

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на предоставление платных дополнительных образовательных услуг

Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой; далее по тексту также — Договор, Оферта) ИП Панасюк Дарьи Игоревны (ИНН 250306683584/ ОГРНИП 322253600070579; лицензия на осуществление образовательной деятельности № Л035-01285-25/01370961 от 02.09.2024.), регулирующим взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ИП Панасюк Дарьей Игоревной, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептировавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (далее по тексту — «ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

- 1.1. «Администрация» — администрация Сайта, действующая от имени Исполнителя, осуществляющая администрирование и управление сайтом vocalteacher.ru.
- 1.2. «Заказчик» — физическое лицо, достигшее 18 лет, принявшее все условия настоящего Договора и заключившее настоящий договор с Исполнителем на условиях данной Оферты.
- 1.3. «Обучающийся» - лицо, получающее предоставляемые Исполнителем образовательные услуги.
- 1.4. «Договор», настоящий Договор – публичное предложение (Оферта) любому физическому лицу заключить Договор на предоставление платных дополнительных образовательных услуг на условиях, изложенных ниже.
- 1.5. «Акцепт оферты» — полное и безоговорочное принятие всех условий данной Оферты Заказчиком.
- 1.6. «Персональная информация» Заказчика (Обучающегося) — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Заказчику (Обучающемуся), а именно: персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе или Обучающемся самостоятельно при заполнении формы обратной связи или в процессе пользования услугами, включая персональные данные Заказчика (Обучающегося); данные, которые автоматически передаются в процессе пользования услугами; иная информация о Заказчике (Обучающемся), сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально.
- 1.7. «Абонемент» - пакет из 4, 8 или 12 занятий сроком на 4 или 6 недель.
- 1.8. «Официальный сайт Исполнителя» (далее по тексту «Сайт») — веб-страница Исполнителя, размещенная в сети Интернет по адресу: vocalteacher.ru.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает занятия Обучающегося по направлениям: вокал, игра на музыкальных инструментах – гитаре (электро-, классической, эстрадной, укулеле, бас-), фортепиано, трубе; уроки раннего музыкального развития и занятия с логопедом; уроки джазовой импровизации, сольфеджио; уроки по актерскому мастерству и хореографии, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.
- 2.2. Обучение проводится в форме индивидуальных занятий и/или групповых занятий в соответствии с утвержденным Исполнителем графиком и расписанием занятий.

- 2.3. Обучение проходит очно и дистанционно, через Интернет с использованием дистанционных средств связи (Skype, Zoom, Яндекс Телемост, Whatsapp и другое).
- 2.4. Срок действия обучения начинается со дня активации абонеента (первого посещения Студии) не позднее 90 календарных дней (3 месяца) со дня приобретения. Если абонеент не был активирован Клиентом в течение 90 календарных дней, активация абонеента наступает автоматически на 91 календарный день от даты подписания Договора.
- 2.5. Срок действия одного детского группового Абонеента составляет 6 (шесть) недель и исчисляется с даты первого занятия, указанного в расписании, согласованном с Заказчиком. Срок действия одного взрослого группового абонеента составляет 4 (четыре) недели. При этом устанавливаются следующие правила действия групповых Абонеентов:
- 2.5.1. В течение действия группового Абонеента ребенок заказчика посещает 4 или 8 занятий (в зависимости от вида Абонеента, указанного в Приложении 1 к настоящему договору). Если в течение срока действия Абонеента Заказчик не обеспечивает посещение своим ребенком всех оплаченных по Абонементу занятий по независящим от Исполнителя причинам, оставшиеся занятия не переносятся на следующий Абонемент, оплата не посещённых занятий Заказчику не компенсируется.
- 2.6. Срок действия одного индивидуального Абонеента составляет 4 (четыре) недели и исчисляется с даты первого занятия, указанного в расписании, согласованном с Заказчиком. При этом устанавливаются следующие правила действия индивидуальных Абонеентов:
- 2.6.1. При оказании услуг в форме индивидуальных занятий перенос занятий возможен во временных рамках текущего Абонеента.
- 2.6.2. В случае пропуска индивидуального занятия ребенком Заказчика по причине болезни или командировки/отпуска Заказчика в период действия Абонеента, пропущенные занятия могут быть перенесены как дополнительные на следующий Абонемент при условии предоставления соответствующего документа, подтверждающего факт болезни или командировки/отпуска.
- 2.6.3. Отмена / перенос индивидуального занятия в следствие болезни ребенка Заказчика или командировки/отпуска Заказчика возможны при заблаговременном уведомлении Заказчиком Исполнителя – не менее чем за 16 часов до ранее установленного времени занятия. В этом случае оплата за занятие не взимается, занятие переносится на другую дату и время, согласованные обеими Сторонами. Занятие, пропущенное без надлежащего уведомления Исполнителя и/или без уважительной причины, считается проведенным и подлежит полной оплате.
- 2.7. В случае расторжения договора по инициативе Обучающегося или Заказчика, возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости оказанных услуг и производится путем пересчета по стоимости разовых занятий.
- 2.8. По истечении срока действия абонеента обязательства перед Заказчиком считаются выполненными.
- 2.9. По согласованию с Заказчиком Исполнитель может организовать участие Обучающегося в конкурсах и/или концертах в сольных и/или групповых номерах. В случаях, если участие в концертах и конкурсах осуществляется на возмездной основе, оплата участия не включается в стоимость услуг по настоящему Договору и оплачивается Заказчиком отдельно.
- 2.10. По желанию Заказчика Исполнитель оказывает дополнительные услуги из перечня в Приложении 1 к настоящему Договору.
- 2.11. Заказчик предупрежден и согласен, что результат оказания Услуг является субъективным и зависит, в том числе от физических и физиологических особенностей Обучающегося, а также от вовлеченности Обучающегося в процесс проведения занятий и выполнения заданий и рекомендаций Исполнителя.

3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы контроля над качеством образовательной деятельности.

3.1.2. Самостоятельно комплектовать штат педагогических работников и персонала, привлеченных к работе по предоставлению платных образовательных услуг, в исключительных случаях при возникновении необходимости решать вопрос о замене преподавателя.

3.1.3. Отказать Заказчику и Обучающемуся в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик, Обучающийся в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающие исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

3.1.4. Отказать Заказчику в посещении ребенком Заказчика занятия при видимых признаках простудного, инфекционного или иного заболевания (температура тела выше 37 градусов Цельсия, кашель, насморк, диарея, рвота, конъюнктивит, аллергические и кожные проявления и иное), если обратное не подтверждено соответствующими медицинскими документами.

3.1.5. В случае возникновения производственной необходимости (отключение электричества, поломка инструмента, болезнь Исполнителя или иного лица (в случае привлечения Исполнителем третьих лиц для оказания Услуг) или иные причины, не позволяющие Исполнителю оказать Услуги) отменять занятия или вносить изменение в расписание, предварительно уведомив Заказчика, либо поручить исполнение своих обязательств по настоящему Договору привлеченному Исполнителем третьему лицу, в том числе в качестве волонтера.

3.1.6. С согласия Заказчика пользоваться фото- и видеофиксацией с занятий, конкурсов, концертов и других мероприятий для использования в процессе обучения, а также размещения рекламы. Все фото и видео материалы, произведенные Исполнителем, являются собственностью Исполнителя.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных настоящим договором.

3.2.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса, получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, иных образовательных достижениях, пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса.

3.2.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

3.2.4. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса.

3.2.5. Заказчик и Обучающийся, исполнившие свои обязательства по настоящему договору надлежащим образом, имеют преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечению срока действия настоящего договора.

3.3. Обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

3.3.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг, предусмотренных разделом 1.1. настоящего договора.

3.3.2. Создать Обучающемуся необходимые условия для освоения образовательной программы.

3.3.3. Обеспечить для проведения занятий помещениями, соответствующими санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащением, соответствующим обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

3.3.4. Проявлять уважение к личности Обучающегося, не допускать физического и психического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психического здоровья, эмоционального благополучия Обучающегося с учетом его индивидуальных и возрастных особенностей.

3.3.5. Сохранить место за Обучающимся в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам при условии своевременной и в полном объеме оплаты услуг, предусмотренных настоящим договором.

3.4. Заказчик обязуется:

3.4.1. Оплатить абонемент за услуги, указанные в п. 1.1. настоящего договора, в размере и порядке, определенными настоящим договором.

3.4.2. При поступлении Обучающегося в образовательное учреждение и в процессе обучения представлять необходимые документы, сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства Заказчика и Обучающегося.

3.4.3. Проявлять уважение к педагогическому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.

3.4.4. Возмещать ущерб, причиненный Обучающимся, имуществу Исполнителя, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.4.5. Обеспечить регулярное посещение Обучающимся занятий в дни учебных занятий согласно утвержденному расписанию.

3.4.6. Своевременно, не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до занятия, извещать Исполнителя о причинах отсутствия Обучающегося на занятиях.

3.4.7. В случае оказания Услуг по Абонементу соблюдать срок действия абонемента, указанный в п. 2.5. настоящего Договора.

3.4.8. Обеспечивать подготовку Обучающегося к занятиям в соответствии с рекомендациями преподавателей.

3.4.9. Уведомить Исполнителя о наличии заболеваний у Обучающегося, препятствующих обучению.

3.4.10. В случае добровольного согласия Заказчика на участие в конкурсе/концерте, а также на оказание Исполнителем помощи в создании сценического образа Заказчика для выступления, оплачивать покупку или пошив своего сценического костюма. Готовый костюм Заказчика остается в его собственности и не переходит в собственность Исполнителя.

3.4.11. В случае принятия Заказчиком решения об участии в конкурсах/концертах, оплачивать участие в дополнительных репетициях перед концертами и в постановках концертных номеров, если такие репетиции будут необходимы для качественной подготовки номера.

3.5. Обучающийся обязуется:

3.5.1. Посещать занятия согласно расписанию.

3.5.2. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным образовательной программой.

3.5.3. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к преподавателям и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

3.5.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Цены на услуги указаны на сайте Студии в сети Интернет по адресу: vocalteacher.ru. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения настоящего договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

4.2. Заказчик оплачивает стоимость за абонентское обслуживание в полном объеме в российских рублях, путем внесения безналичным расчетом на расчетный счет Исполнителя, либо по QR коду. При этом Заказчик обязуется предоставить Исполнителю платежный документ, подтверждающий оплату.

4.3. Оплата Услуг производится в следующем порядке:

4.3.1. При оказании Услуг по Абонементу оплата производится не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты и времени проведения первого занятия за все количество занятий, включенных в Абонемент в полном объеме.

4.3.2. При оказании Услуг в виде разового занятия оплата производится не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты и времени проведения занятия.

4.3.3 При оказании Дополнительных услуг оплата производится не позднее дня оказания Дополнительной услуги.

4.4. По просьбе Заказчика Исполнитель вправе пересмотреть порядок оплаты, при этом пересмотр порядка оплаты не является безусловной обязанностью Исполнителя.

4.5. При пропуске индивидуальных занятий, в случае форс-мажорных обстоятельств, компенсация занятий проводится в свободное в расписании преподавателя время.

Непреодолимая сила (форс-мажор) – это *чрезвычайные и непредотвратимые* при конкретных условиях обстоятельства, делающие *невозможным* надлежащее исполнение обязательства (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

4.6. В случае пропуска Обучающимся занятий по неуважительной причине и не предупредившим об отсутствии по форс-мажорным обстоятельствам менее, чем за 24 часа, средства, перечисленные за обучение, не возвращаются, а образовательные услуги, предоставленные Исполнителем, считаются выполненными по умолчанию.

4.7. Отмена каких-либо занятий вследствие действий персонала Исполнителя, не является нарушением договора в случае, если пропущенные занятия были компенсированы.

5. УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ УРОКАХ

5.1. Обучающийся передает свои персональные данные (включая ФИО, контактный номер телефона) через форму обратной связи на сайте Исполнителя. Обучающийся признает и соглашается с тем, что он несет ответственность за поддержание и обеспечение работоспособности указанных коммуникационных каналов. Это включает в себя настройку устройств и программного обеспечения для получения уведомлений.

5.2. Обучающийся также понимает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно следить за расписанием уроков и своевременно являться на занятия.

5.3 Совершая акцепт настоящего договора, Заказчик дает свободно, своей волей и в своем интересе письменное согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых им перед Заказчиком, и возникающих в силу акцепта настоящего Договора и в отношении следующих персональных данных: Фамилия, имя, отчество; Адрес электронной почты; Домашний контактный (мобильный) телефоны. Выдавая согласие, Заказчик соглашается и разрешает Исполнителю передавать указанные выше персональные данные Партнерам

Исполнителя с использованием сетей общего пользования. Заказчик извещен, что в соответствии с пп. 2 п. 2. ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных полученных Исполнителем в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных. Персональные данные могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных.

5.4. Исполнитель согласовывает с Обучающимся дату разового занятия и/или график занятий по абонементу, а Обучающийся утверждает данный график.

5.5. Если обучающийся не присутствует на занятии по какой-либо причине, включая неполучение уведомления о предстоящем уроке, такое занятие будет списано в соответствии с условиями настоящего договора.

5.6. Обучающийся признает, что списание занятия без возможности возврата или компенсации является частью условий данного договора и соглашается с этим условием.

6. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены по соглашению сторон либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и услуг, оказанных до момента такого отказа в соответствии с условиями настоящего договора.

6.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил условия настоящего договора, сроки или размеры оплаты услуг по настоящему договору или приостановить его исполнение до устранения указанного нарушения.

6.4. Если Обучающийся своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, когда после нескольких предупреждений Обучающийся не устранил нарушения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

7.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств полностью или частично, если причиной неисполнения явилось действие обстоятельств непреодолимой силы, то есть таких обстоятельств, которые ни одна из сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить.

7.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы сторона, для которой эти обстоятельства наступили, должна немедленно известить об этом другую сторону, а впоследствии документально подтвердить факт совершения указанных обстоятельств.

8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны договорились, что в случае возникновения споров, таковые подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

ИП Панасюк Дарья Игоревна

ОГРИП 322253600070579

ИНН: 250306683584

Адреса студий:

г. Владивосток ул. Светланская д. 147, каб. (оф.) 4/10А.

г. Владивосток Партизанский пр. д.62А, каб. (оф.) 24.

г. Владивосток ул. Тимирязева д.31 стр.2.

г. Владивосток ул. Космонавтов 4.

г. Большой Камень, ул. Гагарина 47.

Адрес сайта Исполнителя: <https://vocalteacher.ru/>

Адрес электронной почты: mail@vocalteacher.ru