

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

HỢP ĐỒNG
CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHẦN MỀM I-VAN E-BH
Số: /CA2 –IVAN E-BH

- Căn cứ Bộ Luật dân sự số 91/2015/QH13 ngày 24 tháng 11 năm 2015 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Luật Thương mại số 36/2005/QH11 ngày 14 tháng 6 năm 2005 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Luật Giao dịch điện tử số 51/2005/QH11 ngày 29 tháng 11 năm 2005 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Luật Sở hữu trí tuệ số 50/2005/QH11 ngày 29 tháng 11 năm 2005 và các văn bản sửa đổi bổ sung và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Luật An toàn thông tin mạng số 86/2015/QH13 ngày 19 tháng 11 năm 2015 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29 tháng 6 năm 2016 và các văn bản hướng dẫn;
- Căn cứ Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17 tháng 04 năm 2023 của Chính phủ quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân;
- Căn cứ vào yêu cầu của bên sử dụng và khả năng cung cấp dịch vụ của Công ty TNHH Phát Triển Công Nghệ Thái Sơn.

Hôm nay, ngày.....tháng.....năm , tại.....chúng tôi gồm:

Bên sử dụng dịch vụ (Bên A)

Đại diện: Chức vụ:.....

Địa chỉ:

Điện thoại: Fax:

Mã số thuế:

Tài khoản số:

Tại:

Mã đơn vị bảo hiểm:.....

Bên cung cấp dịch vụ (Bên B): CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ THỂ NACENCOMM

(Đơn vị được ủy quyền cung cấp dịch vụ phần mềm I-VAN E-BH của Thái Sơn

Theo HĐĐL số: 18012016/ THAISON - NCM, ngày 18 tháng 01 năm 2016)

Đại diện: Ông **Đặng Vũ Hồng Quang** Chức vụ: Giám đốc TT CNTT

(Theo giấy Ủy quyền số 09/UQ-NCM ngày 30/12/2022 của Chủ tịch HĐQT Công ty)

Địa chỉ ĐKKD: Tầng 5, Số 2 Chùa Bộc, P. Trung Tự, Quận Đống Đa, TP. Hà Nội;

Địa chỉ VP: Tầng 3, Tòa nhà Bohemia, số 25 Nguyễn Huy Tưởng, phường Thanh Xuân Trung, quận Thanh Xuân, TP. Hà Nội

Điện thoại: 1900.545407 hoặc 024.35765146

Mã số thuế: 0103930279

Tài khoản số: 103.216.566.22015

Mở tại: Ngân hàng Techcombank – Chi nhánh Thăng Long - Phòng giao dịch Kim Liên – TP. Hà Nội.

Sau khi thoả thuận, các bên thống nhất ký kết hợp đồng với các nội dung sau:

Điều 1: Loại sản phẩm và giá dịch vụ:

Bên B cung cấp cho Bên A gói dịch vụ kê khai Bảo hiểm qua mạng chi tiết như sau:

1.1. Phần mềm và dịch vụ khai bảo hiểm qua mạng I-VAN

Tên gói dịch vụ:			
Thời gian gói cước:			
Trị giá gói cước:			
Trị giá bằng chữ:			
Người quản lý tài khoản:		Số ĐT:	
Email nhận thông tin tài khoản và kích hoạt tài khoản:			
Cơ quan BHXH quản lý:			

1.2. Giá dịch vụ như sau:

Mã gói	Tên sản phẩm	Đơn giá (VNĐ)	Thuế VAT (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Tổng tiền thanh toán				
Bằng chữ:				

Phần mềm E-BH là sản phẩm không chịu thuế VAT.

Bảng thông tin chi tiết về giá trị làm căn cứ cho Bên B xuất hoá đơn giá trị gia tăng cho Bên A tương ứng với gói dịch vụ nêu trong Điều 1.1.

Điều 2. Phương thức thanh toán.

- Hình thức thanh toán: Tiền mặt hoặc chuyển khoản
- Thời hạn thanh toán: Bên A có trách nhiệm thanh toán cho Bên B 100% tổng giá trị hợp đồng trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày hợp đồng được ký kết.
- Thông tin viết hóa đơn (Nếu khác với thông tin pháp nhân của Bên A trên hợp đồng này), quý Khách hàng vui lòng liên hệ hoặc cung cấp đầy đủ, đúng thông tin để viết hoá đơn.

- Yêu cầu Bên B cung cấp dịch vụ phần mềm khai BHXH qua mạng với các gói dịch vụ nêu tại Điều 1 hợp đồng này và bản đăng ký sử dụng dịch vụ đúng địa chỉ, thời gian, tiêu chuẩn chất lượng. Trường hợp chất lượng dịch vụ không đảm bảo, Bên A thông báo kịp thời cho Bên B để kiểm tra xử lý.

- Được quyền khiếu nại về những sai sót trong việc cung cấp dịch vụ của Bên B theo quy định và đảm bảo tuân thủ quy trình giải quyết khiếu nại theo thỏa thuận sử dụng dịch vụ công bố trên website: www.nacencomm.vn.

- Cung cấp và bố trí đầy đủ các trang thiết bị để cài đặt phần mềm theo đúng tiêu chuẩn kỹ thuật và hướng dẫn của Bên B.

- Quản lý, sử dụng phần mềm theo đúng quy định và theo thông báo, hướng dẫn của Bên B. Không sử dụng dịch vụ khai và nộp tờ khai qua mạng ngoài các danh mục đã đăng ký trong hợp đồng này.

- Thanh toán đầy đủ, đúng thời hạn cho Bên B tổng giá trị Hợp đồng theo quy định tại Hợp đồng này.

- Gửi thông báo về sự cố kỹ thuật cho Bên B có thể qua văn bản, email, fax, và điện thoại.

- Tự cài đặt hệ điều hành, thiết lập đường truyền, cấu hình hệ thống, lắp đặt hệ thống phần cứng.

- Căn cứ vào hợp đồng của Bên B, Bên A có trách nhiệm tôn trọng, sử dụng đúng mục đích và thời hạn tài khoản phù hợp với giấy phép sử dụng, không chuyển giao chương trình cho một đối tác thứ 3 và bảo mật các tài liệu liên quan theo quy định của Nhà nước về Bản quyền tác giả.

Điều 4. Quyền và nghĩa vụ của Bên B.

- Cung cấp dịch vụ, cung cấp tài khoản và các tài liệu kỹ thuật liên quan tới nội dung, hoạt động của các gói phần mềm theo Điều 1 của hợp đồng này.

- Trong thời gian hỗ trợ kỹ thuật Bên B có trách nhiệm khắc phục mọi sự cố, lỗi phần mềm khi nhận được thông báo của Bên A.

- Bên B không chịu trách nhiệm về các lỗi xảy ra do phần mềm cài đặt sau không tương thích, hệ điều hành, cơ sở dữ liệu, phần mềm mạng.

- Lưu giữ kết quả của các lần truyền, nhận; lưu giữ chứng từ điện tử trong thời gian giao dịch chưa hoàn thành

- Bên B bảo đảm giữ bí mật về dữ liệu các thông tin giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH, trừ khi có thỏa thuận khác.

- Cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách hàng theo Nghị định 13/2023/NĐ-CP ngày 17 tháng 04 năm 2023 của Chính phủ quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Cung cấp dịch vụ truyền nhận và hoàn thiện hình thức thể hiện chứng từ điện tử phục vụ việc trao đổi thông tin giữa người nộp hồ sơ BHXH với cơ quan BHXH Việt Nam.

- Thực hiện việc gửi, nhận đúng hạn, toàn vẹn chứng từ điện tử theo thỏa thuận với các bên tham gia giao dịch.

- Bên B sẽ thông báo cho bên A trước 15 ngày khi gói phần mềm hết hạn sử dụng

5.1. Chấm dứt bởi Bên A: Bên A có thể chấm dứt Hợp đồng bằng cách thông báo bằng văn bản cho Bên B ít nhất là trước 15 ngày. Nếu trong 15 ngày kể từ ngày nhận được thông báo của Bên A về sai sót hoặc chậm trễ của Bên B trong khi thực hiện các nghĩa vụ của mình theo Hợp đồng này, Bên B vẫn không có biện pháp xử lý, khắc phục. Trong trường hợp này Bên B phải hoàn trả cho Bên A với giá trị bằng với giá trị Bên A đã thanh toán cho Bên B.

5.2. Chấm dứt bởi Bên B: Bên B có thể chấm dứt Hợp đồng bằng cách thông báo bằng văn bản cho Bên A ít nhất là trước 15 ngày nếu xảy ra trường hợp sau:

- Nếu trong vòng 10 ngày kể từ ngày được Bên B thông báo (văn bản/điện thoại/email) về việc chưa thanh toán bất kỳ khoản tiền nào của Hợp đồng này mà Bên A vẫn không thanh toán.

- Bên A vi phạm các quy định tại Điều 3 của hợp đồng này.

- Nếu Bên B rơi vào tình trạng phá sản hoặc giải thể.

- Trong trường hợp Bên B chủ động chấm dứt hợp đồng, Bên B phải hoàn trả cho Bên A số tiền tương đương với thời gian còn lại mà Bên A chưa sử dụng dịch vụ.

Điều 6 .Quyền và nghĩa vụ của Thái Sơn

6.1. Quyền của Thái Sơn

- Thái Sơn được quyền thay đổi các quy trình nghiệp vụ theo quy định mới ban hành của cơ quan quản lý Nhà Nước có thẩm quyền.

- Thái Sơn được quyền yêu cầu Bên A bổ sung các thông tin, giấy tờ theo quy định của cơ quan quản lý Nhà Nước tại thời điểm sử dụng phần mềm **I-VAN E-BH** của Bên A vẫn còn hiệu lực.

- Được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin... bị trục trặc, hoặc vì bất cứ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của Thái Sơn.

- Thái Sơn có quyền tạm dừng sử dụng dịch vụ khi phát hiện tài liệu, thông tin do doanh nghiệp cung cấp còn thiếu, không chính xác, không trung thực, sai sự thật.

6.2. Nghĩa vụ trong cấp phần mềm I-VAN E-BH.

- Hướng dẫn và công bố các văn bản trên Website cho tổ chức, cá nhân xin cấp phần mềm sử dụng **I-VAN E-BH** trước khi ký hợp đồng cấp phần mềm những thông tin sau đây:

- Phạm vi, giới hạn sử dụng, mức độ bảo mật, phí, việc cho cấp phần mềm mà Bên A xin cấp và những thông tin khác có khả năng ảnh hưởng đến quyền lợi của Thái Sơn;
- Thủ tục khiếu nại và giải quyết tranh chấp;
- Những nội dung khác.

- Cấp giấy chứng nhận sử dụng phần mềm **I-VAN E-BH** phù hợp với:

- Quy chế sử dụng Phần mềm **I-VAN E-BH**
- Khoản 1.2 - Điều 1 của hợp đồng này.

- Thái Sơn không được từ chối cấp phần mềm **I-VAN E-BH** cho tổ chức, cá nhân xin cấp nếu không có lý do chính đáng.

6.3. Nghĩa vụ trong lưu trữ và sử dụng công bố thông tin

- Thái Sơn có nghĩa vụ lưu trữ thông tin và thu thập từ Bên A một cách an toàn

- Thái Sơn được công bố thông tin đã cấp cho Bên A trên cơ sở dữ liệu về phần mềm của Bên B.
- Chịu trách nhiệm về tính chính xác của những thông tin trên phần mềm của Bên A đúng như những thông tin của Bên A đã cung cấp khi đăng ký và ký hợp đồng.
- Thái Sơn có quyền cung cấp thông tin của Bên A cho cơ quan quản lý Nhà Nước phục vụ công tác đảm bảo an ninh thông tin, điều tra phòng chống tội phạm theo đúng trình tự, thủ tục pháp luật về tổ tụng quy định.

Điều 7. Thời hạn hiệu lực của hợp đồng

7.1. Hợp đồng có hiệu lực kể từ ngày ký và có thời hạn đến khi phần mềm của Bên A hết hạn sử dụng mà Bên A không tiếp tục gia hạn sử dụng phần mềm.

7.2. Hợp đồng này tiếp tục có hiệu lực trong khoảng thời gian gia hạn phần mềm **I-VAN E-BH** tiếp theo của Bên A.

Điều 8. Điều khoản chung

- Các bên cam kết thực hiện nghiêm túc các quy định trong hợp đồng này và thoả thuận sử dụng dịch vụ công bố trên website: www.nacencomm.vn.
- Trong thời gian hợp đồng có hiệu lực, nếu bên nào muốn huỷ Hợp đồng phải có đề nghị bằng văn bản.
- Các vấn đề yêu cầu phát sinh sẽ được các bên nghiên cứu, trao đổi, thống nhất và khi cần thiết sẽ ký các phụ lục bổ sung cho hợp đồng. Bất cứ thông báo nào của một bên gửi cho bên kia liên quan đến Hợp đồng này phải thực hiện bằng văn bản, theo đường bưu điện, trực tiếp trao tay, fax hoặc email theo địa chỉ nêu trong Hợp đồng.
- Mọi tranh chấp phát sinh từ hợp đồng này trước hết phải được các bên giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Nếu không thể thương lượng, hòa giải được thì tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án. Mọi chi phí phát sinh bên thua kiện chịu.
- Hợp đồng này được lập thành 02 bản có giá trị pháp lý như nhau. Mỗi bên giữ 01 bản.

ĐẠI DIỆN BÊN A

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

ĐẠI DIỆN BÊN B

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)