

## Afsprakenkader

De volgende afspraken gelden voor de betrokken actoren in het kader van de externe dienstverlening van de digicoaches.

- ❖ De inschrijvingen verlopen via dit [inschrijvingsformulier](#). Voor meer informatie kunt u steeds contact opnemen met de projectcoördinatie via [Dieter.Opdebeeck@tracebrussel.be](mailto:Dieter.Opdebeeck@tracebrussel.be) of [info@tracebrussel.be](mailto:info@tracebrussel.be).
- ❖ Minimum 6 deelnemers per sessie (workshops/modules/vormingen). Onze vormingen worden idealiter bijgewoond door 8 à 10 deelnemers, afhankelijk van de inhoud en de gevolgde methodiek van de vorming.
- ❖ Er wordt tussen de digicoach en toeleider/organisatie op voorhand afgesproken over wat de opleiding gaat en hoelang de opleiding duurt.
- ❖ We werken op maat van de noden van het doelpubliek van organisaties. De inhoudelijke afbakening van de sessie is weliswaar voor de sessie bepaald.
- ❖ Ten laatste 7 werkdagen na inschrijving neemt de digicoach contact op met uw organisatie voor een verdere opvolging van de inschrijving.
- ❖ Indien de deelnemers geen Frans, Nederlands of Engels spreken, vragen wij aan de organisatie om een medewerker of tolk in te schakelen die de deelnemers kan bijstaan met een vertaalslag van de inhoud van de opleiding.
- ❖ Na de sessie kunnen de deelnemers met vragen terecht bij een digicoach in een digipunt. De permanenties in onze digipunten vindt u hier terug: [www.vgc.be/wat-biedt-n-brussel/e-inclusie-alle-brusselaars-digitaal/digipunten](http://www.vgc.be/wat-biedt-n-brussel/e-inclusie-alle-brusselaars-digitaal/digipunten)
- ❖ De toeleiders staan zelf in voor de communicatie naar de deelnemers.
- ❖ De toeleiders zorgen ervoor dat de deelnemers zich op de afgesproken plaats en tijdstip bevinden.
- ❖ De toeleidende organisatie voorziet in de infrastructurele noden (hardware, computerlokaal, beamer, internetverbinding, ...) voor het geven van de sessie.
- ❖ Annulaties:
  - o Toeleiders annuleren de sessie ten laatste 5 werkdagen voor aanvang van de sessie bij de betrokken digicoach.
  - o Toeleiders brengen de digicoach ten laatste 5 werkdagen voor aanvang op de hoogte van annulaties en bekijken samen of het zinvol is om de sessie te laten doorgaan.
  - o Tot 5 werkdagen voor de start kan Tracé Brussel vzw of de betrokken digicoach de sessie annuleren. Er wordt steeds naar een oplossing gezocht.
  - o Bij overmacht wordt de sessie geannuleerd.