

 EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA S.A. E.S.P.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GTH-FO-059
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL	Fecha: 28/10/2025
	Gestión Talento Humano	Versión: 5
	Formato de Seguimiento y Evaluación de la eficacia de las capacitaciones	Página 1 de 3

Nombre de la capacitación a evaluar _____

Nombre del Capacitador o evaluador _____

Fecha de la capacitación _____ Fecha de la evaluación: _____

Mencione el objetivo de la capacitación identificado en el Plan de Capacitaciones

1. Evaluación De La Eficacia De La Información Aportada el Participante

Escala de valoración:

1 = Muy en desacuerdo	2 = En desacuerdo	3 = Neutral	4 = De acuerdo	5 = Muy de acuerdo
-----------------------	-------------------	-------------	----------------	--------------------

Ítem	1	2	3	4	5
Los objetivos de la capacitación fueron claros.					
El facilitador dominaba el tema.					
Los contenidos fueron útiles y aplicables a mi trabajo.					
El material de apoyo fue pertinente y comprensible.					
La metodología utilizada facilitó el aprendizaje.					
Estoy satisfecho con la capacitación recibida.					

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GTH-FO-059
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL	Fecha: 28/10/2025
	Gestión Talento Humano	Versión: 5
	Formato de Seguimiento y Evaluación de la eficacia de las capacitaciones	Página 2 de 3

Pregunta abierta:

¿Cuán seguido aplica lo aprendido en su trabajo diario?	
¿Qué fue lo más útil de esta capacitación?	
¿Qué aspectos considera que deben mejorar?	
¿Cuán confiado se siente al aplicar lo aprendido?	
¿Qué dificultades ha enfrentado al aplicar lo aprendido?	
¿Cuanto porcentaje de aprendizaje logro?	
Considera que la capacitación logro el objetivo	
Existe algún documento o alguna herramienta que usted genero a partir de la capacitación en la que participó	
Tiene alguna observación con respecto a la capacitación	

2. Seguimiento al Aprendizaje y Comportamiento aplicado al jefe inmediato

Participante	Subproceso	Competencia/Habilidad esperada	Evidencia de aplicación	Observación del jefe inmediato	Nivel de logro (Bajo / Medio / Alto)

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código: GTH-FO-059
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL	Fecha: 28/10/2025
	Gestión Talento Humano	Versión: 5
	Formato de Seguimiento y Evaluación de la eficacia de las capacitaciones	Página 3 de 3

3. Evaluación De La Eficacia Realizada Por El Capacitador

Durante la capacitación o posterior a estar utilizo algún método para evaluar SI___ NO___

¿Cuál método utilizo? Juego___ Actividad Practica___ Evaluación o quiz propio ___ Otro___

Se evidencio que las respuestas en el formulario los participantes aprendieron lo socializado	
Se evidencio en la herramienta aplicada que se logró el objetivo de la capacitación	
¿En estos momentos el participante aplica lo aprendido de manera efectiva?	
¿El participante demuestra confianza al aplicar lo aprendido?	
¿El participante identifica y supera obstáculos al aplicar lo aprendido?	
En qué porcentaje usted considera que fue eficaz la capacitación	

5. Indicadores de Resultados (Organización) *(Definidos según el tema de la capacitación)*

Mencione por lo menos un resultado que arrojo la capacitación en el personal

Nombre de quien evalúa o diligencia el formulario