

**Анализ социального опроса «Оценка состояния студенческих столовых»
Алматинского технологического университета в период с 16.09 по 30.09.2024 г.**

Для выявления запросов и мнений обучающихся о столовой в начале учебного года было проведено анкетирование на казахском и русском языках. В исследовании приняли участие 1320 студентов, из них 646 отвечали на казахском языке и 674 — на русском.

Всего в опросе приняли участие 551 студент первого курса, 423 студента второго курса, 194 студента третьего курса и 150 студентов четвёртого курса. Можно отметить, что наиболее активными участниками опроса стали первокурсники — их доля составила 42%.

Распределение участников по факультетам было следующим: ФПТ — 57,5%, ФИиИТ — 19%, ФЭиБ — 10%, ФДТТиО — 13,5%. Наиболее активными оказались студенты факультета пищевых технологий (ФПТ) — в опросе приняли участие 760 человек. Наименьшую активность проявили студенты факультета экономики и бизнеса (ФЭиБ), всего 131 студент.

Вопросы анкет были:

Вопросы	Ответы	Результаты
1 вопрос Как часто вы посещаете студенческие столовые?	Часто (каждый день)	421 - 32%
	Не очень часто (раз или два в неделю)	505 – 38,2%
	Редко (два или три раза в месяц)	237 - 18%
	Вообще не посещаю	157 – 11,8%
2 вопрос Довольны ли вы качеством питания в столовой?	Да, доволен	551 - 42%
	Почти доволен	621 – 47,4%
	Нет, не доволен	138 – 10,5%
3 вопрос Довольны ли вы обслуживанием в столовой?	Да, доволен	730 – 55,3%
	Почти доволен	475 – 36%
	Нет, не доволен	115 – 8,7%
4 вопрос Вам нравится меню столовой?	Да, выбор есть	749 – 56,7%
	Всегда одни те же блюда	416 – 31,5%
	Выбора нет	155 – 11,7%
5 вопрос Устраивает ли вас время работы столовой?	Да устраивает	839 – 63,5%
	Почти устраивает	375 – 28,4%
	Нет, не устраивает	106 – 8%
6 вопрос Устраивают ли вас цены в студенческих столовых?	Да	379 – 28,7%
	Терпимо	416 – 31,5%
	Нет, слишком дорого	525 – 39,7%

Заключение по итогам социального опроса о качестве обслуживания в студенческой столовой

С 16 по 30 сентября 2024 года в Алматинском технологическом университете был проведён социальный опрос с целью выявления запросов и мнений обучающихся о работе студенческой столовой. В исследовании приняли участие 1320 студентов с 1 по 4 курс.

Наибольшую активность проявили первокурсники (41,7%) и студенты второго курса (около 30%). По факультетам наибольшее количество респондентов приходится на факультет пищевых технологий (57,5%), наименьшую активность проявили студенты факультета экономики и бизнеса (10%). Большинство опрошенных составили девушки — 73%, юноши — 27%.

Согласно результатам опроса:

- Более 70% студентов посещают столовую почти ежедневно.
- 10% студентов выразили недовольство качеством блюд, а почти половина выразили сомнения в его стабильности.
- 55% довольны работой обслуживающего персонала, 45% — нет.
- Ассортимент блюд в целом устраивает студентов, однако 45% отметили необходимость разнообразить меню.
- Те же 45% выразили недовольство качеством используемой посуды.
- 40% студентов предложили пересмотреть график работы столовой (из-за занятий до 18:00) и увеличить количество посадочных мест.
- 72% респондентов считают, что цены в столовой завышены и просят их пересмотреть в соответствии с качеством и объёмом порций.

Также были высказаны конкретные предложения по улучшению питания: введение более здоровой и лёгкой пищи (паровые блюда, салаты, боулы, продукты с клетчаткой, супы, запеканки, десерты, блюда из свежих овощей и др.).

Все собранные предложения и замечания были переданы руководству университета для дальнейшего рассмотрения и принятия мер по улучшению условий питания студентов.