

“ข้อกำหนดเฉพาะบริการถาม-ตอบ (Q&A)”

ภารกิจของเราคือ การส่งเสริมให้ประชาชนชาวไทยเข้าถึงกฎหมายและความยุติธรรมรับรู้ถึงแนวทางแก้ไขปัญหา ส่งเสริมให้ประชาชนปกป้องรักษาสิทธิและสร้างโครงสร้างของประเทศที่ดีขึ้น และส่งเสริมอาชีพทนายความโดยสร้างโอกาสในการหารายได้และบทบาทให้ท่านช่วยเหลือและเปลี่ยนแปลงสังคมด้วยความรู้ทางกฎหมาย **บริการ Q&A** เป็นบริการที่ท่านจะได้รับข้อมูลคำถามหรือความสงสัยข้องใจที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายจากผู้ให้บริการ โดยท่านสามารถตอบคำถามด้วยภูมิความรู้ ความเชี่ยวชาญ และ ประสบการณ์ของท่าน เพื่อแลกกับอัตราค่าตอบแทนที่ท่านกำหนดด้วยตัวท่านและ/หรือ ผู้ประสงค์ใช้บริการกำหนดขึ้น

1. ข้อยกเว้นทั่วไป

- 1.1 เราเป็นเพียงผู้ให้ข้อมูล และผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีซึ่งทำหน้าที่เป็นเพียงแค่แพลตฟอร์มด้านเทคโนโลยีสำหรับผู้ให้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อ และตอบรับคำขอใช้บริการ (“Request”) ที่ผู้ใช้เป็นผู้ส่งไปยังผู้ให้บริการ เปิดให้บริการช่องทางการสื่อสาร อย่างไรก็ตาม เราไม่ได้เป็นผู้ให้บริการ ว่าความ ให้คำปรึกษา จัดทำ/ตรวจเอกสารทางกฎหมาย และ การดำเนินการอื่น ๆ ใด ที่ถือได้ว่าเป็นผู้ให้บริการ และเราไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริการข้างต้น และ การดำเนินการอื่นใด ๆ ก็ตามเป็นกิจการโดยตรงระหว่างผู้ใช้และผู้ให้บริการ ดังนั้น ผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหาย ข้อเรียกร้อง และความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกิดจากการดำเนินการให้บริการแต่เพียงฝ่ายเดียว
- 1.2 เนื่องจากเราไม่เกี่ยวข้องกับบริการใด ๆ ของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องกำหนดอัตราค่าบริการของตัวเอง อย่างไรก็ตามเรสนับสนุนให้ตั้งอัตราค่าบริการที่สมเหตุสมผลกับความสามารถและการให้บริการของท่าน และเราอาจจะเรียกเก็บคิดค่าธรรมเนียมจากรายรับของท่าน โดยท่านสามารถตรวจสอบในค่าธรรมเนียม
- 1.3 เนื่องจากการให้บริการ ถาม-ตอบ (Q&A) นั้นเป็นกิจกรรมการให้บริการของท่านและผู้ให้โดยตรง เราไม่รับผิดชอบและรับประกันว่าหากผู้ใช้รับได้คำตอบจากท่านแล้วจะทำการชำระค่าบริการให้ท่านหรือไม่และระยะที่ผู้ใช้จะทำการชำระเงิน ท่านตกลงว่าท่านยอมรับความเสี่ยงทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ ถาม-ตอบ (Q&A) และเราจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายดังกล่าวไม่ว่าในกรณีใด ๆ ทั้งสิ้น
- 1.4 หากท่านตอบคำถามที่ซึ่งไม่มีความเกี่ยวข้องใด ๆ กับคำถาม ละเมิด หรือ มีลักษณะผิดกฎหมาย ผิดศีลธรรมอันดีต่อผู้ใช้ และ/หรือ ผู้คนอื่นใด เราอาจจะระทำการตามที่เราเห็นสมควรซึ่งรวมถึงการระงับการใช้บริการ / หรือ ให้บริการ ของท่านโดยไม่บอกล่วงหน้า รวมถึงไม่ต้องชดใช้ค่าใช้จ่ายใด ๆ แก่ท่าน
- 1.5 ท่านยอมรับว่าข้อกำหนดการให้บริการปรึกษาถามตอบ (“Q&A”) จะอยู่ภายใต้ของ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานหลัก อีกด้วย
- 1.6 ท่านยินยอมและตกลงว่าท่านจะรับผิดชอบ หรือ รับผิดชอบในบรรดาความเสียหาย ความสูญเสีย ที่เกิดขึ้นแก่ท่าน แก่เราหรือบุคคลอื่นอันเนื่องมาจากการละเมิดข้อยกเว้นนี้ โดยท่านสละสิทธิอย่างชัดแจ้งในการฟ้องร้องเราจากความรับผิด การอ้างสิทธิ และ ความเสียหายที่เกิดจากเหตุใด ๆ รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้หรือท่านเอง

2. การให้บริการ

- 2.1 ท่านจะต้องตอบคำถาม อย่างตรงไปตรงมา ถูกต้อง ครบถ้วนหลักกฎหมายและแนวคำพิพากษานับสนุน และ ท่านจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย มรรยาททนายความ และ จริยธรรมอันดีของทนายความ
- 2.2 ท่านจะต้องตอบคำถามเฉพาะที่ท่านมั่นใจว่าสามารถตอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุณภาพคำตอบของท่านจะมีผลต่อ การให้คะแนน (Review) ซึ่งอยู่ในโปรไฟล์ของท่านเอง

3. การตอบรับงาน

โดยระหว่างการใช้แอปพลิเคชันท่านจะได้รับรีเคส คำถามจากผู้ใช้งาน จากการส่ง 2 รูปแบบ

3.1 การส่งให้ท่านโดยตรง

ท่านสามารถเลือกตอบคำถาม หรือ ปฏิเสธการตอบคำถาม จาก Request ที่ผู้ใช้ส่งให้ท่านอย่างเฉพาะเจาะจง โดยท่านจะได้รับรายรับจากอัตราที่ท่านกำหนดไว้

3.2 การส่งเข้าบอร์ดทนายความ

ท่านสามารถเลือกให้บริการ Q&A (ตอบคำถาม) โดยค้นหาคำถามที่ท่านสามารถตอบได้ใน “บอร์ดทนายความ” โดยท่านจะได้รับรายรับจากอัตราที่ผู้ใช้บริการเสนอ

4. การยกเลิก

ท่านสามารถเลือกตอบรับหรือปฏิเสธข้อเสนอที่ส่งไปถึงท่านด้วยตัวท่านเอง

5. ค่าธรรมเนียม

- 5.1 ในบริการถาม-ตอบ (Q&A)เราจะเก็บค่าธรรมเนียมจากการใช้บริการของท่านเป็นจำนวนสูงสุดไม่เกิน 20% จากค่าบริการที่ผู้ใช้บริการชำระต่อธุรกรรมนั้น ๆ เว้นแต่เราจะแจ้งไว้เป็นอย่างอื่นและท่านได้ยอมรับก่อนจะเริ่มให้บริการ
- 5.2 ท่านยอมรับส่วนแบ่งรายได้ ตามที่เรากำหนดและเป็นเอกสิทธิ์ โดยเด็ดขาด ของเราในการกำหนดส่วนแบ่งรายได้ให้กับท่าน