

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Московская область

20.06.2024

Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по адресу <https://docs.google.com/document/d/1DCdGEXvB7T7ZuHYUcQRgofWINVvOzLxP/edit> является предложением на заключение Договора на оказание услуг по обучению на курсе (далее – «Офера») индивидуального предпринимателя Ветренко Русланы Олеговны (далее – «Исполнитель») с любым лицом, соответствующим условиям п. 1.2. Оферты (далее – «Заказчик»).

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») данный документ является публичной Оферой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Офере, что безоговорочно принимается сторонами).

ТЕРМИНЫ

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель Ветренко Руслана Олеговна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

«Офера» – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на Сайте <https://docs.google.com/document/d/1DCdGEXvB7T7ZuHYUcQRgofWINVvOzLxP/edit>.

«Сайт» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в сети интернет по адресу <https://ruslanavetrenko.ru/marketolog>.

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения установленного Заказчиком обеспечительного платежа (бронирование места на курсе) либо внесение полной стоимости услуг в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

«Договор оферты» – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты.

«Заказчик» – лицо, заключившее Договор с Исполнителем на условиях, изложенных в настоящей оферте, с целью извлечения прибыли от деятельности по настройке и запуску таргетированной рекламы.

«Услуги по обучению на курсе (Услуги)» — предоставление Заказчику доступа к учебно-методическому материалу предусмотренным договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь) в соответствии с выбранным Тарифом.

«Тариф» — неотъемлемая часть договора, устанавливающая: набор учебно-методического материала и услуг по обучению (наполнение курса), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте.

«Курс» - совокупность последовательно выстроенных учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенную Тарифом сроки и предмет (учебный предмет), направленная на достижение результата: увеличения дохода Заказчика.

«Интернет-платформа» - платформа для проведения онлайн-обучения «GetCourse» расположенная на домене: <https://getcourse.ru>.

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным Тарифом на Сайте.

«Учебно-методический материал» - совокупность видеоматериалов, презентаций, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с Курсом и Тарифом. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

«Бонусные рубли» – бонусы, начисляемые и списываемые в аккаунте Заказчика на Интернет-платформе за выполнение заданий, и отражающие текущие накопления, полученные Заказчиком в результате выполнения заданий и предоставляемые Заказчику право на приобретение за счет них доступа к Бонусным урокам. Бонусные рубли используются только в учетных целях и не являются средством платежа или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам.

«Бонусные материалы» – видеоуроки (видеоматериалы), раздаточный материал, созданный Исполнителем или предоставленный Исполнителю привлеченными им экспертами, специалистами, преподавателями и предлагаемый Исполнителем в качестве дополнительной услуги, за дополнительную плату. Оплата бонусных уроков Заказчиком производится бонусными рублями или путем безналичного перевода Исполнителю.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор является официальным публичным предложением Исполнителя заключить договор возмездного оказания услуг по обучению на курсе посредством Интернет-соединения. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком акцепта.

1.2. Настоящий договор, заключенный посредством акцепта Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в Офере и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями договора.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

1.4. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить образовательные Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость оказываемых Услуг по обучению на курсе на каждом из тарифов указана на Сайте в описании Тарифа. При этом Стороны признают, что отдельная стоимость каждой услуги закреплена в Приложении № 1 к Оферте.

2.2. Оплата услуг проводится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата счета происходит путем выбора подходящего способа оплаты на Сайте после нажатия кнопки «Оплатить».

2.3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости курса, указанной в Тарифе. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

2.4. Заказчик получает доступ в личный кабинет на интернет-платформе только после подтверждения оплаты услуг.

2.5. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. После оплаты услуг Заказчику предоставляется доступ в личный кабинет на интернет-платформе, действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный Тарифом. Исполнитель поддерживает актуальную информацию и учебно-методические материалы в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе на весь период доступа.

3.2. Исполнитель обеспечивает размещение учебно-методических материалов на интернет-платформе, в объеме, установленном Тарифом. После завершения периода оказания услуг, предусмотренного Тарифом. Исполнитель сохраняет для Заказчика доступ к учебно-методическим материалам на следующие сроки:

- для Тарифа «Зритель» на 4 календарных месяца. Доступ закрывается в 00:00 часов последнего дня 4-го месяца;
- для Тарифа «С Наставником» на 6 календарных месяцев. Доступ закрывается в 00:00 часов последнего дня 6-го месяца.
- для Тарифа «VIP» на 6 календарных месяцев. Доступ закрывается в 00:00 часов последнего дня 6-го месяца.

3.3. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на интернет-платформе учебно-методический материал.

3.4. Услуги считаются оказанными:

3.4.1. на тарифах «С Наставником» и «VIP» - в части оказания услуг по обучению на курсе и в части предоставлению доступа к учебно-методическим материалам являются отдельными в рамках всего оказания услуг Исполнителем. Каждая из таких услуг считается оказанной в момент предоставления Заказчику доступа к новому модулю в личном кабинете на интернет-платформе.

В части проверки домашних заданий – в момент предоставления комментариев к выполненным Заказчиком заданиям.

Услуги по организации и проведению созвонов с разбором вопросов являются отдельными в рамках всего оказания услуг Исполнителем по Договору. Каждая из таких услуг считается оказанной в момент окончания созвона в случае присутствия на нем Заказчика, предоставления Заказчику доступа к просмотру записи созвона в случае отсутствия Заказчика на созвоне.

В части предоставления доступа к Telegram-каналам и чатам - в момент отправки Исполнителем ссылок на указанные ресурсы Заказчику.

3.4.2. на тарифе «Зритель» - в части оказания услуг по обучению на курсе и в части предоставлению доступа к учебно-методическим материалам являются отдельными в рамках всего оказания услуг Исполнителем. Каждая из таких услуг считается оказанной в момент предоставления Заказчику доступа к новому модулю в личном кабинете на интернет-платформе.

3.4. Услуга по проверке домашних заданий считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда домашние задания не высылались Заказчиком на проверку.

3.5. Услуги в рамках настоящего Договора оказываются в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ

3.6. Бонусные (подарочные) материалы в виде инфопродукта «Рабочая тетрадь маркетолога в pdf-формате» предоставляется Исполнителем бесплатно для тарифов “С Наставником” и “VIP”, и не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных услуг по Оферте.

3.7. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3.8. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний. В том числе, если Заказчик в течение трех календарных дней с момента открытия какого-либо модуля не направил Исполнителю претензию в письменной форме, то значит услуга в этой части оказана Исполнителем надлежащим образом и принята Заказчиком.

3.9. Услуги по обучению на Курсе оказываются в соответствии с описанием уроков, которое размещено на Сайте.

3.10. Отказ от получения услуг или перевод на другой Тариф Исполнителя, производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные ученика, причина, причина отказа от услуг, способ связи.

3.11. Для перевода на другой тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа или курса решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания услуги на усмотрение Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, предусмотренном Тарифом не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным Тарифом;

4.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте;

4.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты;

4.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

4.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об услугах;

4.1.6. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями Договора;

4.1.7. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Оферте.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве Интернет-соединения при проведении занятий, если таковые предусмотрены Тарифом, в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа.

- наличие стационарного компьютера и (или) ноутбука необходимого для работы с рекламным кабинетом.

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании / получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены Тарифом) занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя.

4.2.3. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

4.2.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (при проведении онлайн-занятий, предполагающих личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия;

4.2.5. Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с Тарифом;

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

5.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании Услуг, формы и порядок оценки;

5.1.4. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

5.1.5. Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

5.1.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Предоставить услуги по обучению на курсе с помощью интернет-соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа;

5.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика;

5.2.3. Если Тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком посредством электронной почты;

5.2.4. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считаются выполненным и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

6.1.1. Нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса.

6.1.2 Неоднократного (два и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителей лиц, процесса оказания услуг, в том числе нарушений правил, установленных в п. 4.2.2. Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

6.1.3. Нарушения Заказчиком условий раздела 8 Договора об интеллектуальной собственности. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

6.2. При одностороннем отказе Заказчика от услуг, оказываемых Исполнителем в рамках Договора, отношения сторон по возврату денежных средств регулируются положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг».

6.3. В случае получения от Заказчика Заявление о возврате денежных средств Исполнитель возвращает ему сумму, уплаченную за оказание услуг по Договору за вычетом расходов, которые Исполнитель понес в связи с заключением, исполнением и досрочным расторжением Договора и стоимости оказанных и принятых к моменту расторжения договора Услуг (Приложение № 1).

6.4. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

6.5. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

6.6. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 руб. за каждый установленный случай.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожидания Заказчика содержанию информационного материала и результатам оказания услуг.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от особенностей состояния здоровья Заказчика, личных качеств и добросовестного поведения Заказчика, и его технических возможностей.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.5. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей оферты.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и

содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

8.2. Заказчик не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать в исходном, а также редактированном виде частично или полностью Учебно-методические материалы.

8.3. Заказчик также не имеет права использовать материалы, в том числе полученные в качестве наглядных пособий и информационно-аналитических продуктов или их частей, иным образом для массового воспроизведения, доведения до всеобщего сведения.

8.4. При получении индивидуальной гиперссылки доступа к Учебно-методическим материалам Заказчик не имеет права распространять ее третьим лицам («делиться» ею с третьими лицами).

8.5. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на аккаунт Исполнителя https://vk.com/ruslana_target / www.instagram.com/ruslana_vetrenko.

8.6. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые материалы, сайт, объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.7. За нарушение исключительных прав на курс Заказчик обязан будет заплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

9.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и SMS-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

9.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

9.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9.8. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: info@ruslanavetrenko.ru. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе сайта и прекращения доступа к материалам наставничества.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу: info@ruslanavetrenko.ru.

11.3. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

11.4. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

11.5. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту регистрации Исполнителя.

11.6. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.7. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.8. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

11.8.1. Для Исполнителя info@ruslanavetrenko.ru

11.8.2. Для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги

11.9. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Ветренко Руслана Олеговна

ОГРНИП 321508100341037

ИНН 190302690015

Адрес 143560, Россия, Московская обл, г. Истра, п. Румянцево, ул. Школьная, д. 56, кв. 35

Эл. почта info@ruslanavetrenko.ru

**Приложение № 1 к Оферте
на оказание платных образовательных услуг**

№	Название Услуги	Отдельная стоимость каждой услуги (не в рамках курса)
1.	Модуль 1. Продажи и поиск клиента	10 000 (десять тысяч) рублей
2.	Модуль 2. Введение в интернет-маркетинг	5 000 (пять тысяч) рублей
3.	Модуль 3. Анализ рынка и продукта	10 000 (десять тысяч) рублей
4.	Модуль 4. Анализ ЦА	20 000 (двадцать тысяч) рублей
5.	Модуль 5. Конкурентный анализ	20 000 (двадцать тысяч) рублей
6.	Модуль 6. Создание математической модели бизнеса	30 000 (тридцать тысяч) рублей
7.	Модуль 7. Продуктовые линейки	20 000 (двадцать тысяч) рублей
8.	Модуль 8. Каналы трафика	20 000 (двадцать тысяч) рублей
9.	Модуль 9. Основы копирайтинга	10 000 (десять тысяч) рублей
10.	Модуль 10. Воронки продаж	20 000 (двадцать тысяч) рублей
11.	Модуль 11. Управление и работа с командой	10 000 (десять тысяч) рублей
12.	Модуль 12. Аналитика	20 000 (двадцать тысяч) рублей
13.	Бонусные материалы	бесплатно
14.	Доступ к чату выпускников	бесплатно
16.	Видеосозвоны с ответами на вопросы	2 000 (две тысячи) рублей / 1 (один) созвон
16.	Видеосозвоны со спикером по продажам	2 000 (две тысячи) рублей / 1 (один) созвон
17.	Проверка домашних заданий	2 000 (две тысячи) рублей / проверка 1 (одного) домашнего задания

Индивидуальный предприниматель Ветренко Руслана Олеговна

ОГРНИП 321508100341037

ИНН 190302690015

Адрес 143560, Россия, Московская обл, г. Истра, п. Румянцево, ул. Школьная, д. 56, кв. 35
Эл. почта info@ruslanavetrenko.ru