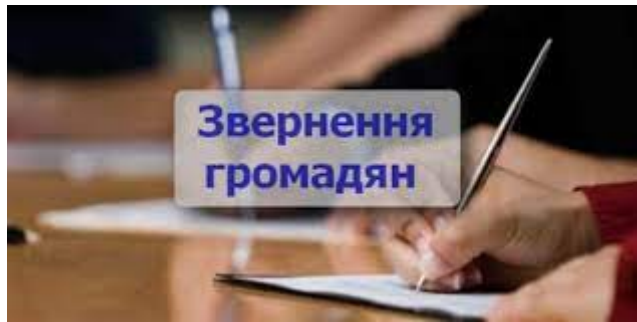


ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН



Загальний порядок направлення звернень громадянами до управління освіти Енергодарської міської ради за їх видами, а саме:

- 1) **письмові звернення** надсилаються на поштову адресу:
вул. Університетська, 64, ауд.508-а, м. Запоріжжя, 69011;
- 2) **електронні звернення** надсилаються на електронну адресу
osvita@en.gov.ua згідно з порядком;
- 3) **усні звернення** приймаються
 - під час проведення особистого прийому громадян посадовими особами управління освіти Енергодарської міської ради згідно з графіком;
 - під час проведення прямих гарячих ліній начальником управління (за окремим оголошенням);
 - за телефонним номером **+380966941787** відповідальною особою управління у робочі дні з понеділка по п'ятницю з 8.00 до 12.00 та з 13.00 до 16.00.

ПОРЯДОК

подання електронних звернень громадян до управління освіти Енергодарської міської ради

1. Громадяни можуть подавати до управління освіти Енергодарської міської ради звернення в електронній формі на адресу: osvita@en.gov.ua
2. Відповідно до частини шостої статті 5 Закону України «Про звернення громадян» письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через

уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до законодавства. Письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення). Отже, електронне звернення є різновидом письмового звернення.

3. Водночас звертаємо вашу увагу на те, що згідно з частиною сьомою статті 5 Закону України «Про звернення громадян» у зверненні громадянина має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. Підпис громадянина в електронному зверненні може бути відсканованим, сфотографованим тощо. Звичайно опрацьовуються електронні звернення громадян, підписані з застосуванням кваліфікованого електронного підпису. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надісланні електронного звернення не вимагається.

4. Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, відповідно до частини восьмої статті 5 Закону України «Про звернення громадян» вимог повертаються заявнику із відповідними роз'ясненнями не пізніше як через десять днів від дня його надходження.

5. Датою подання електронного звернення є дата його реєстрації в електронному реєстрі служби діловодства управління освіти Енергодарської міської ради. Якщо електронне звернення надійшло на визначену електронну адресу в неробочий день та час, то датою подання такого звернення вважається наступний після нього робочий день.