

**แบบสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้เสียต่อการปฏิบัติราชการ  
ของสำนักงานนโยบาย ยุทธศาสตร์ และงบประมาณ**

โปรดทำเครื่องหมาย

หน่วยงาน

- สำนักงานในกรุงเทพมหานคร  
 สำนักงานอัยการในภูมิภาค

ท่านเคยติดต่อหรือรับบริการใดจาก **สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์**

- งานโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ 4 ปี หรือแผนปฏิบัติการประจำปี สำนักงานอัยการสูงสุด  
 งานประกันชีวิตบุคลากรที่ปฏิบัติงานในพื้นที่เสี่ยงภัยจังหวัดชายแดนภาคใต้  
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

(5 = พอใจมากที่สุด, 4 = พอใจมาก, 3= เฉย ๆ, 2 = ไม่พอใจมาก, 1 = ไม่พอใจมากที่สุด)

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ				
	ไม่พอใจมากที่สุด (1)	ไม่พอใจมาก (2)	เฉย ๆ (3)	พอใจมาก (4)	พอใจมากที่สุด (5)
<b>1. ด้านระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
1.2 ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน					
1.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม					
<b>2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นกันเอง					
2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
2.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา และตอบข้อซักถามได้ชัดเจน					
<b>3. ด้านการอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ					
3.2 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการทางเว็บไซต์มีความเหมาะสมและทันสมัย					
3.3 ช่องทางติดต่อขอใช้บริการมีความหลากหลาย					
3.4 สถานที่สะดวกในการเข้ารับบริการ สะอาด และมีพื้นที่เพียงพอ					
<b>4. ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>					
4.1 ความถูกต้องในการให้บริการ					
4.2 ความประทับใจในการให้บริการ					

