

Ćwiczenie: Podaż i popyt

Cel i typ zadania: Praca grupowa mająca na celu zbadanie popytu i podaży w decyzjach o alokacji odpowiednich zasobów kadrowych, tzw. staffing.

Czas trwania: 45-60 min

Materiały: kartki papieru flipchart paper, markery

Instrukcja:

Powiedz uczestnikom, że odpowiedni *staffing* obejmuje zarówno pacjentów, jak i pielęgniarki, więc pojawia się również kwestia popytu i podaży. Popyt odnosi się do zapotrzebowania na pielęgniarki, a Podaż odnosi się do pielęgniarek, które są dostępne i mają kompetencje do pracy na oddziale intensywnej opieki. Mogą wystąpić różnice zarówno w popycie, jak i podaży. Zrozumienie odpowiedniego doboru personelu, tzw. staffing jako dynamicznego procesu obejmuje również zrozumienie dynamiki popytu i podaży. Aby lepiej to zrozumieć, uczestnicy będą pracować nad identyfikacją głównych źródeł zmienności popytu i podaży opieki pielęgniarskiej

Podziel uczestników na zespoły 3-5 osobowe. Staraj się tworzyć parzystą liczbę drużyn, jeśli to możliwe. Połowa zespołów będzie pracować po stronie popytu, a druga połowa po stronie podaży. Przedstawienie zespołom ich zadania: identyfikacji źródeł zmienności popytu/podaży na opiekę pielęgniarską.

Poinstruuuj zespoły, że powinny starać się zachować otwarty umysł i szerokie spojrzenie na daną sytuację oraz brać pod uwagę wszystkie czynniki, które mogą wpłynąć na popyt i podaż na świadczenia opieki pielęgniarskiej.

Drużyny będą miały 15-30 minut na wykonanie zadania. Swoje odpowiedzi napiszą na flipcharcie. Każdy zespół wyznaczy lidera. Pod koniec 15-30 minut każdy lider zespołu zaprezentuje przed grupą wyniki pracy swojego zespołu.

Omów wyniki i spróbuj zidentyfikować kategorie takich źródeł zmienności.

Rozdaj materiały w postaci Załącznika 1, jako zakończenie tego zadania.

Zwróć uwagę na fakt, że czynniki niezwiązane z pacjentem mogą również wpływać na obciążenie pracą. Takie czynniki obejmują np. układ oddziałów (tj. odległości od pacjenta i możliwości nadzoru).

Podkreśl, że podczas analizowania procesu staffingu niezwykle ważne jest, aby zachować otwarty umysł i przeprowadzać dogłębne analizy.

Załącznik 1:

Źródła zmienności popytu i podaży opieki pielęgniarskiej

Popyt	Podaż
Różne potrzeby w zakresie opieki - Różni pacjenci mają różne potrzeby, nawet w ramach tego samego prototypu - Zmienność nieznana	Choroba / nieobecność personelu Sezonowa nieobecność
Różny czas na zapewnienie opieki Różne długości czasu na podjęcie tego samego aspektu opieki (może być związane z pacjentem lub personelem)	Urlop pracowniczy (urlop i nauka) Przewidywalna zmienność personelu
Spis pacjentów / obłożenie Różnice między dniami i w ciągu dni	Wakaty Nieprzewidywalna zmienność personelu
Obrót pacjenta (przyjęcie / zwolnienie) Znaczne różnice między oddziałami i wewnątrz nich	Różny czas na zapewnienie opieki Różny personel może być mniej lub bardziej wydajny w sprawowaniu opieki i wielozadaniowości podczas świadczenia opieki
Układ totemu Potencjalnie systematyczna zmiana czasu wymagana dla pewnej opieki	

Źródło: Griffiths, P., Saville, C., Ball, J., Jones, J., Pattison, N., Monks, T., (2019), On behalf of the Safer Nursing Care Study Group, Nursing workload, Nurse Staffing Methodologies and Tools: a systematic scoping review and discussion, *International Journal of Nursing Studies*, doi: <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2019.103487>