

Утверждено: «26» февраля 2025 года
ИП Ожиганова Диана Вадимовна
ИНН 781437756791, ОГРНИП 324784700292293

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Товара Продавца, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Покупателем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ

г. Санкт-Петербург

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. **Индивидуальный предприниматель** Ожиганова Диана Вадимовна, ОГРНИП: 324784700292293, ИНН: 781437756791 именуемый в дальнейшем «Продавец», адресует настоящую оферту (далее по тексту - "Договор", "Оферта") неопределенному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «Покупатель», чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 Гражданского кодекса России), выразившего готовность приобрести Товар у Продавца.
- 1.2. Договор является официальным предложением Продавца (Офертой) к заключению купли-продажи товара и содержит все существенные условия Договора. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Покупателем и Продавцом (далее по тексту – "Стороны"), сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 1.3. Настоящий документ является Офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Договор, акцептованный Покупателем в порядке, установленном настоящим Договором, не требует последующего оформления в печатном виде на бумажном носителе, обладает юридической силой и считается заключенным Сторонами в простой письменной форме.
- 1.4. Акцептом настоящей Оферты является оформление Покупателем Заказа в порядке на Сайте Продавца в порядке, установленном Договором. С момента оформления Заказа настоящий Договор считается заключенным между Покупателем и Продавцом. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу в мессенджере Telegram (телеграм-чат) по @FemmergyBot одновременным дублированием сообщения на адрес электронной почты sales@femmergy.ru. Факт оформления Заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.
- 1.5. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.4 Договора, Покупатель гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.
- 1.6. Покупатель понимает, что акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 1.4 Оферты, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.
- 1.7. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Покупатель подтверждает свои полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, факт ознакомления с содержанием информации, содержащейся в настоящем Договоре, а также законное право вступать в договорные отношения с Продавцом.
- 1.8. Совершая акцепт, Покупатель подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и в необходимой для него степени, ознакомился с условиями настоящей оферты и согласен с условиями настоящей оферты.

- 1.9. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в offerту в одностороннем порядке, предварительно публикуя их на сайте. Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в offerте, размещенной на Сайте. Актуальный текст настоящего документа находится на Сайте femmergy.ru.

Внимательно прочитайте текст данной offerты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей offerты, Продавец предлагает вам отказаться от совершения действий, необходимых для акцепта.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Покупатель** – дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте femmergy.ru, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте femmergy.ru, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Совершить покупку в Интернет-магазине (на сайте) или оффлайн в Шоу-руме по адресу: город Санкт-Петербург, ул. Студенческая, 10 может любое физическое лицо, достигшее 18 лет, способное принять и оплатить товар, приобретающее или использующее товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, при условии того, что Покупатель имеет доступ к странице заказа
- 2.2. **Товар** – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже в Шоу-руме или доступный для резервирования в Интернет-магазине.
- 2.3. **Доставка** - услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем.
- 2.4. **Служба доставки** – компании, оказывающие услуги по доставке Заказов Покупателям.
- 2.5. **Интернет-магазин** – интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет femmergy.ru, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать определенный товар, способ оплаты и доставки Товара и оформить на выбранный товар заказ.
- 2.6. **Сайт** – программный модуль, представляющий собой совокупность веб-страниц, включая домены и поддомены, размещенный в сети Интернет, расположенный по интернет-адресу femmergy.ru.
- 2.7. **Шоу-рум** – собственное или арендованное помещение Продавца, расположенное по адресу: Санкт-Петербург, ул. Студенческая, 10, в котором возможна покупка на условиях розничной купли-продажи, а также примерка Товара, выбранного Покупателем на Сайте, по предварительной договоренности с Продавцом путем записи через Telegram-чат @FemmergyBot.

Расписание работы Шоу-рума: пн-вс с 10.00 до 20.00.

Адрес электронной почты Шоу-рума: sales@femmergy.ru.

- 2.8. **Заказ** – оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети интернет.
- 2.9. **Активный заказ** – это оформленный Покупателем заказ, начиная со статуса «новый». Неактивным считается заказ в статусах «аннулирован», «отказ», «продан в пункте выдачи», «доставлен».

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Настоящая публичная регулирует взаимоотношения между Продавцом и Покупателем при продаже товаров в Интернет-магазине на сайте femmergy.ru, а также определяет порядок розничной купли-продажи товаров через Интернет-магазин.
- Настоящая offerта регулирует в том числе:
- 3.1.1. выбор Покупателем товаров в Интернет-магазине;
 - 3.1.2. оформление Покупателем заказа в Интернет-магазине;
 - 3.1.3. оплату Покупателем заказа, оформленного в Интернет-магазине;
 - 3.1.4. выполнение заказа и передачу, а также возврат товара в собственность Продавца в соответствии с настоящей offerтой.

- 3.2. Условия настоящей Оферты не применяются к розничной купле-продаже, совершенной путем размещения заказа на Сайте без оплаты такого заказа - т.е. размещения заказа для подготовки товара к примерке и последующего приобретения товара непосредственно в Шоу-руме, если возможность совершения заказа таким образом (без оплаты) предусмотрена на сайте. К данным взаимоотношениям применяются нормы, регулирующие розничную куплю-продажу, и условия договора розничной купли-продажи, заключенного с лицом, осуществившим продажу. В остальных случаях, если Покупатель производит оплату через Сайт, условия настоящей Оферты регулируют взаимоотношения Покупателя и Продавца, даже если примерка Товара осуществляется в Шоу-руме по выбору Покупателя.
- 3.3. Условия продажи, доставки, оплаты и возврата Товара на Сайте составляют неотъемлемую часть настоящей Оферты.
- 3.4. Продавец поставляет и передает, а Покупатель оплачивает и получает Товары согласно размещенному Заказу.
- 3.5. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав Заказа, Покупателю на основании выданной Продавцом или Службой доставки, осуществляющей доставку Заказа, накладной на определенные Товары под подпись Покупателя. По исполнении Заказа обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными.
- 3.6. В случае подписания Покупателем выданной Продавцом или Службой доставки накладной на заказ без вскрытия Заказа (упаковки с Товаром) Покупатель не может предъявить претензии Продавцу по данному Заказу, за исключением претензий, связанных с наличием производственных дефектов в приобретаемом Товаре.
- 3.7. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара. Подтверждением перехода Права собственности на товар служит подпись Покупателя в накладной, выданной Продавцом или Службой доставки.
- 3.8. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020г. № 2463 «Об утверждении правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи» (раздел: Правила продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи) и иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.
- 3.9. Представление Товара описывает характеристики Товара в виде графической, мультимедийной, или текстовой информации. При этом некоторые графические параметры и характеристики товара могут отличаться от представленных графических изображений (фотографий), поскольку студийная съемка может несущественно искажать цвет товара или гарнитуры на аксессуарах.
- 3.10. Также Продавец вправе предоставить Покупателю бонусные товары (подарки) не из перечня товаров, предлагаемых к покупке на Сайте и/или бонусные услуги (стоимость таких бонусных товаров и/или услуг составляет 0 рублей) в виде предоставления раздаточных материалов (гайдов, чек-листов) в формате pdf или любом ином формате, который позволяет ознакомиться с содержанием материала. Предоставление таких услуг может быть осуществлено через чат-бот мессенджера Telegram. Предоставление таких бонусных товаров и/или услуг не влияет на стоимость и условия покупки и/или возврата Товаров. Такая услуга считается полностью оказанной в момент направления Покупателю раздаточных материалов, вне зависимости от того, прочитал ли Покупатель информацию в материале и/или воспользовался ли ей, а бонусный товар - переданным в момент передачи Покупателю Товара, предложенного Продавцом на Сайте и приобретенного Покупателем. Продавец вправе самостоятельно принимать решение о таких бонусных товарах и/или услугах в части передачи(оказания) их конкретным Покупателям, и предоставление таких бонусных товаров и/или услуг не является обязанностью Продавца.

4. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

- 4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами:
- 4.1.1. оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте femmergy.ru.

При этом Покупатель при переходе с Сайта на способ взаимодействия Telegram-чат @FemmergyBot и/или чат взаимодействия со службой заботы (Telegram-чат с поддержкой, указанный на Сайте) должен указать следующую информацию: имя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес ПВЗ (пункта выдачи заказов) СДЕК для доставки товара. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации. В случае неисполнения Продавцом обязательств, по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, Продавец не несет ответственности за подобное неисполнение Заказа. Повторные действия по исполнению Заказа производятся только по согласованию сторон и уточнению верных данных Покупателя с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя

- 4.2. Самостоятельное оформление Заказа осуществляется на Сайте в разделе «Каталог».
- 4.3. Максимально Покупатель может оформить не более 5 Активных заказов любыми из нижеперечисленных способов:
 - 4.3.1. через интернет-магазин на сайте femmergy.ru;
 - 4.3.2. в розничном магазине (Шоу-руме) при участии Продавца.
- 4.4. Максимально Покупатель может заказать в одном активном заказе не более 6 вещей
- 4.5. После получения Заказа Продавец вправе согласовать данные Заказа с Покупателем по телефону, а также направить Покупателю оповещения с подтверждением Заказа и трек-номером для отслеживания Заказа посредством sms либо электронного письма на адрес электронной почты – по реквизитам Покупателя, указанным им при регистрации на Сайте.
- 4.6. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о дате передачи Заказа в Службу доставки. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Покупателя в выбранную им при оформлении Заказа Службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.
- 4.7. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону, либо направив соответствующее письмо по адресу электронной почты, указанному при регистрации. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 2 (двух) календарных дней с момента уведомления по телефону путем направления sms и/или звонка либо по адресу электронной почты, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме путем направления уведомления по телефону (sms, телефонный звонок, сообщение в мессенджере - на усмотрение Продавца) или электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации.
- 4.8. В случае аннулирования полностью либо частично предварительно оплаченного Товара стоимость аннулированного товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата.
- 4.9. Все указанные на Сайте сроки доставки, стоимость, наличие на складе и иная информация, касающаяся товара, носят справочный (информационный) характер и не порождают никаких юридических последствий как для Продавца, так и для Покупателя. Указанная на Сайте информация относительно сроков поставки Товаров и их наличия является ориентировочной.
- 4.10. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, форму возможной оплаты заказа, а также количество заказов, одновременно отправляемых на один адрес одному Покупателю.
- 4.11. Продавец приступает к комплектованию заказа непосредственно после получения заказа. Покупатель имеет право вносить изменения в размещенный заказ до момента передачи товара в службу доставки, при этом он несет на себе все риски, связанные с задержкой исполнения его заказа по причине изменения наименования и (или) количества заказанного товара.
- 4.12. В случае если после размещения заказа у Покупателя изменились реквизиты, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязанностей, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца по телефону _____ либо через

мессенджер Telegram @FemmergyBot либо направив письмо по адресу электронной почты sales@femmergy.ru.

- 4.13. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону _____ либо через мессенджер Telegram @FemmergyBot либо направив письмо по адресу электронной почты sales@femmergy.ru.
- 4.14. Продавец вправе без предупреждения Покупателя аннулировать позиции заказа или заказ целиком в случае:
- 4.14.1. технического сбоя;
 - 4.14.2. неподобающего отношения в адрес сотрудников компании – продавцов розничных магазинов и мобильных продавцов (угрозы жизни и/или здоровью, публичные оскорбления, проявление агрессии);
 - 4.14.3. участия карты клиента в операциях, наносящих материальный ущерб Продавцу (в частности зафиксированные случаи подмены товаров) - в этом случае Продавец также вправе обратиться в правоохранительные органы;
 - 4.14.4. совершения или намерения совершить действия, расцениваемые Продавцом как мошеннические, обманные или иные противоправные действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, нематериальные и прочие неблагоприятные последствия как для Продавца, так и для любого третьего лица - в этом случае Продавец также вправе обратиться в правоохранительные органы ;
 - 4.14.5. предоставления информации (сведений), вводящей в заблуждение Продавца, либо не соответствующей действительности;
 - 4.14.6. появление в Шоу-руме в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения - в этом случае Продавец также вправе обратиться в правоохранительные органы.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

- 5.1. Доставка товара осуществляется по территории Российской Федерации - в те регионы, которые доступны к выбору на Сайте.
- 5.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 5.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих получение Заказа.
- 5.4. Условия доставки товаров указаны на Сайте по адресу: femmergy.ru на странице «Доставка и возврат».
- 5.5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При отсутствии Покупателя либо указанного им Получателя в месте доставки, Заказ вручается лицу, предъявившему документ, подтверждающий размещение либо оплату Заказа.
- 5.6. Запрещена передача предоплаченных Заказов третьим лицам, включая юридические, такие как сторонние службы доставки и транспортные компании.
- 5.7. Информация о товаре, порядке и сроках возврата товара, рекомендации по уходу за обувью, располагаются на Сайте.
- 5.8. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя.
- 5.9. При передаче Заказа Покупатель обязан в присутствии представителя Службы доставки осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии заказанного Товара и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить артикул и размер получаемого Товара с артикулом и размером, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Товара. Покупатель,

убедившись, что ему доставлен именно тот Товар, который он заказывал, вправе забрать Товар (с учетом процедуры, установленной в п. 7.3. Договора). Факт проставления подписи на сопроводительных документах свидетельствует о том, что Покупатель Товар принял, претензии к внешнему виду, комплектации и стоимости Товаров у него отсутствуют. Подпись Покупателя исключает дальнейшие претензии к Продавцу, за исключением претензий, связанных с наличием производственных дефектов в заказанном Товаре.

- 5.10. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара, после его оплаты. Подтверждением перехода Права собственности на товар служит подпись Покупателя в накладной, выданной Продавцом или Службой доставки.
- 5.11. При доставке Товара разрешена примерка, при этом применяются особые условия, указанные в настоящем пункте. Аналогичные условия применяются при примерке в Шоу-руме, за тем исключением, что Покупатель взаимодействует не с представителем Службы Доставки, а с представителем Продавца.
- 5.11.1. При передаче Заказа Покупатель обязан в присутствии представителя службы доставки осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней товара. Убедившись в наличии товара и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений сверить, артикул и размер получаемого товара с артикулом и размером, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет товара. Покупатель, убедившись, что ему доставлен именно тот товар, который он заказывал, с согласия представителя службы доставки может приступить к примерке товара.
- 5.11.2. Покупатель вправе примерить обувь в присутствии представителя службы доставки, если выбранным Покупателем вариантом доставки предусмотрена такая услуга.
- 5.11.3. Покупатель обязан проводить примерку на чистой поверхности пола либо обеспечить условия, при которых примеряемая обувь не смогла бы получить мелкие повреждения и испачкаться.
- 5.11.4. Покупатель обязан бережно относиться к примеряемой обуви. Покупатель обязан аккуратно извлечь обувь из упаковки. Извлечь из обуви бумажные наполнители и вставки, применяющиеся для сохранения формы обуви. Аккуратно примерить один полупарок, левый или правый. При примерке Покупатель обязан использовать ложку, если примеряемая обувь одевается с затруднениями. Убедившись, что примеряемый полупарок соответствует индивидуальным особенностям и размеру стопы, Покупатель может примерить второй полупарок.
- 5.11.5. Покупатель обязан при примерке обуви всегда использовать носки или следки, даже в том случае, если примеряемая модель предназначена для использования при высоких температурах и носится без использования носков и следков.
- 5.11.6. В случае если примеряемая обувь в силу каких-либо причин не подходит Покупателю, то он обязан:
- 5.11.6.1. аккуратно поместить наполнители и вставки в обувь;
 - 5.11.6.2. в случае, если изначально каждый полупарок был уложен в индивидуальный пакет, то Покупатель обязан поместить каждый полупарок в свой индивидуальный пакет;
 - 5.11.6.3. аккуратно уложить обувь в индивидуальную упаковку, используя упаковочную перекладную бумагу, находящуюся в индивидуальной упаковке;
 - 5.11.6.4. произвести все необходимые действия для сохранения первоначального товарного вида обуви;
 - 5.11.6.5. передать товар представителю службы доставки.
- 5.12. В случае если доставка товара произведена в установленные согласованные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится на платной основе и в новые сроки, согласованные с Продавцом, после оплаты Покупателем стоимости услуг по повторной доставке Товара за ранее оказанную услугу доставки.

6. ОПЛАТА ТОВАРА

- 6.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием Товара в карточке Товара в Интернет-магазине на Сайте femmergy.ru.
- 6.2. Выбор покупателем доставки означает согласие покупателя на доставку Товара на условиях Службы доставки, указанных на Сайте femmergy.ru.
- 6.3. Цена товара указывается на Сайте в российских рублях.
- 6.4. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар (если Заказ подтвержден Продавцом) изменению не подлежит.
- 6.5. При невозможности связаться с Покупателем в течение 3 (трех) календарных дней Продавец вправе аннулировать заказ. В случае если заказ был оплачен, Продавец по требованию Покупателя возвращает стоимость Товара Покупателю тем способом, которым Товар был оплачен.
- 6.6. Заказы оформленные, но не оплаченные в течение 24 часов с момента оформления, аннулируются автоматически. До момента оплаты товар не бронируется, его наличие на момент оплаты не гарантируется.
- 6.7. Способы оплаты Товара указаны на Сайте по адресу femmergy в разделе «Оплата», включают в себе способы онлайн – оплаты банковской картой, посредством СБП на сайте интернет-магазина, в рублях Российской Федерации путем оплаты банковской картой при получении Заказа, или иными способами, и доступны к выбору в процессе оформления заказа Покупателем, в зависимости от условий оформляемого заказа.
- 6.8. При оплате Товара в момент получения Покупатель получает следующие документы, подтверждающие получение Товара:
 - 6.8.1. кассовый чек.
- 6.9. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов, акций, в том числе с использованием промокодов как с фиксированной, так и с процентной скидкой. Виды скидок, бонусов, акций, а также порядок и условия их начисления, порядок использования промокодов указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. После оплаты на сайте заказ отправляется в сборку. Если один или несколько товаров из заказа не пройдут контроль качества, перерасчет заказа будет произведен после доставки.
- 6.10. Чек при доставке интернет-заказов согласно Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 №54-ФЗ Продавец направляет Покупателю на электронную почту, которая указана в контактных данных при регистрации на Сайте.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 7.1. Покупатель имеет право отказаться от Товара, заказанного и/или оплаченного им в интернет-магазине, в любое время до его получения, а после его передачи – в течение 14 (четырнадцати) дней (не считая дня покупки). При этом в случае если доставка является платной, ее стоимость не возмещается.
- 7.2. Продавец оставляет за собой право отказать в дальнейшем обслуживании Покупателям, уклонившимся от оплаты стоимости доставки представителю службы доставки, в случае если доставка является платной.
- 7.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если он не имеет следов эксплуатации, сохранены его оригинальная упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также документ, подтверждающий факт покупки указанного Товара. При отсутствии у Покупателя указанного документа он вправе ссылаться на другие объективные доказательства приобретения Товара у данного Продавца. Перед отправкой продавец фиксирует на фото состояние товара (datamatrix). При получении товара покупатель должен проверить, и если обнаруживает видимые недостатки – сфотографировать эти недостатки. Если Покупатель не осуществляет фотографирование, он подтверждает, что видимых недостатков нет. Если в течении 14 дней Покупатель заметил нарушение или дефекты, он обязуется связаться с Продавцом и сообщить об обнаруженных дефектах и

подкрепив сообщение ФОТО. В случае возврата товара возврат денежных средств осуществляется продавцом в течение 3 рабочих дней с момента получения Товара и проверки целостности Товара, а также оценки состояния Товара, в том числе с учетом фотографий, сделанных Продавцом до направления Товара Покупателю и Покупателем при получении Товара в пункте выдачи заказов. Более подробно процедура описана на Сайте.

- 7.4. Если к Товару был приложен подарок, выраженный в материальной форме (за исключением бонусных услуг Продавца), он должен быть передан вместе с Товаром, при этом подарок также не должен иметь следов эксплуатации, должен быть сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы и оригинальная упаковка.
- 7.5. Возврат Товара бывшего в употреблении, даже если такой Товар надлежащего качества, невозможен.
- 7.6. Частичный возврат Товара надлежащего качества, оформленного в одном Заказе, возможен.
- 7.7. Не подлежат возврату чулочно-носочные, швейные и трикотажные бельевые изделия (включая слитные купальники, плавки, лифы), а также средства по уходу за обувью.
- 7.8. Продавец вправе не принимать претензий по возвращаемому Товару ненадлежащего качества в следующих случаях:
 - 7.8.1. В случае обнаружения внешних повреждений товара, несоответствия артикулов, номеров на товаре, упаковке.
 - 7.8.2. При отсутствии документов, подтверждающих факт приобретения Товар у Продавца и (или) оригинальной упаковки.
 - 7.8.3. В случае неправильной эксплуатации Товара.
 - 7.8.4. В случае если Покупатель эксплуатировал товар в сезон, не предназначенный для эксплуатации данной модели.
 - 7.8.5. В случае если Товар, предназначенный для эксплуатации в сухую погоду, эксплуатировался в дождливую или влажную.
 - 7.8.6. В случае если Покупателем не была установлена резиновая профилактика при ее изначальном отсутствии и указании Продавцом информация о необходимости ее установки на Сайте.
 - 7.8.7. В случае если Товар сушился с использованием приборов или устройств, создающих температуру выше комнатной (например, на батарее отопления помещения).
 - 7.8.8. В случае если Товар сушился в надлежащих условиях, но без наполнения Товара формирующими элементами (например, бумагой), вследствие чего Товар потерял внешний вид и форму.
 - 7.8.9. В случае если Товар уже был в ремонте, осуществленном Покупателем и/или третьими лицами, привлеченными Покупателем.
 - 7.8.10. В случае получения Товаром внешних механических повреждений в период эксплуатации.
 - 7.8.11. В случае возникших в процессе эксплуатации отрывов или повреждений деталей фурнитуры, пряжек, цепочек, страз и иных элементов, имеющих декоративное назначение.
 - 7.8.12. В случае возникновения или обнаружения скрытых дефектов, не влияющих на эксплуатацию данного Товара.
- 7.9. При возврате или обмене Товара надлежащего качества Покупатель обязан соблюсти следующие условия: товар должен быть чистым, без следов пыли, без следов эксплуатации, без повреждений, без потери товарного вида, в оригинальной упаковке. Упаковка и внутренняя перекладная бумага не должны иметь никаких внешних повреждений и помятостей. В случае несоблюдения этого условия Продавец имеет право отказать в обмене или возврате Товара.
- 7.10. Порядок возврата товара:
 - 7.10.1. Информация о порядке, способах и сроках возврата товара, а также порядке и способах получения денежных средств за возвращенный товар, размещена на Сайте по адресу femmergy.ru, раздел «Доставка и возврат».
 - 7.10.2. При отправке почтовым отправлением либо курьерской службой возврат оформляется в виде посылки с описью вложения с отметкой «Возврат товара».
 - 7.10.3. Отправка посылки с возвращаемым Товаром осуществляется за счет Покупателя.

- 7.10.4. Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, указанному в заявлении на возврат, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.
- 7.10.5. В случае возврата товара Покупателем посредством онлайн-оплаты через Сайт денежные средства начисляются на карту, с которой была произведена оплата, или на другую карту, реквизиты которой клиент укажет в своем заявлении на возврат. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) дней после заполнения заявления и фактического возврата товара Продавцу в соответствии с процедурой, предусмотренной пунктом 7.3. Договора.
- 7.10.6. Покупателю возвращается стоимость Товаров, заказанных Покупателем в интернет-магазине, и полученных Продавцом от Покупателя в порядке возврата товаров, предусмотренном настоящим разделом.
- 7.10.7. При расчете суммы отказов:
- 7.10.7.1. возврат Товара, выкупленного по заказу, учитывается в сумме отказов;
 - 7.10.7.2. отказ от Товара по причине ненадлежащего качества не учитывается в сумме отказов.
- 7.10.8. В случае отказа от Товара, доставленного Продавцом с нарушениями (неверный размер, цвет), Покупатель освобождается от оплаты стоимости доставки.

8. ГАРАНТИИ

- 8.1. На Товар установлена гарантия 14 календарных дней для онлайн-заказа с момента покупки, не включая календарный день продажи, и 30 календарных дней с момента приобретения Товара в Шоу-руме, не включая календарный день продажи, если иное не отражено в товарном чеке или ином сопроводительном документе, с которым ознакомлен Покупатель. К недостаткам, на которые распространяется гарантия, относятся: сквозные повреждения, растрескивание, отслаивание, липкость покровной пленки материала обуви; неправильно расположенные детали; неразглаженные швы, плохое соединение швов; неправильно поставленный каблук; неприклеенная подошва; неприклеенная или порванная подкладка; расщелины между деталями низа обуви; выступающие механические крепители (гвозди, шпильки); смещение каблука или подошвы.
- 8.2. Гарантийный срок не распространяется на дефекты, образовавшиеся в результате механических повреждений (царапин, разрывов, потертостей), воздействия экстремальных температур, растворителей, кислот, воды; неправильного использования (эксплуатации); естественного износа; стихийных бедствий; а также на фурнитуру обуви.
- 8.3. Для сезонных товаров (к которым относится обувь) гарантийный срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется уполномоченным государственным органом субъекта Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей.
- 8.4. Покупатель обязан соблюдать правила и условия эффективного и безопасного использования Товаров, которые вложены в каждый Заказ.
- 8.5. Гарантийный срок на комара установлен гарантийный срок меньшей продолжительности, чем на основе комплектующие и составные части Товара (украшения, набойки, молнии и прочие декоративные и сменные элементы) не устанавливается. Поскольку на комплектующее изделие и составную часть Товара изделие, Покупатель не вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части Товара, при их обнаружении в течение гарантийного срока на основное изделие.
- 8.6. Не являются гарантийными случаями: незначительная маркость, промокание обуви, истирание подошвы в носочной части обуви, а также дефекты, возникшие из-за использования товара не по назначению, нарушения правил эксплуатации, неправильно подобранного размера, воздействия химических или антигололедных реагентов, несвойственных механических нагрузок, отсутствия надлежащего ухода, неквалифицированного ремонта, нарушения сроков сезонности, определяемых субъектами РФ. Обувь прошивного метода крепления, а также на кожаной подошве или из деликатных материалов (замша, нубук, велюр и т.п.) не предназначена для использования в сырую погоду.

8.7. Средства по уходу за товаром должны применяться согласно их назначению.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.
- 9.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:
- 9.2.1. неправильного оформления Заказа;
 - 9.2.2. неправомерных действий третьих лиц.
- 9.3. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после акцепта Покупателем настоящей Оферты. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора
- 9.4. В случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.5. Продавец вправе уступить либо каким-либо иным способом передать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
- 9.6. Покупатель обязуется не использовать заказанный товар в предпринимательских целях.
- 9.7. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации на Сайте.
- 9.8. Также Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств по причинам, не зависящим от Продавца, в том числе, но не исключительно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Покупателя, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Продавца в папку "Спам". Продавец не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты. Стороны признают и соглашаются, что Продавец не несет перед Покупателем ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам, независимым от Продавца, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Покупателя и их перечисление Продавцу.
- 9.9. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.10. Покупателю запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернете, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудио-визуальных произведений и другого контента, представленного на Сайте.
- 9.11. Покупателю запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Продавцом, информацию и любые материалы, полученные в рамках Договора, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках Договора.

- 9.12. Использование результатов интеллектуальной деятельности Продавца без письменного согласия Продавца является нарушением исключительных прав Продавца, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае нарушения Покупателем положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Продавца, Продавец вправе требовать с Покупателя возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 200 000 рублей за каждый случай нарушения.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

- 10.1. Продавец использует информацию, представленную Покупателем:
- 10.1.1. для регистрации Покупателя на Сайте;
 - 10.1.2. для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
 - 10.1.3. для оценки и анализа работы Сайта;
 - 10.1.4. для направления Покупателю оповещения с подтверждением Заказа и трек-номером для отслеживания Заказа после формирования Заказа Покупателем;
 - 10.1.5. для направления Покупателю рассылки рекламно-информационного характера, если Покупатель выразил свое согласие с этим;
 - 10.1.6. для восстановления пароля Покупателя при работе с Сайтом;
 - 10.1.7. для предоставления Покупателю бонусов и скидок, в том числе в результате использования промокода.
- 10.2. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
- 10.3. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта, подключенного к локальной сети и/или сети Интернет (ip-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.
- 10.4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в публичной форме.
- 10.5. Продавец при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 11.1. Стороны примут все меры по разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств путем переговоров.
- 11.2. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
- 12.2. Признание недействительности какого-либо пункта или подпункта Оферты не влечет за собой недействительности остальных пунктов или подпунктов.
- 12.3. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостановить или прекратить продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

- 12.4. Цвета, отображаемые на мониторе Покупателя, могут отличаться от реальных, в связи с погрешностью цветопередачи различными моделями мониторов.
- 12.5. Продавец оставляет за собой право модерировать отзывы и оставлять только наиболее информативные и полезные для других Покупателей.
- 12.6. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) средствами электронной почтовой связи. Адрес Продавца указан в реквизитах настоящего Договора, адрес Покупателя указывается им при заполнении регистрационной формы на Сайте. Переписка Сторон или их представителей может быть использована в качестве доказательств.

13. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Ожиганова Диана Вадимовна

Адрес: г. Санкт-Петербург, Земский пер. д.8 к.2 кв.45

ИНН: 781437756791,

ОГРНИП: 324784700292293,

Расчетный счет: 40802810020000413903,

Банк: ООО "Банк Точка",

ИНН банка: 9721194461,

БИК банка: 044525104,

Корреспондентский счет банка: 30101810745374525104,

Юридический адрес банка: 109044, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южнопортовый, пер. 3-й Крутицкий, д.11, помещ. 7Н

e-mail: sales@femmergy.ru