ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание платных услуг по участию в

офлайн конференции «Красота, здоровье и энергия»

утверждена в июне 2023 года

Индивидуальный предприниматель Коношенко Юлиана Игоревна (ОГРНИП 322774600502955, ИНН 774350035402) (далее — Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает желающему физическому лицу повысить знания в области здорового образа жизни, повышения уровня энергии, жизненной и физической силы, работоспособности и качества жизни (далее — Заказчик), заключив Договор на участие в офлайн конференции «Красота, здоровье и энергия» (далее — Договор).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем образовательных услуг (полностью или частично).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- **1.1.** В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:
- «Исполнитель» Индивидуальный предприниматель Коношенко Юлиана Игоревна, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющий реализацию образовательных услуг с помощью сети Интернет.
- «**Оферта»** Договор настоящий документ на оказание платных услуг для участия в офлайн конференции «Красота, здоровье и энергия», опубликованный в сети Интернет на Сайте.
- «Сайт» открытый для свободного ознакомления, публично доступный для любых лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет по адресу: http://yulianafit.ru.tilda.ws
- «Акцепт оферты» полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: внесения Заказчиком установленного обеспечительного платежа (бронирование места на курсе), частичной (по договоренности с Исполнителем) либо полной стоимости услуг в соответствии с Тарифом, расположенном на сайте Исполнителя. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

«Договор оферты» — договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты.

«Заказчик» — физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, желающее повысить знания в области здорового образа жизни, повышения уровня энергии, жизненной и физической силы, работоспособности и качества жизни осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

«Услуги по обучению на курсе (Услуги)» — предоставление Заказчику доступа к учебному материалу. На некоторых тарифах: консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь).

«Тариф» — неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая: набор учебного материала и услуг по обучению (наполнение курса). Период оказания услуг и их стоимость определены Исполнителем на Сайте.

«**Курс»** - совокупность последовательно выстроенных учебных материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенные Тарифом сроки и предмет (учебный предмет), направленная на достижение результата: увеличения дохода Заказчика.

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебными материалами Исполнителя.

Интернет-платформа — средство размещения дополнительных материалов конференции в сети интернет. В качестве интернет-платформы для предоставления применяется https://t.me/HEALTH coachingbot

Telegram – кроссплатформенный мессенджер для смартфонов, позволяющий обмениваться сообщениями и медиафайлами различных форматов.

Telegram-канал – инструмент мессенджера Telegram, позволяющий доставлять информацию подписчикам Исполнителя.

- **1.1.1.** Каждый термин, определенный в настоящем разделе Оферты, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте настоящей Оферты он встречается. В настоящей Оферте слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.
- **1.1.2.** В настоящем документе могут быть использованы термины, не определенные в разделе 1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего документа. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте документа следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь действующим законодательством Российской Федерации, во вторую очередь сложившимся (общеупотребимым) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

- **1.2.** Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора.
- **1.3.** Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.
- **1.4.** По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить участие в офлайн конференции в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, указанном на сайте Исполнителя.
- **1.5**. Обратная связь осуществляется в течение срока, указанного на сайте Исполнителя. Продлить обратную связь можно оплатив дополнительную услугу, условия и стоимость которой указаны на сайте Исполнителя.
- **1.7.** Стороны признают юридическую силу за электронными письмами документами, направленными по электронной почте (e-mail) и/или с помощью мессенджера Telegram, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и аккаунтам мессенджера.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- **2.1.** Стоимость оказываемых Услуг по обучению на курсе на каждом из тарифов указана на Сайте Исполнителя
- **2.2.** Оплата услуг проводится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.
- **2.3.** Оплата вносится в размере 100% предоплаты за участие в конференции. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем (рассрочка платежа: внутренняя, от Банка, от Банка-партнера). После зачисления денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к учебным материалам Курса, учитывая график начала Курса.
- **2.4.** В случае установления рассрочки оплаты стоимости услуг, если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости услуг, Исполнитель имеет право не возвращать сумму предоплаты за выбранный Заказчиком Тариф, оплаченные средства идут в счёт погашения упущенной выгоды Исполнителя, при этом проценты за пользование чужими денежными средствами не начисляются.
- 2.5. Заказчик получает доступ к дополнительным материалам конференции только после подтверждения оплаты услуг, учитывая дату проведения онлайн конференции.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

- **3.**1. После оплаты участия на конференции по электронной почте (e-mail), а также в телеграм боте конференции направляется точный адрес и время проведения мероприятия.
- **3.2.** Исполнитель обеспечивает размещение дополнительных материалов конференции на интернет-платформе, в объеме, установленном Тарифом.
- **3.3.** Заказчик обязуется своевременно изучать размещенный на интернет-платформе дополнительный материал.
- **3.4.** Услуги считаются оказанными после проведения самого мероприятия, а также получения Заказчиком всех дополнительных материалов конференции на интернет-платформе, в рамках тарифов.
- **3.5.** Отказ от получения услуг или перевод на другой Тариф Исполнителя, производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту, указанную в настоящей оферте. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные участника, причина отказа от услуг, способ связи.
- **3.6.** Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме на электронный адрес Исполнителя, указанный в данном Договоре, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.
- **3.9.** Услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме, когда предоставлен доступ ко всем урокам, в рамках выбранного Тарифа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

- **4.1.1.** Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте;
- **4.1.2.** Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к дополнительным материалам конференции и месту ее проведения после проведения оплаты;
- 4.1.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;
- 4.1.4. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг;
- **4.1.5.** Пользоваться дополнительными материалами конференции в соответствии с условиями Договора.

4.2. Заказчик обязан:

- **4.2.1.** Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:
- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения;
- самостоятельная регистрация на платформе Telegram;

- **4.2.2.** Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения на офлайн конференции:
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя и Исполнителю, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя и Исполнителю при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя и Исполнителя.
- **4.2.3.** Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель вправе:

- **5.1.1.** Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;
- 5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг;
- **5.1.3.** Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.2. Исполнитель обязан:

- **5.2.1.** После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить информацию о месте и времени проведения мероприятия услуги с помощью интернет—платформы и всех дополнительных материалов конференции, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа;
- 5.2.2. Обеспечить проведение мероприятия в указанный период...
- **5.2.3.** Если Исполнитель исполнил свои обязательства по организации офлайн конференции в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал на мероприятии, то обязательства Исполнителя считаются выполненными, и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

- 6.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала конференции.

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов привлеченных Исполнителем лиц, самого Исполнителя в процессе оказания услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- **6.2.** Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.
- **6.3.** Заказчик не вправе отказаться от исполнения настоящего договора после предоставления ему доступа на офлайн конференцию. После предоставления доступа на офлайн конференцию (в соответствии с Тарифом) считается принятой Заказчиком, и внесенная оплата стоимости услуг возврату не подлежит.
- **6.4.** Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях увеличения (в том числе и с нуля) повысить знания в области здорового образа жизни, повышения уровня энергии, жизненной и физической силы, работоспособности и качества жизни, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком.
- **6.5.** Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

•

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

- **7.1.** Исполнитель осуществляет сбор, хранение и обработку персональных данных Заказчика в порядке и на условиях Политики конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных и использования файлов «cookie», размещенной на сайте https://yulianafit.ru/conference
- **7.2.** Заказчик обязуется до акцепта Оферты самостоятельно ознакомиться с условиями Политики конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных и использования файлов «cookie».
- 7.3. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. Исполнитель предоставляет Заказчику следующую информацию: фамилия, имя; контактный номер телефона; адрес электронной почты; https://yulianafit.ru/conference (далее сайт) форм обратной связи; использовании сервисов регистрации на сайте.
- 7.4. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых

Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

- **7.5.** Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **7.6.** Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- **7.7.** Исполнитель получает информацию об ір-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- **7.8.** Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.
- 7.9. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, записи прямых эфиров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, прямых эфиров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- **8.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. На правоотношения Исполнителя и Заказчика в рамках настоящего Договора не распространяется действие Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
- **8.2.** Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если оно будет следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные операции, войны, блокады, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить.
- **8.3.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
- **8.4.** Изменение рыночной конъюнктуры, а также иные экономические факторы к обстоятельствам непреодолимой силы не относятся ни при каких обстоятельствах.

- **8.5.** Исполнитель не несет ответственности за факт передачи Заказчиком информации по незащищенным каналам передачи данных в сети Интернет и за сохранность информации при ее передаче.
- **8.6.** Исполнитель не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Заказчику, а также не возмещает Заказчику убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Заказчиком в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, за их доступность для Заказчика.
- **8.7.** Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 рублей за каждый установленный случай.
- **8.8.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
- **8.9.** Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- **9.1.** Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- **9.2.** Стороны принимают в качестве обязательного условия досудебный порядок урегулирования споров. Это означает, что все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
- **9.3.** Если в ходе переговоров Стороны не достигли соглашения, то заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия направляется с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, курьерской доставкой и т.д.) и получения по почтовому адресу, а также дублируется по адресу электронной почты.
- **9.4.** Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня получения претензии.
- **9.5.** Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по адресу регистрации Исполнителя.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

Коношенко Юлиана Игоревна

ИНН 774350035402

ОГРНИП 322774600502955

Адрес регистрации: 125466, г. Москва, ул. Соколово-Мещерская, д. 29, 32, 5

Тел.: 89254403604

e-mail: 3083569@gmail.com