CARTILHA DE GARANTIA – PRODUTOS FITNESS

Este documento informa sobre as garantias oferecidas aos produtos fitness, marca Wellness ou terceiras, distribuídos pelo Grupo Multilaser em todo território nacional (Brasil).

Mantenha sempre a nota fiscal dos produtos.

Abaixo, prazos, termos e condições gerais de garantia.

Para produtos de força

Linha de Produto (EM)	Chassis, Bloco, Placas e Hastes	Parte móveis	Carenagens	Itens de desgaste	Itens de desgaste natural	Mão-de-obra
Prestige	5 anos	2 anos	1 ano	1 ano	3 meses	3 meses
Nivus	3 anos	1 ano	1 ano	1 ano	3 meses	3 meses
New Classic	3 anos	1 ano	1 ano	1 ano	3 meses	3 meses
New Plate	3 anos	1 ano	1 ano	1 ano	3 meses	3 meses

Itens de desgaste: rolamentos, correias, roldanas, polias, cabos, pop-pins,

Itens de desgaste natural: estofamentos, gatilhos reguladores, buchas, pedais e manoplas.

Partes móveis: articulações, mancais, trilhos, eixos e sistemas de ajuste.

Para produtos cardiovasculares

Linha de Produto (GY)	Chassis	Motor	Componentes eletrônicos	Console	Carenagens	Itens de desgaste	Itens de desgaste natural	Mão-de-obra
Esteiras Wellness	3 anos	5 anos	1 ano	1 ano	1 ano	1 ano	3 meses	3 meses
Bikes Wellness	2 anos	-	1 ano	1 ano	1 ano	1 ano	3 meses	3 meses
Escada Wellness	2 anos	1 ano	1 ano	1 ano	1 ano	1 ano	3 meses	3 meses
Stages	10 anos	-	1 ano	1 ano	1 ano	1 ano	3 meses	3 meses
Schwinn	5 anos	-	1 ano	1 ano	1 ano	1 ano	3 meses	3 meses

Itens de desgaste: rolamentos, correias, roldanas, polias, cabos de aço, membranas do painel, pop-pins.

Itens de desgaste natural: estofamentos, gatilhos reguladores, buchas, mantas, pastilhas de freio, pedais, bancos, pedivelas, pintura, botões, cintas de freio, amortecedores, rodas de transporte e manoplas.

Componentes eletrônicos: motor de carga, motor de inclinação, placas eletrônicas, chicotes, botões, trilhos de membrana, transformadores, inversores, sensores de velocidade e inclinação, placas de controle do painel, displays, cabos de conexão, fusíveis e conectores.

Para linha de acessórios

Para a linha de acessórios WK, será concedida garantia de 1 ano.

Condições gerais

Toda garantia é referente exclusivamente contra defeitos de fabricação.

Central de atendimento (11) 4616-0206

Deslocamento técnico e mão de obra

Será oferecido, como cortesia, o custo de deslocamento técnico para análise de processos de garantia, conforme descrito abaixo:

a. Pelo prazo de 90 dias, após emissão da nota fiscal, nas vendas realizadas para CNPJ através de consultor de vendas da Wellness.
b. Pelo prazo de 30 dias, após emissão da nota fiscal, nas vendas para consumidor final através de consultor de vendas da Wellness.

Para análises fora do período de garantia ou cortesia, o deslocamento técnico é de responsabilidade do cliente.

Caso seja identificado defeito de fabricação, durante o período de garantia, o custo de mão de obra de reparo, bem como todos os insumos necessários, serão custeados pelo Grupo Multilaser.

Importante: Para compras efetuadas on-line no site wellness.com.br ou via marketplace, o deslocamento técnico ou a montagem será cobrado à parte.

Para maiores informações sobre deslocamento técnico em compras realizadas na loja virtual, favor contatar o SAC Wellness pelo telefone (11) 4616-0206 (também WhatsApp).

Garantia intransferível

A garantia é válida somente para o CNPJ ou consumidor final adquirente. Em caso de revenda, encerra-se a garantia dos produtos.

Caso o CNPJ venha a mudar de localidade e seja realizado o transporte dos equipamentos, deverá ser informado previamente ao pós-vendas do Grupo Multilaser para avaliação de manutenção de garantia.

Mau uso e conservação

Situações decorrentes de mau uso, conservação/manutenção inadequada ou transporte indevido que resultem em intercorrências no produto, seja de natureza mecânica (desalinhamento, quebras, arranhões ou trincas) ou de natureza eletrônica. não serão cobertas pela garantia.

Todos os produtos distribuídos pelo Grupo Multilaser possuem tratamento anticorrosivo e contra oxidação. Entretanto, cuidados básicos devem ser tomados, tais como: realizar limpeza apenas com pano úmido, sem utilização de produtos químicos e abrasivos; manter os equipamentos em local seco e arejado; evitar exposição à maresia e à umidade.

Trocas e reparos

Será sempre priorizado o reparo do produto em local de instalação. Todas as intercorrências serão analisadas pelo corpo técnico do Grupo Multilaser, que decidirá pelo reparo ou substituição, sem que haja prejuízo ao funcionamento e segurança do produto.

Em qualquer situação de reparo, sempre será preservada a garantia original do produto ou a garantia de mão de obra (a que tiver maior prazo).

Versão atualizada 06.26