Услуг по Программам обучения, реализуемым Исполнителем

1.1. Образовательные онлайн-уроки

Автор:	Козырицкая Анастасия Андреевна		
Лектор:	Козырицкая Анастасия Андреевна		
Наименование Программы обучения:	Деньги, нам пора поговорить		
Общий объем Программы обучения	3 месяца		
Срок обучения	3 месяца		
Срок Доступа к материалам Программы обучения:	бессрочно		
Формат обучения	- дистанционно, с использованием сети Интернет; - самостоятельно		
Практические и/или домашние задания:	предусмотрено, выполняются на усмотрение Заказчика		
Обратная связь	не предусмотрена		
Возрастное ограничение	от 18 лет		
Параметры, необходимые для прохождения Программы	предусмотрены пунктом 2 данного Приложения		
Стоимость Услуг, НДС не облагается	от 85000 до 100 000 руб		
Состав Стоимости Услуг:	100%		

2. Технические требования для освоения Программ обучения

2.1. Заказчик гарантирует, что используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, жесткий диск объемом не менее 128 Гб, монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, браузер Google Chrome последней версии, используемые устройства обеспечивают скорость интернета не менее 2.5 Мбит/сек.

2.2. Заказчик должен самостоятельно:

- установить необходимые приложения на личные устройства и протестировать корректность работы веб-версий;
- зарегистрировать учетную запись на Ресурсах (если необходимо).