

CAIET DE SARCINI

privind achiziționarea serviciilor de crearea platformei informaționale

1. Scopul achiziției:

Scopul pentru care se desfășoară această procedură este de realizarea serviciilor de creare, dezvoltare și mentenanță a site-ului web pentru Asociația Obștească RECICLARE.

2. Obiectul achiziției:

Obiectul achiziției este prestarea serviciilor de creare a site-ului web și menținerea activă a site-ului web pentru o perioadă de 2 ani, de la data semnării Procesului Verbal de recepție a noului site web, care va asigura derularea activității de înregistrare/raportare/monitorizare a cantităților de ambalaje plasate de către membrii Asociație, pentru asigurarea bunei funcționări mecanismului REP (Responsabilitatea Extinsă a Producătorului).

Totodată, site-ul va conține materiale informative, noutăți, informații referitoare la servicii, harta punctelor de colectare ș.a.

Platforma web v-a asigura implicarea tuturor subiecților implicați în managementul deșeurilor de ambalaje (colectare, tratare mecano-biologică, reciclare, valorificare și depozitare deșeuri), cu scopul de a asigura colectarea datelor, raportarea acestora la sistemul integrat automatizat de management al deșeurilor, inclusiv comunicarea, informarea și ghidarea.

3. Descrierea tehnică a achiziției:

- crearea site-ului web;
- servicii de mentenanță.

Ofertantul va trebui să prezinte oferta pentru elaborarea site-ului rep.md, luând în calcul următoarele:

- Design adecvat și corelat cu specificul activității de gestionare a deșeurilor;
- Respectarea elementelor de identitate vizuală ale AO RECICLARE;
- Optimizarea site-ului web astfel încât să fie afișat identic indiferent de navigatorul web folosit, luând în considerare navigatoarele web populare (Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari etc.);
- **Structura site-ului web va fi următoarea:**

Pagini statice standard (conținut fix dar editabil, de tip text + imagine foto/video):

- Pagina principală;
- Despre Asociației;
- Devino membru/devino partener;
- Servicii;
- Proiecte;
- Raportare;
- Legislație;
- Detalii date de contact;
- Cabinet personal membri.

Pagini dinamice (conținut editabil, listinguri de pagini):

- Indicatori și rezultate;
- Comunicare și Informare publică;
- Noutăți și Evenimente;
- Comunicate de presă;
- Galerie media (conținut editabil de tip imagini / video / audio);
- Rapoarte;

Crearea conturilor personale aceste vor fi create în scopul colectării, stocării și raportării datelor colectate de la toți subiecții implicați în implementarea mecanismului REP. Vor fi create următoarele tipuri de conturi:

- Generator (voi preda deșeuri către un colector)
- Colector (voi ridica deșeuri de la unul sau mai mulți generatori)
- Producător (plasez pe piață ambalaje sau alte tipuri de deșeuri)
- UAT (Municipii, raioane, orașe, comune)

Conturile personale vor fi utilizate pentru raportarea cantităților de deșeuri de ambalaje, și anume:

- tipurile de deșeuri generate/luna, selectand din lista de deșeuri, prestabilita;
- cantitățile de deșeuri generate lunar/anual;
- colectorul caruia ii este predate deseul respective, , selectand din lista de colectori, prestabilita

4. Următoarele informații vor fi afișate în toate paginile site-ului web.

- Fiecare pagină va avea în partea de sus titlul site-ului web și va fi construită cu respectarea elementelor de identitate vizuală obligatorii ale AO RECICLARE;
- Fiecare pagină va conține, sub elementele de identitate vizuală și titlu, în partea de sus, butoanele aferente secțiunilor site-ului web;
- Fiecare pagină va avea în partea de jos, un text care să arate că site-ul web aparține AO RECICLARE și alte elemente de identitate vizuală ale proiectului și programului;
- Culorile, fonturile și așezarea în pagină a site-ului web vor fi stabilite de comun acord împreună cu reprezentanții Asociației;
- Grafica acestui site web va fi responsabilitatea Prestatorului și va fi aprobată prin solicitarea avizului de vizibilitate de către reprezentanții Asociației;
- Prestatorul va avea în sarcină operarea/efectuarea tuturor modificărilor necesare pentru obținerea avizului de vizibilitate.

5. Alte specificații tehnice și de uzabilitate:

- Conținutul site-ului web va fi publicat în următoarele limbi: rusă/română, link-urile corespunzătoare fiecărei versiuni vor apărea în header-ul fiecărei pagini web.
- Conținutul în limba română și rusă va fi pus la dispoziția Prestatorului de către reprezentanții Asociației;
- La cererea Beneficiarului, Prestatorul va asigura traducerea și adaptarea conținutului din limba română în limba rusă;
- Secțiunea „CONTACT” va include, pe lângă datele de identificare ale Asociației, și un formular de contact care se va trimite în urma completării sale prin e-mail către un reprezentant definit ulterior de către Asociație;
- Secțiunea „PARTENERI” va include legături către alte site-uri web relevante pentru proiect, către alte pagini web și site-uri web realizate de către partenerii proiectului, către alte site-uri web relevante pentru Asociație, furnizate de reprezentanții Beneficiarului;
- Site-ul web nu va folosi animații și elemente Flash și va fi optimizat pentru timpul de încărcare/accesare;
- Site-ul web va fi realizat cu PHP, MySQL, interfața utilizator compatibilă HTML5 și nu va necesita instalarea de plugin-uri suplimentare pentru browser;
- Site-ul web va fi RESPONSIVE, să poată fi accesat de pe orice tip de dispozitiv indiferent de sistemul de operare folosit, el adaptându-se automat în funcție de tipul de dispozitiv și mărimea ecranului acestuia, pentru o vizibilitate optimă;

- Optimizare site-ului web pentru search: structura navigațională, metadata, date structurate, "friendly URL's", "breadcrumbs", sitemap.xml, etc;
- Site-ul web va fi înscris în principalele motoare de căutare; Asociația prin reprezentanții săi desemnați, va comunica Prestatorului lista cuvintelor cheie pentru care dorește optimizarea SEO a site-ului web;
- Site-ul web va avea implementat un contor intern de trafic prin care să se poată monitoriza performanțele acestuia, atât la nivel general, cât și în detaliu, la nivel de articol, comunicat sau galerie. Acest contor nu trebuie să fie vizibil în mod public.
- Site-ul web va fi transferat/instalat/configurat și testat pe serverul pus la dispoziție de către Asociație;
- Prestatorul va redacta un raport privind instalarea, obținerea avizului privind respectarea elementelor obligatorii de vizibilitate și punerea în folosință a site-ului web.
- Site-ul web va beneficia de o garanție de minim 5 ani, perioadă în care Prestatorul se angajează să remedieze defecțiunile și erorile apărute la site-ul web (cauzate de servicii de PHP/baze de date), inclusiv asigurarea menținerii domeniului, prin mijloacele specifice (legătura cu ROTLD) ; în cazul unor defecțiuni sau erori apărute în urma unor cauze independente de site-ul web, Prestatorul va constata cauza și va recomanda Beneficiarului soluția optimă pentru remediere.
- Ofertantul va trebui să asigure site-ului web un serviciu de suport atât pe perioada implementării contractului de servicii, cât și la solicitare pe perioada până la finalizarea implementării proiectului și pe perioada de garanție, luând în calcul următoarele:
 - Site-ul web se va afla pe serverul pus la dispoziție de către Asociație (<https://rep.md/>);
 - Asociația are reguli stricte privind securitatea informațiilor;
 - Pentru asigurarea suportului, Prestatorul trebuie să opereze la o capacitate adaptată necesităților Asociației pe durata programului de lucru al acesteia;
 - Prestatorul trebuie să asigure suport prin e-mail și suport telefonic;
 - Să răspundă în termen de maxim 2 ore la solicitările primite
 - În cazul unor sesizări care presupun un timp mai îndelungat de răspuns, la propunerea Prestatorului, se va stabili un termen pentru remediere, cu acordul reprezentanților Asociației, dar care să nu depășească 5 zile calendaristice;
 - Prestatorul va asigura suport și instruire persoanelor desemnate în administrarea noului site web și respectiv actualizării conținutului pentru noul site web. În acest sens va produce și va furniza Beneficiarului un Ghid de instruire;

6. Specificații de securitate:

- Site-ul web va trebui să asigure autentificare securizată pentru mai mulți utilizatori;
- Site-ul web va avea la login și la formularele din interiorul său un cod de tip CAPTCHA;
- Site-ul web va trebui să fie configurat astfel încât să ofere protecție pentru următoarele vulnerabilități:
 - - Cross Site scripting
 - - Information leakage
 - - Content spoofing
 - - Predictable resource location
 - - SQL injection
 - - Insufficient authentication
 - - Insufficient authorization
 - - Abuse of functionality
 - - Directory indexing
 - - HTTP response splitting

7. Protecția intelectuală și licențierea:

Drepturile de autor pentru codul sursă și grafica site-ului web vor fi transferate în integralitate către Asociație, la semnarea Procesului Verbal de Recepție;

Drepturile de autor pentru informațiile stocate în site-ul web și elementele vizuale, vor aparține Asociației.

8. Raportarea activităților

Limba de lucru este limba română.

Prestatorul de servicii va elabora un raport al dezvoltării, respectării elementelor de identitate vizuala obligatorii și dării în folosință a site-ului web în termen de 5 zile lucrătoare de la ziua postării acestuia pe serverul pus la dispoziție de către Asociație. Acest raport va descrie în detaliu activitățile prestate.

Prestatorul de servicii va elabora un ghid de utilizare a secțiunii de administrare a site-ului web în termen de 10 zile lucrătoare de la ziua postării acestuia pe serverul pus la dispoziție de Asociație.

9. Condiții de selectare a ofertanților

- Ofertanții au obligația de a face dovada experienței în domeniu, prin prezentarea unor lucrări anterioare similare (prezentarea numărului de site-uri realizate în ultimii 2 ani).

Criteriul de selectare a Prestatorului în reprezintă cel mai bun raport preț/calitate.

Oferta trebuie să răspundă cerințelor formulate în prezentul Caiet de sarcini, acestea fiind considerate minimale.

Ofertele care se vor prezenta numai pentru anumite activități sau care nu vor respecta condițiile prevăzute în prezentul caiet de sarcini nu se vor examina.

Neprezentarea elementelor doveditoare ale experienței în domeniul design, dezvoltare și mentenanță site web atrag după sine respingerea ofertei ca fiind inacceptabilă.

- **Durata contractului:**

Data începerii execuției contractului: data semnării contractului de furnizare. Site-ul urmează a fi livrat nu mai târziu de 31 mai 2022, pentru a iniția activitățile de raportare în regim de testare.

Perioada de asigurare a garanției tehnice (ajutorul/remedierea în cazul aparițiilor unor probleme sau disfuncționalități la nivelul site-ului web) este de 5 ani de la data semnării contractului și a recepției site-ului web.

10. Condiții de plată

Plata contractului se va face în baza facturii emise de Prestator, după aprobarea de către persoanele responsabile din cadrul Asociației a raportului final privind instalarea, respectarea elementelor de vizibilitate, punerea în folosință, la care vor fi anexate procesele verbale însoțite de listele semnate de către participanții la instruirea utilizatorilor din cadrul Asociației.