

Система менеджмента качества
в ГБУ РС (Я) «Нюрбинский межулусный комплексный центр помощи семье и детям»
на 2025-2026гг
Отделение социально-психологического реабилитации и абилитации

I. Общие положения

Цель плана: Обеспечение высокого качества реабилитационных услуг, предоставляемых стационарным отделением, для достижения устойчивых положительных изменений в жизни детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Задачи плана:

- ✓ Определение и поддержание стандартов качества реабилитационных услуг.
- ✓ Обеспечение соответствия деятельности отделения требованиям законодательства и нормативным актам.
- ✓ Непрерывное улучшение качества услуг на основе анализа данных и обратной связи от клиентов и сотрудников.
- ✓ Обеспечение эффективного использования ресурсов отделения.

Область применения: План распространяется на все виды деятельности стационарного отделения НМКЦ ПСД.

Ответственность: Ответственность за реализацию плана несет заведующие стационарными отделениями, а также все сотрудники отделения в рамках своих должностных обязанностей.

Наименование мероприятия	Описание планируемого результата	Ресурсы	Форма отчета о достижении	Вероятные риски	Меры минимизации рисков	Ответственный исполнитель
Прием детей – инвалидов, детей участника СВО, ранней помощи (до 3-х лет) на социальное обслуживание по ФЗ-181 24.11.1995г.	Разработка четкого алгоритма приема и размещения, обучение сотрудников навыкам эффективного	Определение требований квалификации персонала.	Удовлетворенность процессом приема и размещения (оценка по результатам анкетирования)	Неисполнение квот другими районами	Ежемесячная сверка в УСЗН других районов	Зав. отделением ОСППРА, специалист по соц.работе, медсестры, воспитатели

		общения с клиентами.					
Обследование специалистами Центра	детей МДРК	Оценка реабилитационного статуса, потенциала, установление реабилитационного диагноза ребенка, назначение реабилитационных мероприятий, составление представлений	Квалифицированные специалисты. Оборудование.	Повышение реабилитационного статуса ребенка	Нехватка кадров в период отпуска сотрудников	Удовлетворенность детей и родителей проведенными мероприятиями (оценка по результатам анкетирования).	Зав. отделением ОМР, врач-педиатр, врач-физиотерапевт, врач- невролог, учитель- логопед, учитель- дефектолог, педагог-психолог, воспитатели
Предоставление услуг по социальной реабилитации и абилитации инвалидов (детей-инвалидов): - услуги социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов; - услуги социально-психологической реабилитации и абилитации; - услуги социально-бытовой адаптации инвалидов;		Анализ динамики состояния ребенка, восстановление физической активности, улучшение психических функций социальной адаптации и	Обеспечение наличия необходимого оборудования, помещений и других ресурсов для предоставления услуг	Удовлетворенность качествами предоставляемых услуг (оценка по результатам анкетирования).	Нехватка кадров в период отпуска сотрудников	Отсутствие случаев травматизма и нарушений правил безопасности	Директор, зав. отделением ОСППРА, ОМРспециалисты

- услуги социально-средовой реабилитации;						
Работа с семьями.	Организация групповых индивидуальных консультаций, проведение тренингов для родителей, вовлечение семей в реабилитационный процесс.	и для учреждения,	Компетентность специалистов, дистанционные формы работы, наличие автотранспорта учреждения,	Охват семей консультациями и другими формами поддержки.	Возможен отказ семьи	Зав. отделением ОСППРА, соцпедагог, психолог.
Выписка и дальнейшее сопровождение.	Разработка планов дальнейшего сопровождения, взаимодействие с другими организациями, оказывающими поддержку детям и семьям.	с	Компетентность специалистов, дистанционные формы работы.	Наличие плана дальнейшего сопровождения для каждого ребенка при выписке.	Возможен отказ семьи, нехватка кадров во время отпуска сотрудников	Устойчивость положительных изменений после выписки (оценка по результатам мониторинга).
Реализация проекта «Домашний микрореабилитационный центр» по комплексу мер	Повышение охвата реабилитационными услугами детей с ТМНР.		Компетентность специалистов, дистанционные формы работы, наличие автотранспорта учреждения,	Удовлетворенность качествами предоставляемых услуг (оценка по результатам анкетирования).	Возможен отказ семьи, нехватка кадров во время отпуска сотрудников	Устойчивость положительных изменений после курсов (оценка по результатам мониторинга).

Культурно-досуговые мероприятия для воспитанников	Повышение качества услуг и эффективность социальной адаптации, реабилитации и абилитации граждан	Наличие договоров сотрудничества, наличие автотранспорта учреждения,	Удовлетворенность качествами предоставляемых услуг (оценка по результатам анкетирования).	Обеспечение безопасности мероприятий	Учет возрастных особенностей детей. Отсутствие случаев травматизма и нарушений правил безопасности	Зав.ОСППРА, педагог-организатор
---	--	--	---	--------------------------------------	---	---------------------------------

Перечень предоставляемых услуг по ФЗ-181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

1. Услуги социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов это комплекс мероприятий, цель которых заключается в помощи инвалиду достигнуть и поддерживать оптимальную степень участия в социальных взаимосвязях, необходимый уровень культурной компетенции, что должно обеспечивать возможность позитивных изменений в образе жизни и наиболее полную интеграцию в обществе за счет расширения рамок его независимости.

- 1.1. Арт-терапия;
- 1.2. Оказание содействия во взаимодействии с учреждениями культуры;
- 1.3. Информирование и консультирование по вопросам социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов.

2. Услуги социально-психологической реабилитации и абилитации инвалидов - это комплекс услуг, направленных на оказание психологической помощи инвалидам для достижения целей социально-психологической реабилитации, а именно: на восстановление (формирование) способностей , позволяющих им успешно выполнять различные социальные роли (семейные, профессиональные, общественные и другие) и иметь возможность быть реально включенным в разные области социальных отношений и жизнедеятельности, на формирование социально-психологической компетентности для успешной социальной адаптации и интеграции инвалида в общество.

- 2.1. Психологическое консультирование, в том числе диагностика и обследование личности по вопросам внутрисемейных отношений;
- 2.2. Психологическая коррекция;
- 2.3. Психотерапия;
- 2.4. Формирование мотивации к труду;

- 2.5. Формирование мотивации к обучению;
- 2.6. Коррекция несформированных высших психических функций, эмоционально-волевых нарушений и поведенческих реакций, речевых недостатков, взаимоотношений в семье, детском коллективе, с учителями.

3. Услуги социально-бытовой адаптации инвалидов- это обучение инвалида самообслуживанию и мероприятия по обустройству жилища инвалида в соответствии с имеющимися ограничениями жизнедеятельности, ориентирована на инвалидов, не владеющих необходимыми социально-бытовыми навыками и нуждающихся во всесторонней ежедневной поддержке в микросоциальной среде.

- 3.1. Организация и приспособление жилого помещения, в котором проживает инвалид, к его нуждам с учетом имеющихся нарушений функций и ограничений жизнедеятельности;
- 3.2. Обучение передвижению;
- 3.3. Обучение пользованию техническими средствами реабилитации;
- 3.4. Обучение технике и методическим приемам самообслуживания;
- 3.5. Обучение навыкам персонального ухода.

4. Услуги социально средовой реабилитации– это комплекс услуг, направленных на интеграцию инвалидов в общество путем обеспечения его необходимым набором технических средств реабилитации, созданием доступной среды.

- 4.1. Адаптационное обучение использованию инфраструктурой поселения;
- 4.2. Ознакомление с инфраструктурой поселения.

5. Услуги по медицинской реабилитации инвалидов .

- 5.1. Первичный медицинский осмотр и первичная санитарная обработка;
- 5.2. Первичный медицинский осмотр;
- 5.3. Первичная санитарная обработка;
- 5.4. Динамическое наблюдение.
- 5.5. Динамическое наблюдение врача-специалиста для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 5.6. Оформление медицинской документации;
- 5.7. Первичная медико-санитарная помощь (диагностика неотложных состояний);

- 5.8. Организация медицинского консультирования;
- 5.9. Проведение процедур, связанных со здоровьем;
- 5.10. Обучение родственников больных.
- 5.11. Проведение реабилитационных мероприятий.
- 5.12. Дыхательная гимнастика;
- 5.13. Лечебная физкультура. Групповые занятия;
- 5.14. Лечебная физкультура. Индивидуальные занятия;
- 5.15. Кинезитерапия;
- 5.16. Механотерапия;
- 5.17. Массаж ручной;
- 5.18. Массаж аппаратный.
- 5.19. Услуги по физиотерапии.
- 5.20. Магнитотерапия;
- 5.21. Лазеротерапия;
- 5.22. Электротерапия;
- 5.23. Электростимуляция;
- 5.24. Галотерапия;
- 5.25. Ингаляция;
- 5.26. Прессотерапия.
- 5.27. Услуги социально-логопедической реабилитации.
- 5.28. Проведение занятий при расстройствах речи.
- 5.29. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий.
- 5.30. Фитотерапия;
- 5.31. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.