

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO PRIDE TRAVELERS CLUB

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania programu lojalnościowego "Pride Travelers Club" (zwany dalej "Program"), organizowanego przez Pride Travelers Arkadiusz Hrycyszyn z siedzibą w Krakowie, os. Handlowe 9/29, 31-935 Kraków, NIP 6793316585, REGON: 540370919 (dalej: "Organizator").
2. Program skierowany jest do klientów Pride Travelers, którzy zapiszą się do programu i będą zbierać punkty za określenie aktywności.
3. Celem Programu jest nagradzanie lojalnych klientów poprzez przyznawanie im punktów, które można wymienić na określone nagrody i zniżki.
4. Udział w Programie jest dobrowolny i bezpłatny. Każdy uczestnik ma prawo do rezygnacji z udziału w Programie poprzez przesłanie informacji drogą elektroniczną na adres e-mail: **biuro@pride-travelers.pl**.

§ 2 Zasady uczestnictwa

1. Uczestnikiem Programu może być każda osoba pełnoletnia, która:
 - a. zapisze się do Programu poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Pride Travelers lub inny sposób wskazany przez organizatora (poprzez wiadomość e-mail na adres **biuro@pride-travelers.pl**).
 - b. zapozna się i przyjmie do wiadomości poniższy regulamin.
2. Każdy uczestnik może posiadać tylko jedno konto w Programie.
3. Punkty w Programie naliczane są zgodnie z zasadami opisanymi w § 3.
4. Punkty są przypisywane do konta Uczestnika i nie mogą być przenoszone na inne osoby.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia uczestnika z Programu w przypadku naruszenia regulaminu.

§ 3 Zasady przyznawania punktów

1. Punkty przyznawane są według następujących zasad:
 - a) **50 pkt** – za zapisanie się do Programu Pride Travelers Club
 - b) **100 pkt** – za każde **1000 zł wydane na podróż**.
 - c) **50 pkt** – za polecenie Pride Travelers znajomemu, pod warunkiem że znajomy dokona rezerwacji wyjazdu na swoje nazwisko i podpisze umowę (a nie jako uczestnik grupy organizowanej przez polecającego).
 - d) **50 pkt** – za recenzję podróży na **Instagramie** z oznaczeniem Pride Travelers.
 - e) **50 pkt** – za udział w konkursach i akcjach specjalnych.
 - f) **50 pkt** – za wystawienie opinii w Google.
2. Punkty są przyznawane w ciągu **7 dni roboczych** od momentu spełnienia warunku ich naliczenia.
3. Aktualna liczba zbieranych punktów będzie przesyłana drogą mailową informacyjnie przez Organizatora lub na życzenie klienta.
4. Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę i nie mogą być przekazywane innym uczestnikom.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odjęcia punktów w przypadku wykrycia nadużyć.

§ 4 Wymiana PUNKTÓW PRIDE na nagrody

1. Uczestnicy mogą wymieniać punkty na następujące nagrody:
 - o **500 pkt** – rabat **50 zł** na podróż.
 - o **1000 pkt** – rabat **100 zł** na podróż.
 - o **2000 pkt** – rabat **300 zł** na podróż.
 - o **3000 pkt** – rabat **400 zł** na podróż.
 - o **5000 pkt** – rabat **500 zł** na podróż.
 - o **7000 pkt** – rabat **1000 zł** na podróż oraz **ZŁOTA KARTA Pride Travelers** – priorytetowy dostęp do nowych wyjazdów oraz specjalne zniżki.
2. W celu wymiany punktów na nagrody uczestnik musi zgłosić się do Organizatora poprzez formularz kontaktowy lub e-mail.
3. Organizator może zmienić katalog nagród lub ich wartość punktową w dowolnym momencie, informując o tym uczestników Programu.

§ 5 ZŁOTA KARTA Pride Travelers

1. Uczestnicy, którzy uzyskają **7000 punktów**, otrzymują **ZŁOTĄ KARTĘ**.
2. Korzyści posiadaczy ZŁOTEJ KARTY:
 - o Priorytetowy dostęp do przedsprzedaży wyjazdów.
 - o Ekskluzywne oferty tylko dla posiadaczy karty.
3. ZŁOTA KARTA jest ważna **przez 12 miesięcy** od momentu jej uzyskania.

§ 6 Ważność punktów

1. Punkty zgromadzone w Programie są ważne przez **60 miesięcy** od momentu ich przyznania.
2. Po upływie tego okresu punkty tracą ważność i nie mogą być wykorzystane.

§ 7 Reklamacje i kontakt

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać na adres e-mail: **biuro@pride-travelers.pl**.
2. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie **14 dni roboczych**.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym momencie, informując o tym uczestników z wyprzedzeniem.
2. Uczestnictwo w Programie oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. Wszelkie spory wynikłe z realizacji Programu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

Regulamin wchodzi w życie z dniem **10.02.2025 r.** i obowiązuje do odwołania.