

Script de Marketing Periódico Cardiológico

1. Script

Com a tabela **Mkt – Periódico** aberta entrar em contato com os pacientes que ainda não agendaram uma consulta com a especialidade em questão. Consulte pelo código do prontuário no Shosp.

Bom dia/tarde, gostaria de falar com o Sr.(a) **XXX**. Olá Sr.(a) **XXX**, tudo bem?

- Meu nome é **XXX**, sou da CLÍNICA DOUTOR SAUDE. Estou ligando porque você fez uma consulta no **MÊS** de **ANO** e já está na hora de agendarmos sua nova consulta para acompanhar sua saúde com nosso cardiologista.

- Estamos na CAMPANHA DE CARDIOLOGIA para acompanhamento de nossos pacientes e reservamos alguns horários preferenciais para isso, além do Sr.(a) ter condições especiais para essa nova consulta de rotina.

- Os pacientes que agendarem durante a campanha, vão ganhar o **exame de eletrocardiograma**, que normalmente custaria R\$ 45,00.

- Qual o melhor período, de manhã ou a tarde?

- Tenho disponível, especialmente para essa campanha, às **XX** horas do dia **XX** (após o paciente aceitar o agendamento, pedir para pegar papel e caneta para anotar).

- Então, confirmando, ficou agendada sua consulta com o Dr. Lanier para o dia **XX**, às **XX** horas, na CLÍNICA DOUTOR SAÚDE (**PASSAR ENDEREÇO** e **PONTO DE REFERÊNCIA**).

- O valor da consulta é de **R\$ 120,00** e pode ser pago em dinheiro ou cartão.

- Em seguida, vou encaminhar no seu WhatsApp a data e horário dessa consulta, o endereço da nossa clínica e as recomendações para o dia da consulta. Esse número que estamos falando também é seu contato do WhatsApp? (Se não for, pegar o número com a pessoa).

- Lembrando que os horários disponíveis são bem disputados, então, caso você não possa comparecer, entre em contato pelo telefone 3028-1200 ou respondendo esse WhatsApp que vai receber em seguida para remarcar seu horário, ok?

Tenha um bom dia/tarde! Obrigado(a)!

Observações:

- Sempre frisar que os horários disponíveis são sempre concorridos e que caso a pessoa não possa comparecer entrar em contato por telefone para remarcar o horário da consulta.
- Caso a pessoa pergunte as condições especiais: Além do horário diferenciado para agendamento dessas consultas pela campanha, também ganha o **exame de eletrocardiograma**.
- Caso a pessoa queira mais informações, dizer que todas as dúvidas serão sanadas na consulta.
- Caso a pessoa demonstre resistência em agendar a consulta, reforçar a importância de fazer esse acompanhamento para a saúde da visão, além de não perder as condições especiais.

NÃO QUIS AGENDAR

- Fazer perguntas abertas: - O que o(a) impede de fazer esta consulta? - Já fez consulta recentemente?
- Vamos agendar a consulta, como eu disse, esse acompanhamento é muito importante e você terá os benefícios oferecidos, além de ouvir a opinião de um especialista.

MENSAGEM DE WHATSAPP: (enviar logo após o agendamento por telefone)

Olá **XXX**, aqui é a **XXX** da CLÍNICA DOUTOR SAÚDE, tudo bem?

Conversei com você sobre sua consulta dentro da nossa CAMPANHA DE CARDIOLOGIA.

Você tem uma consulta agendada com o Dr. Lanier no dia **XX** às **XX** horas.

Nosso endereço é: Av. Saul Elkind, 3381 – Conj. Vivi Xavier

Fone: (43) 3028-1200 / WhatsApp: (43) 9 9991-9811