

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ пользователей сайта <https://kkmk.ru> и мобильного приложения «ККМК»

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта по адресу в сети «Интернет»: <https://kkmk.ru> (далее - Сайт) и мобильного приложения «ККМК» (далее - Приложение).

Оператор - Общество с ограниченной ответственность «ККМК»

ИНН: 9717141964; ОГРН: 1237700575122; адрес: 129515, город Москва, ул. Цандера, д. 8.

Субъект персональных данных - пользователь Сайта и/или Приложения, в том числе клиенты, контрагенты и работники Оператора.

Пользователь - дееспособное совершеннолетнее лицо, предоставившее свои персональные данные Оператору для целей использования Сайта, Приложения и/или заключения договора с Оператором, а также клиенты, контрагенты и работники Оператора.

Клиент - физические лица, осуществившие акцепт оферты на использование сервиса «ККМК».

Работники Оператора - физические лица состоящие в трудовых отношениях с Оператором.

Контрагенты - партнеры сервиса «ККМК» и иные лица, заключившие гражданский договор с Оператором для целей обеспечения функционирования Сайта и Приложения.

Адрес для обращений и запросов Пользователей: info@kkmk.ru

Использование сервисов Сайта и Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и Приложения.

2. Сбор персональных данных

Оператор собирает персональные данные (далее - ПД) в электронном виде и только с согласия Пользователей.

Данные могут быть получены:

- при заполнении форм обратной связи на Сайте или в Приложении;
- при заполнении формы активации карты «ККМК» на Сайте или в Приложении;
- через обращение по адресам электронной почты с доменом @kkmk.ru;
- посредством обращения по телефону: +7 (925) 777-66-11 или иным телефонам Оператора;
- при обращении в службу поддержки посредством приложения «ККМК»;
- автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов cookie, веб-отметок при вводе Пользователем ПД.

Пользователь заверяет следующее:

- предоставленные ПД являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство Российской Федерации;
- если предоставленные ПД относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу ПД Оператору для обработки, ознакомил такое третье лицо с настоящей Политикой и согласием на обработку ПД на сайте или в Приложении.

3. Действия производимые в связи с обработкой ПД:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (распространение, предоставление, доступ);
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

4. Цели и сроки обработки ПД:

Цели	Перечень ПД	Срок обработки:
Рассмотрение обращений клиентов, обработка жалоб и предложений, предоставление обратной связи	• фамилия, имя, отчество (при наличии); • номер телефона • адрес электронной почты • данные предоставленные субъектом для объяснения сущности обращения	До одного из следующих моментов, в зависимости от того, какое произойдет ранее: - отказа Пользователя от дальнейшего сотрудничества; - до заключения договора между Оператором и Пользователем или лицом, в интересах которого действует Пользователь; - до момента отзыва субъектом ПД своего согласия.
Создание личного кабинета/персонального аккаунта на Сайте или Приложении и обработка подписок клиентов	• фамилия, имя, отчество (при наличии); • номер телефона • адрес электронной почты • дата рождения • номер карты	В течение 5 лет после расторжения соответствующего договора и отказа от использования (удаления) личного кабинета.
Заключение и исполнение договора	Следующие данные клиента или его представителя: • фамилия, имя, отчество (при наличии); • адрес электронной почты • номер телефона • адрес места жительства • адрес регистрации • СНИЛС • ИНН • данные документа, удостоверяющего личность • сведения о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя или самозанятого • сведения об образовании	В течение 5 лет после прекращения договора

Персонализация предложений и отправка информационных сообщений, в том числе о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях	• фамилия, имя, отчество (при наличии) • адрес электронной почты • номер телефона • дата рождения	До момента отзыва субъектом ПД своего согласия направленным на адрес электронной почты Оператора info@kkmk.ru с пометкой «Отказ от уведомлений».
Аналитики действий пользователя на Сайте и в Приложении	пользовательские данные (файлы cookie): • сведения о местоположении • тип и версия ОС • тип и версия браузера • тип устройства и разрешение его экрана • язык ОС и Браузера • действия пользователя • ip-адрес • статистика.	В течение 6 месяцев с момента последнего действия на Сайте или в Приложении

5. Порядок обработки ПД (кроме файлов cookie)

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и необходимых для целей, установленных законодательством. Оператор не обрабатывает биометрические ПД.

ПД Пользователя обрабатываются с использованием средств автоматизации.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу ПД. Обработка осуществляется с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

Оператор принимает необходимые в соответствии с законом правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6. Порядок обработки файлов cookie

Файлы cookie – это небольшие фрагменты текста, передаваемые в браузер с Сайта. С их помощью Сайт запоминает информацию о посещениях Пользователя. Это упрощает взаимодействие с Сайтом и делает его полезнее для Пользователя.

Оператор с целью обработки ПД, установленной в 4 разделе Политики, использует Файлы cookie. Файлы cookie обрабатываются в том числе с использованием сервисов веб-аналитики.

Пользователям отображается всплывающее уведомление о сборе и обработке файлов cookie со ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies: [Google Chrome](#), [Яндекс Браузер](#), [Mozilla Firefox](#). В случае несогласия Пользователя с обработкой Файлов cookie, функции и возможности Сайта и/или Приложения могут не быть доступны в полном объеме.

7. Изменение и уничтожение ПД

При изменении ПД, Пользователь должен актуализировать их самостоятельно, направив уведомление по эл.почте info@kkmk.ru

После истечения срока обработки или с момента отзыва согласия на обработку ПД Пользователя уничтожаются путем удаления файлов из информационных систем Оператора без возможности восстановления.

8. Передача ПД

Передача ПД Пользователя третьим лицам возможна только:

- а) если Пользователь дал на это согласие;
- б) на основании поручения обработчику ПД;
- в) при передаче в отдельные базы данных, входящие в состав Сайта или Приложения;
- г) в иных случаях предусмотренных законом.

Оператор вправе передавать ПД Пользователя следующим третьим лицам:

Наименование обработчика	Информация об обработчике	Цель обработки
АО «Тильда Пабблишинг»	ИНН: 9707041449 107031, город Москва, ул Петровские Линии, д. 2, помещ. 4/1	Хранение информационных баз Использование функционала платформы Tilda для сбора информации на сайте Обработка электронных писем
АО «Таймвэб»	ИНН: 7722391042 107031, город Москва, ул Петровские Линии, д. 2, помещ. 4/1	Хранение информационных баз
ООО «Таймвэб.Клауд»	ИНН: 7810945525 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский р-н, г Иннополис, Университетская ул, д. 7, офис 605	Хранение информационных баз
Партнеры Оператора	Перечень партнеров доступен по адресу: https://kkmk.ru/partners	Предоставление специальных условий для заключения и исполнения договора с партнером

Лицо, которому Оператором будут предоставлены ПД, обязано соблюдать принципы и условия их обработки, установленные соглашением с Оператором, в т.ч. условие о конфиденциальности ПД, а также предусмотренные настоящей Политикой и Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

9. Права пользователя

Защита ПД	Оператор защищает ПД от неправомерного или случайного доступа Основные меры защиты:
-----------	--

	• внедрение технических средств защиты информации на электронных носителях; • установление правил доступа к ПД; • блокировка ПД по запросу Пользователя (или его представителя), если: ПД неточные; ПД обрабатываются неправомерно.
Изменение и уточнение ПД	Пользователь может изменять, уточнять ПД путем обращения в службу поддержки: info@kkmk.ru Оператор обязан актуализировать их в течение 7 рабочих дней после обращения
Передача ПД	Оператор может передавать ПД Пользователя третьим лицам, не указанным в разделе 8 Политики, только в случаях, предусмотренных законодательством, а также в интересах Пользователя для исполнения условий заключенного договора.
Отзыв согласия на обработку	Пользователь может отозвать свое согласие на обработку ПД, направив отзыв по по эл.почте info@kkmk.ru . В таком случае обработка ПД прекращается, если не применяется иное основание, предусмотренное законом.
Обжалование действий/бездействия оператора	Пользователь может обжаловать действия или бездействия Оператора как напрямую оператору, так и в административном и судебном порядке.
Предоставление доступа и информации пользователю	Пользователь может получить любые разъяснения относительно обработки ПД по эл.почте info@kkmk.ru . Пользователь вправе в любой момент запросить у Оператора информацию, о своих ПД по эл.почте info@kkmk.ru с пометкой «Запрос собственных персональных данных» Срок реагирования на запрос Пользователя, о представлении ему собственных ПД, составляет 10 рабочих дней

10. Правовое основание обработки персональных данных:

- заключение Оператором гражданско-правовых договоров с физическими лицами или юридическими лицами в лице их представителей – физических лиц;
- предоставление субъектами ПД согласий на их обработку;
- требования федеральных законов, иных нормативно-правовых актов в сфере защиты ПД.

11. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено ее новой редакцией. Актуальная версия политики размещена Сайте <https://kkmk.ru>