

1. Доступ в приложение

- 1.1. Как пользователь, я могу выбрать, в какой роли я войду в приложение: в роли клиента или техника
- 1.2. Регистрация техника. Как техник я могу:
- 1.3. Регистрация клиента. Как клиент я могу:
- 1.4. Авторизация пользователя. Как пользователь я могу:
- 1.5. Восстановление пароля. Как пользователь я могу:

2. Работа с профилем

- 2.1. Редактирование профиля. Как пользователь я могу:
- 2.2. Работа с квалификационными документами. Как техник я могу:
- 2.3. Одобрение техника. Как техник я могу:
- 2.4. Просмотр отзывов о себе и рейтинга. Как техник я могу:
- 2.5. Смена локализации приложения. Как пользователь я могу:
- 2.6. Смена пароля. Как пользователь я могу:
- 2.7. Общение с поддержкой. Как пользователь я могу:
- 2.8. Выход из приложения. Как пользователь я могу:

3. Работа с заявками

- 3.1. Создание заявки на работу. Как клиент я могу:
- 3.2. Редактирование своей заявки. Как клиент я могу:
- 3.3. Список подходящих техников для моей заявки. Как клиент я могу:
- 3.4. Удаление своей заявки на работу. Как клиент я могу:
- 3.5. Удаление клиентом своей заявки на работу. Как техник я могу:
- 3.6. Заккрытие заявки как сделанной. Как клиент я могу:
- 3.7. Заккрытие заявки как сделанной. Как техник я могу:
- 3.8. Статус текущих заявок. Как пользователь вижу статус:
- 3.9. Оффер одному технику в чате. Как клиент я могу:
- 3.10. Оффер одному технику в чате. Как техник я могу:
- 3.11. Отзыв еще не принятого оффера в чате. Как клиент я могу:
- 3.12. Отзыв клиентом еще не принятого оффера в чате. Как техник я могу:
- 3.13. Отмена заявки после начала работы с указанием причины. Как клиент я могу:
- 3.14. Рейтинг и отзыв технику после завершения заявки. Как клиент я могу:
- 3.15. Переоткрытие завершенной заявки. Как клиент я могу:
- 3.16. Переоткрытие клиентом завершенной заявки. Как техник я могу:
- 3.17. Расположение предложенных техников на карте. Как клиент я могу:
- 3.18. Просмотр текущего местоположения назначенного техника. Как клиент я могу:
- 3.19. Добавление заявок в Current. Как техник я могу:
- 3.20. Добавление заявок в Current без превышения лимита. Как техник я могу:
- 3.21. Принятие техником оффера в чате. Как техник я могу:
- 3.22. Принятие оффера в чате другим техником. Как техник я могу:
- 3.23. Принятие техником оффера в чате. Как клиент я могу:
- 3.24. Отклонение оффера в чате. Как техник я могу:

- 3.25. Отклонение оффера в чате. Как клиент я могу:
- 3.26. Ответ на оффер позже. Как техник я могу:
- 3.27. Удаление заявок из текущих. Как техник я могу:
- 3.28. Доступ к текущему местоположению техника. Как техник я могу:
- 3.29. Доступ к текущему местоположению техника. Как клиент я могу:
- 3.30. Завершение заявки. Как техник я могу:
- 3.31. Завершение заявки. Как клиент я могу:
- 3.32. Отзыв и рейтинг клиента после завершения заявки. Как техник я могу:
- 3.33. Просмотр местоположения заявки на карте. Как техник я могу:
- 3.34. Чат с предложенными техниками. Как клиент я могу:
- 3.35. Чат с клиентом из заявки. Как техник я могу:
- 3.36. Отправка фото с камеры и из галереи в чат. Как пользователь я могу:
- 3.37. Работа с баннерами. Как пользователь я могу:
- 3.38. Работа с пуш-уведомлениями. Как пользователь я могу:

4. Маркетинговые инструменты

- 4.1. Работа с баннерами. Как администратор я могу:
- 4.2. Работа с пуш-уведомлениями. Как администратор я могу:

5. Модерация

- 5.1. Блокировка/разблокировка пользователей. Как администратор я могу:
- 5.2. Подтверждение/отклонение профилей техников. Как администратор я могу:
- 5.3. Просмотр и удаление заявок. Как администратор я могу:

6. Настройки

- 6.1. Установка лимита на максимум задач в Current у техника. Как администратор я могу:
- 6.2. Установка радиуса для поиска техников. Как администратор я могу:
- 6.3. Управление категориями. Как администратор я могу:

7. Просмотр информации в админ-панели

- 7.1. Просмотр, поиск, фильтрация и сортировка списка пользователей/заявок. Как администратор я могу:
- 7.2. Просмотр заявок. Как администратор я могу:
- 7.3. Просмотр профилей пользователей. Как администратор я могу:

После каждая пользовательская история дополнилась критериями приёмки. Ниже представлены несколько расписанных пользовательских историй.

1. Доступ в приложение

- 1.1. **Регистрация техника. Как техник я могу:**
 - 1.1.1. Зарегистрироваться в приложении по email
 - 1.1.2. Открыть и прочитать условия и положения
 - 1.1.3. Ввести код, который придет по email, для подтверждения email
 - 1.1.4. При вводе неверного кода видеть попап с сообщением об ошибке

- 1.1.5. При регистрации на занятый email видеть попап с сообщением, что email уже зарегистрирован
- 1.1.6. При вводе слишком короткого пароля (меньше 6 символов) видеть сообщение об ошибке
- 1.1.7. Просмотреть онбординг — пролистывать страницы онбординга вперед и назад
- 1.1.8. Заполнить профиль. Обязательные поля: имя, категория работы (можно выбрать только одну категорию), адрес. Необязательные поля: год рождения, опыт работы, ценовой диапазон, телефон, доп. информация
- 1.1.9. Добавить квалификационные документы
- 1.2. **Авторизация пользователя. Как пользователь я могу:**
 - 1.2.1. Войти в приложение при помощи e-mail и пароля
 - 1.2.2. Видеть попап с сообщением об ошибке, если я ввел неверный email или пароль
 - 1.2.3. Перейти на экран ввода кода, если email не был подтвержден
 - 1.2.4. Восстановить свой пароль
 - 1.2.5. Перейти к регистрации
 - 1.2.6. Видеть светлый фон при авторизации (техник)
 - 1.2.7. Видеть темный фон при авторизации (клиент)
- 1.3. **Восстановление пароля. Как пользователь я могу:**
 - 1.3.1. Ввести email для получения кода
 - 1.3.2. Ввести код, который придет по почте, для подтверждения email
 - 1.3.3. Ввести новый пароль и его подтверждение
 - 1.3.4. При вводе неверного кода видеть попап с сообщением об ошибке
 - 1.3.5. Видеть сообщение об ошибке при несовпадении паролей
 - 1.3.6. При вводе слишком короткого пароля (меньше 6 символов) видеть сообщение об ошибке

2. Работа с профилем

- 2.1. **Редактирование профиля. Как пользователь я могу:**
 - 2.1.1. Вносить изменения
 - 2.1.2. Редактировать категорию работы до того, как подтвердят мой профиль (техник)
 - 2.1.3. Выбирать адреса/организации на карте
 - 2.1.4. Устанавливать аватарку с камеры/из галереи
 - 2.1.5. Сохранить изменения
 - 2.1.6. Видеть попап с сообщением об ошибке при сохранении пустых обязательных полей
 - 2.1.7. Выйти из редактирования профиля без сохранения изменений
- 2.2. **Смена локализации приложения. Как пользователь я могу:**
 - 2.2.1. Менять локализацию на английскую, либо индонезийскую
 - 2.2.2. По-умолчанию пользоваться приложением на индонезийском, если на телефоне установлен языком системы индонезийский

- 2.2.3. По-умолчанию пользоваться приложением на английском, если на телефоне установлен языком системы язык, отличный от индонезийского

3. Работа с заявками

3.1. Создание заявки на работу. Как клиент я могу:

- 3.1.1. Выбрать одну категорию работы
- 3.1.2. Выбрать адрес из сохраненных в профиле
- 3.1.3. Выбрать адрес/организацию на карте
- 3.1.4. Видеть попап с сообщением об ошибке, если не заполнены все поля
- 3.1.5. Указать дату и точное время, когда необходимо прийти
- 3.1.6. Указать дату только в настоящем или будущем времени
- 3.1.7. Указать дату и поставить отметку, что доступен весь день
- 3.1.8. Указать только дату и создать заявку, тогда автоматически будет считаться, что доступен весь день
- 3.1.9. Выйти из создания заявки без сохранения
- 3.1.10. После создания заявки видеть её экране моих заявок со статусом Open и краткой информацией о заявке

3.2. Редактирование своей заявки. Как клиент я могу:

- 3.2.1. Редактировать любые данные кроме категории, пока не назначен техник
- 3.2.2. Если техник назначен, редактировать заявку невозможно

3.3. Список подходящих техников для моей заявки. Как клиент я могу:

- 3.3.1. Видеть внутри заявки есть список техников, рекомендуемых для данной работы
- 3.3.2. Видеть заглушку, если подходящих техников нет
- 3.3.3. Видеть список техников, упорядоченных по рейтинг
- 3.3.4. Видеть техников в установленном в админке радиусе (сейчас 15 км)
- 3.3.5. Видеть только одобренных техников
- 3.3.6. Видеть техников только с той же категорией, что и у тикета
- 3.3.7. Начать чат с карточки техника (иконка чата)
- 3.3.8. Видеть техников, с которыми уже ведется чат, в отдельной секции вверху списка