

Реструктуризація боргу — це процес зміни умов виплати боргу з метою зробити його максимально доступнішим для Споживача.

Метою укладення договору реструктуризації є:

- врегулювання питання щодо погашення заборгованості в позасудовому порядку;
- надання можливості Споживачам-Боржникам щомісячно рівномірно погашати заборгованість за послугу постачання теплової енергії;

Для укладення договору реструктуризації Споживачу необхідно звернутися до відділу по роботі із заборгованістю служби збуту енергії ОКП «Миколаївоблтеплоенерго», який знаходиться за адресою м.Миколаїв вулиця Захисників Миколаєва 5а.

**Для оформлення договору реструктуризації
юридичним особам необхідно:**

1. Надати до відділу по роботі із заборгованістю наступні документи:

- Заяву про намір укладення договору реструктуризації (розстрочення) заборгованості.
- Статут підприємства (чинна редакція), виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (ЄДР)
- Протокол (рішення) про обрання та/або наказ про прийняття на посаду керівника юридичної особи.
- Документ, що підтверджує право власності або користування житловим приміщенням (пред'являється оригінал або нотаріально завірена копія);
- Документи, що засвідчують особу заявника, а саме паспорт (сторінки 1,2,3,4 та 11), або ID-картка (зображення з обох сторін) або документ, що його замінює та витяг з Єдиного державного демографічного реєстру (для власників ID-картки);
- Мати печатку підприємства (у разі наявності) для візування договору

Якщо звертається представник Споживача, додатково надаються:

- довіреність та паспорт представника (сторінки 1,2,3,4 та 11), ID-картка (зображення з обох сторін) або документ, що його замінює та витяг з Єдиного державного демографічного реєстру (для власників ID-картки).

З метою прискорення процедури укладання договору реструктуризації заборгованості Споживач може надати скан-копії / фото документів через дистанційні канали зв'язку:

- на месенджер VIBER +38(066)653-6300
- на адресу електронної пошти monitoring.teplo@gmail.com

2. **Сплатити першочерговий внесок** з метою часткового погашення заборгованості на розрахунковий рахунок ОКП «Миколаївоблтеплоенерго» за договором про надання послуг з постачання теплової енергії.

При укладанні стандартного договору реструктуризації заборгованості споживач здійснює **першочерговий внесок у розмірі 40 % від загальної суми заборгованості** на момент укладання договору.

Тільки після виконання Споживачем усіх вищевказаних дії, надання повного пакету документів та сплати першочергового внеску **буде розглянута можливість та прийнято рішення про доцільність укладення договору реструктуризації**, строк якого буде визначатися з урахуванням загальної суми боргу, сплаченого першочергового внеску та інших обставин.

У разі незгоди з умовами укладання договору реструктуризації заборгованості за спожиті послуги з постачання теплової енергії, викладеними в пп. 1-2 даного Положення, Споживач має право звернутись з письмовою заявою до директора ОКП «Миколаївоблтеплоенерго» з наданням підтверджуючих документів для укладання договору на індивідуальних умовах.

Важливо!

Угода про реструктуризацію заборгованості за послуги постачання може бути укладена тільки у разі відсутності судової справи про стягнення заборгованості за послуги теплопостачання, невиконаного рішення суду та/або наявного виконавчого провадження Державної виконавчої служби.