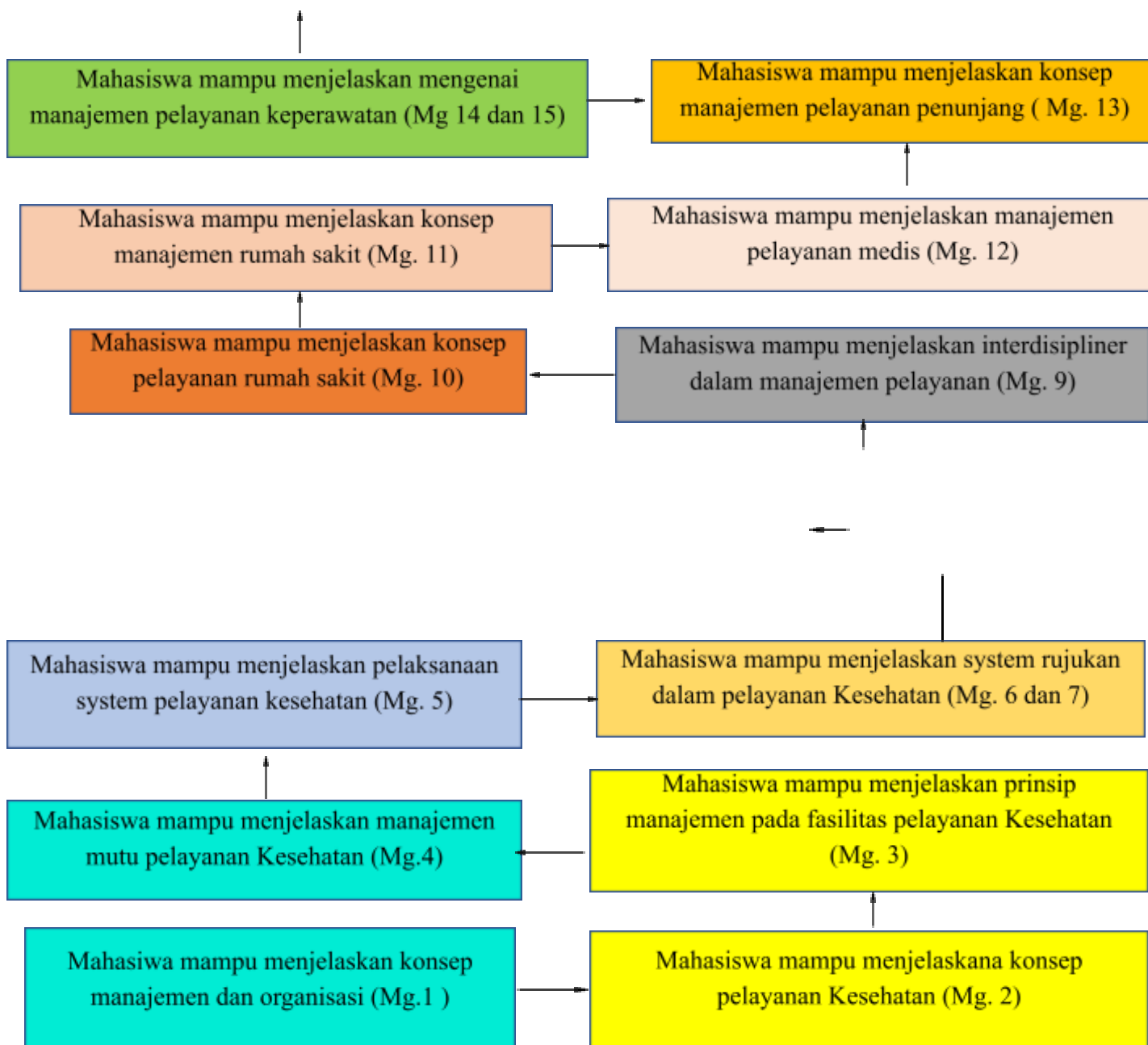


HASIL PETA ANALISIS MATA KULIAH MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN DAN RUMAH SAKIT

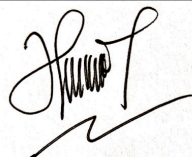
DESKRIPSI MATA KULIAH:

Mata kuliah ini mempelajari tentang manajemen pelayanan kesehatan di RS dan organisasi pelayanan kesehatan lainnya diperlukan oleh semua orang yang terlibat dalam organisasi pelayanan kesehatan, pelanggan internal maupun eksternal organisasi pelayanan kesehatan. mata kuliah ini memberikan pengetahuan agar mahasiswa mampu untuk memahami tentang Konsep Manajemen dan Organisasi, Konsep Pelayanan Kesehatan, Prinsip Manajemen pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan, Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan, Pelaksanaan Sistem Pelayanan Kesehatan, Sistem Rujukan dalam Pelayanan Kesehatan, Interdisipliner Dalam Manajemen Pelayanan Kesehatan, Konsep Pelayanan RS, Manajemen RS, Manajemen Pelayanan Medis, Manajemen Pelayanan Penunjang, serta Manajemen Pelayanan Keperawatan.



Evaluasi akhir semester (minggu ke 16)

Evaluasi Tengah Semester (minggu ke 8)

	INSTITUT ILMU KESEHATAN PELAMONIA PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023					KODE DOKUMEN
		RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER				
MATA KULIAH (MK)	KODE	RUMPUN MK	BOBOT (sks)		SEMESTE R	Tgl Penyusunan
Manajemen Pelayanan Kesehatan dan Rumah Sakit	IIKP603MIII06		T = 2	P =1	III (Tiga)	12 Agustus 2023
OTORITAS	Dekan	Ketua Program Studi	Koordinator Mata Kuliah		Dosen Pengampu	
		 Ns. Sulastri, S.Kep., M.Kep	 Reski Dewi Pratiwi , S.Km., M.Kes		 Reski Dewi Pratiwi , S.Km., M.Kes	
Capaian Pembelajaran	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK					
	(CP.S.01)	Bertaqwa kepada Tuhan yang maha esa dan mampu menunjukkan sikap religius;				
	(CP.S.06)	Bekerja sama dan memiliki kepekaan social serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan;				
	(CP.S.06)	Bekerja sama dan memiliki kepekaan social serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan;				
	(CP.P.01)	Menguasai konsep rumah sakit dan menganalisis data menjadi informasi dengan menggunakan indicator Kesehatan dan administrasi rumah sakit untuk pengambilan keputusan;				
	(CP.P.02)	Menguasai konsep perencanaan dan pengelolaan organisasi dan system pelayanan Kesehatan rumah sakit, dan menganalisis hasil perencanaan dan pengelolaan organisasi manajemen dan system pelayanan Kesehatan rumah sakit;				

	(CP.P.05)	Menguasai konsep kepemimpinan, cara berpikir system, dan budaya kewirausahaan dalam bidang organisasi Kesehatan dan administrasi rumah sakit;
	(CP.P.06)	Menguasai komunikasi yang efektif di organisasi kesehatan dan organisasi rumah sakit baik lisan maupun tertulis dengan perorangan maupun kelompok;
	(CP.KU.01)	Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang keahliannya;
	(CP.KU.02)	Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu, dan terukur;
	(CP.KU.05)	Mampu mengambil keputusan secara tepat dalam konteks penyelesaian masalah di bidang keahliannya, berdasarkan hasil analisis informasi dan data;
	(CP.KK.03)	Mampu merespon perubahan organisasi dengan menganalisis data perubahan/evidence based dan berinovasi dalam menghadapi perubahan lingkungan;
	(CP.KK.04)	Mampu menilai kinerja pelayanan melalui system monitoring mutu berbasis IT;
	(CP.KK.05)	Mampu membantu dalam penyelenggaraan kemitraan dengan pasien/keluarga dan pelaksanaan pelayanan dalam perencanaan produk unggulan dan monitoring pelayanan;
	(CP.KK.08)	Mampu membantu merencanakan, pengorganisasian, penggunaan, monitoring RS berbasis renstra, mutu dan biaya dengan pendekatan IT;
	(CP.KK.09)	Mampu menyediakan bahan tata kelola organisasi untuk mengelola risiko berbasis sistem, budaya, perilaku dan pemberdayaan organisasi serta bahan analisis kebijakan publik, legislatif dan advokasi untuk mengelola organisasi serta menyiapkan bahan perumusan kebijakan RS;
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)	
	1	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang Konsep Manajemen dan Organisasi
	2	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang Konsep Pelayanan Kesehatan
	3	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang Prinsip Manajemen pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan
	4	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan
	5	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang Pelaksanaan Sistem Pelayanan Kesehatan
	6	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang Sistem Rujukan dalam Pelayanan Kesehatan
	7	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang Interdisipliner Dalam Manajemen Pelayanan Kesehatan
	8	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang Konsep Pelayanan Rumah Sakit
	9	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang Manajemen Rumah Sakit
	10	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang Manajemen Pelayanan Medis
	11	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang Manajemen Pelayanan Penunjang
	12	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang Manajemen Pelayanan Keperawatan
Deskripsi Singkat MK		

	Mata kuliah ini mempelajari tentang manajemen pelayanan kesehatan di rumah sakit dan organisasi pelayanan kesehatan lainnya diperlukan oleh semua orang yang terlibat dalam organisasi pelayanan kesehatan, pelanggan internal maupun eksternal organisasi pelayanan kesehatan. mata kuliah ini memberikan pengetahuan agar mahasiswa mampu untuk memahami tentang Konsep Manajemen dan Organisasi, Konsep Pelayanan Kesehatan, Prinsip Manajemen pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan, Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan, Pelaksanaan Sistem Pelayanan Kesehatan, Sistem Rujukan dalam Pelayanan Kesehatan, Interdisipliner Dalam Manajemen Pelayanan Kesehatan, Konsep Pelayanan Rumah Sakit, Manajemen Rumah Sakit, Manajemen Pelayanan Medis, Manajemen Pelayanan Penunjang, serta Manajemen Pelayanan Keperawatan.
Bahan Kajian: Materi Pembelajaran	1. Konsep Manajemen dan Organisasi 2. Konsep Pelayanan Kesehatan 3. Prinsip Manajemen pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan 4. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan 5. Pelaksanaan Sistem Pelayanan Kesehatan 6. Sistem Rujukan dalam Pelayanan Kesehatan 7. Interdisipliner Dalam Manajemen Pelayanan Kesehatan 8. Konsep Pelayanan Rumah Sakit 9. Manajemen Rumah Sakit 10. Manajemen Pelayanan Medis 11. Manajemen Pelayanan Penunjang 12. Manajemen Pelayanan Keperawatan
Pustaka	Utama : 1. Adikoesoemo, S. 2017. Manajemen Rumah Sakit, Jakarta : Pustaka Sinar Harapan 2. Ervianingsih, Niluh Puspita Dewi, Anggraeni Endah Kusumaningrum, Asriwati, Hetty Ismainar, Magfirah, Yuyun Umniyatun, Mochamad Iqbal Nurmansyah, Syafika Alaydrus, Ns. Irwan Hadi, Syamsuriansyah, Rospita Adelina Siregar, Satya Darmayani. 2020. Kebijakan & Manajemen Pelayanan Kesehatan. Bandung : Widina Bhakti Persada Bandung 3. Febri Endra Budi Setyawan & Stefanus Supriyanto. 2020. Manajemen Rumah Sakit. Zifatama Jawa. ISBN 602581550X, 9786025815508 4. Herlambang, Susatyo. 2016. Manajemen Pelayanan Kesehatan dan RS. Gosyen Publishing 5. Herwati, Aditya, Munaa, & Kodriyah. 2021. Manajemen Pelayanan Kesehatan. Malang : Literasi Nusantara 6. Mishbahuddin. 2020. Meningkatkan Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit. Yogyakarta : Tangga Ilmu 7. Sharon B. Buchbinder & Nancy H. Shanks. 2014. Buku Ajar Manajemen Pelayanan Kesehatan. Jakarta : EGC ISBN 978-979-044- 482-9 8. Suparto, A. 2017. Manajemen Rumah Sakit. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan 9. Tjandra Yoga Aditama. 2000. Manajemen Administrasi Rumah Sakit. Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press)
	Pendukung : 1. Azrul, A. 2010. Pengantar Administrasi Kesehatan. Jakarta: Binarupa Aksara 2. Reski & Ryrin. 2021. Analisis Gap Harapan Dan Kenyataan Pasien Jkn Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Dengan Metode Servqual Dan Importance Performance Analysis Di RSUD H. Padjonga Daeng Ngalle Kabupaten Takalar

		3. Darmawati & Zulkifli. 2020. Pelatihan Manajemen Logistic Non Medic pada Pegawai RS TK II Pelamonia Makassar. Laporan PKM 4. Nuryadin & Poetra. 2021. Peningkatan Tata Kelola manajemen Kepegawaian di RS Pelamonia Makassar. Laporan PKM 5. Pohan, I.S. 2015. Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: EGC 6. Sriyani Windarti. 2021. Hubungan Antara Faktor Penghambat dengan Realisasi Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja RSKD Dadi Provinsi Sulawesi Selatan. Laporan Penelitian 7. Susatyo Herlambang. 2016. Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit : Cara Mudah Memahami Manajemen Di Rumah Sakit Dan Organisasi Pelayanan Kesehatan. Yogyakarta : Goysen Publishing. ISBN 9786021107614 8. Suyadi. 2011. Manajemen Pelayanan Kesehatan: Suatu Pendekatan Interdisipliner (Health Services Management: An Interdisciplinary Approah). Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Malang 9. Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta. 10. Zulian, Yomit, 2010, Manajemen Kualitas Produk & Jasa, Vol. Edisi Pertama, Yogyakarta: EKONISIA 11. Poetra, Ricky Perdana., Nuryadin Afriyana Amelia. 2021. <i>Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Citra RSUD Lanto Dg Pasewang Kabupaten Jeneponto</i>					
Media pembelajaran		Software : Ms. Word, Ms. Power Point					
		Hardware : Labtop LCD					
Team teaching		-					
Jenis karakteristik		Interaktif, Saintifk, dan Kontekstual					
Karakteristik Pembelajaran		Akuntabel, Otentik, Objektif, dan Transparan					
Mata kuliah Syarat		-					
Pekan Ke-	Sub- CPMK (Kemampuan akhir tiap tahapan belajar)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, (Estimasi Waktu)		Media Pembelajaran (Pustaka)	Bobot Penilaian %
		Indikator	Kriteria & Bentuk	During (Online)	Luring (Offline)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Mahasiwa mampu menjelaskan konsep manajemen dan organisasi	1. Kontrak kuliah. 2. Definisi manajemen dan organisasi 3. Definisi manajemen dan organisasi pelayanan kesehatan	Kriteria : - Ketepatan dan penguasaan - Kehadiran, sikap dan perilaku selama proses perkuliahan - Ketepatan menjelaskan konsep		Bentuk pembelajaran: Luring Metode: - Kuliah interaktif - Diskusi kelompok - Referensi terkait materi pertemuan pertama Penugasan:	Utama : 1,2,4,6 Pendukung: 1,8,9,10	4

		4. Teori manajemen dan organisasi pelayanan Kesehatan	manajemen dan organisasi Interaktif: Aktif dalam bertanya dan mengemukakan pendapat dalam proses pembelajaran Bentuk test : 1. Akuntabel: Melakukan kesepakatan penilaian/kontrak kuliah dengan mahasiswa 2. Objektif: Memberikan tugas berupa pembuatan makalah dengan materi mata kuliah Manajemen pelayanan Kesehatan & rumah sakit kemudian akan dipresentasikan dan telah disampaikan mengenai standar penilaian tugas sesuai dengan rubrik penilaian dosen 3. Transparan: Menjelaskan kepada		Pembagian kelompok untuk Pembuatan Makalah dan PPT dengan materi Manajemen pelayanan Kesehatan & rumah sakit Estimasi Waktu: TM : 1x2x50 BT : 1x2x60 BM : 1x2x60		
--	--	--	---	--	--	--	--

			mahasiswa bahwa nilai dapat diakses secara terbuka di siacad				
2	Mahasiswa mampu menjelaskana konsep pelayanan Kesehatan	1. Definsi pelayanan Kesehatan 2. Syarat pokok pelayanan Kesehatan 3. Masalah pelayanan Kesehatan	Kriteria : - Ketepatan dan penguasaan - Kehadiran, sikap dan perilaku selama proses perkuliahan - Ketepatan menjelaskan konsep pelayanan kesehatan. - Mengumpulkan tugas tepat waktu. - Interaktif: Aktif dalam bertanya dan mengemukakan pendapat dalam proses pembelajaran Bentuk test : 1. Otentik: pemberian pre test dalam bentuk kuiz 2. Objektif: Memberikan penilaian makalah dan PPT yang dipresentasikan sesuai dengan standar		Bentuk pembelajaran: Luring Metode: • Kuliah interaktif • Diskusi kelompok • Referensi terkait materi pertemuan kedua Penugasan: Membuat rangkuman materi konsep pelayanan Kesehatan yang telah di presentasikan Estimasi Waktu: TM : 1x2x50 BT : 1x2x60 BM : 1x2x60	Utama : 1,2,4,7 Pendukung: 1, 9	4

			penilaian yang telah ditetapkan pada rubrik penilaian				
3	Mahasiswa mampu menjelaskan prinsip manajemen pada fasilitas pelayanan Kesehatan	1. Definisi manajemen 2. Prinsip prinsip manajemen pada pelayanan Kesehatan	Kriteria : - Ketepatan dan penguasaan - Kehadiran, sikap dan perilaku selama proses perkuliahan - Ketepatan menjelaskan prinsip manajemen pada fasilitas pelayanan kesehatan - Mengumpulkan tugas tepat waktu. - Interaktif: Aktif dalam bertanya dan mengemukakan pendapat dalam proses pembelajaran Bentuk test : Objektif: Memberikan penilaian makalah dan PPT yang dipresentasikan sesuai dengan standar penilaian yang telah ditetapkan pada rubrik penilaian		Bentuk pembelajaran: Luring Metode: • Kuliah interaktif • Diskusi kelompok • Referensi terkait materi pertemuan ketiga Penugasan: Membuat rangkuman materi prinsip manajemen pada fasilitas pelayanan Kesehatan yang telah di presentasikan.	Utama : 1, 3, 4, 5 Pendukung: 7,9	2

4	Mahasiswa mampu menjelaskan manajemen mutu pelayanan Kesehatan	1. Definisi mutu pelayanan Kesehatan 2. Manfaat mutu pelayanan Kesehatan 3. Mengukur mutu pelayanan Kesehatan 4. Menjaga mutu pelayanan Kesehatan 5. Standar mutu pelayanan Kesehatan 6. Bentuk program menjaga mutu 7. Pengukuran kualitas pelayanan kesehatan 8. Mahasiswa mampu menganalisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Citra RSUD Lanto Dg Pasewang	Kriteria : - Ketepatan dan penguasaan - Kehadiran, sikap dan perilaku selama proses perkuliahan - Mengumpulkan tugas tepat waktu. - Interaktif: Aktif dalam bertanya dan mengemukakan pendapat dalam proses pembelajaran - Konsektual: Studi kasus Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Citra rumah sakit Bentuk test : Objektif: Memberikan penilaian makalah dan PPT studi kasus Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Citra rumah sakit yang dipresentasikan sesuai dengan	Bentuk pembelajaran: 1. Luring 2. Disampaikan pada mata kuliah dengan bentuk pembelajaran studi kasus Metode: • Kuliah interaktif • Diskusi kelompok • Referensi terkait materi pertemuan keempat Penugasan: Pembagian kelompok kemudian membuat Makalah dan PPT Studi kasus Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Citra rumah sakit kemudian dipresentasikan Estimasi Waktu: TM : 1x2x50 BT : 1x2x60 BM : 1x2x60	Utama : 1, 4, 5, 6 Pendukung: 2, 5, 7, 11	5
---	--	---	---	--	---	---

		Kabupaten Jeneponto	standar penilaian yang telah ditetapkan pada rubrik penilaian				
5	Mahasiswa mampu menjelaskan pelaksanaan system pelayanan kesehatan	1. Definisi system pelayanan Kesehatan 2. Unsur-unsur pelayanan Kesehatan 3. Tingkat pelayanan kesehatan	Kriteria : - Ketepatan dan penguasaan - Kehadiran, sikap dan perilaku selama proses perkuliahan. - Mengumpulkan tugas tepat waktu. - Interaktif: Aktif dalam bertanya dan mengemukakan pendapat dalam proses pembelajaran Bentuk test : Objektif: Memberikan penilaian makalah dan PPT yang dipresentasikan sesuai dengan standar penilaian yang telah ditetapkan pada rubrik penilaian		Bentuk pembelajaran: Luring Metode: • Kuliah interaktif • Diskusi kelompok • Referensi terkait materi pertemuan kelima Penugasan: Membuat rangkuman materi pelaksanaan system pelayanan kesehatan yang telah di presentasikan Estimasi Waktu: TM : 1x2x50 BT : 1x2x60 BM : 1x2x60	Utama : 1,2,4,7 Pendukung: 6, 9, 10	3
6 dan 7	Mahasiswa mampu menjelaskan system rujukan dalam pelayanan Kesehatan	1. Definisi system rujukan 2. Macam-macam rujukan	Kriteria : - Ketepatan dan penguasaan - Kehadiran, sikap dan perilaku selama proses perkuliahan		Bentuk pembelajaran: Luring Metode: • Kuliah interaktif • Diskusi kelompok	Utama : 1, 4, 5, 6 Pendukung: 2, 5, 7	5

		3. Keuntungan system rujukan 4. Tata cara pelaksanaan system rujukan 5. Persiapan rujukan 6. Jenjang tingkat pelayanan kesehatan	- Mengumpulkan tugas tepat waktu. - Interaktif: Aktif dalam bertanya dan mengemukakan pendapat dalam proses pembelajaran Bentuk test : - Otentik: pemberian pre test dalam bentuk kuiz - Objektif: Memberikan penilaian makalah dan PPT yang dipresentasikan sesuai dengan standar penilaian yang telah ditetapkan pada rubrik penilaian		• Referensi terkait materi pertemuan keenam dan tujuh Penugasan: - Pemberian kuiz mengenai pelaksanaan system pelayanan kesehatan - Membuat rangkuman materi system rujukan dalam pelayanan Kesehatan yang telah dipresentasikan Estimasi Waktu: TM : 1x2x50 BT : 1x2x60 BM : 1x2x60		
8	UTS / Ujian Tengah Semester (25%)						
9	Mahasiswa mampu menjelaskan interdisipliner dalam manajemen pelayanan kesehatan	1. Definisi interdisipliner dalam manajemen 2. interdisipliner dalam manajemen pelayanan kesehatan	Kriteria : - Ketepatan dan penguasaan - Kehadiran, sikap dan perilaku selama proses perkuliahan - Mengumpulkan tugas tepat waktu.		Bentuk pembelajaran: Luring Metode: • Kuliah interaktif • Diskusi kelompok • Referensi terkait materi pertemuan kesembilan	Utama : 6, 7, 8, 9 Pendukung: 8	3

			- Interaktif: Aktif dalam bertanya dan mengemukakan pendapat dalam proses pembelajaran Bentuk test : Objektif: Memberikan penilaian makalah dan PPT yang dipresentasikan sesuai dengan standar penilaian yang telah ditetapkan pada rubrik penilaian		Penugasan: Membuat Makalah dan dipresentasikan Estimasi Waktu: TM : 1x2x50 BT : 1x2x60 BM : 1x2x60		
10	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep pelayanan rumah sakit	1. Definisi rumah sakit 2. Jenis jenis pelayanan rumah sakit 3. Standar pelayanan rumah sakit	Kriteria : - Ketepatan dan penguasaan - Kehadiran, sikap dan perilaku selama proses perkuliahan - Ketepatan menjelaskan konsep pelayanan RS - Mengumpulkan tugas tepat waktu. - Interaktif: Aktif dalam bertanya dan mengemukakan pendapat dalam		Bentuk pembelajaran: Luring Metode: • Kuliah interaktif • Diskusi kelompok • Google Classroom • Referensi terkait materi pertemuan kesepuluh Penugasan: Membuat rangkuman materi konsep pelayanan rumah sakit yang telah di presentasikan. Estimasi Waktu: TM : 1x2x50	Utama : 1, 3, 9 Pendukung: 9	4

			proses pembelajaran Bentuk test : Objektif: Memberikan penilaian makalah dan PPT yang dipresentasikan sesuai dengan standar penilaian yang telah ditetapkan pada rubrik penilaian		BT : 1x2x60 BM : 1x2x60		
11	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep manajemen rumah sakit	1. Konsep manajemen rumah sakit 2. Tingkatan manajemen rumah sakit	Kriteria : - Ketepatan dan penguasaan - Kehadiran, sikap dan perilaku selama proses perkuliahan - Mengumpulkan tugas tepat waktu. - Interaktif: Aktif dalam bertanya dan mengemukakan pendapat dalam proses pembelajaran Bentuk test : a. Otentik: pemberian pre test dalam bentuk kuiz b. Objektif: Memberikan		Bentuk pembelajaran: Luring Metode: • Kuliah interaktif • Diskusi kelompok • Referensi terkait materi pertemuan kesebelas Penugasan: 1. Pemberian kuiz mengenai metode dan media promosi kesehatan 2. Membuat rangkuman materi konsep manajemen rumah sakit Estimasi Waktu: TM : 1x2x50 BT : 1x2x60 BM : 1x2x60	Utama : 1, 3, 9 Pendukung: 5,9, 10	3

			penilaian makalah dan PPT yang dipresentasikan sesuai dengan standar penilaian yang telah ditetapkan pada rubrik penilaian				
12	Mahasiswa mampu menjelaskan manajemen pelayanan medis	1. Definisi pelayanan medis 2. Ruang lingkup pelayanan medik 3. Penerapan manajemen di unit pelayanan masing masing	Kriteria : - Ketepatan dan penguasaan - Kehadiran, sikap dan perilaku selama proses perkuliahan - Mengumpulkan tugas tepat waktu. - Interaktif: Aktif dalam bertanya dan mengemukakan pendapat dalam proses pembelajaran Bentuk test : Objektif: Memberikan penilaian makalah dan PPT yang dipresentasikan sesuai dengan standar penilaian yang telah ditetapkan pada rubrik penilaian		Bentuk pembelajaran: Luring Metode: • Kuliah interaktif • Diskusi kelompok • Referensi terkait materi pertemuan kedua belas Penugasan: Membuat rangkuman materi manajemen pelayanan medis yang telah di presentasikan Estimasi Waktu: TM : 1x2x50 BT : 1x2x60 BM : 1x2x60	Utama : 4, 5, 6, 7	3

13	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep manajemen pelayanan penunjang	1. Ruang lingkup kegiatan 2. Hubungan antar ruangan dan 3. Persyaratan untuk penyelenggara n kegiatan non medik	Kriteria : - Ketepatan dan penguasaan - Kehadiran, sikap dan perilaku selama proses perkuliahan - Mengumpulkan tugas tepat waktu. - Interaktif: Aktif dalam bertanya dan mengemukakan pendapat dalam proses pembelajaran Bentuk test : 1. Otentik: pemberian pre test dalam bentuk kuiz 2. Objektif: Memberikan penilaian makalah dan PPT yang dipresentasikan sesuai dengan standar penilaian yang telah ditetapkan pada rubrik penilaian		Bentuk pembelajaran: Luring Metode: • Kuliah interaktif • Diskusi kelompok • Referensi terkait materi pertemuan ketiga belas Penugasan: 1. Pemberian kuiz mengenai manajemen pelayanan medis 2. Membuat rangkuman materi konsep manajemen pelayanan penunjang yang telah di presentasikan Estimasi Waktu: TM : 1x2x50 BT : 1x2x60 BM : 1x2x60	Utama : 4, 5, 6, 7 Pendukung: 3	3
14,15	Mahasiswa mampu menjelaskan mengenai manajemen pelayanan keperawatan	1. Defisini manajemen keperawatan 2. Fungsi fungsi manajemen keperawatan	Kriteria : - Ketepatan dan penguasaan - Kehadiran, sikap dan perilaku		Bentuk pembelajaran: Luring Metode: • Kuliah interaktif	Utama : 5, 6, 7, 8, 9	6

		3. Konsep filosofi dan tujuan pelayanan keperawatan 4. Kompetensi manajer pelayanan keperawatan	selama proses perkuliahan - Mengumpulkan tugas tepat waktu. - Interaktif: Aktif dalam bertanya dan mengemukakan pendapat dalam proses pembelajaran - Saintifik: Menganalisis jurnal dampak manajemen pelayanan terhadap kepuasan pasien Bentuk test : 1. Objektif: Memberikan penilaian makalah dan PPT yang dipresentasikan serta hasil analisis jurnal sesuai dengan standar penilaian yang telah ditetapkan pada rubrik penilaian. 2. Transparan: Menjelaskan		• Diskusi kelompok • Referensi terkait materi pertemuan keempat belas dan lima belas Penugasan: 1. Pembuatan paper hasil analisis jurnal dampak promosi Kesehatan pada masyarakat 2. Membuat rangkuman materi manajemen pelayanan keperawatan yang telah di presentasikan Estimasi Waktu: TM : 1x2x50 BT : 1x2x60 BM : 1x2x60		
--	--	---	--	--	--	--	--

			kepada mahasiswa bahwa nilai dapat diakses secara terbuka di siakad				
16.	UAS / Ujian Akhir Smester (30%)						

1. Kehadiran : 10 %
2. Keaktifan : 15 %
3. Tugas : 20 %
4. UTS : 25 %
5. UAS : 30 %

RUBRIK PENILAIAN PRESENTASI DAN LAPORAN MAKALAH

No.	Aspek Penilaian	SKALA			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		Skor 80-100	Skor 69-79	Skor 60-68	Skor <60
LAPORAN MAKALAH ANALISIS STUDI KASUS DENGAN BENTUK PENILAIAN OBJEKTIF					
	A. Pendahuluan				
1.	Latar Belakang	Seluruh uraian dalam bagian ini mengantarkan ke pokok permasalahan dan penulisan makalah	Cukup mengantarkan ke pokok permasalahan	Pernyataan-pernyataan umum yang tak relevan	Tidak ada latar belakang
2.	Tujuan Penulisan	Rumusan tujuan jelas, benar dan sistematis	Rumusan tujuan berkepanjangan, namun cukup jelas maksudnya	Rumusan tujuan dinyatakan secara umum dan tidak jelas maksudnya	Tidak ada rumusan tujuan penulisan makalah
3.	Rumusan Masalah	Masalah dirumuskan secara jelas, benar dan sistematis	Rumusan masalah berkepanjangan, namun cukup jelas maksudnya	Rumusan masalah dinyatakan secara umum dan tidak jelas maksudnya	Tidak ada rumusan masalah
4.	Sistematika Penulisan (di luar bagian pendahuluan)	Sistematika dirumuskan secara jelas, benar sistematis	Rumusan sistematika berkepanjangan, namun cukup jelas maksudnya	Rumusan sistematika dinyatakan secara umum dan tidak jelas maksudnya	Tidak ada sistematika penulisan
	B. Pembahasan				
1.	Landasan Teoritis Model	Penjelasan tentang akar teoritis dari model disajikan secara sistematis lengkap dan komprehensif	Penjelasan tentang akar teoritis dari model disajikan secara sistematis lengkap namun tidak komprehensif	Penjelasan tentang akar teoritis dari model disajikan secara lengkap komprehensif namun tidak sistematis	Penjelasan tentang tentang akar teoritis dari model disajikan secara kurang jelas dan tidak sistematis
2.	Hasil Penelitian yang Relevan	Memuat 10 atau lebih hasil penelitian relevan	Memuat 8 - 9 hasil penelitian relevan	Memuat 5 - 7 hasil penelitian relevan	Memuat 2 - 4 hasil penelitian relevan
	C. Penutup				
1.	Kesimpulan	Kesimpulan ditarik berdasar pembahasan dalam bagian II, dinyatakan secara jelas dan sistematis	Kesimpulan ditarik berdasarkan pembahasan dalam bagian II namun tidak jelas dan tidak sistematis	Kesimpulan tidak relevan dan bersifat umum	Tidak ada kesimpulan
2.	Saran	Saran berdasar pembahasan dalam bagian II, e secara ielas dan sistematis	Saran berdasar pembahasan dalam bagian II namun tidak ielas	Saran tidak relevan dan bersifat umum	Tidak ada saran

No.	Aspek Penilaian	SKALA			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		Skor 80-100	Skor 69-79	Skor 60-68	Skor <60
			dan tidak sistematis		
3.	Daftar Pustaka (di luar bagian penutup)	Daftar Pustaka ditulis lengkap dengan cara sesuai standar tata tulis baku, dan terpecaja - Penggunaan aplikasi untuk penulisan referensi - Pencegahan plagiarisme	Daftar Pustaka tidak lengkap namun ditulis sesuai standar tata tulis baku	Daftar Pustaka tidak lengkap dan ditulis dengan cara yang tidak sesuai standar tata tulis baku	Tidak ada daftar pustaka
PRESENTASI MAKALAH					
1.	Organisasi	Terorganisasi dengan menyajikan fakta yang didukung oleh contoh yang telah dianalisis sesuai konsep	Terorganisasi dengan baik dan menyajikan beberapa bukti yang meyakinkan untuk mendukung kesimpulan-kesimpulan	Cukup fokus, namun bukti kurang mencukupi untuk digunakan dalam menarik kesimpulan	• Tidak ada organisasi yang jelas. • Fakta tidak digunakan untuk mendukung pernyataan
2.	Isi	Isi mampu menggugah pendengar untuk mengembangkan pikiran	• Isi akurat dan lengkap. • Para pendengar menambah wawasan baru tentang topik tersebut	• Isi secara umum akurat, tetapi tidak lengkap. • Para pendengar bisa mempelajari beberapa fakta yang tersirat, tetapi mereka tidak menambah wawasan baru tentang topik tersebut	• Isinya tidak akurat atau terlalu umum. • Pendengar tidak belajar apapun atau kadang menyesatkan
3.	Gaya Presentasi	• Berbicara dengan semangat • Menularkan semangat dan antusiasme pada pendengar	• Pembicara tenang dan menggunakan intonasi yang tepat, berbicara tanpa bergantung pada catatan, dan berinteraksi secara intensif dengan pendengar. • Pembicara selalu kontak mata dengan pendengar	• Secara umum pembicara tenang, tetapi dengan nada yang datar dan cukup sering bergantung pada catatan. • Kadang-kadang kontak mata dengan pendengar diabaikan.	• Pembicara cemas dan tidak nyaman • Membaca berbagai catatan daripada berbicara. • Pendengar sering diabaikan. • Tidak terjadi kontak mata karena pembicara lebih banyak melihat ke papan tulis atau layar.

No.	Aspek Penilaian	SKALA			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		Skor 80-100	Skor 69-79	Skor 60-68	Skor <60
					• Tidak ada ide yang dikembangkan di luar catatan, • Suara monoton
LAPORAN PAPER ANALISIS JURNAL DENGAN BENTUK PENILAIAN OJEKTIF					
	A. Pendahuluan				
1.	Latar Belakang	Seluruh uraian dalam bagian ini mengantarkan ke pokok permasalahan dan penulisan makalah	Cukup mengantarkan ke pokok permasalahan	Pernyataan-pernyataan umum yang tak relevan	Tidak ada latar belakang
2.	Tujuan Penulisan	Rumusan tujuan jelas, benar dan sistematis	Rumusan tujuan berkepanjangan, namun cukup jelas maksudnya	Rumusan tujuan dinyatakan secara umum dan tidak jelas maksudnya	Tidak ada rumusan tujuan penulisan makalah
3.	Rumusan Masalah	Masalah dirumuskan secara jelas, benar dan sistematis	Rumusan masalah berkepanjangan, namun cukup jelas maksudnya	Rumusan masalah dinyatakan secara umum dan tidak jelas maksudnya	Tidak ada rumusan masalah
4.	Sistematika Penulisan (<i>di luar bagian pendahuluan</i>)	Sistematika dirumuskan secara jelas, benar dan sistematis	Rumusan sistematika berkepanjangan, namun cukup jelas maksudnya	Rumusan sistematika dinyatakan secara umum dan tidak jelas maksudnya	Tidak ada sistematika penulisan
	B. Pembahasan				
1.	Landasan Teoritis Model	Penjelasan tentang akar teoritis dari model disajikan secara sistematis lengkap dan komprehensif	Penjelasan tentang akar teoritis dari model disajikan secara sistematis lengkap namun tidak komprehensif	Penjelasan tentang akar teoritis dari model disajikan secara lengkap namun tidak sistematis	Penjelasan tentang tentang akar teoritis dari model disajikan secara kurang jelas dan tidak sistematis
2.	Hasil Penelitian yang Relevan	Memuat 10 atau lebih hasil penelitian relevan	Memuat 8 - 9 hasil penelitian relevan	Memuat 5 - 7 hasil penelitian relevan	Memuat 2 - 4 hasil penelitian relevan
	C. Penutup				
1.	Kesimpulan	Kesimpulan ditarik berdasar pembahasan dalam bagian II, dinyatakan secara jelas dan sistematis	Kesimpulan ditarik berdasarkan pembahasan dalam bagian II namun tidak jelas dan tidak sistematis	Kesimpulan tidak relevan dan bersifat umum	Tidak ada kesimpulan

No.	Aspek Penilaian	SKALA			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
		Skor 80-100	Skor 69-79	Skor 60-68	Skor <60
2.	Saran	Saran berdasar pembahasan dalam bagian II, e secara jelas dan sistematis	Saran berdasar pembahasan dalam bagian II namun tidak jelas dan tidak sistematis	Saran tidak relevan dan bersifat umum	Tidak ada saran
3.	Daftar Pustaka (di luar bagian penutup)	Daftar Pustaka ditulis lengkap dengan cara sesuai standar tata tulis baku, dan terpecaja - Penggunaan aplikasi untuk penulisan referensi - Pencegahan plagiarism	Daftar Pustaka tidak lengkap namun ditulis sesuai standar tata tulis baku	Daftar Pustaka tidak lengkap dan ditulis dengan cara yang tidak sesuai standar tata tulis baku	Tidak ada daftar pustaka