

Este sitio web ("tienda en línea") está operado por Grupo Importador Trinitex SA DE CV, que incluye las marcas Aprezzio®, Baby Regina®, Regina® y Regina 300®. Esta política de privacidad solo cubre la información recopilada en este sitio web y no cubre ninguna información recopilada fuera de línea por Regina®. Todos los sitios web de Regina® están cubiertos por esta política de privacidad.

Seguridad de Regina®.

La información personal proporcionada en el sitio web y las transacciones con tarjeta de crédito en línea se transmiten a través de un servidor seguro. Estamos comprometidos a manejar su información personal con altos estándares de seguridad. Tomamos las medidas físicas, electrónicas y administrativas adecuadas para mantener la seguridad y precisión de la información de identificación personal que recopilamos, incluida la limitación del número de personas que tienen acceso físico a nuestros servidores de base de datos, así como el empleo de sistemas de seguridad electrónica y protecciones con contraseña que protegen contra el acceso no autorizado.

Nuestro sitio web utiliza tecnología de cifrado, como Secure Sockets Layer (SSL), para proteger su información personal durante el transporte de datos. SSL cifra la información de pedidos como su nombre, dirección y número de tarjeta de crédito. Nuestro Centro de Atención al Cliente y Corporativo también opera a través de una red privada y segura. Tenga en cuenta que el correo electrónico no está encriptado y no se considera un medio seguro para transmitir información de tarjetas de crédito.

Política de privacidad de Regina®.

Para ayudarnos a lograr nuestro objetivo de proporcionar productos y servicios de la más alta calidad, utilizamos la información de nuestras interacciones con usted y otros clientes, así como de otras partes. Debido a que respetamos su privacidad, hemos implementado procedimientos para garantizar que su información personal se maneje de manera segura y responsable. Hemos publicado esta política de privacidad para explicar nuestras prácticas de recopilación de información y las opciones que tiene sobre la forma en que se recopila y utiliza la información.

A medida que continuamos desarrollando el sitio web de Regina® y aprovechamos los avances en tecnología para mejorar los servicios que ofrecemos, es probable que esta política de privacidad cambie. Por lo tanto, le recomendamos que consulte esta política de forma continua para que comprenda nuestra política de privacidad actual.

La información que recopilamos.

Generalmente, puede navegar por el sitio web de Regina® sin proporcionar ninguna información de identificación personal. Sin embargo, podemos pedirle que proporcione información de identificación personal en varios momentos y lugares de este sitio web. En algunos casos, si elige no proporcionarnos la información solicitada, es posible que no

pueda acceder a todas las partes de este sitio web o participar en todas sus funciones, precios y selección de productos.

Podemos recopilar la siguiente información:

- nombre
- información de contacto, incluida la dirección de correo electrónico
- información demográfica como código postal, preferencias e intereses
- otra información relevante para encuestas de clientes y / u ofertas

Para obtener la lista exhaustiva de cookies que recopilamos, consulte la sección [Lista de cookies que recopilamos](#) . De sus compras y otras interacciones con nosotros, obtenemos información sobre los productos o servicios específicos que compra o utiliza. Cuando visita este sitio web, nuestro servidor web recopila automáticamente información anónima, como datos de registro y direcciones IP, y puede recopilar información general sobre su ubicación. Podemos utilizar la información recopilada automáticamente para varios propósitos, como mejorar el diseño de nuestro sitio, la variedad de productos, el servicio al cliente y promociones especiales.

Cómo usamos la información que recopilamos.

Requerimos esta información para comprender sus necesidades y brindarle un mejor servicio, y en particular por las siguientes razones:

- Mantenimiento de registros internos.
- Podemos utilizar la información para mejorar nuestros productos y servicios.
- Es posible que enviemos periódicamente correos electrónicos promocionales sobre nuevos productos, ofertas especiales u otra información que creemos que puede resultarle interesante utilizando la dirección de correo electrónico que nos ha proporcionado.
- De vez en cuando, también podemos utilizar su información para comunicarnos con usted con fines de investigación de mercado. Podemos comunicarnos con usted por correo electrónico, teléfono, fax o correo. Podemos utilizar la información para personalizar el sitio web de acuerdo con sus intereses.

Seguridad.

Estamos comprometidos a garantizar que su información esté segura. Para evitar el acceso o la divulgación no autorizada, hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos adecuados para salvaguardar y asegurar la información que recopilamos en línea.

Otros con quienes compartimos su información.

Grupo Importador Trinitex SA DE CV: Toda la información anterior que recopilamos, como se describe anteriormente, puede compartirse entre todas las entidades de Regina®, incluidas las tiendas, el sitio web y las ventas privadas.

Proveedores de servicios: también podemos divulgar información a empresas externas que nos ayuden a ofrecerle los productos y servicios que ofrecemos. Por ejemplo, podemos trabajar con una empresa externa para: (a) administrar una base de datos de información del cliente; (b) ayudarnos a distribuir correos electrónicos; (c) ayudarnos con la dirección de marketing y la recopilación de datos; (d) proporcionarnos almacenamiento y análisis; (d) provisión de prevención de fraude; y (e) proporcionar otros servicios diseñados para ayudarnos a maximizar nuestro potencial comercial. Requerimos que estas compañías externas acuerden mantener la confidencialidad de toda la información que compartimos con ellos y usar la información solo para cumplir con sus obligaciones en nuestros acuerdos con ellos.

Otras empresas: podemos proporcionar información a empresas externas cuidadosamente seleccionadas cuando creemos que sus productos o servicios pueden ser de su interés.

Transiciones comerciales: podemos transferir o compartir una copia de su información personal en caso de que Regina® o una de sus propiedades, afiliadas o subsidiarias atraviesen una transición comercial, como una fusión, una adquisición por parte de otra empresa o la venta de una parte de sus activos. Se le notificará por correo electrónico o un aviso destacado en nuestro sitio web antes de un cambio de propiedad o control de su información personal, si su información personal se utilizará en contra de esta política. Sin embargo, nada en esta Política de Privacidad tiene la intención de interferir con la capacidad de Regina ® de transferir todo o parte de su negocio y / o activos a un afiliado o tercero independiente en cualquier momento, para cualquier propósito, sin limitación alguna.

Regina ® se reserva específicamente el derecho de transferencia o compartir una copia de la información de identificación personal recopilada de sus sitios web con el comprador de esa parte de su negocio relacionado con esa información.

Cumplimiento de la ley: podemos brindar acceso a la información cuando se requiera legalmente para hacerlo, para cooperar con las investigaciones policiales u otros procedimientos legales, para proteger contra el uso indebido o no autorizado de nuestro sitio web, para limitar nuestra responsabilidad legal y para proteger nuestros derechos o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de los visitantes de este sitio web o del público.

Regina ® se asocia con empresas de publicidad para colocar nuestra publicidad en los sitios web de los editores en Internet. Estas empresas de publicidad recopilan información anónima sobre sus visitas a nuestro sitio web. Esta tecnología implica el uso de cookies de terceros que permitirán publicidad personalizada para que se relacione directamente con

ofertas que puedan ser de su interés. Puede optar por no recibir este servicio que tenemos con nuestro socio publicitario externo. También podemos utilizar cookies de Regina ® para proporcionarle marketing en línea mejorada similar en función de sus intereses y preferencias. También puede optar por no recibir estos anuncios de marketing en línea mejorados.

Sus opciones con respecto al uso de la información que recopilamos.

Tiene varias opciones con respecto a nuestro manejo de su información de identificación personal no pública.

Mercadeo por correo electrónico o por teléfono: si compra en Regina® y desea ser eliminado de la lista de clientes que reciben llamadas o correos electrónicos de atención de tele mercadeo, escriba al correo mercadotecnia@trinitex.com.mx. Si decide escribirnos, incluir su nombre, dirección y número de cuenta de la tarjeta de crédito (si tiene uno) e indicar uno de los siguientes puntos:

- "NO DESEO OFERTAS POR CORREO" (si no desea recibir ofertas por correo);
- "NO DESEO OFERTAS TELEFÓNICAS" (si no desea recibir ofertas por teléfono);
- "NO DESEO OFERTAS POR TELÉFONO NI POR CORREO" (si no desea recibir ninguna de las dos).

Debido a que las listas de clientes a menudo se preparan con mucha anticipación a una oferta (a veces unos meses antes de que se realice la oferta), es posible que continúe recibiendo algunas ofertas después de enviarnos una solicitud para que no usemos su información para envíos de marketing específicos. Agradecemos su paciencia y comprensión al darnos tiempo para llevar a cabo su solicitud.

Cookies, balizas web y cómo las usamos.

Una cookie es un pequeño archivo que solicita permiso para colocarse en el disco duro de su computadora. Una vez que está de acuerdo, el archivo y la cookie ayudan a agregar el tráfico web o le permite saber cuándo visitar un sitio en particular. Las cookies permiten que las aplicaciones web le respondan como un individuo. La aplicación web puede adaptar sus operaciones a sus necesidades, gustos y disgustos al recopilar y recordar información sobre sus preferencias.

Usamos cookies de registro de tráfico para identificar qué páginas se están utilizando. Esto nos ayuda a analizar datos sobre el tráfico de la página web y mejorar nuestro sitio web para adaptarlo a las necesidades del cliente. Solo usamos esta información con fines de análisis estadístico y luego los datos se eliminan del sistema.

En general, las cookies nos ayudan a brindarle un mejor sitio web, al permitirnos monitorear qué páginas encuentran útiles y cuáles no. Una cookie de ninguna manera nos da acceso a su computadora ni a ninguna información sobre usted, aparte de los datos que elija compartir con nosotros. Puede optar por aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores web aceptan automáticamente las cookies, pero normalmente puede modificar la configuración de su navegador para rechazar las cookies si lo prefiere. Esto puede impedirle aprovechar al máximo el sitio web.

Una "baliza web" o "etiqueta de píxel" o "gif transparente" suele ser una imagen de un píxel, que se utiliza para pasar información desde su computadora o dispositivo móvil a un sitio web.

Usamos cookies y balizas web para realizar un seguimiento de lo que tiene en su carrito de compras y para recordarlo cuando regrese al sitio web, así como para identificar las páginas en las que hace clic durante su visita a nuestro sitio y el nombre del sitio web que visitó inmediatamente antes de hacer clic en el sitio web de Regina®. Usamos esta información para mejorar el diseño de nuestro sitio, la variedad de productos, el servicio al cliente y las promociones especiales. Por supuesto, puede desactivar las cookies y las balizas web en su computadora indicándolo en los menús de preferencias u opciones de su navegador. Sin embargo, es posible que algunas partes de nuestro sitio web no funcionen correctamente si desactivan las cookies. También podemos usar balizas web y otras tecnologías para ayudar a rastrear si nuestras comunicaciones le están llegando, para medir su efectividad.

Podemos contratar a terceros que pueden usar cookies y balizas web y recopilar información en nuestro nombre o proporcionar servicios como procesamiento de tarjetas de crédito, envío, servicios promocionales o administración de datos. Los llamamos nuestros socios de atención al cliente. Estos terceros tienen prohibido por nuestro contrato con ellos compartir esa información con nadie más que nosotros o nuestros otros Socios de atención al cliente.

Lista de cookies que recopilamos

La siguiente tabla enumera las cookies que recopilamos y la información que almacenan.

Nombre de la COOKIE	Descripción de la COOKIE
CARRO	La asociación con su carrito de compras.
CATEGORY_INFO	Permite que las páginas se muestren más rápidamente.
COMPARAR	Los elementos que tiene en la lista Comparar productos.
CLIENTE	Una versión encriptada de su identificación de cliente.
CUSTOMER_AUTH	Un indicador de si ha iniciado sesión en la tienda.
INFORMACIÓN DEL CLIENTE	Una versión encriptada del grupo de clientes al que pertenece.

Nombre de la COOKIE	Descripción de la COOKIE
CUSTOMER_SEGMENT_IDS	Almacena su ID de segmento de cliente
EXTERNAL_NO_CACHE	Una bandera que indica si el almacenamiento en caché está activado o desactivado.
INTERFAZ	Su ID de sesión en el servidor.
VISTA INVITADO	Permite a los invitados editar sus pedidos.
LAST_CATEGORY	La última categoría que visitaste.
ÚLTIMO_PRODUCTO	El último producto que miraste.
NUEVO MENSAJE	Indica si se ha recibido un mensaje nuevo.
NO_CACHE	Indica si está permitido utilizar caché.
PERSISTENT_SHOPPING_CART	Información sobre su carrito e historial de enlace de visualización si ha solicitado al sitio.
RECIENTEMENTE COMPARADOS	Los elementos que comparó recientemente.
STF	Información sobre los productos que envió por correo electrónico a sus amigos.
TIENDA	La vista de la tienda o el idioma que ha seleccionado.
USER_ALLOWED_SAVE_COOKIE	Indica si un cliente autorizó las cookies.
VIEWED_PRODUCT_IDS	Los productos que miraste recientemente.
LISTA DE DESEOS	Una lista encriptada de productos agregados a su lista de deseos.
WISHLIST_CNT	La cantidad de artículos en su lista de deseos.

Registro de cuenta en línea.

Para que las compras en línea sean más rápidas y fáciles, puede registrarse en el sitio web de Regina®. Como cliente registrado, solo tiene que ingresar sus direcciones de envío e información de facturación una vez; se almacenarán de forma segura con nosotros para su uso futuro. Con su nombre y la contraseña que elija, puede acceder a su cuenta en línea en cualquier momento para agregar, eliminar o cambiar información. Si está utilizando una computadora pública, le recomendamos encarecidamente que cierre sesión cuando termine de comprar. Su información seguirá almacenada con nosotros, pero nadie más podrá acceder a ella desde esa computadora.

Correos electrónicos.

Recibirá nuestros correos electrónicos promocionales solo si ha solicitado recibirlos. Si no desea recibir correos electrónicos de Regina® o sus afiliados, puede hacer clic en el enlace "Cancelar suscripción" en la parte inferior de cualquier comunicación por correo electrónico que le enviemos. Permítanos 3 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud para completar la eliminación, ya que es posible que algunas de nuestras promociones ya estén en proceso antes de enviar su solicitud.

Aceptación.

Al utilizar este sitio web, acepta las políticas establecidas en esta Política de privacidad.

¿Preguntas para Regina®?

[Contáctenos](#)

Menú de privacidad

- [Seguridad de Regina®](#)
- [Política de privacidad de Regina®](#)
- [La información que recopilamos](#)
- [Cómo usamos la información que recopilamos](#)
- [Seguridad](#)
- [Otros con quienes compartimos su información.](#)
- [Sus opciones con respecto al uso de la información que recopilamos](#)
- [Cookies, balizas web y cómo las usamos](#)
- [Lista de cookies que recopilamos](#)
- [Registro de cuenta en línea](#)
- [Correos electrónicos](#)
- [Aceptación](#)
- [¿Preguntas para Regina®?](#)