

รายละเอียดขอบเขตของงาน
จ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

1. ความเป็นมา

สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท) ดำเนินโครงการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่ ซึ่งได้หมดระยะเวลาการรับประกันแล้ว สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตามปกติและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา จึงมีความจำเป็นต้องทำการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล ทั้งการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน หรือการซ่อมแซมแก้ไขในกรณีที่พบว่าอุปกรณ์มีความชำรุด อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงทำให้การปฏิบัติงานราชการมีความเสียหายได้ การบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่องจะช่วยลดปัญหาดังกล่าว

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ระบบสารสนเทศต่างๆ ของ สสวท. สามารถทำงานต่อไปได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ จึงมีความประสงค์เพื่อจ้างบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล ที่ให้บริการระบบดังกล่าว และมีการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข หรือเมื่อมีอุปกรณ์ภายในเครื่องแม่ข่ายเกิดการชำรุดบกพร่อง ต้องมีการเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุด

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงาน ของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

**3.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
ดังกล่าว**

**3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อ
เสนอ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้**

กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม(ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์) ในครั้งนี้

- 3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นว่านั้น
- 3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ เป็นไปตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ส่วนที่ กค (กวจ) ที่ 0405.2/ว124 ลงวันที่ 1 มีนาคม 2566
- 3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีประสบการณ์ในการติดตั้งและให้บริการด้านการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล ให้แก่หน่วยงานราชการ หรือ เอกชนที่น่าเชื่อถือ มาก่อน และต้องมีสำเนาหนังสือรับรองผลงานและสำเนาสัญญาซึ่งเป็นงานเดียวกัน ย้อนหลังไม่เกิน 2 ปี นับถึงวันที่เสนอราคา จำนวน 1 ผลงาน ผลงานไม่น้อยกว่า 550,000 บาท (ห้าแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

4. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอเพิ่มเติม

- 4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม เรื่องการให้บริการ ค่าปรึกษา แนะนำการใช้งานอุปกรณ์ จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ โดยจะต้องมีหนังสือรับรองหรือใบรับรองผ่านการฝึกอบรม (Certificate) มาประกอบการพิจารณาด้วย และมีประสบการณ์ด้านการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล ไม่น้อยกว่า 3 ปี
- 4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนบำรุงรักษา (ระบุ “เฉพาะการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล” ในครั้งนี้) ตามข้อกำหนดทางเทคนิค จากบริษัทผู้ผลิตหรือสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย

5. การบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำการ บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย ภายในห้อง Data Center ของ สสวท. ประกอบด้วยรายการ ดังต่อไปนี้

เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้บริการระบบสารสนเทศ				
รายการ	ยี่ห้อ/รุ่น	จำนวน	Serial Number	เลขครุภัณฑ์
1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ 1	Dell PowerEdge R720	6 เครื่อง	1V90F02	57-07-01-0100-001
			5G65F02	57-07-01-0100-002
			7391F02	57-07-01-0100-003
			261PF42	58-07-01-0100-004
			B61RF42	58-07-01-0100-005
			661PF42	58-07-01-0100-006
2. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ 2	Dell PowerEdge R730	4 เครื่อง	4P040J2	60-07-01-0100-001
			4NY70J2	60-07-01-0100-002
			4P130J2	60-07-01-0100-003

			4KX60J2	60-07-01-0100-004
3. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ 3	Dell PowerEdge R640	4 เครื่อง	DLXMLN2 DLXPLN2 DLYKLN2 145FBW2	61-07-01-0100-007 61-07-01-0100-008 61-07-01-0100-009 62-07-01-0100-001
4. อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย แบบที่ 1	Dell PowerVault MD3620f	2 เครื่อง	8CCRD2S 4H13F02	55-07-04-0602-001 57-07-03-1100-002
5. อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย แบบที่ 2	Dell PowerVault MD3820f	1 เครื่อง	8G4H7C2	59-07-03-1100-001
6. อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย แบบที่ 3	Dell PowerVault MD1220	2 เครื่อง	HFBR252 2R69BW2	58-07-04-0602-001 60-07-04-0602-003

โดยมีรายละเอียดและเงื่อนไขในการดำเนินงานดังต่อไปนี้

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องให้บริการแบบ 8x5x4 (หมายถึงให้บริการ 8 ชั่วโมง เวลาทำการตั้งแต่เวลา 09.00 -17.00 น. ตลอด 5 วันทำการวันจันทร์ถึงศุกร์ และมีการตอบสนอง (Response Time) ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมงหลังจากได้รับแจ้งเหตุผิดปกติ)

5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องติดต่อกลับเพื่อรับทราบปัญหาที่แจ้งภายใน 4 ชั่วโมง ผ่านช่องทางโทรศัพท์เคลื่อนที่, โทรสารหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)

5.3 กรณีที่เกิดปัญหากับอุปกรณ์ ถึงขั้นไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้กลับใช้งานได้ดังเดิม ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อทดแทน โดยมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า เสนอต่อ สสวท. เพื่อตรวจสอบและพิจารณาอนุมัติ หลังจากนั้นให้ดำเนินการติดตั้งและ Set Configuration ต่างๆ และทดสอบให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่นำมาทดแทนสามารถทำงานได้เป็นปกติ ภายใน 48 ชั่วโมง และเมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เกิดปัญหาซ่อมแซมแล้วเสร็จ ให้นำส่งกลับคืนพร้อมติดตั้งให้สามารถใช้งานได้ตามเดิม

5.4 กรณีที่ สสวท. มีความจำเป็นในการย้ายระบบงานหรือข้อมูล ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย หรือการจัดวางสายสัญญาณใหม่ กรณีมีการย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ผู้ยื่นข้อเสนอต้องย้ายสายสัญญาณเส้นเดิมหรือจัดทำสายสัญญาณเส้นใหม่เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับ อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) พร้อมทั้งจัดสายให้เรียบร้อย โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายวัสดุสิ้นเปลือง อุปกรณ์เก็บสายต่างๆ รวมถึง เครื่องมือในการปฏิบัติงาน โดยไม่มีการคิดค่าบริการเพิ่มเติม

5.5 หลังจากที่แก้ไขปัญหา เสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งรายงานการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาให้ สสวท. ทราบทุกครั้งภายใน 7 วัน นับจากวันที่แก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จ โดยระบุถึงวัน เวลา สถานที่ อาการ สาเหตุ วิธีแก้ไขและสถานภาพปัจจุบัน

5.6 การดำเนินการใดๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องไม่กระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงานของสถานที่นั้น

เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากเจ้าของสถานที่ก่อนและผู้ยื่นข้อเสนอมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลรักษาความสะอาด เรียบร้อยของสถานที่ทำงาน ตลอดระยะเวลาการดำเนินการ

5.7 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำรายงานสถานะของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Existing Report) เพื่อ รายงานประสิทธิภาพ (Performance Report) และความพอเพียง (Capacity Report) ของอุปกรณ์ดังกล่าว ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

5.8 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) บำรุงรักษาเชิง ป้องกันอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอทุกเดือน (12 ครั้ง) เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติดีดั้งเดิม และมีประสิทธิภาพตลอดอายุสัญญาจ้าง โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดให้เจ้าหน้าที่ ผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในการบำรุงรักษาเป็นอย่างดี มาตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย โดย ตรวจสอบเช็คให้ทำงานได้ตามปกติ จัดทำ CHECKLIST ของทุกรายการของอุปกรณ์ที่ทำการบำรุงรักษา เก็บเป็น เอกสารประวัติการซ่อมบำรุง

5.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำสรุปรายงานการซ่อมแซมแก้ไข (กรณีที่มีการซ่อมแซมแก้ไข) ซึ่งต้องแสดง เวลาที่รับแจ้งข้อ พ้นงานที่รับแจ้งเวลาเริ่มต้นซ่อมแซมแก้ไข และเวลาที่ซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จ สรุปรายงานเหตุที่ ทำให้เกิดอาการขัดข้อง และการดำเนินการแก้ไข

5.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำรายงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ในกรณีเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อประสิทธิภาพของ ระบบงาน เช่น รายงานข้อเสนอ/ข้อเสนอแนะการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงาน เป็นต้น

5.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำรายการวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ใช้ในงานจ้าง ซึ่งเป็นพัสดุที่ผลิตภายในประเทศ โดยต้องใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าพัสดุที่จะใช้ในงานจ้างนี้ (ถ้ามี)

5.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำแผนการทำงานในการให้บริการแต่ละเดือน จำนวน 12 เดือน

เงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นๆ

1. ข้อมูลและเอกสารใดๆ ที่ สสวท. ได้รับทราบหรือได้รับจากหน่วยงานลูกค้าของ สสวท. และ/หรือ จาก สสวท. รวมทั้งผลงานที่ส่งมอบ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องถือเป็นความลับ ไม่นำไปเผยแพร่ให้บุคคลใดทราบ เป็นอันขาด เว้นแต่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก สสวท.

2. สสวท. ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการจ่ายเงินทันที และ/หรือเรียกเงินคืน หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไข (TOR) ข้อหนึ่งข้อใดก็ดี ของสัญญาจ้างในโครงการนี้ โดยที่ผู้ยื่น ข้อเสนอจะไม่ขอเรียกร้องสิทธิรวมทั้งค่าใช้จ่ายใดๆ จาก สสวท. ยกเว้นการไม่สามารถดำเนินการได้ดังกล่าวเป็น ผลมาจากข้อจำกัดของหน่วยงานลูกค้าของ สสวท.

6. กำหนดส่งมอบงานและการจ่ายเงิน

งวดที่ 1 สสวท. จะจ่ายเงินร้อยละ 10 ของมูลค่าตามสัญญา เมื่อดำเนินการตรวจสอบและจัดทำ รายงานสรุปสถานะ (Existing Report) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายดังกล่าว จำนวน 1 ชุด พร้อมไฟล์เอกสาร แบบ PDF ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

- จัดส่งมอบแผนการทำงานในการให้บริการแต่ละเดือน จำนวน 12 เดือน ภายใน 30 วัน นับถัดจากวัน ลงนามในสัญญา

- รายการวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ใช้ในงานจ้าง ซึ่งเป็นพัสดุที่ผลิตภายในประเทศ โดยต้องใช้อย่างน้อยไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของมูลค่าพัสดุที่จะใช้ในงานจ้างนี้ (ถ้ามี) ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

งวดที่ 2 สสวท. จะจ่ายเงินร้อยละ 30 ของมูลค่าตามสัญญา เมื่อดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์ และจัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินการ ตามข้อ 5.8 ตั้งแต่ เดือนที่ 1 – เดือนที่ 4 จำนวน 1 ชุด พร้อมไฟล์เอกสารแบบ PDF และ สสวท. ตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 3 สสวท. จะจ่ายเงินร้อยละ 30 ของมูลค่าตามสัญญา เมื่อดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์ และจัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินการ ตามข้อ 5.8 ตั้งแต่ เดือนที่ 5 – เดือนที่ 8 จำนวน 1 ชุด พร้อมไฟล์เอกสารแบบ PDF และ สสวท. ตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 4 สสวท. จะจ่ายเงินร้อยละ 30 ของมูลค่าตามสัญญา เมื่อดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์ และจัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินการ ตามข้อ 5.8 ตั้งแต่ เดือนที่ 9 – เดือนที่ 12 จำนวน 1 ชุด พร้อมไฟล์เอกสารแบบ PDF และ สสวท. ตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว

7. ระยะเวลาการให้บริการ 12 เดือน (10 กันยายน 2567 – 9 กันยายน 2568)

8. การรับประกัน

8.1 กรณีอุปกรณ์ ไม่สามารถใช้งานได้และต้องส่งซ่อมแซม ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า มาสำรองใช้งานภายใน 48 ชั่วโมง และเมื่ออุปกรณ์ที่เกิดปัญหาซ่อมแซมแล้วเสร็จ ให้นำอุปกรณ์นั้นส่งกลับคืนพร้อมติดตั้งให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ

8.2 กรณีที่เกิดปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ ถึงขั้นไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้กลับใช้งานได้ติดตั้งเดิม ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดหาอุปกรณ์เพื่อทดแทน โดยมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า เสนอต่อ สสวท. เพื่อตรวจสอบและพิจารณาอนุมัติ หลังจากนั้นให้ดำเนินการติดตั้งและ Set Configuration ต่างๆ ของอุปกรณ์นั้นๆ และทดสอบให้อุปกรณ์ที่นำมาทดแทนสามารถทำงานได้เป็นปกติ

9. วงเงินงบประมาณ

จำนวน 1,200,000 บาท (หนึ่งล้านสองแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว โดยจัดสรรงบประมาณค่าใช้จ่ายดังนี้

ปีงบประมาณ 2567 เป็นเงิน 120,000 บาท

ปีงบประมาณ 2568 เป็นเงิน 1,080,000 บาท

10. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาราคา

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) จะพิจารณาตัดสิน โดยใช้หลักเกณฑ์ราคา เพียงอย่างเดียว และ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) จะพิจารณาจากราคารวม (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) ที่เสนอราคาต่ำสุด

11. ค่าปรับ

11.1 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม ภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมง นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเหตุผิดปกติ ต้องชำระค่าปรับรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ 0.1 ของราคาค่าจ้าง (รายงวด) ตามสัญญา นับถัดจากเวลาที่ครบตามกำหนดจนถึงเนินการแก้ไขซ่อมแซมแล้วเสร็จ

11.2 ค่าปรับหรือค่าเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากพนักงานของผู้ยื่นข้อเสนอตามสัญญานี้ ใจใจประมาทเลินเล่อ เป็นเหตุให้อุปกรณ์เสียหาย ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 ของค่าจ้างตามสัญญา

11.3 กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มาดำเนินการบำรุงรักษาให้ครบถ้วนตามจำนวนครั้งที่กำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยอมให้หักเงินในส่วนที่ไม่ได้มาดำเนินการบำรุงรักษาออกจากเงินค่าจ้างต่อครั้งต่องวด ตามจำนวนเงินค่าจ้างการบำรุงรักษา

12. การรับประกันผลงาน สำหรับจัดทำสัญญา

ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลตามสัญญานี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ โดยให้มีเวลาคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง ไม่เกินเดือนละ 7 (เจ็ด) ชั่วโมง หรือร้อยละ 1 (หนึ่ง) ของเวลาใช้งานทั้งหมดของคอมพิวเตอร์ของเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับ ในอัตราร้อยละ 0.035 ของค่าจ้างตามสัญญาต่อชั่วโมง ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น