

# Оферта о заключении договора возмездного оказания услуг по обучению

**Дата публикации оферты: 7 декабря 2022 г.**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее соглашение является публичной офертой **ИП Телегина Алиса Игоревна ИНН 782512077088, ОГРНИП 318774600538746**, (далее — Исполнитель), и содержит все существенные условия по заключению договора возмездного оказания услуг по обучению «В стране чудес. Женский тренинг», перечень которых опубликован в сети Интернет на сайте [https://alisali-gift.ru/present\\_december](https://alisali-gift.ru/present_december)

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичным предложением и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанными на Сайте Исполнителя.

## 2. Термины и определения

2.1. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и положениями и отсутствие каких-либо возражений в отношении Оферты или отдельных ее пунктов. Акцепт оферты равносителен заключению договора на оказание платных услуг по обучению на условиях, изложенных в оферте. Акцептом оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты платных услуг по обучению в соответствии с условиями настоящей оферты. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями настоящего договора, правилами платежной системы, спецификой функционирования Сайта и Платформы, а также с Образовательной программой Исполнителя, его методикой. Заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

2.2. Договор — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг по обучению, который заключается посредством акцепта оферты.

2.3. Заказчик — любое физическое лицо, заинтересованное в получении услуг по обучению для обеспечения собственных потребностей и совершившее акцепт Оферты.

2.4. Оферта — настоящий документ об услугах по обучению на курсах, которые предлагает Исполнитель, опубликованный в сети Интернет на [https://alisali-gift.ru/present\\_december](https://alisali-gift.ru/present_december) (далее — Сайт).

2.5. Услуги - предоставляемые Исполнителем на возмездной (платной) основе услуг по обучению, состоящие из письменных текстов, обучающих видеозаписей и отдельно организуемых обучающих занятий с Заказчиком с обратной связью с использованием сети Интернет.

2.6. Вебинар – интерактивный форма взаимодействия, предполагающий проведение онлайн-трансляции спикера с использованием специального программного обеспечения.

2.7. Тариф - стоимость осуществления Исполнителем услуг по обучению Заказчика, информация о которой указана на Сайте, в зависимости от содержания включенных материалов и опций и соотносимая с тарифной политикой.

2.8. Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу [https://alisali-gift.ru/present\\_december](https://alisali-gift.ru/present_december)

2.9. Тренинг – интерактивный формат оказания услуг по обучению, включающий в себя право получения доступа к текстовым материалам, общему чату в социальных сетях, справочным материалам, статьям по тематикам, статьям от привлеченных экспертов, практическим видеоурокам, вебинарам, мастер-классам (воркшопам), подкастам, специализированным онлайн-трансляциям, индивидуальному плану обучения, персональным разборам, личным чистовым консультациям (в зависимости от тарифного плана, выбираемого Заказчиком).

2.11. Telegram - Кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями с функциями VoIP, позволяющая обмениваться текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, стикерами и фотографиями, файлами многих форматов.

2.12. GetCourse (ГетКурс) — это специальная платформа в сети Интернет, где собраны материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках настоящей оферты, размещенная по адресу <https://getcourse.ru/>.

### **3. Предмет Оферты**

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем услуг по обучению (далее — Услуги) путём организации процесса оказания образовательных онлайн-услуг.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуги.

#### **3.3. Услуга «В стране чудес. Женский тренинг»**

— Предусматривает получения доступа к текстовым материалам, отдельному чату в социальных сетях, справочным материалам, статьям по тематикам, вебинарам и онлайн-встречам на платформе «ZOOM», специализированным онлайн-трансляциям, индивидуальному плану обучения и дополнительных онлайн-встречам и материалам, (в зависимости от тарифного плана, выбираемого Заказчиком). Полное описание каждого тарифного плана, цели и задачи услуги, в актуальной редакции размещается Исполнителем на сайте [https://alisali-gift.ru/present\\_december](https://alisali-gift.ru/present_december)

— Результатом услуги в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по предоставлению доступа к текстовым материалам, отдельному чату в социальных сетях, справочным материалам, статьям по тематикам, вебинарам и онлайн-встречам на платформе «ZOOM», специализированным онлайн-трансляциям, индивидуальному плану обучения и дополнительных онлайн-встречам и материалам (в зависимости от тарифного плана, выбираемого Заказчиком).

— После оплаты Услуги Заказчик получает ссылку и доступ к Интернет-ресурсу, на котором будут размещены материалы, составляющие услуги. Доступ к подобным материалам реализуется на платформе мессенджера Telegram, а также на интерактивной платформе GetCourse <https://getcourse.ru/>. Исполнителем осуществляется сбор и обработка персональных данных Заказчика, на основании которых Исполнитель открывает Заказчику возможность присоединения к персонализированному чату с предоставлением доступа к материалам, составляющим Услугу.

3.4. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра текстовых и видеоматериалов, онлайн-трансляций (или последующего просмотра записей онлайн-трансляций). Любое размещение, публикация и т. д. записей, в том

числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на серверы, сайты, видеохостинги, электронные и Интернет-ресурсы, запрещено. Любое использование материалов, составляющих услугу, возможно только с предварительного закреплённого и юридически зафиксированного согласия Исполнителя.

Порядок использования материалов, размещённых на Сайте определен Пользовательским соглашением, размещенному по адресу [https://alisali-gift.ru/present\\_december](https://alisali-gift.ru/present_december)

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте [https://alisali-gift.ru/present\\_december](https://alisali-gift.ru/present_december) Исполнитель обязуется произвести уведомление Заказчика о подобных изменениях, способом, согласованными Сторонами.

3.6. В качестве дополнительной платформы, необходимой для обеспечения реализации Услуг и размещения материалов, составляющих услугу, Исполнитель вправе воспользоваться сервисом-платформой GetCourse <https://getcourse.ru/>. Доступ к подобным материалам реализуется на платформе с предоставлением Заказчику отдельного логина и пароля для получения доступа. Регистрация Заказчика осуществляется Исполнителем на основании данных, предоставляемых Заказчиком.

3.6. Предоставляя данные Исполнителю, а равно соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Заказчик предоставляет право на обработку любой предоставленной информации, а также при использовании Сайта, если такая информация относится к персональным данным в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также размещенным на сайте Пользовательском соглашении и Соглашении об обработке персональных данных.

3.7. В связи с указанными выше обстоятельствами Заказчик гарантирует и подтверждает, что вся предоставленная им информация является достоверной, актуальной, полной и соответствующей законодательству Российской Федерации.

3.8. Заказчик имеет право в любое время обновить и исправить устаревшие или некорректные персональные данные на бесплатной основе.

#### **4. Заверения и гарантии Сторон**

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что применяет специальный налоговый режим - Упрощенная система налогообложения.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

- имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- осознает всю ответственность по поводу порядка использования материалов, предложенных Исполнителем и порядка получения доступа к данным материалам;
- осознает всю юридическую ответственность в части правового регулирования использования авторских материалов и разработок в соответствии с положениями об авторских и иных смежных правах.

## **5. Порядок и условия предоставления услуг**

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются на сайте Исполнителя в соответствующих разделах.

**Срок реализации образовательной программы: с 12.12.2022 и до 12.02.2023 (2 месяца).**

5.3. После осуществления оплаты стоимости оказываемых Услуг, в порядке, установленном в п. 6.1. настоящей Оферты, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в онлайн-формате. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право переноса сроков отдельных этапов оказания Услуги в виду возникших объективных обстоятельств, препятствующих возможности реализации услуги в первоначальные сроки, с сохранением общего порядка и целей оказания Услуг. Такой перенос возможен только с соблюдением порядка обязательного уведомления Заказчика не менее чем за 1(один) день до установленной первоначальной даты оказания Услуг по конкретному этапу. Стороны фиксируют, что в случае возникновения таких обстоятельств не имеют взаимных претензий по поводу качества оказания Услуг, предусмотренных положениями настоящей Оферты, в случае если подобных перенос существенно не нарушит установленный Сторонами первоначальный порядок оказания Услуг. Все разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего пункта, разрешаются Сторонами в формате переговоров. Предупреждение и обязательное уведомление осуществляется путём публикации соответствующих сведений на сайте [https://alisali-gift.ru/present\\_december](https://alisali-gift.ru/present_december). Рассылки на адрес электронной почты, которую сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

5.5. Если в установленное время Заказчик не приходит по адресу оказания

услуги, не открывает доступ к материалам, составляющим услуги не подключается к онлайн-трансляции и не предупредил об этом минимум за 3 (трое) суток до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время. Исполнитель оставляет за собой право считать услугу оказанной на каждом определенном этапе путем предоставления доступа ко всем материалам, составляющим Услуги. В случае, если Исполнитель предоставил доступ ко всем материалам, составляющим услуги, в объеме определенным тарифным планом, выбранном Заказчиком, то Стороны фиксируют тот факт, что услуги оказаны в полном объеме. Стороны фиксируют тот факт, что при соблюдении условия предоставления Исполнителем доступа ко всем материалам и блокам образовательной программы услуги считаются полностью оказанными и обязанности Исполнителя исполнены в полном объеме.

5.6. Продолжительность предоставления права доступа к материалам, составляющим услуги, зависит от наименования тарифного плана, избираемого Заказчиком. Актуальная информация о продолжительности предоставления права доступа к материалам, составляющим услуги, размещается Исполнителем на сайте [https://alisali-gift.ru/present\\_december](https://alisali-gift.ru/present_december)

## **6. Порядок расчётов**

6.1. Оплата услуг осуществляется по адресу [https://alisali-gift.ru/present\\_december](https://alisali-gift.ru/present_december) принадлежащему Исполнителю путем:

- Внесения 100 % предоплаты в счет оказываемых Услуг;
- Путем оплаты в рассрочку через специализированные сервисы АО «Тинькофф».
- Путем внесения фиксированной предоплаты в размере 50% (пятьдесят процентов) в счет оказания услуги.. Вторая часть оплаты вносится до 15.12.2022.

Тарифный план:

Тариф “Хочу подарки” - 19 000 (девятнадцать тысяч) рублей

Тариф “Настроена серьезно” - 30 000 (тридцать тысяч) рублей

Тариф “VIP” - 120 000 (сто двадцать тысяч) рублей

Тариф “Секретный продукт (оффлайн) -

Финальная стоимость услуг, с учетом всех понижений цен и применения скидочных систем, устанавливается путем публикации информации о стоимости на сайте Исполнителя [https://alisali-gift.ru/present\\_december](https://alisali-gift.ru/present_december)

6.2. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг путём перечисления на расчетный счёт Исполнителя любым из способов, доступных на сайте Исполнителя [https://alisali-gift.ru/present\\_december](https://alisali-gift.ru/present_december)

6.3. Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо на электронную почту, указанную в настоящей Оферте не менее чем за 3 (три) суток до начала оказания Услуг. Условия возврата в таком случае осуществляется в порядке индивидуального согласования с Исполнителем путем отправки электронного письма по адресу [alisali-gift@mail.ru](mailto:alisali-gift@mail.ru)

6.4. В отдельных случаях настоящий порядок оплаты может быть изменен Исполнителем в одностороннем формате с обязательным уведомлением Заказчика в публичных сервисах, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и транслируемых публично с использованием рекламных материалов, автоматизированных рассылок на адреса электронной почты и иных сервисов и способов, позволяющих единообразно обеспечить обязательное уведомление Заказчика.

## **7. Обязанности Сторон**

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услугу в порядке, предусмотренном Офертой.

7.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик даёт согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также даёт своё полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.

7.1.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

— надлежащий доступ в интернет;

— наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

7.1.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

— не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами,

которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

— не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т. п.) и иными способами;

— не распространять любым способом, в т. ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем материалы, записи видео и т. д.;

В случае нарушения Заказчиком условий указанного пункта настоящей Оферты, **Исполнитель вправе предъявить требование к уплате штрафных санкций в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей.**

В случае передачи права доступа 3-ему лицу со стороны Заказчика, **Исполнитель вправе предъявить требование к уплате штрафных санкций в размере 3-кратной стоимости услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом.**

— не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц;

— соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство, не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.

7.2.2. Оказать услуги в срок, публикуемый на сайте [https://alisali-gift.ru/present\\_december](https://alisali-gift.ru/present_december) . Любое уточнение сроков оказания Услуг либо изменение сроков отдельных этапов оказания Услуги в виду возникших объективных обстоятельств, препятствующих возможности реализации услуги в первоначальные сроки, осуществляется с сохранением общего порядка и целей оказания Услуг. Такое изменение сроков оказания Услуг возможно только с соблюдением порядка обязательного уведомления Заказчика не менее чем за 1(один) день до установленной первоначальной даты оказания Услуг по конкретному этапу. Изменение сроков осуществляется путем публикации информации на сайте [https://alisali-gift.ru/present\\_december](https://alisali-gift.ru/present_december) и с соблюдением порядка обязательного уведомления Заказчика.

7.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике. Обработка персональных данных на сайте [https://alisali-gift.ru/present\\_december](https://alisali-gift.ru/present_december) происходит в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных, в котором уточняется категория персональных данных, подлежащих обработке.

7.2.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений. Не допускаются оскорбления, унижения и иное моральное давление на иных участников образовательной программы.

## **8. Права Сторон**

8.1. Заказчик вправе:

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

8.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо направив запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя и в настоящей Оферте.

8.1.4. Не пользоваться услугой, если считает, что она ему может навредить.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учётом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

8.2.2. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

8.2.3. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

8.2.4. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

8.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или

неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

8.2.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением при условии нарушения Заказчиком положений настоящей Оферты.

## **9. Ответственность Сторон и разрешение споров**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем или принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

9.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресу, указанному в настоящей Оферте.

9.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

9.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

## **10. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты. Условия возврата.**

10.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует в рамках срока, определяемого сторонами и публикуемом на сайте Исполнителя.

10.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

10.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами. Отправка электронного письма со стороны Заказчика осуществляется на адрес Исполнителя, указанный в разделе 13 настоящей Оферты.

10.5. Заказчик вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Исполнителя. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. Возврат денежных средств на основании расторжения настоящей оферты осуществляется в следующем порядке:

-В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты в течение 7 дней после начала образовательной программы, то Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств в полном объеме без перерасчёта стоимости.

-В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты после 7 дней после начала образовательной программы, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в объеме, пропорциональном времени, прошедшему с момента начала онлайн-курса до момента получения заявления на возврат, без учета индивидуальных уроков, способом, согласованным Сторонами, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения уведомления.

-Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата, но не более 5000 (пяти тысяч) рублей. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц, а также стоимость бонусных материалов, предоставленных Заказчику.

10.6. Стороны фиксируют тот факт, что при соблюдении условия предоставления Исполнителем доступа ко всем материалам и блокам образовательной программы услуги считаются полностью оказанными и обязанности

Исполнителя исполнены в полном объеме. Стороны фиксируют тот факт, что условие получения доступа является фактом оказания услуг Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты. В указанном случае, при отсутствии иных нарушений настоящей Оферты со стороны Исполнителя, Заказчик утрачивает право реализации возврата денежных средств за уже указанные Услуги.

10.7. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т. ч. любых условий, предусмотренных в п. 7.1 настоящей Оферты. Нарушение Правил определяется Заказчиком.

10.8. Стороны фиксируют, что все споры, возникающие в связи с заключением, исполнением, расторжением (прекращением), отказом от исполнения Договора, а также любые иные споры, связанные или вытекающие из настоящего Договора и предусмотренных им обязательств будут разрешаться путем переговоров, а при не достижении согласия – судом общей юрисдикции с соблюдением правил подсудности, установленных действующим законодательством. Место разбирательства определяется по месту нахождения Исполнителя (ответчика).

## **11. Форс-мажор**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несёт ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## **12. Прочие условия**

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения

законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несёт.

### **13. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

Исполнитель:

ИП Телегина Алиса Игоревна  
ИНН: 782512077088  
ОГРНИП: 318774600538746

Банк: ПАО СБЕРБАНК  
Р/с: 40802810338000142430  
БИК: 044525225

Электронный адрес для обращений: [alisali-gift@mail.ru](mailto:alisali-gift@mail.ru)