

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных для официального сайта бренда «DropPark»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) разработана Индивидуальным предпринимателем ИП Мартьянов Никита Дмитриевич (ИНН 784802384655 ОГРНИП: 315784700040378, далее — Оператор) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей официального сайта бренда DropPark <https://drop-park.ru/> (далее — Сайт).

1.3. Использование сервисов Сайта, включая бронирование, покупку услуг и авторизацию, означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ И АВТОМАТИЗАЦИЯ

2.1. Оператор использует автоматизированные системы и сторонние виджеты для обеспечения полноценного цикла бронирования, учета и приема платежей:

- Онлайн-витрина HotBot — используется как сквозной интерфейс взаимодействия с Пользователем на Сайтах для подбора спортивных услуг, аренды инвентаря, покупки абонементов и онлайн-оплаты.
- Автоматизированная система управления (АСУ) TravelLine — используется в качестве комплексной системы учета бронирований, синхронизации доступных слотов времени и консолидации единого профиля гостя.

2.2. Указанные системы бесшовно обмениваются персональными данными Пользователей исключительно в целях надлежащего исполнения обязательств по предоставлению услуг.

3. ЦЕЛИ СБОРА, КАТЕГОРИИ ДАННЫХ И СРОКИ ХРАНЕНИЯ

Цель обработки данных	Перечень обрабатываемых данных	Правовое основание и срок хранения
Бронирование слотов катания, проката сезонного инвентаря и занятий с инструкторами в DropPark.	Рост, вес, размер ноги гостя (для безопасного подбора сезонного инвентаря: вейкборды, гидрокостюмы, сноуборды, лыжи), ФИО, телефон.	Ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ (Исполнение договора). До достижения целей или расторжения.
Онлайн-оплата, покупка абонементов и сертификатов через HotBot и TravelLine	Имя, телефон, email, маскированный токен платежа, сумма. Полные реквизиты карт НЕ сохраняются.	ФЗ № 54-ФЗ (О применении ККТ). В течение сроков налоговой отчетности.
Маркетинг, программа лояльности, учет бонусов и трат	ФИО, телефон, email, дата рождения (для подарков), история трат.	Ст. 18 ФЗ № 105-ФЗ «О рекламе», согласие гостя. До отзыва согласия.
Обработка запросов на мероприятия, тимбилдинги и праздники	ФИО заявителя, телефон, email, планируемая дата, количество участников.	Ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ. 1 год с момента завершения мероприятия.

4. БЕЗОПАСНОСТЬ ОНЛАЙН-ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. Онлайн-витрина HotBot и АСУ TravelLine осуществляют прием платежей Пользователей в строгом соответствии с международным стандартом безопасности PCI DSS.

4.2. Сбор, обработка и хранение полных реквизитов банковских карт (включая CVC2/CVV2-коды) на серверах Оператора полностью исключены.

4.3. Все транзакции, включая холдирование (заморозку) страховых депозитов за прокатный инвентарь, происходят на зашифрованных страницах сертифицированных банков-эквайеров.

5. ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

5.1. На Сайтах Оператора используются файлы cookie для обеспечения корректной работы сервисов и маркетингового анализа:

- Функциональные cookie HotBot — отвечают за стабильное сохранение выбранных спортивных услуг и абонементов в онлайн-корзине при переходе между страницами.
- Функциональные cookie TravelLine — требуются для авторизации в личном кабинете гостя и корректного завершения процесса транзакции.
- Аналитические cookie (Яндекс.Метрика) — используются для фиксации сетевых идентификаторов (IP-адрес, тип браузера) с целью улучшения юзабилити Сайта и оценки рекламы.

5.2. Пользователь имеет право заблокировать или удалить файлы cookie в настройках своего браузера. Обращения по вопросам работы куки принимаются на hello@mykorbi.ru

6. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ ДАННЫХ

6.1. Пользователь вправе в любой момент полностью отказаться от получения маркетинговых рассылок (SMS, Email, Push) путем перехода по ссылке «Отписаться» в письмах или направив уведомление на адрес hello@mykorbi.ru

6.2. При получении запроса на отзыв согласия на обработку данных или отписку от рекламы Оператор обязан прекратить отправку сообщений и уничтожить соответствующие данные в течение 10 рабочих дней.