Conditions Générales d'Utilisation (CGU) – Owayzz

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités d'utilisation de l'application mobile Owayzz, un réseau social dédié aux voyageurs souhaitant partager leurs expériences touristiques, interagir avec d'autres utilisateurs et découvrir de nouveaux lieux.

1. Acceptation des conditions
L'utilisation de l'application Owayzz implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU par l'utilisateur.

2. Fonctionnalités
L'application permet aux utilisateurs de :
- Créer un profil personnel ;
- Publier du contenu (textes, images, commentaires) lié au tourisme ;
- Interagir avec d'autres utilisateurs (messages, commentaires, likes) ;
- Découvrir des itinéraires, lieux et événements recommandés par la communauté ;
- Utiliser des fonctionnalités de géolocalisation (selon les paramètres choisis).

3. Comportement des utilisateurs
Les utilisateurs s'engagent à :
- Respecter les autres membres de la communauté ;
- Ne pas diffuser de contenus haineux, violents, discriminatoires ou à caractère sexuel explicite ;
- Ne pas usurper l'identité d'une autre personne ;
- Ne pas utiliser l'application à des fins commerciales sans autorisation préalable.

4. Modération et signalement
L'équipe Owayzz se réserve le droit de modérer ou supprimer tout contenu ne respectant pas les présentes CGU. Les utilisateurs peuvent signaler tout comportement inapproprié via les outils prévus à cet effet.

5. Blocage et suspension
L'application permet de bloquer ou de restreindre certains utilisateurs. En cas de non-respect des règles, Owayzz peut suspendre temporairement ou définitivement un compte.

6. Propriété intellectuelle
Tous les éléments de l'application (logos, interface, contenus, etc.) sont protégés par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle.

7. Modifications

Owayzz se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Les utilisateurs seront notifiés en cas de mise à jour.

8. Contact
Pour toute question, vous pouvez nous contacter à : service.vanillapay@gmail.com

Politique de Confidentialité – Owayzz

La présente politique de confidentialité décrit comment Owayzz collecte, utilise et protège les données personnelles de ses utilisateurs.

1. Données collectées
Nous collectons les données suivantes :
- Informations personnelles (nom, adresse e-mail, photo de profil) ;
- Données de géolocalisation (si autorisées par l'utilisateur) ;
- Contenu partagé dans l'application ;
- Données techniques (type d'appareil, version de l'OS, logs anonymes).

2. Utilisation des données
Les données collectées sont utilisées pour :
- Fournir et améliorer l'expérience utilisateur ;
- Personnaliser les recommandations de lieux et de profils ;
- Assurer la sécurité et la modération des contenus ;
- Communiquer avec les utilisateurs (notifications, assistance).

3. Partage des données
Owayzz ne partage pas vos données personnelles avec des tiers sans votre consentement, sauf obligation légale.

4. Stockage et sécurité
Les données sont hébergées de manière sécurisée. Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos informations.

5. Droits des utilisateurs
Conformément à la législation en vigueur (notamment le RGPD), vous disposez de droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition. Pour exercer ces droits, contactez-nous à : privacy@owayzz.com

6. Cookies et technologies similaires
Owayzz peut utiliser des cookies techniques à des fins de fonctionnement de l'application. Aucun cookie publicitaire tiers n'est utilisé.

7. Modifications
Cette politique de confidentialité peut être mise à jour. Les utilisateurs seront notifiés des modifications importantes.

8. Contact
Pour toute question relative à vos données personnelles : service.vanillapay@gmail.com

Normes liées à la sécurité des enfants – Owayzz

Chez Owayzz, la sécurité des utilisateurs est une priorité absolue, en particulier celle des enfants et des mineurs. Même si notre application n'est **pas destinée spécifiquement aux enfants de moins de 13 ans**, nous mettons en place les mesures suivantes pour respecter les réglementations internationales, dont la **COPPA** (États-Unis), le **RGPD** (Europe), et les **politiques de Google Play**.

---

1. Âge minimum requis

L'utilisation de l'application Owayzz est réservée aux personnes âgées de **13 ans et plus**. Lors de la création d'un compte, les utilisateurs doivent confirmer leur âge.

---

2. Contrôle de l'accès aux mineurs

- Les contenus sensibles, les interactions sociales et les fonctions de géolocalisation sont **conçus pour un public averti**.
- Owayzz ne propose **aucun contenu à caractère sexuel, violent ou inapproprié** destiné aux mineurs.
- Des mesures techniques empêchent l'accès à certaines fonctionnalités aux utilisateurs identifiés comme mineurs.

---

3. Collecte limitée de données

Nous **ne collectons pas sciemment de données personnelles** d'enfants de moins de 13 ans. En cas de détection d'un compte appartenant à un enfant, il sera **supprimé** conformément à nos obligations légales.

---

4. Modération et signalement renforcés

- Tous les contenus générés par les utilisateurs peuvent être **signalés** facilement.

- Owayzz dispose d'un système de **modération humaine et automatisée** pour repérer les comportements inappropriés.

- Les utilisateurs peuvent **bloquer** tout autre utilisateur pour se protéger d'interactions indésirables.

---

5. Encadrement des interactions

- Les messages privés et les commentaires sont **surveillés en cas d'abus signalé**.

- Les utilisateurs peuvent restreindre les interactions à un **cercle d'amis ou de contacts validés**.

---

6. Sensibilisation et assistance

Nous encourageons les parents et responsables légaux à :

- surveiller l'utilisation des applications par leurs enfants,

- nous contacter pour tout abus présumé à l'adresse : **safety@owayzz.com**.

---

7. Mise à jour des normes

Nos pratiques en matière de sécurité des enfants peuvent évoluer pour respecter les **changements législatifs** et les **exigences des plateformes**.

📬 Contact

Pour toute question ou signalement relatif à la sécurité des enfants :
service.vanillapay@gmail.com