

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

(чинна з 20 грудня 2025 року)

## 1. Загальні положення

Ця Політика конфіденційності визначає порядок збирання, обробки, зберігання та захисту персональних даних користувачів сайту **kolchenko.com.ua** та онлайн-продуктів, розміщених на ньому.

Користуючись сайтом або здійснюючи оплату продуктів, Користувач підтверджує свою згоду з умовами цієї Політики.

1.1. Політика розроблена відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» №2297-VI.

1.2. Політика застосовується до всіх цифрових продуктів (онлайн-курсів, матеріалів, бонусів), доступ до яких надається через сайт **kolchenko.com.ua**.

1.3. Контролером персональних даних є:  
ФОП Кольченко-Романюк Анастасія Олегівна  
ІПН: 3382515220

## 2. Термінологія

**Персональні дані** — будь-яка інформація, що прямо або опосередковано ідентифікує фізичну особу.

**Обробка персональних даних** — будь-які дії з персональними даними, зокрема збирання, зберігання, використання, передача, видалення.

**Користувач** — фізична особа, яка користується Платформою та/або придбаває курс.

**Контролер персональних даних** —  
ФОП Кольченко-Романюк Анастасія Олегівна,  
ЄДРПОУ/ІПН: 3382515220.

## 3. Дані, які ми збираємо

Ми можемо збирати наступні дані:

- ім'я та прізвище
- email-адресу
- номер телефону
- технічні дані (IP-адреса, cookies, тип пристрою, браузер)

- дані про використання продуктів (прогрес навчання, активність, виконання завдань — якщо застосовується)

2.2. Платіжні дані (карти, рахунки) обробляються виключно платіжними сервісами та не зберігаються Виконавцем.

## 4. Cookies та аналітика

4.1. Сайт kolchenko.com.ua використовує cookies для:

- коректної роботи сайту
- авторизації
- збереження налаштувань користувача
- аналітики поведінки користувачів

4.2. Користувач може змінити налаштування cookies у своєму браузері. Водночас це може вплинути на роботу окремих функцій сайту.

## 5. Захист персональних даних

Ми застосовуємо відповідні технічні та організаційні заходи безпеки.

### Технічні заходи:

- використання захищеного з'єднання (SSL/TLS)
- захист платіжних операцій відповідно до стандартів платіжних провайдерів
- обмеження доступу до даних

### Організаційні заходи:

- доступ до даних лише для уповноважених осіб
- використання засобів автентифікації
- регулярне резервне копіювання

## 6. Зберігання персональних даних

6.1. Персональні дані зберігаються протягом періоду, необхідного для досягнення цілей їх обробки.

6.2. У разі фінансових операцій — відповідно до вимог бухгалтерського та податкового законодавства України.

6.3. Користувач може звернутися із запитом на видалення своїх даних.

## 7. Передача даних третім особам

Ми не продаємо персональні дані.

Передача можлива лише у таких випадках:

- платіжним сервісам — для обробки платежів
- технічним сервісам (хостинг, CRM, email-розсилки) — для забезпечення роботи продуктів
- державним органам — у випадках, передбачених законодавством

Усі партнери зобов'язані забезпечувати належний рівень захисту даних.

## 8. Права суб'єктів персональних даних

Користувач має право:

- отримати доступ до своїх даних
- вимагати виправлення або оновлення
- вимагати видалення
- обмежити або заперечити обробку
- відкликати згоду на обробку
- звернутися зі скаргою до Уповноваженого ВРУ з прав людини

Запити можна надіслати на email нижче.

Строк розгляду — до 30 календарних днів.

## 9. Зміни до Політики

9.1. Ми можемо оновлювати цю Політику.

9.2. Актуальна версія завжди доступна на сайті kolchenko.com.ua.

9.3. У разі суттєвих змін Користувач може бути повідомлений додатково.

## 10. Контактна інформація

Контролер персональних даних:

ФОП Кольченко-Романюк Анастасія Олегівна

ЄДРПОУ/ІПН: 3382515220

Email: kolchenkoillustrator@gmail.com

Телефон: +380665521929