Інформація про роботу Управління праці та соціального захисту населення міської ради з питань призначення державних соціальних допомог мешканцям Лозівської міської територіальної громади за І півріччя 2024 року

Пріоритетним напрямком діяльності Управління праці та соціального захисту населення Лозівської міської ради Харківської області (далі - Управління) є підтримка соціально-вразливих категорій населення Лозівської міської територіальної громади. З цією метою спеціалістами Управління щоденно проводиться робота по реалізації цілої низки законодавчих та нормативних актів, місцевих програм та заходів щодо призначення та виплати державних соціальних допомог, які нараховуються Управлінням з урахуванням складу сім'ї, доходів, віку, стану здоров'я членів сім'ї.

Повноваження щодо надання адміністративних послуг соціального характеру - приймання заяв про призначення усіх видів державних соціальних допомог з необхідними документами від громадян здійснюються відділом «Центр надання адміністративних послуг» міської ради з подальшою передачею їх Управлінню через Програмні комплекси «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» та «Єдина інформаційна система соціальної сфери» для опрацювання. Для зручності мешканців старостинських округів Лозівської громади прийом документів здійснюється мобільним ЦНАПом безпосередньо в старостинських округах.

Управлінням проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота з відвідувачами стосовно порядку призначення державних соціальних допомог, прийом заяв та документів для призначення різних видів державних соціальних допомог, надісланих поштою або в електронній формі через офіційний веб-сайт Міністерства соціальної політики України, інтегровані з ним інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування або Єдиний державний веб-портал електронних послуг. За 6 місяців 2024 року на адресу Управління надійшло 482 пакети документів через відділення Укрпошти та електронні сервіси. За заявами громадян спеціалістами Управління підготовлено 460 довідок щодо перебування/не перебування на обліку, 478 довідок про розмір призначених допомог.

Станом на 01.07.2024 на обліку в Управлінні перебували 6821 сімей Лозівської міської територіальної громади, які отримували належні їм види державної соціальної допомоги, в тому числі 2818 сімей із 19 старостинських округів громади.

19 видів державних соціальних допомог на суму близько 20,0 млн.грн. щомісяця виплачується сім'ям з дітьми, малозабезпеченим сім'ям, дітям-сиротам, особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю та іншим категоріям громадян, які мають право на отримання державних соціальних допомог згідно з чинним законодавством України.

За І півріччя 2024 року Управлінням нараховано та профінансовано державних соціальних допомог на загальну суму 119,8 млн.грн., що на 13,5 млн.грн. більше, ніж у І півріччі минулого року. Кількість отримувачів у І півріччі поточного року збільшилася на 113 осіб порівняно з аналогічним періодом минулого року.

Станом на 01.07.2024 на обліку в Управлінні перебувало 1854 сім'ї, які отримували державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям, за 6 місяців поточного року сума виплаченої допомоги складає 49,1 млн.грн. Кількість отримувачів збільшилась на 80 сімей, видатки на виплату допомоги збільшилися на 6,8 млн.грн.

На звітну дату на обліку в Управлінні перебуває 770 одиноких матерів, які згідно з чинним законодавством мають право на виплату відповідної допомоги, за 6 місяців поточного року допомогу виплачено на суму 7,3 млн.грн.

В рамках реалізації пілотного проєкту з надання одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» Управління постійно взаємодіє з пологовим будинком КНП «Лозівське ТМО», проводиться моніторинг забезпечення допомогою «пакунок малюка». Протягом І півріччя в пологовому будинку забезпечено «пакунком малюка» 87 новонароджених дітей.

Згідно з чинним законодавством батьки мають право вибору між одноразовою натуральною допомогою «пакунок малюка» та грошовою компенсацією вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка». За І півріччя 2024 року 152 заявникам призначено грошову компенсацію вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка», розмір якої становить три прожиткові мінімуми для дітей віком до шести років, установленого законом на дату подання заяви про призначення грошової компенсації (з 01 січня 2024 розмір компенсації становить 7689 грн.). Виплату грошової компенсації в сумі 984,7 тис.грн. проведено шляхом перерахування коштів АТ «Приватбанк» для зарахування на карткові рахунки отримувачів.

З початку року державну допомогу особам, які здійснюють догляд за хворою дитиною, якій не встановлено інвалідність, виплачено 13 родинам на суму 395,9 тис.грн. В І півріччі минулого року допомогу було виплачено 3 особам на суму 93,3 тис.грн.

Державну соціальну допомогу на дітей віком до 6 років з багатодітних сімей виплачено 362 багатодітним сім'ям на загальну суму 5,2 млн.грн. В порівнянні з І півріччям минулого року кількість отримувачів збільшилася на 8 сімей.

Особливого захисту з боку держави потребують діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування. На обліку в Управлінні перебуває 77 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, з них: 27 дітьми опікуються 10 прийомних сімей, 42 - 11 дитячих будинків сімейного типу, 8 - три патронатні родини. За звітний період призначено та виплачено державну соціальну допомогу на 77 дітей, позбавлених батьківського піклування, та грошове забезпечення 23 батькам-вихователям на загальну 4,4 млн.грн.

Державну соціальну допомогу громадянам, які досягли пенсійного віку, але не набули права на пенсійну виплату, за наявності у них не менше як 15 років страхового стажу, станом на звітну дату отримує 25 осіб. Сума виплаченої за І півріччя 2024 року допомоги становить 313,6 тис.грн.

Значна увага приділяється роботі щодо опрацювання рекомендацій, наданих Міністерством фінансів України за результатами верифікації державних виплат. За І півріччя 2024 року спеціалістами Управління опрацьовано 1267 рекомендацій, що складає 89,5 % від загальної кількості отриманих. Було виправлено невідповідності в виплатних базах інформації щодо паспортних даних заявників, свідоцтв про народження дітей, помилки в ідентифікаційних кодах, перевірено показники майнового стану, які впливають на визначення права отримання допомоги. Залишаються неопрацьованими рекомендації, по яких проведено попередню роботу: отримувачам допомоги, у документах яких виявлено розбіжності, рекомендовано звернутися до відповідних установ для виправлення помилок; по деяких невідповідностях у документах відсутня можливість зв’язатися з такою особою, справа знаходиться на постійному контролі спеціаліста; направлено запити до інших Управлінь для уточнення інформації щодо осіб, які отримують державні соціальні допомоги за місцем реєстрації, а допомогу на проживання ВПО – в Управлінні міської ради.

Після повномасштабного вторгнення особливої актуальності набули питання соціального захисту внутрішньо переміщених осіб, які були змушені покинути місце свого постійного проживання. Станом 01.07.2024 в Лозівській міській територіальній громаді зареєстровано 13,5 тисяч внутрішньо переміщених осіб.

З 01.03.2022 Урядом запроваджено Порядок надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, які перемістилися з територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), відповідно до затвердженого переліку Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України №309 від 22.12.2022. Щомісячний розмір допомоги на кожну особу становить 2 тис.грн., на дітей та осіб з інвалідністю - 3 тис.грн. З 01.03.2024 чинним законодавством визначено чіткий перелік осіб, які мають право на отримання допомоги ВПО, у першу чергу це: сім’ї з діти, особи з інвалідністю,

пенсіонери. Враховуючи ці обмеження кількість отримувачів допомоги ВПО зменшилася з 8491 особи станом на 01.07.2023 до 4583 заявників на 01.07.2024. Сума виплаченої допомоги за звітний період складає 115,1 млн.грн.

З метою організації роботи щодо призначення та виплати різних видів державної допомоги для перевірки неотримання коштів державної допомоги за зареєстрованим місцем проживання Управлінням налагоджено взаємодію з Інформаційно-обчислювальним центром Міністерства соціальної політики України та іншими управліннями шляхом направлення електронних запитів для отримання електронних особових справ.

За 6 місяців поточного року від мешканців громади було прийнято 225 пакетів документів для призначення компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі. По кожному зверненню спеціалістами Управління спільно з соціальними працівниками територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міської ради складається акт обстеження та визначається ступінь індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг. Всі заяви розглянуто на засіданнях комісії з питань надання соціальних послуг мешканцям Лозівської міської територіальної громади, створеної при виконавчому комітеті міської ради, по 193 справах прийнято позитивне рішення, по 42 – відмовлено в призначенні компенсації (особа не потребує догляду відповідно до оцінки потреб, не підтверджено факт надання послуг, середньомісячний сукупний дохід перевищує рівень прожиткового мінімуму для сім'ї). За І півріччя 2024 року за рахунок коштів бюджету міської територіальної громади компенсацію виплачено 180 заявникам на загальну суму 2,1 млн.грн.

На сайтах Лозівської міської територіальної громади та Управління, в газеті «Голос Лозівщини» своєчасно розміщується інформація про зміни в законодавстві щодо надання державних соціальних допомог.

Для донесення актуальної інформації до мешканців старостинських округів Управління взаємодіє зі старостинськими округами з питань призначення всіх видів державних соціальних допомог, компенсацій тощо.

За номером телефону «гарячої лінії» 5-13-55 та безпосередньо в приміщенні Управління громадяни мають можливість отримати роз'яснення та консультації щодо призначення всіх видів державних соціальних допомог та компенсацій.

Управління постійно взаємодіє з відділом "Центр надання адміністративних послуг" міської ради для забезпечення максимальної зручності громадян при зверненні за призначенням усіх видів державних соціальних допомог та компенсацій. За 6 місяців 2024 року від ЦНАПу було прийнято 2641 пакет документів, які розглянуто спеціалістами Управління,

прийнято рішення та підготовлено повідомлення щодо призначення/відмови в призначенні соціальної допомоги.

Для своєчасного призначення органами Пенсійного фонду житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг мешканцям Лозівської громади спеціалістами Управління проведено обстеження матеріально-побутових умов 658 заявників та складено відповідні акти.

Від початку введення воєнного стану на території України, незважаючи на досить напружену ситуацію в регіоні, Управління продовжує в повному обсязі виконувати функції та завдання, покладені на соціальну сферу. Вживає всіх необхідних заходів для забезпечення соціального захисту найбільш вразливих категорій населення, надання їм належної соціальної підтримки, зокрема, малозабезпеченим сім’ям, особам з інвалідністю, сім’ям з дітьми, одиноким матерям, багатодітним родинам Лозівської громади та внутрішньо переміщеним особам.