

Загальні умови та положення користування послугами MANA Lab

Дата останньої зміни: 26 липня 2024 р.

Вступ

Користування сайтом <https://mymanalab.com> та іншими сайтами проєкту (далі «Сайт»), а також користування продуктами та послугами, запропонованими на сайті (далі за текстом «Послуги» або «Сервіси», за винятком послуг, які надаються в рамках окремого письмового договору) регулюється умовами юридичної угоди (договору) між Вами (користувачем сайту) і нами — компанією «Mana Lab» (далі за текстом «Адміністрацією сайту», «нами» або «ми»). У цьому документі описані основні положення цієї угоди, а також викладені деякі її умови.

Під компанією «Mana Lab» розуміється: ФОП Захарченко В.А. (реєстраційний номер 3070313971).

Реквізити конкретного постачальника послуг будуть вказані в електронній квитанції, інвойсі платіжної системи або виставленому вам рахунку. Компанія «Mana Lab» має ряд представників (агентів) на території Європи та в інших країнах. У деяких випадках ці особи діятимуть від імені компанії «Mana Lab».

Якщо з вами не укладено іншого письмового договору або угоди, то ваш договір із компанією «Mana Lab» завжди включатиме принаймні ті умови та положення, які викладені у цьому документі (далі іменуються «Загальні умови»).

Будь ласка, прочитайте ці Загальні умови уважно.

Окрім Загальних умов, ваш договір із компанією «Mana Lab» також включає Додаткові умови надання послуг, опубліковані безпосередньо на сторінці з описом продукту (послуги) або в юридичних повідомленнях, що діють щодо Послуг (далі іменуються «Додаткові умови»).

Загальні умови та Додаткові умови (далі іменуються «УМОВИ») утворюють юридично обов'язковий договір про надання Послуг та користування сайтом.

Прийняття умов

Для отримання можливості користування Послугами, ви повинні акцептувати оферту - тобто прийняти всі без винятку Умови Договору - і дати згоду на обробку вашої особистої інформації відповідно до нашої Політики конфіденційності.

До моменту прийняття Умов цього Договору, користування Послугами «Mana Lab» забороняється.

Ви можете прийняти Умови цього Договору наступними способами:
(А) дією на сайті – натисканням на спеціальне поле (кнопку або чек-бокс) на сторінці замовлення послуги;
або (В) оплатою послуг за допомогою платіжної кнопки або посилання, або оплатою виставленого рахунку (за першою подією), або (С) фактичним користуванням послугами.

У цьому випадку Ви погоджуєтесь з тим, що ми розглядатимемо факт використання Послуг як прийняття Умов цього Договору.
Користуючись сайтом проєкту або запропонованими на сайті послугами, ви приймаєте всі зазначені Умови цього Договору.

Якщо ви не погоджуєтесь з Умовами цього Договору, – залиште сайт і припиніть користування послугами. Якщо ви вже оформили замовлення та оплатили послуги, і не погоджуєтесь з Умовами цього Договору або умовами навчання, - запитайте повернення коштів у встановленому порядку.

Зверніть увагу, акцепт оферти прирівнюється до укладення договору у простій письмовій формі. Такий договір має юридичну силу і повинен виконуватися сторонами.

Предмет договору

Предметом Договору є користування сайтом, а також Послугами, які ми пропонуємо на сайті <https://mymanalab.com> та інших сайтах проєкту «Mana Lab».

Умови користування послугами та матеріалами сайту

Користувачем може бути будь-яка особа, яка приймає Умови та користується сайтом і Послугами.

Для отримання платних послуг Ви повинні мати повну дієздатність і бути особою, яка досягла 18 років.

Додаткові умови та положення

Оскільки ми надаємо безліч різних послуг, для деяких із них можуть діяти Додаткові умови використання та обмеження. Такі умови наведені у відповідних розділах сайту, на сторінках замовлення послуг («інформаційних продуктів») або в юридичних повідомленнях, надісланих вам (далі «Додаткові умови»). Додаткові умови є частиною вашого договору на надання послуг і користування сайтом, укладеного з нами.

Ми залишаємо за собою право запроваджувати Додаткові умови користування сайтом і послугами, обов'язкові до виконання.

Послуги та безкоштовні матеріали

Обсяг Послуг, доступних вам, залежить від умов придбаного продукту та пакета послуг. Якщо ви користуєтесь послугами або матеріалами, доступними у відкритих розділах сайту та розповсюджуваними безкоштовно, ви отримуєте лише базову інформацію з цікавої тематики.

Платні послуги

У разі придбання пакета платних послуг або бронювання участі у заході ви отримуєте розширену інформацію, а також доступ до платного контенту та платних сервісів сайту. Ви можете придбати окремий продукт (пакет послуг) за одноразову оплату, забронювати участь у живому заході (оффлайн-тренінгу, семінарі) або оформити щомісячну підписку на Послуги.

Умови користування платною підпискою регулюються відповідними Додатковими умовами (Умовами підписки, опублікованими на сторінці продукту), які ви приймаєте у процесі оформлення підписки.

Зверніть увагу, що деякі передплачені пакети послуг передбачають отримання доступу одразу до кількох сервісів і програм (курсів) навчання. Однак, якщо це не так, для отримання інформаційних матеріалів за додатковими програмами навчання вам необхідно придбати такі Послуги окремо.

Деякі програми навчання передбачають самостійну роботу та виконання певних завдань (домашніх завдань), які є частиною процесу надання послуг.

Усі програми навчання включають лекції (сесії) та практичні завдання. Зверніть увагу, навчання завжди передбачає регулярне відвідування занять (вебінарів, воркшопів, розборів, сесій, майстер-класів та онлайн-зустрічей), а також самостійну роботу та виконання вами домашніх завдань, які є частиною процесу надання послуг.

Ціни та вартість послуг

Вартість послуг публікується на сторінці замовлення послуг, на нашому сайті, а також у надісланих вам електронних повідомленнях. Остаточна вартість послуг у валюті платежу (UAH) фіксується у виставленому вам рахунку, відображається на сторінці оплати послуг, а також у банківській виписці по вашій картці. Вартість послуг не включає додаткові комісії банків та платіжних систем.

Користування сайтом і замовлення послуг

Користуючись сайтом або Послугами, ви приймаєте всі без винятку УМОВИ договору, а також нашу Політику конфіденційності. Якщо ви не згодні із змістом зазначених документів, залиште сайт і припиніть користування послугами.

Якщо ви зареєструвалися на сайті або оформили замовлення на послуги, запропоновані на сайті, або ж користуєтесь нашими послугами, ви погоджуєтесь з тим, що ми можемо надсилати вам письмові повідомлення, рекламні розсилки, інформаційні повідомлення та інші матеріали в месенджери або на номер телефону та email, зазначені під час реєстрації. У окремих випадках, ви можете, за потреби, відмовитися від їх отримання.

Ви повинні дотримуватись усіх Умов та правил, з якими вам буде запропоновано ознайомитись під час оформлення замовлення або в процесі користування послугами, запропонованими на сайті. Ви погоджуєтесь з тим, що ви не будете брати участь у діяльності, яка порушує функціонування сайту, Послуг або пов'язаних із ними серверів і мереж.

Ви берете на себе повну відповідальність за будь-які порушення ваших зобов'язань, обумовлених в Умовах, а також за всі наслідки цих порушень.

Укладення угоди

Порядок формування та укладення відповідної угоди (договору) залежить від обраного вами продукту та методу оплати.

Реєстрація на сайті, підписка на розсилку, оформлення замовлення та оплата Послуг на сайті або на наших електронних сервісах (введення ваших платіжних реквізитів) неможливі без отримання вашої попередньої згоди з Умовами цієї Оферти та нашою Політикою конфіденційності.

Момент укладення договору

Відвідуючи сайт і користуючись безкоштовними матеріалами та послугами, розміщеними у відкритих розділах сайту, ви укладаєте з нами Ліцензійну угоду на користування контентом.

Зареєструвавшись на безкоштовний вебінар або оформивши безкоштовну підписку на поштову розсилку, ви укладаєте з нами Договір про надання послуг. У такому разі, Договір включає Загальні Умови та Додаткові Умови користування послугами.

У разі придбання передплаченого пакета послуг ви укладаєте з нами Договір про надання послуг у момент натискання на кнопку «Взяти участь» або «Купити» (або інше аналогічне поле). У такому разі, Договір включає Загальні Умови та Додаткові Умови користування послугами.

У разі купівлі квитків на живі заходи (форум, івент, офлайн-тренінг, інтенсив, коучинг, семінар) ви укладаєте з нами Договір купівлі-продажу квитків на захід у момент натискання на кнопку «Взяти участь» або «Купити» (або інше аналогічне поле). У такому разі, Договір включає Загальні Умови та Додаткові умови користування послугами.

У процесі оформлення щомісячної платної підписки на послуги, ви укладаєте з нами Договір про надання послуг у момент успішного введення платіжних реквізитів у фрейм платіжної системи. У такому разі, Договір включає Загальні Умови та Додаткові умови — Умови підписки.

У разі оплати замовлення без використання систем прийому електронних платежів, Договір з вами вважається укладеним у момент оплати вами виставленого нами рахунку (або електронного інвойсу).

Здійснюючи покупку наших курсів і продуктів і натискаючи на кнопку “Купити” або “Оплатити” на наших ресурсах (включаючи сайти, чат-боти, e-mail листи, повідомлення в соцмережах та месенджерах, а також смс) та оплачуючи виставлені нами рахунки, ви приймаєте всі умови цієї Оферти, а також даєте добровільну згоду на збір, обробку та зберігання залишених вами ваших персональних даних, згідно з Політикою конфіденційності, текст якої наведено тут:

https://docs.google.com/document/d/1eWRwV-xUJOUc_McwGvKifwwzlr88Otcu/edit?usp=share_link&oid=115701042852013088439&rtpof=true&sd=true

Придбання кількох продуктів або додаткових послуг

Ви можете одночасно придбати та користуватися однією або кількома послугами, сплативши придбаний пакет послуг одноразово або оформивши щомісячну підписку.

Виправлення помилок введення

Реєструючись на нашому сайті або замовляючи послуги, ви в будь-який момент можете перервати процес оформлення покупки та виправити помилки введення до моменту завершення процесу реєстрації або оформлення замовлення – оплати послуг, квитків або підписки.

Ви також завжди можете зв'язатися з нами та повідомити про допущені помилки введення.

Терміни надання послуг

Разові послуги

Будь-які разові послуги/ передплачені пакети послуг, придбані на сайті, можуть бути запропоновані на певний період (мати фіксований термін надання послуг). У такому разі, після закінчення зазначеного терміну, надання послуг припиниться в момент закінчення зазначеного періоду надання послуг.

Ви розумієте та погоджуєтеся з тим, що ми можемо в односторонньому порядку переносити дату та час проведення занять (вебінарів та майстер-класів), і це не вважається порушенням договору з нашого боку.

Підписка

Підписки на наші послуги пропонуються з різними мінімальними термінами дії (мінімальний термін підписки) та автоматично продовжуються на такий самий мінімальний термін підписки до того моменту, поки ви або ми не скасуємо їх продовження.

Для уникнення непорозумінь, зверніть увагу, що термін дії підписки визначається календарними днями, незалежно від того, чи використовували ви послуги, на які підписані, чи ні.

Термін доступу до контенту

Деякі пакети послуг передбачають надання користувачу доступу до певних навчальних матеріалів на обмежений термін. У такому разі, ви гарантовано отримуєте доступ до контенту на термін, зазначений на сторінці продукту.

Хоча ми й не станемо навмисно обмежувати доступ до зазначеного контенту, однак, після закінчення цього терміну, ми не гарантуємо, що цей контент все ще буде вам доступний (що не є порушенням умов договору з нашого боку).

Під маркетинговим поняттям "безстроковий доступ до матеріалів" розуміється доступ до матеріалів покупки на 3 роки.

Умови бронювання (передзамовлення) послуг

Бронюючи послуги компанії «Mana Lab», ви оформлюєте раннє замовлення на отримання послуг за зниженою ціною за умови сплати вартості бронювання. Залишок вартості послуг ви зобов'язуєтеся внести у терміни та на умовах акційної пропозиції, опублікованої на нашому сайті або в надісланих вам письмових повідомленнях.

За умови доплати різниці у вартості ви завжди можете переоформити замовлення на пакет послуг більшої вартості, незалежно від того, який пакет послуг ви бронювали.

Зверніть увагу, сплачена вами сума (вартість бронювання) вважається завдатком і передається вами в рахунок належних платежів, як доказ укладення договору і забезпечення його виконання. Якщо ви повністю не сплатите заброньовані послуги у зазначений термін, ми утримаємо всю суму завдатку — вартість бронювання не повертається.

Умови оплати

Списання коштів

У разі придбання пакета онлайн-послуг або квитка на живий захід на сайті, у момент оформлення замовлення (успішного введення платіжних реквізитів у фрейм платіжної системи) відбувається одноразове списання суми вартості замовлених послуг.

У разі оформлення поновлюваної підписки на послуги, у момент оформлення підписки (успішного введення платіжних даних) відбувається прив'язка картки до облікового запису користувача та кошти списуються з прив'язаної картки автоматично, за мінімальний термін підписки, на умовах підписки. У разі автоматичного продовження підписки на послуги на новий період кошти списуються як аванс до моменту початку надання послуг у новому розрахунковому періоді.

У разі оплати послуг платіжною картою сума списання може включати додаткові комісії банків та платіжних систем. Якщо валюта вашої картки відрізняється від валюти платежу (валюти покупки), сума списання визначається виходячи з обмінного курсу платіжних систем VISA або MasterCard, а також банку-емітента (банку, який випустив вашу картку); можливі додаткові витрати, пов'язані з конвертацією валюти.

Невиконання платіжних зобов'язань

Ми залишаємо за собою право висувати претензії щодо порушення встановлених термінів оплати послуг. У разі неможливості списання грошових коштів із вашої платіжної картки або чергового платежу ми маємо право не розпочинати надання Послуг або призупинити їх надання до моменту їх належної оплати.

Спосіб оплати

Ви можете ознайомитися з доступними способами оплати наших послуг на сайті.

Ви можете оплатити послуги за допомогою кнопки на сайті або наданого нами платіжного посилання.

Ви також можете оплатити послуги за рахунком в онлайн-банкінгу або будь-якій фінансовій установі.

У разі оплати послуг банківським переказом ви зобов'язані повідомити нам про здійснений платіж та надіслати зображення документів, що підтверджують оплату послуг за адресою електронної пошти, зазначеною на сайті. Ви розумієте, що оплачуючи послуги банківським переказом, ви підтверджуєте вашу згоду з Умовами надання послуг.

У разі сплати нами додаткових комісій або виникнення інших витрат внаслідок відхилення платежу з вашої вини (наприклад, недостатньо коштів на карті; допустимий кредитний ліміт по карті вже вичерпано), ми залишаємо за собою право додатково списати з вашої картки/ рахунку суму фактично понесених нами витрат.

Ми залишаємо за собою право в будь-який момент на власний розсуд змінити спосіб оплати придбаного продукту і/або відмовитися від запропонованого раніше способу оплати, запропонувавши альтернативні способи оплати.

Політика повернення і перенесення термінів надання послуг

Політика відмови від послуг

Після оформлення замовлення та його оплати, у кожному окремому випадку, ви отримуєте право відмовитися від послуг і запитати повернення коштів. Ви маєте право відмовитись від оплачених послуг, повідомивши нас про це у встановлені терміни.

Від дати отримання нами запиту на повернення залежить можливість повернення коштів, а також сума утримань, пов'язаних із поверненням.

Ви розумієте та погоджуєтеся з тим, що, якщо ви вже почали користуватися послугами (отримали доступ до одного або кількох занять програми навчання або їх записів, або ми вам надіслали б'юті-бокс) протягом терміну відмови, ми маємо право утримати із внесеної вами суми суму вартості фактично наданих послуг на момент отримання запиту на повернення. Вартість надісланого вам Б'юті-боксу не повертається.

Приймаючи умови цього Договору, Ви також підтверджуєте, що ознайомились із протипоказаннями, зазначеними тут <https://drive.google.com/file/d/1whFxEfks39Fi9Y6LZDqckbovjDBIZrkX/view?usp=sharing>

і тут

https://drive.google.com/file/d/1hg5yy-Ls-AC-p9NZqVd555p0rmF_IDV7/view

І приймаєте всі ризики та відповідальність за подальше навчання у разі наявності у вас цих протипоказань.

У цьому випадку ми не несемо відповідальності за всі можливі наслідки, і це також не є підставою для повернення вам грошових коштів за оплачені послуги.

Політика відмови від онлайн-навчання

Ви маєте право відмовитися від онлайн-навчання (доступ до записів навчання, вебінарів та іншого платного навчального контенту) протягом чотирнадцяти (14) календарних днів із моменту підтвердження замовлення.

Якщо ви звернулися за поверненням у встановлений термін (за 1 тиждень до початку навчання), ми зобов'язуємось повернути вам платежі, отримані від вас як оплата курсу. Для отримання повернення коштів зв'яжіться з нами та оформіть запит на повернення у встановленому порядку.

Якщо ви вже почали користуватися послугами протягом періоду відмови (наприклад, взяли участь в одному або кількох онлайн-заняттях або отримали посилання для перегляду або завантаження відеоуроків), вартість оплачених вами послуг не повертається.

Якщо ми надіслали вам б'юті-бокс (незалежно від того, чи отримали ви його або він ще вам не доставлений), ми утримаємо із внесеної вами суми вартість

послуг, фактично наданих на момент оформлення запиту на повернення, включаючи вартість Б'юті-боксу.

У такому разі сума повернення визначається як різниця між загальною вартістю послуг та вартістю фактично спожитих послуг.

Політика відмови від участі в офлайн-заходах

Якщо ми отримали запит на повернення:

(А) за шістдесят (60) і більше календарних днів до запланованої дати проведення заходу або майстер-класу, незалежно від причин відмови, — ми повернемо вам усі отримані кошти (за вирахуванням комісій платіжних систем, пов'язаних із поверненням);

(Б) у період від п'ятдесяти дев'яти (59) до тридцяти (30) календарних днів включно до запланованої дати проведення заходу або майстер-класу, незалежно від причин відмови – ми повертаємо отримані кошти, за утриманням п'ятдесяти (50) % від сплаченої суми;

(В) у період від двадцяти дев'яти (29) до п'ятнадцяти (15) календарних днів включно до запланованої дати проведення заходу, або майстер-класу, незалежно від причин відмови – ми повертаємо отримані кошти, за утриманням сімдесяти п'яти (75) % від сплаченої суми;

(Г) менш ніж за п'ятнадцять (15) календарних днів до запланованої дати проведення заходу, а також після початку заходу (першого дня) і пізніше – ми не здійснюємо повернення. Ми утримаємо всю суму авансу як компенсацію збитків, завданих односторонньою відмовою від договору.

Оформлення повернення

Для відмови від послуг і оформлення повернення напишіть нам за адресою info@mymanalab.com, ми підтвердимо отримання запиту на повернення email-повідомленням за адресою, зазначеною під час оформлення замовлення. Якщо ж ви не отримаєте письмового підтвердження протягом 24 годин з моменту надсилання листа, зверніться до нашої служби підтримки за телефоном, зазначеним на сайті.

Для оформлення повернення обов'язково повідомте нам: ПІБ та email, зазначені під час оформлення замовлення; назву послуги (програми навчання, тренінгу або пакету послуг); дату замовлення; інформацію про платежі; причини відмови від послуг, а також іншу необхідну інформацію.

Ви розумієте, що якщо ви порушите порядок оформлення запиту на повернення або ж не надасте нам зазначену інформацію, ми маємо право відмовити вам у поверненні та не розглядати ваше звернення.

Наслідки відмови від послуг

Якщо ви оформили запит на повернення у зазначені терміни, ми повернемо вам кошти протягом шістдесяти (60) днів із дня отримання запиту.

Для повернення коштів ми скористаємося тим самим способом платежу, який ви використовували під час оплати послуг. Ми утримаємо із суми повернення всі додаткові комісії банків та платіжних систем, пов'язані з поверненням платежу.

Якщо ви не користувалися послугами (не взяли участь у заході, не подивилися доступні вам заняття) не з нашої вини або відмовилися від користування послугами з порушенням термінів та встановленого порядку, ми не відшкодуємо вам вартість таких послуг.

Особливі умови відмови та додаткові гарантії повернення

Ми однозначно залишаємо за собою право встановлювати інші правила відмови для окремих Послуг (програм навчання, продуктів, живих заходів, вебінарів, інтенсивів тощо) або надавати вам додаткові гарантії безумовного повернення, публікуючи особливі Умови відмови від послуг на сторінці замовлення продукту.

Перенесення термінів надання Послуг

Не пізніше двох (2) місяців із дати оплати Послуг (здійснення першого платежу), ви маєте право запросити перенесення термінів надання Послуг на інші календарні дати та пройти навчання зі наступним потоком курсу (на умовах аналогічного пакету послуг, еквівалентного придбаному за вартістю). У такому разі повернення грошових коштів не здійснюється, а ми повідомимо вам нові можливі календарні дати навчання. Перенесення термінів надання Послуг можливе не більше одного разу.

Для дотримання встановленого терміну вам достатньо повідомити нас у порядку, встановленому для оформлення запиту на повернення.

Ми однозначно залишаємо за собою право встановлювати інші правила перенесення термінів надання послуг для окремих продуктів, публікуючи додаткові Умови перенесення на сторінці продукту.

Закінчення періоду відмови

У разі, якщо Послуги були надані у повному обсязі до закінчення терміну відмови (наприклад: ви вже отримали доступ до всіх уроків та матеріалів, або ми вам надіслали б'юті-бокс) і/або до моменту отримання запиту на повернення, повернення грошових коштів не здійснюється.

У разі отримання запиту на повернення (відмови від послуг) із порушенням встановлених термінів відмови, повернення грошових коштів не здійснюється.

Використання коштів для оплати іншого продукту

Не пізніше двох (2) місяців із дати здійснення платежу, ви маєте право запитати зарахувати сплачені кошти на рахунок оплати будь-якого іншого нашого продукту (Послуги). Якщо вартість придбаного продукту перевищує розмір внесеної вами суми (депозиту), ви зобов'язуєтесь доплатити різницю до початку надання Послуг. Якщо сума депозиту перевищує вартість замовленого продукту, різниця у вартості не повертається.

Для дотримання встановленого терміну ви повинні повідомити нас у порядку, встановленому для оформлення запиту на повернення.

Право на використання контенту MANA Lab

Залежно від придбаних вами послуг, ви отримуєте доступ до контенту (інформаційних і навчальних матеріалів), авторські та суміжні права на який захищені або в будь-якому випадку належать нам, незалежно від факту реєстрації та території їх дії.

Користуючись послугами, ви отримуєте право переглядати контент і використовувати його в особистих цілях, на умовах цієї угоди, на весь період надання послуг, якщо інше не передбачено додатковими умовами.

Торговельні марки

На всі назви брендів, курсів і торгові знаки, згадані на сайті, включаючи назви брендів, курсів і торгові знаки, що належать третім особам, поширюється дія чинного законодавства. Їх згадка на сайті або в навчальних матеріалах компанії MANA Lab не означає, що вони не захищені правами третіх осіб.

Знак для товарів та послуг, а також торгові найменування MANA Lab і ДНК Молодості Обличчя зареєстровані та належать нам. Ви не можете

використовувати зазначені знаки для товарів та послуг без нашої письмової згоди.

Авторські матеріали

Усі матеріали, розміщені на сайті <https://mymanalab.com> та інших сайтах проєкту, а також матеріали, надані вам у ході надання платних послуг (контент), є об'єктом авторського права, виключні права на використання якого належать компанії MANA Lab, незалежно від факту реєстрації та території їх дії.

Користуючись послугами компанії MANA Lab, ви отримуєте право використовувати освітній контент у особистих некомерційних цілях. Вартість комерційного використання авторських матеріалів оцінюється у двісті тисяч (200 000,00) гривень за один календарний місяць використання.

Копіювання, переробка, модифікація, повне або часткове використання, публічне відтворення та розповсюдження матеріалів, розміщених на сайті, або наданих вам під час навчання, а також використання контенту в комерційних цілях без письмової згоди правовласника суворо заборонено і переслідується за законом.

Зверніть увагу! Покупка доступу до навчального контенту “в складчину” або передача ваших облікових даних для доступу до навчання третім особам заборонені, — це піратство, і переслідується за законом.

Ви попереджені, що фотозйомка, аудіо-, відеозапис процесу навчання (семінарів, майстер-класів, вебінарів та живих заходів) суворо заборонені. У разі порушення цієї вимоги, ви не будете допущені до отримання послуг.

Порушення прав

Будь-яке порушення прав інтелектуальної власності переслідується відповідно до законодавства країни надання послуг і міжнародного законодавства, і тягне за собою настання цивільної, адміністративної та кримінальної відповідальності.

У разі виявлення фактів незаконного використання нашої інтелектуальної власності (використання бренду; копіювання або переробка матеріалів курсу, або їх розповсюдження; купівля доступу до курсу “в складчину” та передача облікових даних для доступу до навчання третім особам та ін.), ми маємо право припинити надання послуг і заблокувати обліковий запис порушника, без відшкодування вартості навчання.

Ми маємо право на свій вибір вимагати від порушника повного відшкодування збитків, завданих таким порушенням або ж виплати порушником компенсації у розмірі подвійної плати за правомірне використання об'єктів інтелектуальної власності, за кожен випадок неправомірного використання.

У разі відмови порушника від добровільної виплати компенсації, ми будемо змушені звернутися до правоохоронних органів, ініціювати кримінальне переслідування порушника і стягнути грошову компенсацію у примусовому порядку.

Відповідальність за послуги неналежної якості

Приписи закону

Положення чинного законодавства про захист прав споживачів щодо претензій про надання послуг неналежної якості поширюються на відносини, що виникають, незалежно від Загальних та Додаткових Умов. Обсяг прав споживача, наданих вам законом, у будь-якому разі не може бути зменшений.

Застереження про гарантії

Ми не даємо жодних гарантій, що користування послугами MANA Lab принесе вам досягнення будь-яких результатів. Дані, надані у процесі використання вами платних і безкоштовних матеріалів сайту, носять лише рекомендаційний характер.

Придбаваючи платні послуги або використовуючи безкоштовний контент, ви погоджуєтесь, що використовуєте контент виключно на свій розсуд і несете за це односторонню відповідальність.

MANA Lab не несе жодної відповідальності за можливі наслідки, ускладнення, репутаційні та інші ризики, які можуть виникнути при використанні матеріалів сайту. Результати, які ви отримуєте у процесі використання стратегій і рекомендацій, розміщених на сайті, залежать від багатьох факторів, які носять виключно індивідуальний характер і залежать від учня. До них належать ваші індивідуальні здібності до навчання, особливості вашого організму, стану здоров'я, сумлінне виконання домашніх завдань, рекомендацій та стратегій, які ви отримуєте у процесі навчання, а також інших факторів у момент використання вами стратегій і знань.

Результати різних користувачів можуть значно відрізнятися при користуванні одними й тими ж послугами. Надані на сайті кейси та результати наведені як демонстрація результатів конкретних людей і не є обіцянкою або гарантією

досягнення вами таких самих результатів, навіть у разі копіювання стратегій і дій, які були вжиті цими людьми для досягнення певних результатів. Використовуючи матеріали, ви відмовляєтесь від судових позовів та інших форм претензій до нас щодо отриманих вами результатів у процесі використання контенту та користування послугами.

Ми не даємо гарантій, що користування послугами призведе до миттєвого досягнення цілей. Результати різних учасників можуть значно відрізнятись - багато що залежить від індивідуальної роботи та настрою учасника. Ми не гарантуємо вам швидких і легких позитивних змін у житті, - будь-які зміни вимагають зусиль і старанної самостійної роботи. Однак, ми гарантуємо, що, користуючись послугами, ви отримаєте знання та навички, які однозначно наблизять вас до досягнення поставленої мети.

Ви розумієте, що ваша незгода з думкою наших тренерів чи спікерів, методикою та змістом програм навчання, не є підставою для повернення коштів.

Відповідальність

Загальні положення

У разі порушення сторонами зобов'язань, надання недостовірної інформації під час укладання або в ході виконання Договору, сторони несуть відповідальність у встановленому порядку.

Ми несемо відповідальність за: порушення Умов та порядку надання послуг; надання Послуг неналежної якості.

Ви несете відповідальність за: достовірність і правильність реєстраційних та платіжних даних, зазначених вами в процесі реєстрації на сайті або оформлення замовлення; використання третіми особами облікових даних, які використовуються для отримання доступу до Послуг; використання матеріалів, розміщених на сайті або наданих під час надання Послуг, з метою їх подальшого перепродажу, розповсюдження або передачі третім особам; поширення недостовірних відомостей про нашу компанію, які ганьблять нашу ділову репутацію (наклеп); порушення Умов користування послугами; порушення умов платежу; втручання у роботу сайту та доступних сервісів або спробу отримати до них доступ в обхід наших інструкцій.

Обмеження відповідальності

Наша сукупна відповідальність за будь-який позов або претензію обмежується сумою придбаної послуги неналежної якості або наданої з порушенням термінів.

Ми не несемо відповідальності за: неможливість надання послуг з причин, що не залежать від нас, включаючи форс-мажор, порушення роботи ліній зв'язку, несправність обладнання та програмного забезпечення, що нам не належить; за повні або часткові перерви в наданні послуг, пов'язані із заміною обладнання, програмного забезпечення або проведення інших робіт, викликаних необхідністю підтримання працездатності та розвитку технічних засобів (за умови попереднього сповіщення користувача); порушення безпеки обладнання та програмного забезпечення, що використовується вами для отримання послуг; втрату конфіденційної інформації або її частини, якщо у цьому немає нашої вини; будь-які збитки третіх осіб, що виникли не з нашої вини.

У разі порушення нами термінів надання послуг наша відповідальність обмежується виключно: продовженням термінів надання послуг, або наданням послуг у нові терміни до повного виконання наших зобов'язань.

Відповідальність наших працівників та агентів

У тих випадках, коли наша відповідальність обмежується або виключається, таке ж обмеження відповідальності або її виключення стосується наших працівників або агентів.

Відповідальність за розміщувані вами матеріали та контент

Обмеження відповідальності за розміщення контенту

Ви несете відповідальність за контент і матеріали, які ви розміщуєте на нашому сайті або в чатах у процесі користування послугами MANA Lab. Ми не несемо відповідальності за розміщувані вами матеріали і не здійснюємо їх відстеження.

Відповідність вимогам законодавства

Розміщуючи ваш власний контент, ви повинні дотримуватись вимог законодавства країни проживання. У будь-якому випадку, забороняється публікація контенту порнографічного, сексуального характеру, що пропагує

насильство, садизм, дискримінацію, що містить загрози або наклеп, а також рекламу.

Крім того, ваш контент також не повинен порушувати права третіх осіб. Це стосується майнових і особистих немайнових прав третіх осіб, у тому числі прав інтелектуальної власності (наприклад, авторське право та права на товарний знак і торгове найменування). Зокрема, ви також повинні не порушувати прав третіх осіб під час розміщення коментарів/відгуків, фото профілю або будь-яких картинок, які ви публікуєте.

Ми маємо право в будь-який момент видалити або перемістити будь-який контент, розміщений вами, якщо вважатимемо, що він порушує права третіх осіб або вимоги законодавства. Якщо ж ви порушуєте зазначені принципи розміщення контенту, ми маємо право направити вам письмове попередження та тимчасово заблокувати ваш обліковий запис і призупинити надання послуг, або розірвати контракт в односторонньому порядку.

Відшкодування збитків

Якщо ви порушуєте вимоги Умов, ви зобов'язані відшкодувати нам усі збитки, понесені у зв'язку із задоволенням претензій третіх осіб (чиї права ви порушили). Ми залишаємо за собою право висувати вам претензії за збитки та інші вимоги в порядку регресу.

Термін дії умов

Умови діють доти, доки не будуть змінені або відкликані компанією MANA Lab.

Припинення дії (відкликання) цих Умов не вплине на будь-які юридичні права, зобов'язання та відповідальність, які діяли для Вас та компанії MANA Lab, і виникли до моменту припинення дії Умов.

Термін дії договору

Договір про користування сайтом (матеріалами сайту) вважається укладеним на невизначений термін і діє, доки не буде розірваний Вами або нами.

Договір про надання послуг, укладений у зв'язку з користуванням безкоштовними послугами, придбанням передплатеного пакета послуг або бронювання участі в живому заході, діє до повного виконання зобов'язань сторонами.

Договір про надання послуг, укладений у зв'язку з оформленням Вами платної підписки на Послуги, діє протягом терміну дії підписки і, у разі продовження (автоматичного продовження) підписки, продовжується на термін продовження підписки.

Припинення користування послугами

Ви маєте право припинити користування сайтом і послугами в будь-який час, без зазначення причини.

Для припинення користування платними послугами повідомте нас про це, звернувшись до служби підтримки користувачів за одним із телефонів, зазначених на сайті.

Будь ласка, зверніть увагу, після того як ви відмовилися від послуг (розірвали договір), ви втратите доступ до всього придбаного контенту і доступних послуг. У разі, якщо на момент розірвання договору (угоди) ви все ще маєте діючу підписку або доступ до придбаного пакета послуг, або право на відвідування живого заходу, будь-яка сума, яку ви сплатили у рахунок оплати послуг і сервісів MANA Lab, не буде повернена, у тому числі і сума вартості фактично невикористаних послуг.

Ми залишаємо за собою право розірвати юридичну угоду з вами без зазначення причин за умови надсилання вам письмового повідомлення не пізніше ніж за два (2) тижні до запланованої дати розірвання. У будь-якому випадку договір не може бути розірваний раніше закінчення мінімального оплаченого періоду підписки або закінчення терміну надання послуг.

Ми можемо будь-коли анулювати укладену з Вами угоду (договір), якщо:

(А) Ви порушили будь-яке положення Умов (або вчинили дії, явно свідчать про Ваше небажання чи нездатність дотримуватись Умов), або

(Б) ми змушені зробити це відповідно до вимог законодавства (наприклад, якщо надання Вам послуг є незаконним або припиняє бути законним), або

(В) компанія MANA Lab припиняє надання Послуг у країні, в якій ви проживаєте або користуєтесь послугами, або

(Г) надання послуг стає нерентабельним з точки зору компанії MANA Lab.

Якщо ви спробуєте втрутитися у роботу сайту, серверів та інших автоматизованих систем MANA Lab або грубо порушите Умови, або якщо ми

запідозримо вас у цьому, ми можемо призупинити або повністю заблокувати вам доступ до сайту та послуг.

Підписка

Кожна підписка на послуги MANA Lab має бути скасована окремо. Ви можете скасувати підписку без зазначення причин у будь-який час після закінчення відповідного мінімального терміну підписки або в день закінчення періоду, на який підписку було продовжено.

Ви можете скасувати будь-яку підписку на Послуги на нашому сайті, вибравши відповідне налаштування у вашому кабінеті користувача та відв'язавши платіжну картку. Ви також можете відмовитися від підписки, надіславши нам email-повідомлення за адресою info@mymanalab.com

Ми залишаємо за собою право скасувати вашу підписку, починаючи з дня закінчення мінімального періоду підписки або періоду, на який підписку було продовжено, за умови надсилання вам письмового повідомлення не пізніше ніж за два (2) тижні до запланованої дати скасування.

Одностороння відмова від договору за вагомих підстав

Кожна зі сторін має право відмовитися від договору в односторонньому порядку за вагомих підстав.

Зокрема, ми маємо право анулювати ваш акаунт і розірвати угоду користувача або скасувати вашу підписку негайно, якщо ви повторно грубо порушуєте Умови договору або ці Загальні умови та положення, а також у разі виникнення заборгованості з оплати послуг.

Персональні дані

Зверніть увагу, що користуючись сайтом або послугами, заповнюючи реєстраційні форми на сайті, ви погоджуєтесь з нашою Політикою конфіденційності та даєте згоду на збір, обробку та зберігання ваших персональних даних на зазначених умовах. Якщо ви не згодні з ними, припиніть використання сайту.

Ми обробляємо ваші персональні дані відповідно до нашої Політики конфіденційності. Ці умови регламентують збір, обробку, використання та захист ваших персональних даних.

Підписуючи цей Договір Оферти, Ви також погоджуєтесь із Політикою Конфіденційності, текст якої зазначено тут:
https://docs.google.com/document/d/1eWRwV-xUJOUc_McwGvKifwwzlr88Otcu/edit?usp=share_link&oid=115701042852013088439&rtpof=true&sd=true

Зміни в умовах надання послуг

Ми залишаємо за собою право змінювати або доповнювати ці Загальні Умови, розмістивши на цій сторінці відповідне повідомлення та нову редакцію Загальних Умов. Наполегливо рекомендується часто перевіряти цю сторінку і дату внесення останніх змін, зазначену у верхній частині сторінки.

У разі зміни Додаткових Умов ми розмістимо нову редакцію додаткових умов безпосередньо на сторінці з описом продукту.

Якщо ви не заперечуєте проти чинності нових Умов і положень, і продовжуєте користуватися Послугами, нова редакція Умов вважається прийнятою вами.

Ви розумієте і погоджуєтесь з тим, що використання Послуг після зміни Загальних або Додаткових Умов розглядається нами як прийняття вами цих Умов. У разі якщо ви заперечуєте проти нової редакції Умов, ми однозначно залишаємо за собою право на односторонню відмову від договору у встановленому порядку.

Загальні юридичні умови

Загальні та Додаткові Умови складають повну юридичну угоду (договір про надання послуг і користування сайтом) між Вами та компанією MANA Lab, регулюють порядок надання Послуг (за винятком послуг, що надаються на підставі окремої письмової угоди, якщо такі є) і повністю замінюють усі попередні угоди та домовленості між Вами та компанією MANA Lab.

Чинність положень

У разі наявності розбіжностей між Додатковими умовами та Загальними умовами, положення Додаткових умов, що стосуються відповідної Послуги, мають переважну силу.

Якщо якийсь судовий орган, уповноважений розглядати це питання, визнає недійсність будь-якого положення цих Умов, то відповідне положення буде виключено з Умов, зі збереженням дії решти положень Умов. Решта положень Умов залишатимуться дійсними, і їх дотримання може забезпечуватися в судовому порядку.

Застосовне право

Відносини сторін регулюються положеннями законодавства України. У частині законодавства про захист прав споживачів застосовується законодавство країни проживання користувача.

Додаткові умови для організацій

Якщо Ви є юридичною особою (щоб уникнути непорозумінь, термін «Ви» стосовно юридичних осіб у цих Умовах означає організацію), то приватна особа, яка прийняла умови від імені Вашої організації, заявляє і гарантує, що вона уповноважена діяти від Вашого імені і має достатні повноваження, щоб приймати Умови від вашого імені.

Згода на фото- відеозйомку

Приймаючи УМОВИ (здійснюючи акцепт оферти), ви надаєте нам згоду на:

(А) організацію та ведення фото-, аудіо- та відеозйомки, а також веб-трансляцій відкритих занять та заходів (сесій, розборів та групових занять) за вашою участю;

(Б) використання компанією MANA Lab фото- та відеоматеріалів, що містять ваше зображення, а також ваш голос і ваше виконання в рекламних цілях (у тому числі на їх переробку та розміщення у мережі Інтернет).

Інформація про постачальника послуг

ФОП Захарченко В. А.
04210, Україна, м. Київ, Реєстраційний номер 3070313971
тел. +380 (67) 467 14 26