

## **Правила продажи инвестиционных драгоценных металлов**

Покупатель, действуя с целью приобретения Товара, принимает условия настоящих Правил продажи товаров (далее – «Правила») о нижеследующем:

### **1. Термины и определения**

- 1.1. Владелец сайта [www.uvi.ru](http://www.uvi.ru) и интернет-магазина UVI - Общество с ограниченной ответственностью «Телеритейл» (ООО "Телеритейл") адрес и место нахождения: 127521, Москва, ул. Веткина, 4, этаж 4, пом. XIII, ком 45, ОГРН 1167746483090, ИНН 9717026658, электронная почта: [help@uvi.ru](mailto:help@uvi.ru), телефон 8 (800) 511-42-47.
- 1.2. Продавец слитков — Открытое акционерное общество «Красцветмет», адрес и место нахождения: 660123 Красноярский край, г.Красноярск, пр-д.Транспортный 1П, комната 45, почтовый адрес 660123 Красноярский край, г.Красноярск, пр-д.Транспортный, д.1, ОГРН 1022402056324, ИНН 2451000818.
- 1.3. Уполномоченная организация - Агент Продавца и Уполномоченная Продавцом организация на принятие заказов и претензий от покупателей - ООО "Телеритейл", адрес и место нахождения: 127521, Москва, ул. Веткина, 4, этаж 4, пом. XIII, ком 45, ОГРН 1167746483090, ИНН 9717026658, электронная почта: [help@uvi.ru](mailto:help@uvi.ru), телефон 8 (800) 511-42-47.
- 1.4. Товар — слитки золотые мерные, изготовленные в соответствии с ГОСТ Р 51572 «Слитки золота мерные. Технические условия», реализуемые на сайте интернет-магазина UVI, расположенному по адресу: <https://uvi.ru> (далее – «Сайт»).
- 1.5. Покупатель — обладающее дееспособностью, необходимой для совершения покупок, физическое лицо, получающее информацию о товарах Продавца, размещающее Заказы на их покупку и приобретающее такие Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.6. Заказ — оформленная и размещенная заявка Покупателя на покупку Товаров Продавца.
- 1.7. Личный кабинет — персональный раздел Покупателя на Сайте, доступ к которому имеет Покупатель, в котором отражается его персональная информация и история размещенных им Заказов.
- 1.8. Мессенджер - программа или веб-сервис для мгновенного обмена сообщениями.
- 1.9. Регистрация – создание на Сайте собственной учетной записи путем сообщения Покупателем своих личных данных, что позволяет Покупателю совершать покупки, просматривать историю своих заказов, их статус и т.д.
- 1.10. Виджет – приложение, предназначенное для выполнения определенной задачи, в том числе, но не ограничиваясь: получение Покупателем консультации, оформление Заказа и т.д.

### **2. Общие положения**

2.1. С момента регистрации на Сайте и оформления Покупателем Заказа на Сайте и (или) по телефону 8 (800) 511-42-47 Покупатель соглашается:

- с настоящими Правилами:

- с информацией, полученной от Продавца, в том числе размещенной на всех доступных разделах Сайта, включая, но не ограничиваясь, информацией об условиях оплаты, доставки, возврата Товара.

2.2. Покупатель гарантирует, что полностью понимает содержание настоящих Правил и всей информации, полученной им при оформлении и исполнении Заказа, а также при использовании Сайта.

2.3. Покупатель соглашается с правилами продажи Товаров Продавца (условия индивидуального договора купли-продажи) путем оформления Заказа на Сайте, при оформлении Заказа по телефону или посредством мессенджеров. Подтверждение заключения договора купли-продажи Товара производится Продавцом путем направления номера Заказа на телефонный номер Покупателя, предоставленный им при регистрации.

2.4. Отношения между Покупателем и Продавцом регулируются нормами Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 г. № 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. N 2463, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении требований к инвестиционным драгоценным металлам и правил оборота инвестиционных драгоценных металлов» и иными правовыми актами РФ от 15 мая 2024г. №604.

2.5. Настоящие Правила и иная информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Индивидуальный договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента осуществления Покупателем действий, свидетельствующих об исполнении его условий.

2.6. Требования к мерным слиткам установлены [ГОСТ Р 51572-2020](#) «Национальный стандарт Российской Федерации. Слитки золота мерные. Технические условия».

### **Предмет договора розничной купли-продажи**

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар на основании оформленного Покупателем Заказа, а Покупатель обязуется принять Товар и оплатить его стоимость и доставку.

3.2. Продавец гарантирует, что Товар не передан в залог, не находится в споре, под арестом и не является предметом исков третьих лиц.

3.3. Продавец и Покупатель подтверждают, что совершаемые ими сделки не являются фиктивными, мнимыми, сделками, совершаемыми под влиянием заблуждения, угрозы, насилия или обмана.

3.4. Продавец подтверждает, что имеет все необходимые разрешения на осуществление хозяйственной деятельности, а также гарантирует, что имеет право на реализацию указанного Товара в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.5. Продавец и Уполномоченная организация ведут переписку посредством электронной почты, мессенджеров, объявлений и уведомлений на Сайте, обмениваются информацией по телефону и осуществляют коммуникацию иным законным способом. Покупатель соглашается с тем, что все уведомления, данные или другая информация, предоставляемая Покупателем в электронном виде и в виде СМС-сообщений, имеет юридическую силу и приравнивается к документам, составленным в письменной форме.

3.6. Все Товары, реализуемые Продавцом Покупателю предназначены исключительно для последующего личного использования Покупателем и не предназначены для использования в производственных целях.

3.7. В случае нарушения Покупателем настоящих Правил, в результате чего Продавцу причинены убытки, Покупатель по требованию Продавца должен возместить последнему убытки, связанные с такими нарушениями.

3.8. Срок действия предложения о заключении договора купли-продажи зависит от наличия Товара в товарном предложении Продавца и продажи определенной группы Товаров в рамках проведения акций, сроки которых ограничены условиями проведения конкретной акции.

#### **4. Правила работы с Сайтом**

4.1. Покупатель может просматривать содержание Сайта, оформлять Заказы, а также пользоваться доступными сервисами Сайта.

4.2. Передавая персональную информацию, Покупатель выражает согласие на ее обработку в соответствии с положениями, изложенными в настоящих Правилах, а также требованиями законодательства, предусматривающими обязательную идентификацию Покупателя согласно Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001г. Регистрация на Сайте требуется для доступа Покупателя к персонализированной информации в Личном кабинете, предоставления дополнительных возможностей работы с Сайтом.

4.3. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет и (или) вводит следующие персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Фактический адрес доставки
- Паспортные данные согласно п.10.4. настоящих Правил
- Другие данные в случае необходимости

4.4. Покупатель обязуется предоставить соответствующую действительности (достоверную), точную и полную информацию о себе. Продавец и Уполномоченная организация не несут ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказа.

4.5. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам параметры доступа, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно несанкционированного использования третьими лицами таких параметров, Покупатель обязуется незамедлительно сообщить об этом Уполномоченной организации, направив электронное письмо по адресу [help@uvi.ru](mailto:help@uvi.ru) или сообщить по телефону 8 (800) 511-42-47.

4.6. Покупатель несет ответственность за любые действия, осуществляемые на Сайте под его учетной записью.

4.7. Продавец вправе отказать Покупателю в оформлении Заказа, если у него будут основания полагать, что Покупатель указал недостоверные данные, а также в случае недобросовестного поведения Покупателя (нарушения требований настоящих Правил и т.п.).

4.8. Запрещено использовать Сайт для противозаконной и запрещенной деятельности. Покупатель соглашается соблюдать законодательство РФ и нормы поведения, принятые в сети Интернет, включая, но не ограничиваясь: запреты на размещение на Сайте материалов экстремистского, порнографического или иного характера, затрагивающего и/или ущемляющего честь, достоинство и/или деловую репутацию третьих лиц и нарушающие общепринятые нормы морали, а также обязуется не размещать рекламную информацию без разрешения Продавца.

## **5. Порядок оформления Заказа**

5.1. Покупатель оформляет Заказ на Сайте самостоятельно путем добавления выбранных Товаров в электронную корзину либо посредством направления сообщения Продавцу о намерении оформить Заказ в Мессенджер, Виджет или по телефону, указанному в п.2.1. настоящих Правил.

5.2. Оформление Покупателем Заказа и принятие Заказа к исполнению означает факт достаточного и полного ознакомления Покупателя с информацией о Товаре, с информацией о наличии (отсутствии) скидок и специальных предложений, о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара и иных правилах продажи Товара и исполнения Заказа.

5.3. Продавец осуществляет обработку Заказа, уточняет у Покупателя все необходимые детали Заказа и направляет Покупателю подтверждение оформления Заказа, содержащее номер Заказа на телефонный номер, указанный Покупателем при регистрации.

5.4. Заказ считается принятым для исполнения после того, как Покупатель получает сообщение с указанием номера Заказа на номер телефона и (или) на адрес электронной почты, указанные Покупателем при оформлении Заказа при условии предоставления Покупателем полной и достоверной информации, необходимой для исполнения Заказа.

5.5. Если Покупатель решит аннулировать Заказ, он должен зайти в «Личный кабинет» на Сайте и отменить Заказ с помощью нажатия кнопки «Отмена», расположенной напротив номера Заказа или позвонить по тел. 8 (800) 511-42-47 и отменить заказ через оператора. Данная процедура предусматривает аннулирование Заказа без возможности дальнейшего восстановления.

5.6. Для уточнения интересующей информации о Товаре Покупатель должен обратиться по телефону 8 (800) 511-42-47.

5.7. Продавец и Уполномоченная организация прилагают максимальные усилия для предоставления полной информации о Товаре. Однако не исключены ситуации, когда информация на Сайте может содержать неточности или выглядеть неполной, в связи с этим Продавец и Уполномоченная организация оставляют за собой право исправлять

ошибки, изменять или обновлять информацию в любое время без предварительного уведомления Покупателя.

5.8. Учитывая специфику передачи изображения Товара при фотографировании, а также визуального отображения на экране, цвет Товара, а также иные характеристики Товара могут в незначительной степени отличаться от характеристик оригинала.

## **6. Цена и порядок оплаты Товара**

6.1. Цена Товара определяется Продавцом и Уполномоченной организацией самостоятельно и доводится до сведения Покупателя путем демонстрации Товара, а также во время оформления Заказа на Сайте, в Мессенджерах и по телефону при оформлении Заказа. Цена Товара, установленная при оформлении Заказа, является окончательной.

6.2. Общая стоимость Заказа определяется путем сложения цены всех включенных в Заказ Товаров и стоимости доставки. Доставка осуществляется за счет Покупателя.

6.3. Оплата производится Покупателем в национальной валюте Российской Федерации – рубль. Товар не облагается НДС.

6.4. Покупатель производит оплату Товара согласно Заказу. Покупатель выбирает один из доступных способов оплаты:

- наличный расчет,
- оплата с помощью платежных карт.

Наличный расчет возможен при получении Товара Покупателем в розничных магазинах.

6.5. Заказ считается оплаченным с момента поступления оплаты в полном объеме на расчетный счет Уполномоченной организации.

6.6. Передача оплаченного Заказа выполняется в сроки, установленные службой доставки.

6.7. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом или Уполномоченной организацией в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.8. Продавец и Уполномоченная организация не всегда могут гарантировать доступность Товара в количестве и ассортименте, указанном в момент оформления Заказа, в результате чего могут увеличиться сроки обработки Заказа.

6.9. Для осуществления возврата денежных средств Покупателю, Покупатель обязан сообщить Продавцу реквизиты счета и иные необходимые данные, которые требуются для перечисления денежных средств, а также выполнить иные действия, предусмотренные на Сайте в разделе «Гарантия и возврат».

6.10. Если до отправки Покупателю предоплаченный Заказ аннулирован Покупателем или отклонен Продавцом или Уполномоченной организацией, оплаченная стоимость Товара автоматически возвращается Покупателю на карту, с которой производилась оплата в течение 10 дней с момента отмены/отклонения Заказа.

## **7. Доставка товара**

7.1. Способы и сроки доставки указаны на Сайте в разделе «Доставка». Дата доставки зависит от наличия заказанных Товаров на складе, времени, необходимого на обработку Заказа, места доставки и сроков, установленных службой доставки.

7.2. Продавец прилагает все усилия для соблюдения сроков доставки. Однако, задержки доставки возможны вследствие непредвиденных обстоятельств, находящихся вне контроля Продавца. Специализированная организация информирует Покупателя, при наличии информации о возникновении таких обстоятельств, и согласовывает новые условия доставки посредством электронной почты, по телефону, в Мессенджере или иным доступным способом.

7.3. Доставка осуществляется:

7.3.1. Службой доставки:

- по адресу Покупателя;

- до пункта выдачи.

7.3.2. Самовывоз Покупателем из розничных магазинов, указанных на Сайте.

7.4. Товарный чек предоставляется вместе с Товаром в момент получения отправления Покупателем.

7.5. Заказ считается доставленным Продавцом в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав Заказа Покупателю. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент получения Заказа Покупателем.

7.6. При доставке предварительно оплаченного Товара по адресу, указанному в Заказе, представитель службы доставки вправе потребовать у Покупателя предъявить документ, удостоверяющий личность. При отказе в предъявлении указанного документа, Продавец вправе отказать Покупателю в выдаче Товара. В случае, если данные получателя не совпадают с данными в документе удостоверяющим личность, Продавец вправе отказать Покупателю в выдаче Товара.

7.7. Доставка товара осуществляется при условии 100% предоплаты.

7.8. Стоимость предварительно оплаченной доставки не возвращается Покупателю в следующих случаях:

7.8.1. Покупатель отказался от Заказа после передачи Заказа Продавцом службе доставки.

7.8.2. Товар был доставлен службой доставки в согласованное с Покупателем время, однако Покупатель отсутствовал по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа, в результате чего Заказ остался неврученным.

7.8.3. Покупатель отказался от Заказа в момент доставки Товара по причинам, не зависящим от Продавца.

## **8. Гарантии и возврат**

8.1. Условия эксплуатации Товара указаны на Сайте, а также передаются Покупателю в почтовом отправлении вместе с Товаром.

Необходимо сохранять не нарушенную упаковку и сертификат для последующей сдачи товара в скупку.

8.2. Инвестиционные драгоценные металлы возврату не подлежат.

## **9. Обязанности Продавца**

9.1. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о Товарах, ценах, условиях доставки Товаров, а также иную информацию, установленную законодательством РФ.

9.2. Передать Товар в соответствии с условиями Заказа.

9.3. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям к качеству, установленным на территории Российской Федерации.

9.4. В случае изменения срока доставки, оперативно информировать Покупателя об изменениях. Уполномоченная организация информирует Покупателя посредством телефонной связи, мессенджера, электронной почты или иным способом. При невозможности связаться с Покупателем по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец не несет ответственности перед Покупателем согласно нормам действующего законодательства РФ.

## **10. Обязанности Покупателя**

10.1. Предоставлять Продавцу и Уполномоченной организации достоверную, правдивую и корректную информацию, в том числе при регистрации на Сайте.

10.2. Оплачивать Товар согласно Заказам, по указанной в них цене.

10.3. При получении заказа провести осмотр отправления на предмет целостности упаковки. При наличии повреждений, деформирования или иных недостатков внешней упаковки во избежание проблем Потребителю категорически не рекомендуется принимать и оплачивать Товар.

10.4. Предоставить свои точные, актуальные паспортные данные. По требованию Продавца, в частности для исполнения требований Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001 г. "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставить оригинал и копию паспорта. При отказе в предъявлении оригинала и копии паспорта, Продавец вправе отказать Покупателю в выдаче Товара. В случае, если данные получателя не совпадают с данными в документе удостоверяющим личность, Продавец вправе отказать Покупателю в выдаче Товара.

10.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, требованиями Сайта и действующим законодательством РФ.

## **11. Права Покупателя**

11.1. Внести изменения в Заказ до его отправки Продавцом;

11.2. Покупатель не вправе вернуть полученный Товар.

11.3. При возникновении претензий предъявить их в адрес Уполномоченной организации в сроки и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;

11.4. Иные права в соответствии с законодательством РФ.

## **12. Ответственность сторон**

12.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования приобретенных Товаров.

12.2. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее, несвоевременное выполнение Заказов и своих обязательств, принятых в соответствии с настоящими Правилами в случае предоставления Покупателем недостоверной или ложной информации, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения Покупателем настоящих Правил.

12.3. Продавец и Покупатель несут ответственность за исполнение настоящих Правил в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.4. Продавец и/или Покупатель и/или Уполномоченная организация освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких обстоятельств непреодолимой силы, как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, что возникли независимо от воли Продавца и/или Покупателя. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, незамедлительно уведомляет об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то государственными органами.

12.5. Продавец /или Уполномоченная организация не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, сбоев в Интернете и в работе социальных сетей, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса.

12.6. Если отдельные положения настоящих Правил или Сайта, окажутся не соответствующими требованиям закона, подлежат применению положения, соответствующие действующему законодательству РФ.

## **13. Конфиденциальность и защита персональных данных**

13.1. Регистрируясь на Сайте, размещая Заказы и совершая покупки Покупатель оставляет на Сайте персональные и контактные данные, в частности, указанные в настоящих Правилах.

13.2. Предоставляя свои персональные данные, Покупатель дает свое добровольное согласие Продавцу и Уполномоченной организации на обработку и использование своих персональных данных любыми прямо не запрещенными способами, в том числе на трансграничную передачу данных, без ограничения срока действия такого согласия в

соответствии с Законом РФ «О персональных данных», в том числе на передачу их третьим лицам, осуществляющим доставку товаров, а также на их дальнейшую обработку третьими лицами, если такая обработка, передача и/или использование необходимы для целей исполнения Продавцом договорных обязательств, содержащихся в настоящих Правилах.

13.3. Продавец и Уполномоченная организация используют полученные персональные данные, в том числе при помощи их автоматизированной обработки, для исполнения принятых на себя обязательств, для оказания услуг, указанных на Сайте, продвижения Товаров и услуг, предоставляемых Продавцом, в том числе для направления Покупателю информации о Заказах и Товарах, а также сервисных сообщений.

13.4. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, в том числе и для исполнения обязательств перед Покупателем, а также в случаях, когда раскрытие такой информации установлено требованиями законодательства РФ.

13.5. Покупатель несет ответственность за поддержание своих персональных данных в актуальном состоянии. Продавец и Уполномоченная организация не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в связи с неактуальностью информации о Покупателе или несоответствием ее действительности.

13.6. Предоставляя свои персональные данные, Покупатель дает согласие на их использование посредством применения различных средств связи Продавцом и Уполномоченной организацией, а также третьими лицами, привлекаемыми в целях осуществления рассылок информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, уполномоченной организации и их партнеров, о передаче Заказа для доставки, информацию о Товарах, а также информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Продавца, предусмотренных настоящими Правилами.

13.7. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. и иными нормами действующего законодательства РФ. Покупатель подтверждает, что он проинформирован (без дополнительного уведомления) о правах, установленных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных», о целях сбора данных, а также о том, что его персональные данные собираются и обрабатываются Продавцом для обеспечения возможности выполнения им настоящих Правил. В случае отзыва Покупателем согласия на обработку своих данных Продавец обязан ее прекратить с соблюдением требований, установленных законодательством РФ.

Подробнее об обработке персональных данных [здесь](#).

#### **14. Правила использования материалов, размещенных на Сайте**

14.1. Сайт содержит материалы, товарные знаки, фирменные наименования и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения, видео, музыкальные и звуковые произведения.

14.2. Все содержание Сайта охраняется законодательством Российской Федерации.

14.3. Покупатель не имеет права использовать материалы, размещенные на Сайте, в частности, вносить в них изменения, копировать, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты и др.

## **15. Прочие условия**

15.1. Настоящие Правила, содержащие соглашения между Продавцом и Покупателем заключены на территории РФ в соответствии с законодательством РФ.

15.2. Недействительность какого-либо пункта настоящих Правил не влечет недействительность Правил в целом.

15.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

15.4. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяется право Российской Федерации. Все споры, возникающие между Покупателем и Продавцом, решаются путем переговоров.

При возникновении претензий Покупатель должен обратиться в Службу поддержки Уполномоченной организации по телефону 8 (800) 511-42-47 или направить претензию в свободной форме по электронной почте, указанной на Сайте или направить претензию по адресу: 127521, г. Москва, а/я 16.

Неурегулированные между Сторонами споры рассматриваются в судах Российской Федерации.

15.5. Продавец и/или Уполномоченная организация вправе вносить изменения в текст настоящих Правил и изменять информацию на Сайте по собственному усмотрению в любой момент и без предварительного уведомления Покупателя, Покупатель самостоятельно отслеживает изменения. Актуальная (действующая) редакция Правил всегда доступна на Сайте.

15.6. В случае проведения стимулирующих мероприятий (далее - акции), в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок и условия оформления Заказа. При этом условия акций подлежат применению для лиц, добровольно в них участвующих. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции, означает согласие Покупателя с условиями соответствующей акции.