

ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг

1.1. Настоящий документ (далее – «**Оферта**») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является размещённой **Индивидуальным предпринимателем Кривоноженковым Дмитрием Валерьевичем** (ОГРНИП 321774600665744, далее- «**Исполнитель**»). публичной офертой о заключении договора (далее – «**Договор**»).

1.2. Оферта размещается на сайте в сети Интернет по адресу [REDACTED] (далее – «**Сайт**»), а именно на страницах по адресу [REDACTED].

Также Оферта или ссылка на неё могут быть размещены на сайтах в сети Интернет, принадлежащих партнёрам Исполнителя (в частности, сайтах платёжных сервисов CloudPayments, Яндекс Сплит; далее – «**сайты партнёров**»).

1.3. Предметом Договора является оказание Исполнителем физическому лицу, акцептовавшему Оферту (далее – «**Заказчик**»), услуг в отношении указанного Заказчиком лица (далее – «**Пользователь**»).

1.4. Заказчиком по Договору может быть физическое лицо, которое:

- является законным представителем Пользователя или
- действует по письменному поручению (с письменного согласия) законного представителя Пользователя.

1.5. Надлежащим акцептом Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается осуществление физическим лицом, соответствующим критериям п. 1.4 Оферты, в совокупности всех нижеперечисленных действий:

1) Нажатие в интерфейсе Сайта или одного из сайтов партнёров:

- кнопки с надписью «Начать профориентацию», «Записаться», «Оплатить», «Перейти к оплате», «Перейти к оформлению», «Соглашаюсь с офертой» или иной аналогичной по смыслу надписью, либо
- кнопки, рядом с которой размещена надпись «Начать профориентацию», «Записаться», «Оплатить», «Перейти к оплате», «Перейти к оформлению», «Соглашаюсь с офертой», «Нажимая на кнопку, вы соглашаетесь с офертой» или иная аналогичная по смыслу надпись.

2) Оплата услуг Исполнителя либо совершение действий, направленных на оплату услуг Исполнителя третьим лицом (в частности, подача заявки на получение кредита или займа, подача поручения на перечисление денежных средств платёжным сервисом).

1.6. Презюмируется, что при заключении Договора дата акцепта и дата поступления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя совпадают, в связи с чем в рамках отношений по Договору Исполнитель и Заказчик вправе считать дату поступления денежных средств датой заключения Договора.

1.7. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен:

- с размещённой на Сайте информацией об услугах Исполнителя;
- с размещёнными на Сайте локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими оказание услуг Исполнителем.

Заказчик не вправе ссылаться на отсутствие ознакомления с вышеуказанными сведениями и документами, если он не ознакомился с ними по собственному решению.

1.8. Акцептуя Оферту, Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

1.9. При акцепте Оферты Заказчик обязан предоставить Исполнителю необходимую для оказания услуг информацию о Пользователе.

Договор возмездного оказания услуг

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Пользователю услуги в области профориентации в дистанционном формате (далее по тексту – «Услуги»), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Информация о стоимости, содержании, сроках оказания и иных характеристиках Услуг доступна Заказчику на Сайте и в **Приложении №2 к Договору**. По письменному запросу Заказчика, направленному на электронную почту Исполнителя sales.dk@yandex.ru, Исполнитель направляет Заказчику подробную информацию об Услуге на электронную почту Заказчика, указанную им при оставлении заявки на Сайте.

1.3. Исполнитель оказывает Услуги Пользователю путем проведения сессий в дистанционном формате в объеме и в сроки, установленные для данной услуги согласно **Приложению №2 к Договору**.

1.4. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за посещение сессий Пользователем. Исполнитель не обязан информировать Заказчика о пропусках сессий Пользователем. Исключением является случай, когда Заказчик запрашивает у Исполнителя информацию о посещении Пользователем **уже состоявшихся** сессий.

1.5. Заказчик вправе перенести запланированную **сессию**, проводимую в рамках оказания Услуги, уведомив Исполнителя не менее чем за 24 часа до начала соответствующей сессии. В случае пропуска Заказчиком указанного срока уведомления сессия подлежит проведению в изначально запланированное время.

1.6. В случае опоздания Пользователя на **сессию**, проводимую в рамках оказания Услуги, более чем на 15 минут, Исполнитель вправе не дожидаться явки Пользователя и покинуть канал связи, используемый в рамках дистанционного оказания Услуг. Сессия в таком случае считается проведенной.

1.7. В случае истечения срока, установленного для оказания Услуги согласно **Приложению №2 к Договору**, Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать указанному Заказчиком Пользователю Услуги.

2.1.2. Направить Пользователю информацию о порядке оказания Услуг и используемом канале связи.

2.1.3. Осуществлять информационную поддержку по рабочим дням с 9:00 до 18:00. Все вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: sales.dk@yandex.ru.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

2.2.2. Запрашивать у Заказчика и/или у Пользователя всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.2.3. В одностороннем порядке изменять стоимость Услуг. При этом, не подлежит изменению стоимость Услуг в отношении уже оплаченной Заказчиком Услуги.

2.2.4. Изменять содержание и перечень реализуемых услуг, включая, их содержание, количество и иные характеристики. Информация о таких изменениях доступна Заказчику на Сайте.

2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Услуг Исполнителя.
- 2.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг.

2.4. Заказчик вправе:

- 2.4.1. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг на протяжении всего срока действия настоящего Договора (с момента его заключения).

2.5. Пользователь обязан:

- 2.5.1. Соблюдать этические нормы, в частности не публиковать в канале связи с Исполнителем сообщения, не относящиеся к тематике оказания Услуги, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Пользователей, сотрудников Исполнителя, Исполнителя.

2.6. Пользователь вправе:

- 2.6.1. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и работой Платформы, на протяжении всего срока действия настоящего Договора (с момента его заключения).

3. Финансовые условия

3.1. Стоимость Услуг, предусмотренных Договором, зависит от конкретной услуги, выбранной и оплаченной Заказчиком, и указывается на соответствующей странице Сайта или в индивидуальном предложении, направленном Заказчику (в том числе стоимость может быть указана в счёте или в электронном сообщении, которые в таком случае будут считаться частью Договора).

3.2. Услуги Исполнителя НДС не облагаются на основании п.1 ст. 145 НК РФ в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

3.3. Заказчик вправе оплатить Услуги по своему выбору в следующем порядке:

3.3.1. 100% предоплата за счёт собственных средств Заказчика;

3.3.2. 100% предоплата за счёт средств, предоставленных в кредит, который выдаётся Заказчику банком-партнёром. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнёром. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнёром Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику кредита.

3.3.3. 100% предоплата за счёт средств, предоставленных в рамках использования сервиса для оплаты с рассрочкой платежей (например, Яндекс Сплит). Оплата Услуг производится на условиях договора поручения, заключённого между Заказчиком и таким сервисом. Информация о сервисе, график платежей и иные условия представлены на сайтах таких сервисов. Исполнитель не несет ответственность за условия и порядок исполнения сервисом своих обязательств перед Заказчиком по договорам поручения, а также за отказ в сотрудничестве.

3.4. При оплате Услуг на Сайте Исполнителя или по ссылке из полученного на электронную почту уведомления Заказчик автоматически перенаправляется на страницу платёжной системы для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

4. Интеллектуальная собственность и правила оказания Услуг

4.1. В рамках оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, базам данных, материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Заказчик и Пользователь обязаны:

4.1.1. воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

4.1.2. немедленно сообщать Исполнителю о любых, ставших известными, фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

4.2. Использование Заказчиком и/или Пользователем Сайта, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачу (отчуждение) Заказчику и/или Пользователю и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

4.3. В случае обнаружения Заказчиком и/или Пользователем на Сайте любой информации, нарушающей его законные права и интересы, Заказчик и/или Пользователь вправе обратиться с соответствующим заявлением к Исполнителю путём направления сообщения на адрес электронной почты, указанный в Договоре. В заявлении необходимо изложить суть нарушенных прав и интересов, указав на соответствующую информацию, приложить документы, подтверждающие законность предъявляемых претензий, указать реквизиты, в том числе паспортные данные и контактные данные, предоставить согласие на обработку персональных данных в связи с направлением такого заявления.

4.4. Заказчик и/или Пользователь в рамках оказания Услуг Исполнителем не вправе размещать информацию и комментарии в том числе на Сайте, а также иным способом осуществлять коммуникацию с Исполнителем и/или иными заказчиками, если:

4.4.1. такая информация не соответствует тематике Сайта. Исполнитель по своему усмотрению определяет соответствие такой информации тематике Сайта и имеет право удалять такую информацию, если она не соответствует данному критерию;

4.4.2. содержатся ссылки на другие интернет-сайты без согласования с Исполнителем. Исполнитель имеет право удалять такую размещённую Заказчиком и/или Пользователем информацию;

4.4.3. информация нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе интеллектуальные, а также информации, которая:

4.4.3.1. содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, содержит нецензурную лексику, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни пользователей Сайта, третьих лиц, Исполнителя;

4.4.3.2. нарушает права несовершеннолетних лиц;

4.4.3.3. является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;

4.4.3.4. содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;

4.4.3.5. содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

4.4.3.6. пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;

4.4.3.7. содержит экстремистские материалы;

4.4.3.8. пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

- 4.4.3.9. содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- 4.4.3.10. содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ;
- 4.4.3.11. носит мошеннический характер;
- 4.4.3.12. содержит навязчивые способы привлечения внимания к своей публикации, в том числе (но не исключительно) заголовки заглавными буквами, несколько знаков препинания, нестандартный шрифт и т. п.;
- 4.4.3.13. нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации;
- 4.4.3.14. запрещается размещение рекламной информации без согласования с Исполнителем.
- 4.5. Не допускается использовать Сайт и/или каналы связи с Исполнителем:
 - 4.5.1. с целью массового распространения информации (в т. ч. спам-рассылки), а также загрузки, хранения, публикации, распространения, либо предоставления доступа третьим лицам к какому-либо программному обеспечению, позволяющему вносить изменения в нормальное функционирование Сайта;
 - 4.5.2. для осуществления Заказчиком и/или Пользователем какой-либо предпринимательской деятельности или любой деятельности, направленной на извлечение дохода, за исключением случаев, прямо указанных в Договоре или иных договорах между Исполнителем и Заказчиком, либо в односторонних документах Исполнителя, условия которых относятся к Заказчику.

5. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора.

- 5.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком
- 5.2. Заказчик вправе в любое время до исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Исполнителю уведомления по электронной почте на адрес sales.dk@yandex.ru с указанием в ней причины отказа от Договора в порядке, установленном Правилами возврата денежных средств (Приложение №1 к Договору).
- 5.3. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости Услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение №1 к Договору).
- 5.4. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от договора при нарушении Заказчиком и/или Пользователем положений, предусмотренных настоящим договором, в том числе в случае нарушения обязательства по оплате и/или положений, предусмотренных разделом 4 Договора.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. При неисполнении Заказчиком и/или Пользователем любой из обязанностей, предусмотренных пунктом 4.1 - 4.2. Договора Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя уплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей.
- 6.2. Сайт предоставляется Заказчику и/или Пользователю к использованию «Как есть».
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, причиненный Заказчику, в случае:
 - 6.3.1. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений;
 - 6.3.2. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет

и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;

6.3.3. других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, которые направлены на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;

6.3.4. использования (невозможности использования) выбранной Заказчиком формы оплаты Услуг по Договору.

7. Заключительные положения

7.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

7.1.1. Исполнителя – указанного в разделе 8 Договора,

7.1.2. Заказчика – указанного при подаче заявки на Сайте.

7.1.3. Пользователя – указанного Заказчиком.

...обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

7.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, незнакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «спам» либо в аналогичное хранилище.

7.3. В случае изменения фамилии, имени, отчества, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не более чем через 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств, любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и (или) несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

7.4. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.5. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из Сторон условий Договора, а также любых иных разногласий такие разногласия могут быть урегулированы с применением досудебного претензионного порядка. Исполнитель для урегулирования спора обязан направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты Заказчика. Заказчик для урегулирования спора направляет Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты Исполнителя. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения Стороной-адресатом.

7.6. Заказчик от лица Пользователя даёт Исполнителю согласие на обнародование и дальнейшее использование изображения Пользователя, зафиксированного в фото- и видеоматериалах (в том числе в отдельных кадрах видеоматериалов) и в иных объектах, в целях создания записей сессий и дальнейшего использования таких записей. При этом изображение Пользователя не признаётся биометрическими персональными данными, поскольку не используется Исполнителем для идентификации Пользователя. Указанное согласие действует с даты заключения Договора.

8. Данные об Исполнителе

ИП Кривоноженков Дмитрий Валерьевич

ОГРНИП 321774600665744

ИНН 771475845534

Адрес электронной почты: sales.dk@yandex.ru

Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком в части возврата стоимости услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Расторжение Договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение Договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Заказчику осуществляются Сторонами в соответствии со ст.ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Расторжение Договора и возврат Исполнителем денежных средств Заказчику возможны до момента полного исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

2. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

3. Возврат денежных средств Заказчику производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика о возврате денежных средств (далее – Заявление), направленного на электронную почту Исполнителя sales.dk@yandex.ru

3.1. Заявление должно содержать следующие сведения:

- Фамилию, имя и (при наличии) отчество Заказчика;
- Фамилию, имя и (при наличии) отчество Пользователя;
- Наименование Услуг, от оказания которых Заказчик отказывается;
- Банковские реквизиты, которые Заказчик просит использовать в рамках возврата денежных средств;
- Название сервиса/системы, через которую была проведена оплата.

3.2. В случае, поступления от Заказчика Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 3.1 настоящего Приложения сведений, Исполнитель направит Заказчику запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика запрашиваемых данных.

4. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента получения Исполнителем Заявления Заказчика при условии своевременного и полного предоставления Заказчиком информации, необходимой для возврата (п. 3.1).

ВИДЫ УСЛУГ
(тарифы)

№ п/п	Название	Объем	Срок оказания Услуги
1	Базовый	4 сессии	1 месяц с даты заключения Договора