

摩速科技有限公司

1. 【職務名稱】: Technical Support Engineer

2. 【職缺性質】: 全職

3. 【職缺說明】:

You are responsible for

- **Pro-active approach to service quality, mitigation partner and customer testing and trouble shooting;**

- **To carry out further diagnosis & isolate on immediate attack events and do an escalation and notification if necessary;**

- **DDoS or CC attack event analysis, report writing and presentation.**

Technical support and ticket handling;

- **Write technical documents such as console handbook, routine operational handbook, etc.**

- **雖然輪班, 但希望不影響同仁的社交活動, 所以上班時間為:**

- **早班 07:00~19:00**

- **晚班 19:00~翌日07:00**

- **做二休二**

4. 【所需證照】:

▲ Requirements:

- **Highly service-oriented and experience working in a support role**

- **Positive personality and good communication skills**

- **Good troubleshooting and problem solving skills**

- **Willingness to work in shifts**

▲ Bonus Points:

- **B.S. in Computer Science or equivalent**

- **3+ years of customer-facing technical support experience**

- Experience with cloud based solution (GCP, AWS, Azure)
- Interest in web security
- Good at with Linux system
- Knowledge in: DNS, TCP/IP, HTTP, SSL, Caching
- Familiarity with Linux and enjoy using CLI
- Extensive experience troubleshooting DNS, Web and networking-related issues

5. 【所需技能】:Linux 操作,SSL 憑證配置,Zabbix 監控設定,DNS / CDN / Nginx 設定及原理,ELK 基礎查詢操作,基礎 Shell Script 撰寫,Network Layer 3/4/7 問題排除,MacOS (公務電腦標備 MacBook Pro),及其他因應業務/營運需要需要的技能

6. 【需求人數】:2人

7. 【工作期間】:非定期雇用

8. 【工作福利】:

- 優於勞基法的全薪休假
- 在辦公室供應零食及水果
- 在辦公室供應咖啡和茶
- 在辦公室每週一次下午茶
- 滿三個月有端午 / 中秋 / 年終禮金
- 每週/月安排按摩 (在辦公室進行,預約制)或其他有益身心的活動
- 不定時的聚餐 + 慶生會
- 休憩室提供 PS4 / Switch / 桌遊 / 美式彈珠台 / 投籃機 / 射鏢機 / 按摩椅 / 瑜珈球
- 茶水間提供 冰箱 / 飲水機 / 微波爐 / 電磁爐 / 咖啡機 / 大同電鍋
- 不定時員工旅遊
- 年度尾牙或替代的活動

9. 【備註】:我們會有基礎教育訓練,從工作中帶者學習。培訓期最久為6個月。師父領進門,修行在個人,需要你保持好奇與主動學習的精神,我們會全力傾授

10. 【公司資訊】:

- 聯絡人姓名:Charis Tseung
- 聯絡人電子信箱:charis.tseung@mlytics.com
- 聯絡人公司電話:02-2836-6068