Guía para padres de PowerSchool de las escuelas públicas de Cheshire

Acceso a la información del estudiante: Primeros pasos

Sitio web del portal para padres de Cheshire PowerSchool:
https://cheshirect.powerschool.com

Tabla de contenido

¿Cómo puedo empezar? 1
- Nunca he creado una cuenta de padre/madre en PowerSchool y necesito crear una. 1
- Ya tengo una cuenta de PowerSchool para padres. 3
- Ya tengo una cuenta de Powerschool, pero necesito agregar a otro niño. 3

Problemas con el nombre de usuario y la contraseña 4

Acceso al informe de progreso/boleta de calificaciones de mi hijo/a 5

Acceso a la información y credenciales de la cuenta de mi hijo/a 5

Acceso a aplicaciones externas 5

Preguntas frecuentes 6
- ¿Cómo puedo obtener una carta con el código de acceso para mi hijo/a? 6
- ¿Necesito una carta con código de acceso diferente para cada uno de mis hijos? 6
- Tengo varios hijos en el distrito. ¿Puedo tener acceso a todas sus cuentas con un solo nombre de usuario y una contraseña? 6
- Mi esposo/esposa y yo estamos separados/divorciados; ¿puede cada tutor tener un nombre de usuario y una contraseña para la cuenta de nuestro hijo? 6
- ¿Necesito un nuevo nombre de usuario y contraseña cada año si mi hijo regresa? 6
- ¿Qué sucede con mi acceso al Portal para Padres de PowerSchool una vez que mi hijo/a deja el distrito escolar? 6
- Intento acceder al sitio, pero sigo recibiendo un mensaje de error que dice "la sesión ha caducado" o "no se puede acceder al sitio". ¿Qué ocurre? 6
- Cuando accedo a la página de inicio de sesión, la contraseña se rellena con puntos suspensivos. ¿Por qué? 6
- ¿Cuándo podré acceder al portal para padres de PowerSchool? 7
- ¿Puedo acceder al portal para padres de PowerSchool desde cualquier lugar? 7
- ¿Qué tipo de equipo informático necesito para ver el portal para padres de PowerSchool? 7

Recursos de la aplicación móvil PowerSchool para padres y alumnos 8
- Código de distrito de la aplicación móvil: FFSK 8
- Cómo acceder a los comentarios del profesor en las tareas 8

¿Cómo puedo empezar?

Nunca he creado una cuenta de padre/madre en PowerSchool y necesito crear una.

Antes de continuar:

- Recibirá una carta con un código de acceso y una contraseña para cada uno de sus estudiantes. Si no ha recibido la carta de acceso de su estudiante o si el proceso de inicio de sesión no le resulta claro, no dude en ponerse en contacto con la escuela de su estudiante.
- Si ya ha creado una cuenta pero necesita agregar a su hijo a su cuenta existente, consulte la siguiente sección.
- Cada padre/tutor puede tener una cuenta, pero debe crear solo una, ya que todos los niños pueden estar vinculados a ella. Cada padre/tutor debe seguir los siguientes pasos para crear su cuenta.

Creación de una cuenta de PowerSchool:

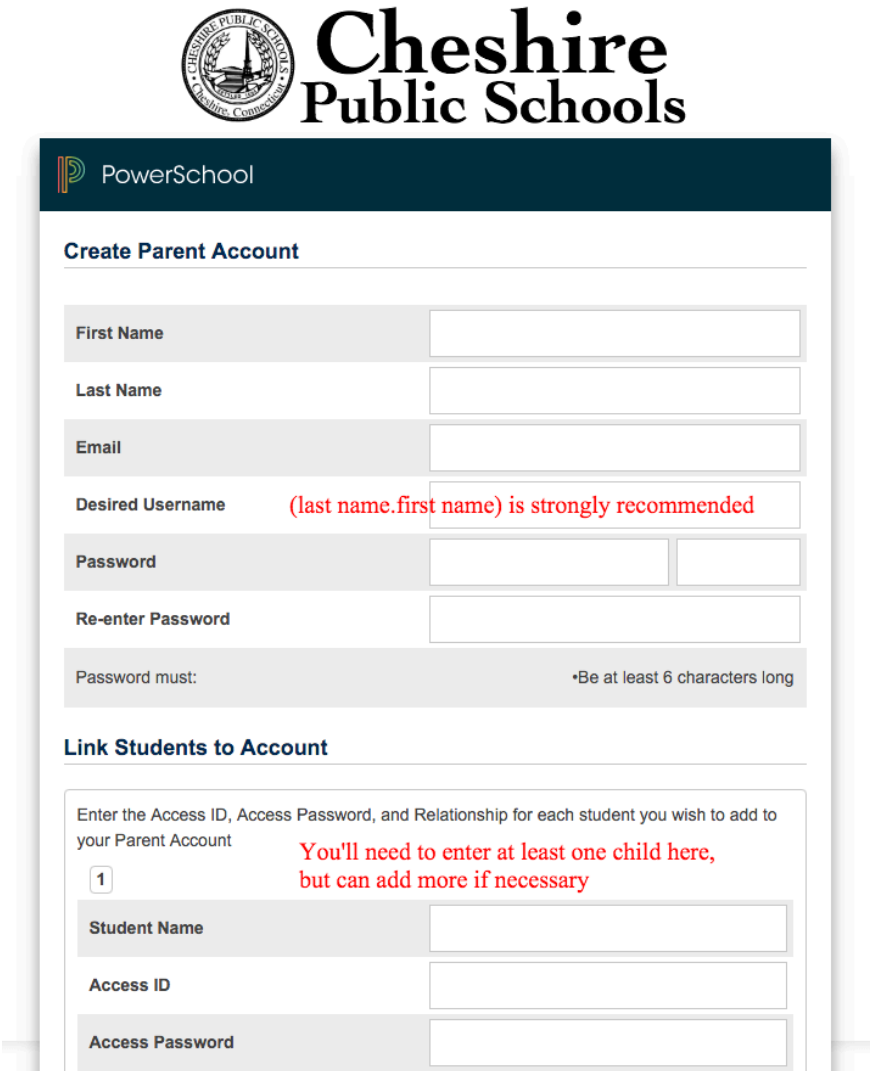
Paso 1: Para empezar, diríjase a https://cheshirect.powerschool.com. Haz clic en el botón "Crear cuenta".



PASO 2: Complete la pantalla de creación de cuenta parental. (Vea la captura de pantalla a continuación).

1. Ingrese su nombre, apellido y dirección de correo electrónico.
2. Crea el nombre de usuario deseado.
    a. Le recomendamos encarecidamente que utilice el siguiente formato. **(*Nombre y apellido del padre/madre*)** Para el nombre de usuario de su cuenta del Portal para padres de PowerSchool.
    b. El nombre de usuario **no puedo** contienen los siguientes caracteres especiales **(* & @ < >)**

3. Crea una contraseña para la cuenta. La contraseña debe tener al menos 6 caracteres. Vuelve a introducir la contraseña para confirmarla.
4. Complete el formulario para vincular a los estudiantes a la cuenta. Ingrese el nombre, el ID de acceso y la contraseña de acceso de cada niño. Esta información se encuentra en una carta aparte enviada por la escuela de su hijo. Si no ha recibido esta carta, comuníquese con la escuela.
5. Cuando termine, haga clic en el botón «Entrar». Si toda su información es correcta y el nombre de usuario está disponible, verá la pantalla que se muestra a la derecha. Su nueva cuenta será permanente y se mantendrá activa mientras sus hijos estén matriculados en el distrito. Si hay algún error, lea los comentarios, corrija la información y vuelva a pulsar el botón Entrar.



Si necesita más ayuda, el personal de la secretaría de su escuela puede ayudarle a ponerse en marcha.

Ya tengo una cuenta de PowerSchool para padres.

- Si creó una cuenta el año pasado y no tiene estudiantes nuevos en el distrito, entonces está listo para usar PowerSchool este año. Inicie sesión en PowerSchool en https://cheshirect.powerschool.com. Ingrese su nombre de usuario y contraseña. La información de su hijo/a se actualizará para reflejar su nuevo grado y, si corresponde, la escuela.

Si ya tenía una cuenta de PowerSchool, pero olvidó su nombre de usuario y/o contraseña, consulte la sección sobre problemas con el nombre de usuario y la contraseña de esta guía.

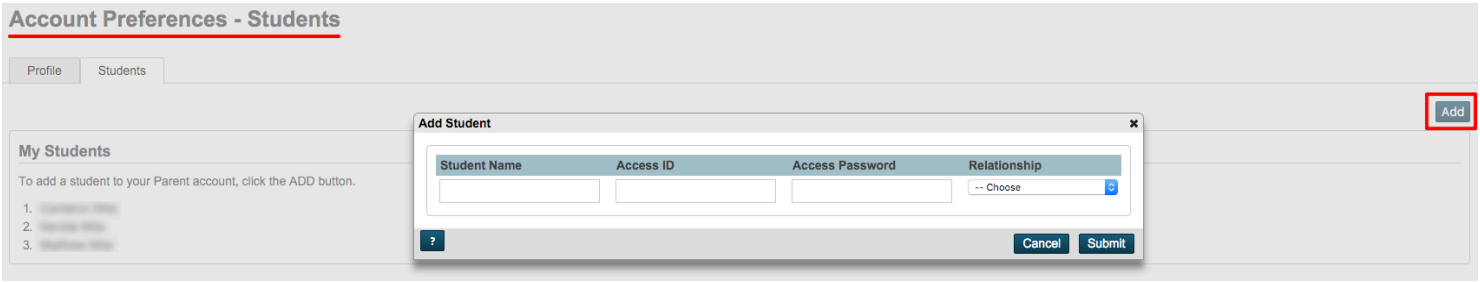
Ya tengo una cuenta de Powerschool, pero necesito agregar a otro niño.

- Si creó una cuenta el año pasado, inicie sesión en PowerSchool en https://cheshirect.powerschool.com. Introduce tu nombre de usuario y contraseña. A continuación, haz clic en el botón Preferencias de la cuenta. Sigue las instrucciones que aparecen a continuación:

Paso 1: Haz clic en la pestaña Estudiantes. Aparecerá una lista con tus estudiantes.

Paso 2: Haz clic en el botón "Agregar+" para añadir un nuevo estudiante a tu lista.

Paso 3: Ingrese el nombre del estudiante, su ID de acceso, su contraseña y su parentesco con él. Esta información se encuentra en la carta con el código de acceso que le envió la escuela de su hijo/a. **Haz clic en el botón Enviar.** Una vez completado, su hijo/a será añadido/a a la lista de alumnos.



Repita estos pasos para todos los estudiantes que desee agregar. ***Nota:*** *Si no ha recibido la carta con el código de acceso de su hijo/a, póngase en contacto con la escuela de su hijo/a.*

Problemas con el nombre de usuario y la contraseña

Antes de ponerse en contacto con la escuela de su hijo, lea la sección siguiente sobre problemas comunes con el nombre de usuario y la contraseña.

¡AYUDA! Olvidé mi nombre de usuario y/o contraseña.

- Utilice la función integrada "¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?" en la página de inicio de sesión del portal.



Cuando intento crear una cuenta, PowerSchool no acepta el nombre de usuario que elijo.

- El nombre de usuario no puede contener los siguientes caracteres especiales. **(* & @ < >)** Además, el nombre de usuario debe ser único y no puede ser utilizado por ningún otro usuario del sistema, incluidos otros padres, estudiantes, profesores, personal y cuentas de administrador.

Cuando intento crear una cuenta, PowerSchool no acepta la contraseña que elijo.

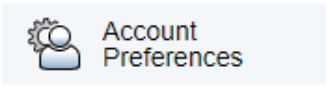
- Las contraseñas deben tener un mínimo de 6 caracteres.

Cuando intento crear una cuenta, PowerSchool me dice que mi dirección de correo electrónico ya está en uso.

- Solo se puede asociar una cuenta por dirección de correo electrónico. Si usted o algún otro miembro de su familia ya creó una cuenta en el Portal para Padres de PowerSchool con esa dirección de correo electrónico, deberá usar una dirección de correo electrónico alternativa. Si no recuerda la información de la cuenta asociada a esa dirección de correo electrónico, consulte la información anterior.

¿Cómo puedo cambiar mi contraseña, nombre de usuario o dirección de correo electrónico en mi cuenta?

- Para cambiar tu contraseña, inicia sesión en PowerSchool Portal para padres. A continuación, haga clic en el botón Preferencias de la cuenta. En la pestaña General, puede cambiar su dirección de correo electrónico, contraseña y nombre de usuario. Recibirá un error si:

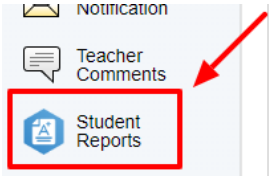


    - Tu dirección de correo electrónico ya está registrada en otra cuenta de PowerSchool existente.
    - Tu nombre de usuario contiene caracteres especiales. **(* & @ < >)**

- Tu nombre de usuario ya está siendo utilizado por otra persona en PowerSchool.
- Tu contraseña no cumple con el requisito mínimo de 6 caracteres.

Acceso al informe de progreso/boleta de calificaciones de mi hijo/a

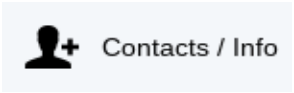
- Para comenzar, inicie sesión en PowerSchool en https://cheshirect.powerschool.com. Inicie sesión con la cuenta y la contraseña que creó.
- Haz clic en el **Informes de los estudiantes** icono en el menú de la izquierda.
- Seleccione el informe de progreso/boletín de calificaciones que desea ver/imprimir y se abrirá en una ventana nueva.
- **NOTA:** Los informes de progreso/boletines de calificaciones son ***SOLO*** accesibles desde el Portal para padres/estudiantes de PowerSchool y no son ***a***ccesibles desde la aplicación móvil PowerSchool para padres y alumnos.



Acceso a la información y credenciales de la cuenta de mi hijo/a

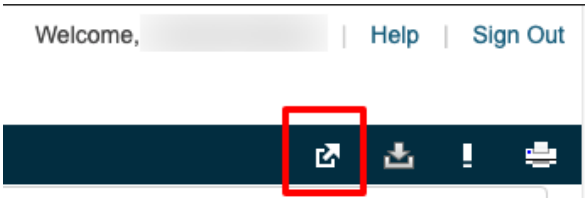
El portal para padres de PowerSchool contiene información sobre su(s) hijo(s), como su dirección actual, información sobre su aula y casillero, credenciales de la cuenta del distrito y contactos.

- Para comenzar, inicie sesión en PowerSchool en https://cheshirect.powerschool.com. Inicie sesión con la cuenta y la contraseña que creó.
- Haz clic en el **icono de Contactos / Información** en el menú de la izquierda.

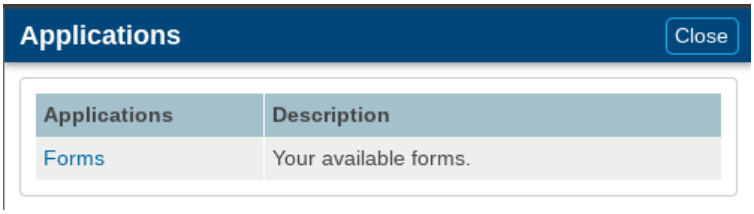


Acceso a aplicaciones externas

- El portal para padres de PowerSchool proporciona capacidades adicionales de inicio de sesión único (SSO) para las aplicaciones de terceros que utiliza CPS, lo que facilita aún más a los padres el acceso a estos servicios/plataformas.
- Para utilizar aplicaciones externas autorizadas para la autenticación de inicio de sesión único (SSO), inicie sesión en PowerSchool en https://cheshirect.powerschool.com usando la cuenta y la contraseña que usted creó.
- Haz clic en el icono de Aplicaciones que se encuentra en la esquina superior derecha.



- Seleccione la aplicación que desee y se abrirá en una ventana aparte del navegador.



Preguntas frecuentes

¿Cómo puedo obtener una carta con el código de acceso para mi hijo/a?

- Se envió una carta con el código de acceso a cada padre/tutor legal para cada niño. Si no la recibió, comuníquese con la escuela de su hijo.

¿Necesito una carta con código de acceso diferente para cada uno de mis hijos?

- Sí, recibirá una carta con un código de acceso único para cada niño. Si no recibió la carta con el código de acceso para alguno de sus hijos, póngase en contacto con su escuela.

Tengo varios hijos en el distrito. ¿Puedo tener acceso a todas sus cuentas con un solo nombre de usuario y una contraseña?

- Sí. Cada niño tiene un código de acceso y una contraseña independientes. Consulte el inicio de este documento para obtener información sobre cómo agregar a todos sus hijos a su cuenta.

Mi esposo/esposa y yo estamos separados/divorciados; ¿puede cada tutor tener un nombre de usuario y una contraseña para la cuenta de nuestro hijo?

- Sí. PowerSchool permite que cada tutor tenga una cuenta. Consulte el inicio del documento para obtener información sobre cómo crear una cuenta.

¿Necesito un nuevo nombre de usuario y contraseña cada año si mi hijo regresa?

- No, toda la información de inicio de sesión permanecerá activa mientras su hijo sea alumno de las Escuelas Públicas de Cheshire.

¿Qué sucede con mi acceso al Portal para Padres de PowerSchool una vez que mi hijo/a deja el distrito escolar?

- El acceso se desactiva automáticamente si el estudiante se traslada o se gradúa.

Intento acceder al sitio, pero sigo recibiendo un mensaje de error que dice "la sesión ha caducado" o "no se puede acceder al sitio". ¿Qué ocurre?

- No todos los navegadores son iguales, y algunos se niegan a liberar lo que tienen en su caché. Actualice la página e intente acceder nuevamente. La forma de actualizar la página varía según el navegador. Buscar en Google "actualizar página Firefox" o "actualizar página Safari" (sustituye Safari y Firefox por tu navegador) puede ser útil.

Cuando accedo a la página de inicio de sesión, la contraseña se rellena con puntos suspensivos. ¿Por qué?

- La computadora recuerda la contraseña, pero no da pistas sobre cuánto dura. Alguien pulsó "sí" para recordar la contraseña y el portal para padres de PowerSchool no lo

acepta. Debe borrar las contraseñas de su navegador. El procedimiento para borrar las contraseñas varía según el navegador. Buscar en Google "borrar contraseñas Firefox" o "borrar contraseñas Safari" (sustituya Safari y Firefox por su navegador) puede ser útil con instrucciones.

¿Cuándo podré acceder al portal para padres de PowerSchool?

- El portal para padres de PowerSchool estará disponible para los padres/tutores registrados las 24 horas del día, los siete días de la semana.

¿Puedo acceder al portal para padres de PowerSchool desde cualquier lugar?

- Sí. Y puedes acceder al Portal para padres de PowerSchool desde cualquier dispositivo con acceso a Internet. La URL es https://cheshirect.powerschool.com. Esto incluye dispositivos móviles como iPhones, iPads y dispositivos Android.

¿Qué tipo de equipo informático necesito para ver el portal para padres de PowerSchool?

- Casi cualquier dispositivo con conexión a Internet puede acceder al Portal para padres de PowerSchool. Dado que PowerSchool utiliza HTML5, se recomienda que utilice una versión actualizada de un navegador de Internet. También puede ver PowerSchool en su iPhone, iPad o dispositivo Android.

Recursos de la aplicación móvil PowerSchool para padres y alumnos

Código de distrito de la aplicación móvil: FFSK

Cómo acceder a los comentarios del profesor en las tareas

1. Desde el p**anel e**n la página de la aplicación móvil PowerSchool para padres/estudiantes, haga clic en la clase deseada.
2. Si un profesor ha publicado un comentario en una tarea, verá el comentario entre comillas debajo del título de la tarea.
3. Haz clic en el título de la tarea para ver el comentario completo del profesor.

