

Шаблон 2: Соглашение (терапевтический контракт) на оказание психологических / коучинговых услуг

Г. _____

«» _____ 20 г.

Специалист (Исполнитель):

ФИО: _____

Подход / Метод: _____

Контактный телефон: _____, Эл. почта: _____

Клиент (Заказчик):

ФИО: _____

Контактный телефон: _____, Эл. почта: _____

Настоящее Соглашение определяет условия взаимодействия в рамках профессиональных отношений.

1. ФОРМАТ И ПРАВИЛА РАБОТЫ

1.1. Работа проходит в формате: [очно по адресу: _____ / онлайн через _____].

1.2. Продолжительность одной сессии составляет 50 минут.

1.3. Регулярность и расписание сессий: ** _____ **.

1.4. Для связи между сессиями в срочных случаях используется: [Telegram / телефон]. Ответ в рабочее время в течение 24 часов.

2. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

2.1. Содержание сессий является строго конфиденциальным.

2.2. Исключения составляют случаи, предусмотренные законом: явная угроза жизни и здоровью Заказчика или третьих лиц, жестокое обращение с детьми, запрос суда.

3. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Стоимость одной сессии составляет _____ (_____) рублей.

3.2. Оплата производится: [до каждой сессии / пакетом из __ сессий].

3.3. В случае пропуска сессии Заказчиком без предупреждения за 24 часа, она подлежит оплате в полном размере.

4. ПРОЦЕССУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

4.1. Заказчик и Исполнитель могут инициировать обсуждение прекращения работы, целесообразно провести для этого итоговую сессию.

4.2. В случае болезни или отпуска Исполнителя, Заказчик будет уведомлен заранее, и сессии будут перенесены.

5. ЦЕЛИ РАБОТЫ (заполняется совместно)

5.1. На начальном этапе мы фокусируемся на следующих запросах и целях:

* _____

* _____

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящее Соглашение является выражением добровольного намерения сторон работать вместе в установленных рамках.

6.2. Оно вступает в силу с даты первого сеанса и действительно до завершения работы.

С условиями Соглашения ознакомлены и согласны:

Специалист (Исполнитель):

Дата: «» _____ 20 г.

Подпись: _____

Клиент (Заказчик):

Дата: «» _____ 20 г.

Подпись: _____

Как Clіx помогает жить по этим правилам:

- Пункт 3.3 (Оплата пропусков): Автоматические напоминания о сессии за 24-48 часов напрямую снижают риск таких ситуаций, а функция приема онлайн-оплат упрощает финансовые расчеты.
- Пункт 1.3 (Расписание): Общее онлайн-расписание исключает путаницу. Клиент всегда видит свое время в личном кабинете или чате с ботом.
- Пункт 2.1 (Конфиденциальность): Хранение истории сессий и контактов в защищенной карточке клиента в Clіx надежнее, чем в общем чате или заметках телефона.
- Пункт 4.2 (Перенос): Уведомление об отмене от специалиста через бота — быстрый и документально фиксируемый способ известить клиента.