

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание платных услуг по участию в
офлайн конференции «Красота, здоровье и энергия»

утверждена в июне 2023 года

Индивидуальный предприниматель Коношенко Юлиана Игоревна (ОГРНИП 322774600502955, ИНН 774350035402) (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает желающему физическому лицу повысить знания в области здорового образа жизни, повышения уровня энергии, жизненной и физической силы, работоспособности и качества жизни (далее – Заказчик), заключив Договор на участие в офлайн конференции «Красота, здоровье и энергия» (далее – Договор).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем образовательных услуг (полностью или частично).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель Коношенко Юлиана Игоревна, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющий реализацию образовательных услуг с помощью сети Интернет.

«Оферта» – Договор - настоящий документ на оказание платных услуг для участия в офлайн конференции «Красота, здоровье и энергия», опубликованный в сети Интернет на Сайте.

«Сайт» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для любых лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет по адресу: <http://yulianafit.ru.tilda.ws>

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: внесения Заказчиком установленного обеспечительного платежа (бронирование места на курсе), частичной (по договоренности с Исполнителем) либо полной стоимости услуг в соответствии с Тарифом, расположенном на сайте Исполнителя. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

«Договор оферты» – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты.

«Заказчик» – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, желающее повысить знания в области здорового образа жизни, повышения уровня энергии, жизненной и физической силы, работоспособности и качества жизни осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

«Услуги по обучению на курсе (Услуги)» — предоставление Заказчику доступа к учебному материалу. На некоторых тарифах: консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь).

«Тариф» — неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая: набор учебного материала и услуг по обучению (наполнение курса). Период оказания услуг и их стоимость определены Исполнителем на Сайте.

«Курс» - совокупность последовательно выстроенных учебных материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенные Тарифом сроки и предмет (учебный предмет), направленная на достижение результата: увеличения дохода Заказчика.

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебными материалами Исполнителя.

Интернет-платформа – средство размещения дополнительных материалов конференции в сети интернет. В качестве интернет-платформы для предоставления применяется https://t.me/HEALTH_coachingbot

Telegram – кроссплатформенный мессенджер для смартфонов, позволяющий обмениваться сообщениями и медиафайлами различных форматов.

Telegram-канал – инструмент мессенджера Telegram, позволяющий доставлять информацию подписчикам Исполнителя.

1.1.1. Каждый термин, определенный в настоящем разделе Оферты, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте настоящей Оферты он встречается. В настоящей Оферте слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

1.1.2. В настоящем документе могут быть использованы термины, не определенные в разделе 1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего документа. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте документа следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь действующим законодательством Российской Федерации, во вторую очередь - сложившимся (общеупотребимым) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.2. Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

1.4. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить участие в онлайн конференции в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, указанном на сайте Исполнителя.

1.5. Обратная связь осуществляется в течение срока, указанного на сайте Исполнителя. Продлить обратную связь можно оплатив дополнительную услугу, условия и стоимость которой указаны на сайте Исполнителя.

1.7. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail) и/или с помощью мессенджера Telegram, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и аккаунтам мессенджера.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость оказываемых Услуг по обучению на курсе на каждом из тарифов указана на Сайте Исполнителя.

2.2. Оплата услуг проводится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

2.3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты за участие в конференции. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем (рассрочка платежа: внутренняя, от Банка, от Банка-партнера). После зачисления денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к учебным материалам Курса, учитывая график начала Курса.

2.4. В случае установления рассрочки оплаты стоимости услуг, если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости услуг, Исполнитель имеет право не возвращать сумму предоплаты за выбранный Заказчиком Тариф, оплаченные средства идут в счёт погашения упущенной выгоды Исполнителя, при этом проценты за пользование чужими денежными средствами не начисляются.

2.5. Заказчик получает доступ к дополнительным материалам конференции только после подтверждения оплаты услуг, учитывая дату проведения онлайн конференции.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. После оплаты участия на конференции по электронной почте (e-mail), а также в телеграм боте конференции направляется точный адрес и время проведения мероприятия.

3.2. Исполнитель обеспечивает размещение дополнительных материалов конференции на интернет-платформе, в объеме, установленном Тарифом.

3.3. Заказчик обязуется своевременно изучать размещенный на интернет-платформе дополнительный материал.

3.4. Услуги считаются оказанными после проведения самого мероприятия, а также получения Заказчиком всех дополнительных материалов конференции на интернет-платформе, в рамках тарифов.

3.5. Отказ от получения услуг или перевод на другой Тариф Исполнителя, производится по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту, указанную в настоящей оферте. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные участника, причина отказа от услуг, способ связи.

3.6. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме на электронный адрес Исполнителя, указанный в данном Договоре, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3.9. Услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме, когда предоставлен доступ ко всем урокам, в рамках выбранного Тарифа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте;

4.1.2. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к дополнительным материалам конференции и месту ее проведения после проведения оплаты;

4.1.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

4.1.4. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг;

4.1.5. Пользоваться дополнительными материалами конференции в соответствии с условиями Договора.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения;

- самостоятельная регистрация на платформе Telegram;

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения на онлайн конференции:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя и Исполнителю, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя и Исполнителю при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя и Исполнителя.

4.2.3. Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг;

5.1.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить информацию о месте и времени проведения мероприятия услуги с помощью интернет–платформы и всех дополнительных материалов конференции, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа;

5.2.2. Обеспечить проведение мероприятия в указанный период..

5.2.3. Если Исполнитель исполнил свои обязательства по организации онлайн конференции в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал на мероприятии, то обязательства Исполнителя считаются выполненными, и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала конференции.

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов привлеченных Исполнителем лиц, самого Исполнителя в процессе оказания услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

6.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

6.3. Заказчик не вправе отказаться от исполнения настоящего договора после предоставления ему доступа на офлайн конференцию. После предоставления доступа на офлайн конференцию (в соответствии с Тарифом) считается принятой Заказчиком, и внесенная оплата стоимости услуг возврату не подлежит.

6.4. Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях увеличения (в том числе и с нуля) повысить знания в области здорового образа жизни, повышения уровня энергии, жизненной и физической силы, работоспособности и качества жизни, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком.

6.5. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

.

.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

7.1. Исполнитель осуществляет сбор, хранение и обработку персональных данных Заказчика в порядке и на условиях Политики конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных и использования файлов «cookie», размещенной на сайте <https://yulianafit.ru/conference>

7.2. Заказчик обязуется до акцепта Оферты самостоятельно ознакомиться с условиями Политики конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных и использования файлов «cookie».

7.3. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. Исполнитель предоставляет Заказчику следующую информацию: фамилия, имя; контактный номер телефона; адрес электронной почты; <https://yulianafit.ru/conference> (далее – сайт) форм обратной связи; использовании сервисов регистрации на сайте.

7.4. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых

Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

7.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.6. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.7. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

7.9. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, записи прямых эфиров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, прямых эфиров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. На правоотношения Исполнителя и Заказчика в рамках настоящего Договора не распространяется действие Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

8.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если оно будет следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные операции, войны, блокады, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить.

8.3. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

8.4. Изменение рыночной конъюнктуры, а также иные экономические факторы к обстоятельствам непреодолимой силы не относятся ни при каких обстоятельствах.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за факт передачи Заказчиком информации по незащищенным каналам передачи данных в сети Интернет и за сохранность информации при ее передаче.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Заказчику, а также не возмещает Заказчику убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Заказчиком в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, за их доступность для Заказчика.

8.7. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 рублей за каждый установленный случай.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.9. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Стороны принимают в качестве обязательного условия досудебный порядок урегулирования споров. Это означает, что все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

9.3. Если в ходе переговоров Стороны не достигли соглашения, то заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия направляется с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, курьерской доставкой и т.д.) и получения по почтовому адресу, а также дублируется по адресу электронной почты.

9.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня получения претензии.

9.5. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по адресу регистрации Исполнителя.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

Коношенко Юлиана Игоревна

ИНН 774350035402

ОГРНИП 322774600502955

Адрес регистрации: 125466, г. Москва, ул. Соколово-Мещерская, д. 29, 32, 5

Тел.: 89254403604

e-mail: 3083569@gmail.com