



OMMAVIY OFERTA SHARTNOMASI

1. UMUMIY QOIDALAR

1.1. Ushbu hujjat (keyingi o‘rinlarda “Oferta”) **YaTT “MUSAEV SHOHRUX ESHMUROD O‘GLI”** (keyingi o‘rinlarda “Ijrochi”) tomonidan CRM tizimi (amoCRM) va IP-telefoniya (OnlinePBX) xizmatlarini taqdim etish bo‘yicha shartlarni belgilaydi.

1.2. Oferta — bu jismoniy yoki yuridik shaxslarga (keyingi o‘rinlarda “Buyurtmachi”) xizmatlardan foydalanish bo‘yicha rasmiy taklifdir.

1.3. Ushbu ofertaga rozi bo‘lish — Buyurtmachining xizmatlar uchun to‘lov qilishi orqali tasdiqlanadi va shartnoma kuchga kiradi.

2. OFERTANING PREDMETI

2.1. Ijrochi Buyurtmachiga quyidagi xizmatlarni ko‘rsatadi:

- amoCRM tizimini sozlash va integratsiya qilish;
- OnlinePBX telefoniya xizmatlarini sozlash va ulash;
- Tizimlar o‘rtasida integratsiyalarni yo‘lga qo‘yish;
- Texnik topshiriqni (TZ) yig‘ish va yakuniy natijani taqdim etish;
- Qo‘llanma va texnik yordamni taqdim etish.

3. XIZMATLAR NARXI VA TO‘LOV TARTIBI

3.1. Xizmatlar narxi:

● **Birinchi chatda texnik topshiriq (TZ) yig‘ishni boshlashdan oldin – 33 500 so‘m** miqdorida oldindan to‘lov amalga oshiriladi.

Keyin robot orqali avtomatik tarzda quyidagi tariflardan biri Buyurtmachiga tavsiya qilinadi:

- **1-Tarif:** amoCRM bazaviy sozlamasi + Facebook/Instagram integratsiyasi — **1 000 000 so'm**
- **2-Tarif:** amoCRM + OnlinePBX** sozlash va integratsiya — **1 500 000 so'm**
- **3-Tarif:** Faqat OnlinePBX** tizimini sozlash — **1 000 000 so'm**

***Uztelekom raqamlari** bu raqamlar VDS orqali yoki o'zingizni serveringiz orqali sozlash kerak bo'ladi bu jarayon bir muncha murakkab bo'lganligi uchun qo'shimcha to'lov amalga oshirilishi mumkin hamda bu bir muncha qo'shimcha vaqtni talab qilishi mumkin.

****OnlinePBX** bunda server sozlash harajatlari kiritilmagan server nastroykasi alohida shaxs tomonidan sozlanadi shu sababli bu narx ichida server nastroykasi ya'ni sozlash kirmaydi

3.2. To'lovlar **Click** yoki **Payme** orqali amalga oshiriladi.

3.3. To'lovdan so'ng mijoz ushbu ofertaning barcha shartlariga roziligini bildirgan hisoblanadi.

3.4. To'lov qaytarilmaydi, chunki xizmatlar raqamli va buyurtma asosida ko'rsatiladi.

4. TOMONLARNING HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI

Ijrochi:

- 4.1.1. Xizmatlarni o'z vaqtida va sifatli ko'rsatish;
- 4.1.2. Buyurtmachining maxfiy ma'lumotlarini sir saqlash;
- 4.1.3. Xizmat yakunlangach, foydalanuvchiga video qo'llanma va support guruhga kirish imkoniyatini taqdim etish.

 **Eslatma:** Support xizmatimiz **pullik** asosda ko'rsatiladi.

- 1 soatlik texnik yordam — **300 000 so'm**
- To'lov faqat **foydalanilgan vaqt asosida** hisoblanadi.

Biz sizning vaqtingizni qadrlaymiz va har qanday texnik masalada tezkor hamda professional yordam ko'rsatishga tayyormiz.

Buyurtmachi:

- 4.2.1. Texnik ma'lumotlarni (login, parol, tizimlar va talablar) to'liq va aniq taqdim etish;
 - 4.2.2. Tanlangan xizmatlar narxini to'liq to'lash;
 - 4.2.3. Yakuniy natijani qabul qilib olish.
-

5. MAXFIYLIK

5.1. Tomonlar o'zaro almashilgan har qanday ma'lumotni uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik majburiyatini oladi.

5.2. Ijrochi tomonidan ishlab chiqilgan dasturiy va texnik yechimlar intellektual mulk hisoblanadi.

6. OFERTANING AMAL QILISHI

6.1. Ushbu Oferta Ijrochi tomonidan xizmat ko'rsatilayotgan vaqtda amal qiladi.

6.2. Ijrochi ushbu ofertaning shartlarini istalgan vaqtda o'zgartirish huquqiga ega. Yangilangan shartlar Telegram botda yoki veb saytda e'lon qilinadi va avtomatik ravishda kuchga kiradi.

7. YAKUNIY QOIDALAR

7.1. Xizmatlar Telegram bot orqali avtomatlashtirilgan tarzda taqdim etiladi.

7.2. Ushbu Oferta O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq tartibga solinadi.

7.3. Ijrochi haqida ma'lumot:

8. [AmoAgent AI Bot](#) qoidalari

8.1 Agent bilan toki bitta kompaniya uchun to'liq sozlash ishlari yakunlanmaguncha ikkinchi kompaniyangizni ro'yxatdan o'tkaza olmaysiz.

8.2 Agarda /stop buyrug'i orqali Agent bilan suhbatni bekor qilsangiz, sizning ma'lumotlaringiz o'chiriladi va qaytadan ro'yxatdan o'tishingiz kerak bo'ladi.

8.3 AmoAgent siz uchun sozlagan hisoblarning login va parollarini ishni tugatgach bot orqali yuboradi.

8.4 Sizga kerakli barcha login va parollar jo'natilgandan so'ng, sizning eski ma'lumotlaringiz Agent AI xotirasi tomonidan o'chiriladi. Kompaniya ma'lumotlari, eski suhbatlar va hokazo. Login va parollar bundan mustasno

8.5 Suhbat davomida aniq va batafsil bot bilan suhbatlashishingiz talab etiladi.

8.6 Sizga berilgan token tugagach yoki 7kun(1hafta) mobaynida siz TZ ni to'liq yakunlamasangiz, Agent siz uchun suhbatni yopadi. Suhbatni davom ettirish uchun qayta token olishingiz kerak bo'ladi.

Agarda tushunmovchiliklar bo'lsa, supportlarga muroojat qilishingiz mumkin.

Ч.П.МУСАЕВ ШОHRUX ESHMUROD UGLI

Адрес: Ўзбекистан, Тошкент вилояти, Чирчиқ шаҳри, Саодат 36

ИНН: 562827980

АИТБ "Ipak yo'li" Ipak yo'li банк бош офиси р/сч 20218000505648191001

МФО: 00444

Телефон: +99890-3383396

Telegram: @ibrohim_musayevv